




BUDAPEST I. KERÜLET BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT
Víziváros – Vár – Krisztinaváros – Tabán – Gellérthegy
POLGÁRMESTER

Ellenjegyezte:


dr. Nagy Teodóra
jegyző

ELŐTERJESZTÉS
a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Népjeléti Bizottságának
2015. december 16-i ülésére

Tárgy: A Budapest I. kerület Budavári Szociális és Gyermekjeléti Szolgáltatási Központ intézményi beszámolója

Előterjesztő: Dr. Nagy Gábor Tamás

Tisztelt Népjeléti Bizottság!

A Népjeléti Bizottság munkatervében valamint a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően a népjeléti ágazat intézményei éves szakmai beszámolót készítenek, amelynek elfogadásáról a szakbizottság dönt.

A szakmai beszámoló célja az elmúlt időszak intézményi tevékenységének bemutatása, a főbb ellátotti mutatók alapján szakmai értékelés ismertetése és a jövőre vonatkozó tervezési szempontok, elképzelések megjelenítése.

A beszámoló alapján a szakbizottság széleskörű tájékoztatást kap a kerületben folyó intézményi ellátásról, külön-külön részletezve az egyes ellátási formák sajátosságait.

A Szociális és Gyermekjeléti Szolgáltatási Központ benyújtotta a 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját.

Kérem, az intézményvezető beszámolóját követően a határozati javaslatot támogatni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT:

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének Népjeléti Bizottsága úgy határoz, hogy a **Szociális és Gyermekjeléti Szolgáltatási Központ 2015. évi szakmai tevékenységéről** szóló beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Budapest, 2015. december 9.


dr. Nagy Gábor Tamás
polgármester



Az előterjesztést készítette:  **dr. Varga-Kovács Emese** aljegyző
A végrehajtásért felelős: Népjeléti Csoport

BUDAPEST I. KERÜLET BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
BESZÁMOLÓJA

A 2015. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
(2014. NOVEMBER 1 – 2015. OKTÓBER 31.)



BUDAPEST, 2015. NOVEMBER 26.

Tartalomjegyzék

I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások	3
I./1. Házi segítségnyújtás	3
I./2. Szállítási szolgáltatás	6
II./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
I/4. Étkeztetés	8
II. Idősek Nappali ellátása	10
II/1. 1. I. sz. Idősek Klubja	10
II./2. II. sz. Idősek Klubja	10
II./ 3. III. sz. Idősek Klubja	12
III. Családsegítő szolgáltatások	13
III./ 1. Családsegítő Szolgálat	13
1. Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás	15
2. Álláskeresési szolgáltatás	18
3. Szociális Információs Szolgáltatás	18
4. Észlelő és jelzőrendszer működtetése	19
5. Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés	19
III./ 2. Gyermekjóléti szolgáltatás	20
III./ 3. Közösségi Pszichiátriai Ellátás	23
IV. Intézményi szolgáltatás	25
IV./ 1. Pszichológiai szolgáltatás	25
IV./ 2. Jogi tanácsadás	26
V. Közművelődési szolgáltatás	26
Könyvtár	26
VI. Klubok, csoportok, programok	27
VI./1. Kiskamasz klub	27
VI./ 2. Film Klub	27
VI./3. Szülők klubja	28
VI./4. Krisztina Klub önszolgáltató csoport	28
VI./5. Búgócsiga és a Hattyú klub	29
VI./6. Álláskereső klub	29
VII. Időszakos programok, rendezvények	30
VII./1. Kamasz Tábor – Horány	30
VII./2. Zamárdi	30
VII./3. Generációs nap	31
VII./ 4. Karácsonyi ünnepség	32
VII./5. Hajókirándulás	32

I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szakmai vezető: Krieser Andrea

I./1. Házi segítségnyújtás

Vezető gondozó: Krieser Andrea

A házi segítségnyújtás jelentős átalakítási folyamat előtt áll, a kezdeti lépések 2015-ben elindultak. Az intézményünk által biztosított házi segítségnyújtást 2014-ben vizsgálta a MÁK, a szolgáltatással kapcsolatos adminisztrációt és szakmaiságot rendben találták.

Az eddig ködösen megfogalmazott gondozási tevékenységeket konkretizálták jogszabályi szinten, melyek a következők:

A házi segítségnyújtás tevékenységei:

- **segítő kapcsolat kialakítása az ellátást igénybe vevővel** (információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, ügyintézés, segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és elhárításában);
- **a személyi higiénia megtartásában való közreműködés** (fürdetés, mosdatás, hajmosás, öltöztetés, bőrápolás, inkontinens beteg ellátása, ágyazás);
- **-a háztartási tevékenységekben való közreműködés** (vásárlás, étkezés előkészítése, mosogatás, ruhajavítás);
- **a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés** (mosás az intézményben, teregetés, vasalás, hálószoza, konyha, fürdőszoba, WC takarítása);
- **a fizikai támogatás** (etetés, itatás, mozgatás ágyban, felfekvés kezelése, gyógyszer kiváltása, adagolása, vérnyomás vércukorszint mérés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés);
- **házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése;**
- **szükség esetén a bentlakásos intézménybe való költözés segítése.**

A házi segítségnyújtás átalakítása 2015. januárjában a tevékenységek konkretizálása mellett, a **gondozási szükséglet vizsgálat ponthatárainak emelésével** (1 óra gondozáshoz 20 pontot kell elérni) és a **gondozási napló** formanyomtatványának módosításával indult.

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet egy **értékelő adatlap** kitöltését írja elő a gondozás szükségességének és idejének meghatározásához. Az igénybevevő állapotának felméréseivel, az egészségügyi dokumentáció figyelembe vételével a következő funkciókat vizsgáljuk:

- **önkiszolgálás** (táplálkozás, testápolás, tisztálkodás, öltözködés, WC használat, kontinencia)
- **önellátás**(eszközök, anyagok használata, terápia követés)
- **mozgás – funkciók** (helyváltoztatás, testhelyzet változtatás)
- **mentális funkciók** (térbeli – időbeli tájékozódás, kommunikáció)
- **érzékszervi funkciók** (látás, hallás)
- **egészségügyi ellátási igény**
- **felügyeleti igény**
- **szociális körülmények**

A 2015-ös évben 3 igénylőt utasítottunk el, akik főleg vásárlást és takarítást kértek az intézménytől, de fizikális és mentális állapotuk alapján nem fértek be az ellátásba.

A 2016-os évben változik a gondozási szükségletet megállapító tábla, melyen 3 funkciót a házi orvosnak kell meghatározni, illetve elkülönítésre kerül a személyi (szakképzettséget igénylő ellátás) és a szociális gondozás.

1. táblázat: Az igénybevevők gondozási szükséglete

Gondozási szükséglet (óra)	Fő /2014/	Fő /2015/	Ténylegesen igénybevett gondozási idő átlagosan
1 óra	33	28	15 perc - 45 perc
2 óra	46	42	15 perc - 1 óra 30 perc
3 óra	15	14	30 perc - 1 óra 30 perc
4 óra	16	23	30 perc - 3 óra

Emelkedett a 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel bíró idős emberek száma, illetve állapotromlás következett be a több éve házi segítségnyújtást igénybevevők között. Ez nagyobb óraszámú gondozást igényel, jelenleg **8 fő idős kerületi lakoshoz megyünk naponta kétszer** (állami támogatást egy igénybevevőre csak egyszer lehet jelezni).

A működési engedélyünk 117 fő ellátását teszi lehetővé, de az egyre nehezebb, komplexebb feladatok kevesebb igénylő ellátását teszik biztosíthatóvá. 2015-ben, februárban és márciusban sok kliensünk elhunyt, és az új bekerülők már rosszabb fizikális állapotban vannak.

2. táblázat: Igénylők száma

Hónap	2011	2012	2013	2014	2015
január	105	91	112	112	110
február	107	97	108	113	104
március	98	97	109	115	103
április	103	94	109	112	111
május	96	97	101	111	106
június	99	103	106	113	108
július	93	97	108	114	109
augusztus	92	100	107	110	110
szeptember	95	105	110	110	108
október	n.a.	n.a.	n.a.	111	105
november	n.a.	n.a.	n.a.	112	-
december	n.a.	n.a.	n.a.	107	-

A 2015-ös év legnagyobb nehézségét az adta, hogy a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák közül többen hosszú ideig tartósan táppénzen voltak, állandó létszámproblémák mellett nehéz volt a gondozást úgy megszervezni, hogy az igénylők az általuk megszokott ellátást megkapják.

3. táblázat: Gondozási idő (lakáson töltött és egyéb idő)

Hónap	2011	2012	2013	2014	2015
január	722 ó 15p	708 ó 45p	1.014 ó 45p	990 ó 15p	982 ó
február	681 ó 45p	696 ó 15p	953 ó	960 ó 30p	923 ó 30p
március	688 ó	659 ó	868 ó 30p	939 ó	1.019 ó 15p
április	583 ó 30p	677 ó 45p	908 ó	977 ó	1.138 ó 30p
május	571 ó 15p	776 ó 30p	861 ó 45p	1.083 ó	1.121 ó 45p
június	510 ó 45p	774 ó 45p	893 ó 30p	1.083 ó 30p	1.287 ó
július	519 ó	805 ó	988 ó 45p	1.093 ó 45p	1.323 ó 15p
augusztus	594 ó 15p	794 ó	846 ó 15p	904 ó 30 p	1.105 ó 30p
szeptember	572 ó 45p	784 ó 30p	811 ó 45p	1.121 ó 30 p	1.278 ó 15p
október	n.a.	n.a.	900 ó	1033 ó	1266 ó 30 p
november	n.a.	n.a.	849 ó 30p	939 ó	-
december	n.a.	n.a.	837 ó 30p	878 ó 15 p	-

4. táblázat: A kliensekkel való találkozások száma

Hónap	2013			2014			2015		
	T	NT	K	T	NT	K	T	NT	K
január	1781	1418	363	1659	1475	184	1525	1296	229
február	1790	1336	454	1525	1360	165	1423	1216	207
március	1643	1215	428	1607	1412	195	1583	1349	234
április	1724	1279	445	1593	1358	235	2375	1291	1084
május	1640	1238	402	1804	1410	394	2378	1199	1176
június	1610	1239	371	1647	1418	229	2689	1359	1330
július	1819	1390	429	1753	1523	230	2827	1410	1417
augusztus	1490	1167	323	1490	1303	187	2415	1213	1202
szeptember	1391	1187	204	1814	1530	284	2753	1356	1397
október	n.a.	n.a.	n.a.	1621	1401	220	2610	1301	1309
november	n.a.	n.a.	n.a.	1476	1269	207	-	-	-
december	n.a.	n.a.	n.a.	1398	1195	203	-	-	-
Összesen	14 888	11 469	3 419	19 388	16653	2735	22 578	12 990	9 588

Jelmagyarázat: T=Klienssel való találkozások száma összesen; NT=Normatíva szempontjából figyelembe vehető találkozások száma; K=Különbség

A leggyakrabban igénybevett segítségforma a mosdatás-fürdetés, vásárlás, gyógyszer felíratás. A gondozási idő növekedését az adja, hogy 2015 áprilisától a lakáson kívül végzett tevékenységeket is pontosabban adminisztráljuk, ez emelte meg jelentősen a találkozások számát. A táblázatból jól látszik, hogy jó néhány olyan tevékenységet végzünk, amelyért állami normatívát nem kapunk és a kliens sem fizet, mert lakáson kívüli tevékenységnek minősül.

I./2. Szállítási szolgáltatás

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősök, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket.

A szállítási szolgáltatás gondoskodik az orvoshoz, kórházba történő eljutásról a házi segítségnyújtásban részesülők számára, ezt kb. 14 fő vette igénybe ebben az évben, valamint a Zamárdi üdülőbe szállítjuk a nehezen közlekedő nyaralni vágyó idős embereket.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára a nagyobb mennyiségű és nehezebb élelmiszereket, termékeket (pl.: tej, ásványvíz).

Az intézmény gépkocsiját szeptemberben ellopták, októberben az intézményi költségvetés engedélyezett átcsoportosításával sikerült venni egy másik autót, amely nagy segítség az idősök számára. **Köszönjük a támogatást!**

II./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Koordinátor: Kenessey Zoltánné

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan 24 órás szolgáltatás, amely 2004-óta áll az I. kerületi lakosok rendelkezésére 50 készülékkel és krízishelyzetben nyújt segítséget.

Az ügyeletet 5 gondozónő heti váltásban látja el, amelyért eseti kereset kiegészítésben részesülnek. A nappali ügyeletet a koordinátor végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőnek.

5. táblázat: Kliensek számának megoszlása életkor szerint 2015. szeptember 01-30-ig

életkor	férfi	nő	összesen
18-39 év	1	0	1
40-59 év	0	1	1
60-64 év	1	0	1
65-69 év	1	0	1
70-74 év	1	2	3
75-79 év	0	3	3
80-89 év	3	20	23
90 év felett	2	15	17
Összesen	9 fő	41 fő	50 fő

A korösszetételből látszik, hogy a 80 év felettiak adják az igénybevevők 80%-át, és a 90 év feletti aránya meglepően domináns.

6. táblázat: A segítségkérések száma 2006 -2015 között

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összesen
2006	3	5	5	9	9	4	9	11	6	9	4	8	82
2007	12	2	8	2	2	1	0	1	1	1	3	3	36
2008	5	4	2	1	5	3	2	2	4	0	0	5	33
2009	4	2	7	5	2	4	3	6	2	9	4	9	57
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	-	-	53

A hívások szempontjából kiemelkedő év a 2011-es volt, ehhez képest csökkent a riasztások száma.

7. táblázat: A segítségkérések okai 2013 –2015-ben

Segélyhívás oka	Segélyhívások száma		
	2013	2014	2015
Pszichés probléma	1	0	1
Elesés	20	10	13
Betegség - rosszullét	20	7	9
Krfízshelyzet	3	2	2
Higiénés szükséglet	2	1	1
Téves riasztás	33	54	31
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0
Egyéb ok	3	1	2
Összesen	82	75	53

A hívások domináns részét továbbra is a téves hívások jellemzik, ez az arány 58%, a másik leggyakoribb jelzéstípus a lakáson belüli elesés 24%. A 2015-ös évben 10 alkalommal hívtunk mentőt az igénybevevőkhöz. A riasztások között nem volt olyan jelzés, amely betörés kapcsán történő segítségnyújtásra irányult volna.

Fejlesztési javaslat

A jelenleg használt készülékek elavultak, kétirányú verbális kommunikációra nem képesek, szükséges az ellátás színvonalának fejlesztése érdekében cseréjük, ennek módjára és több lépcsős készülékszám emelésre a költségvetési koncepcióban tettünk javaslatot.

1/4. Étkeztetés

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkezését 2015. augusztus 31-től a Sodexo Magyarország Kft. helyett, a Menzaminta Kft. nyerte el 2016. augusztus 31-ig magasabb áron egyedüli pályázóként. Az áremelés miatt szükségessé vált a térítési díjak emelése 2015. november 01-től, a hétvégi étel árát, amely a legrászorulóbbakhoz (jövedelmi helyzet, egészségügyi állapot) jut el, kedvezőbben állapítottuk meg, mint a szolgáltató által kért ár.

A regisztrált munkanélküliek közül 11 fő részesül kedvezményes étkeztetésben, tehát tömegesen nem jelentek meg az étkeztetésben.

A 2014-es évben a Sodexo Magyarország Kft. ismét a 2011-es átlag adagszám fölé tudta növelni az étkezők számát, de ez 2015-re csökkent. Ebben az évben sok panasz érkezett az ételre, a Junior Zrt. főzött alvállalkozóként, akik nagyon egysíkúan, ugyanazokat az ételeket biztosították.

A jelenlegi egyszeri meleg étel tartalmaz harmadik fogásként gyümölcsöt vagy savanyúságot, illetve hetente egyszer süteményt.

A közétkeztetésre vonatkozó jogszabály szigorításával, mely a só, cukor mennyiségét meghatározza kevés idős igénybevevő ért egyet, hiányolják az ételekből.

A Menzaminta Kft. képviselőivel októberben és szeptemberben volt lehetőségük az étkezőknek személyesen is találkozni és a véleményüket elmondani, ezután negyedévente tartunk ilyen fórumot, a heti menü értékelését továbbra is eljuttatjuk a főzőhelynek.

8. táblázat: Adagszámok alakulása 4 évre visszamenőleg (2012-2015)

Hónap		Elvétel	Helyben	Kiszállítás	Összesen:
Január	2012	1439	1454	2241	5134
	2013	1500	1344	2094	4938
	2014	1592	1622	2421	5635
	2015	1357	1454	2464	5275
Február	2012	1286	1364	2138	4788
	2013	1286	1225	1882	4393
	2014	1398	1467	2299	5164
	2015	1274	1475	2213	4962
Március	2012	1357	1409	2114	4880
	2013	1163	1407	1954	4524
	2014	1438	1526	2417	5381
	2015	1343	1670	2472	5485
Április	2012	1227	1252	1952	4431
	2013	1222	1355	1920	4497
	2014	1394	1528	2314	5236
	2015	1324	1510	2299	5133
Május	2012	1266	1342	1967	4575
	2013	1334	1411	2018	4763
	2014	1351	1443	2318	5112
	2015	1266	1342	1967	4575
Június	2012	1185	1207	1947	4339
	2013	1184	1328	1946	4458
	2014	1111	1286	2285	4682
	2015	1260	1402	2230	4892
Július	2012	1171	1261	1923	4255
	2013	1382	1348	2093	4823
	2014	1089	1451	2429	4969
	2015	1219	1407	2224	4850
Augusztus	2012	1224	1269	2077	4570
	2013	1147	1270	1888	4305
	2014	1095	1269	2305	4669
	2015	1161	1186	1907	4254
Szeptember	2012	1201	1129	1853	4183
	2013	1276	1397	1866	4539
	2014	1207	1450	2474	5131
	2015	1228	1285	1825	4338
Összesen:	2012	11 356	11 687	18 212	41 255
	2013	11 494	12 085	17 661	41 240
	2014	11 675	13 042	21 262	45 979
	2015	11 533	12 666	19 908	44 107

II. Idősek Nappali ellátása

Az I. kerület 3 idősek klubját működtet, összesen 110 férőhellyel, ezek az intézmények adnak helyet a nappali ellátás mellett az étkeztetés biztosításának is.

II/1. 1. I. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: Szutor Ágnes

Az I. sz. Idősek Klubja szolgáltatásait zömében nők veszik igénybe 17 fő (60%), a férfiak 11 fő (40%). A klubtagok igen idősek: 20 fő életkora 70 év felett van. (72 %) Ebben az évben 6 fő jelentkezett klubtagnak, ők szívesebben részt vesznek a külső programokon is, ami eddig nem volt jellemző a Hattyú utcai klubtagságra.

A tervezett (29 fő) állami normatív támogatáshoz a gondozási napokat nem tudjuk elérni. Pillanatnyilag az átlag 27 fő/nap.

A nagy fluktuáció oka, hogy sokan elhunytak és kerültek hosszantartó kórházi ellátásra.

Némi érdeklődés látható szeptember-október folyamán, bízom benne, hogy év végig elérjük a 30-31 fő létszámot.

Fizikai ellátás keretében biztosítjuk a heti rendszeres frissítő tornát, relaxálást, masszázst, havonta egyszer a pedikúrt.

Mentális ellátás része a kedvelt az „Anno...” beszélgetés. Bevezettük az Ország-város, Találós kérdések, Hogyan mondjuk magyarul.. – játékos vetélkedőket. Az „intim sarok” beszélgetés is nagyon népszerű.

Programok: nagy siker a kreatív foglalkozás (gyöngyfüzés, découpage technikával pohár alátét, képeslap készítés, tojás dekorálás, karkötő készítés, üvegfestés).

„Kávéházi beszélgetések”, „Tea...jó társaságban”, különféle előadások mellett esett szó a mindenkit érdeklő inkontinenciáról, influenza és légúti megbetegedésekről, magas vérnyomásról.

Megemlékezünk a névnapokról, születésnapokról, külön köszöntjük a kerek évfordulókat.

Tartottunk nyílt napot is, több érdeklődő jött és vettek részt a kézműves foglalkozáson, érdeklődtek a klubéletről, lehetőségekről.

II./2. II. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: Bokodi Ferencné

Klubtagok kor/nem szerinti összetétele: 2014. november 1-jétől 48 fő részesült ellátásban. Jelenleg 42 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, elhalálozás miatt 6-an estek ki az ellátásból, vagy kerültek gondozásba.

9. táblázat: II.sz. Idős Klub tagjainak életkori megoszlása

életkor	nő	férfi	összesen
60-64 év	2	0	2
65-69 év	8	1	9
70-74 év	7	1	8
75-79 év	4	1	5
80-89 év	9	4	13
90 év felett	4	1	5
Összesen:	34 fő	8 fő	42 fő

A tagok közül 18 fő 80 éves vagy afeletti, ugyanakkor az ellátásba kerültek között vannak olyan egyedülállók is, akik korukat tekintve fiatalabbak, de rendkívül magányosak és mentális problémákkal küzdenek.

A II. sz. Idősek Klubjának működésére jellemző, hogy évek alatt megteremtett hagyományokra épül. Ugyanakkor igyekszünk az igényekhez igazodva megújulni.

Mottóink: „A klubtagok aktív bevonása.” Rendezvényeink, programjaink előkészületeiben, lebonyolításában aktív szerepet kapnak időseink, például verseket, meséket olvasnak fel, sütésekhez, teázáshoz alapanyagokkal készülnek, farsangon, ünnepi műsorokon szerepelnek, beteg társaikért aggódnak, keresik, hívják egymást, elvesztésük esetén pedig együtt imádkoznak értük.

Évente több alkalommal rendezünk nyílt programokat, melyekről a Várnegyed Újságból értesülhetnek a kerületi lakosok:

- Májusban kerületi Rómi bajnokságon avattunk bajnokot
- Szeptemberben és októberben a Demencia - Szellemi hanyatlás témakörben hirdettünk meg egészségügyi előadássorozatot a Népjóléti Közalapítvány Pályázat keretében időseknek és hozzátartozóiknak.

Dr. Bodroghelyi László a házi orvos szemével, Dr. Folyovich András pedig a szakorvos szemszögéből beszélt a betegség különböző fázisairól, a várható problémákról és teendőkről. Igyekeztek válaszolni a jelenlévők kérdéseire. Nagyon nagy volt az érdeklődés mindkét alkalommal, mert a demencia az időseket és hozzátartozóikat is megriasztja.

A klub emeleti terme hetente két alkalommal fogadja azokat a kerületi nyugdíjasokat, akik még aktívak, a család igényli még segítségüket az unokák ellátásában. Keddenként jógásokkal telik meg a terem, csütörtök délelőtt a meridián torna fogadja az egészségmegőrző mozgásra, baráti együttlétre vágyókat. Számuk most már rendszeresen 10-15 fő.

Lehetőségek, új szolgáltatások a jövő évben szeretnénk a klub életébe új szolgáltatásokat, foglalkozásokat bevezetni, mint sakk-klubot, senior táncfoglalkozást és a demencia megelőzésével kapcsolatos programokat.

II./ 3. III. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: dr. Aczél Péterné Halász Magdolna

A klubtagság létszáma jelenleg 40 fő (3 fő felvétele, ill. várakozása folyamatban van).

A nemek szerinti összetétel: 5 férfi, 35 nő

Az idén 3 új klubtagunk érkezett, 4 főnek megszűnt a tagsági viszonya (elhalálozás, elköltözés, bentlakásos intézménybe kerülés, gondozásba vétel miatt).

Kor szerinti összetétel a jelzett időszakban az alábbi:

90 év felett 5 fő, 80 év felett 12 fő, 70 év felett 21 fő, 60 év felett 5 fő, 50 év felett 1 fő.

Ugyan a klub zömét a 70 év felettek alkotják, az új belépők, ill. jelentkezők között viszont megjelentek a 80 közeleiek, vagy még idősebbek.

Programjaink havi klubgyűlés, névnapok közös ünneplése, szellemi vetélkedők, vicces délutánok, aktuális társadalmi- vallási ünnepek megtartása, egészségügyi mérések, torna, kézműves kör, filmklub, varrás-szakkör, irodalmi-verses délelőttök, ismeretterjesztő előadások.

Külső programjaink Színészlegendák című program a Népjóléti Közalapítvány pályázat alapján, Rembrandt kiállítás, Várkert Bazár aktuális kiállításai, „Szobrok a fővárosban” című séta, Ludwig Múzeum fotókiállítás, Martonvásári kastély, Margitszigeti séta, Hajókirándulás a Római partra, Csontváry kiállítás, Tabáni tanösvény séta, Magyarság Házában zenehallgatás, Hajóval Szentendrére, World Press fotókiállítás.

Változások az év folyamán:

A felsoroltak közül három program a klubtagok igényének megfelelően változott.

A torna hetente egyszer volt. Idén kerestek meg azzal a klubtagok, hogy szeretnék, ha többször lenne tornafoglalkozás. Az egyik klubtag vállalta, hogy a hetente egyszeri alkalmon túl, a második foglalkozást ő vezetné. Így ez a program heti kétszeri alkalomra módosul.

A tavalyi év folyamán jól működött, de csak egy szűk kört érintett, a Könyvjelző c. program. Ezt az idén felváltotta a **Filmklub**, ahol már többen vesznek részt. A filmek valamilyen közelgő eseményhez, vagy valamilyen – akár időseket is érintő – élethelyzethez kötődnek. Ezek feldolgozását közös beszélgetéssel végezzük.

Az idén új programként jelentkezett egyik klubtagunk testvérének **ismeretterjesztő előadás-sorozata**. Szalkó József vezetésével nagyon érdekes témákat hallgatunk a magyarság történetének köreiből, érdekes jelenségekről a múltból, kultúránkról. Ezt a programot egyelőre csak a klubtagoknak van lehetősége hallgatni. Ettől bensőséges, családi és interaktív jellegű.

A fenti változásokon túl jövőre két új programot szeretnénk indítani. Mivel nagy az érdeklődés az **alternatív gyógymódok** iránt, egyik előadás-sorozatunkat ezzel a címmel szeretnénk meghirdetni. Ebben a témában klubtagjaink már sok módszerről hallottak, de szeretnénk egy kicsit „helyre tenni” az ismereteiket – megfelelő szakember vezetésével.

A másik elképzelésünk egy történész által vezetett **történelmi előadás sorozat** elindítása. Ebben olyan társadalmi változásokról esne szó, amely akár a rendszerváltás utáni időszakot is érintené és segítene bizonyos folyamatok értelmezésében.

A **Színészlegendák** című sorozat immár 3. éve működik, szeretnénk jövőre is folytatni.

Mindhárom program forrásfüggő.

III. Családsegítő szolgáltatások

III./ 1. Családsegítő Szolgálat

Munkacsoport vezetője: Horváth Judit

A családsegítő szolgáltatás keretében az elmúlt egy évben 4,5 fő családgondozó és 2 fő szociális segítő dolgozott.

A munkacsoport életében ebben az évben is történtek személyi változások.

Adósságkezelési tanácsadó, családgondozó munkatársunk 2015 februárjától szülési szabadságon van, helyette egy pályakezdő kollégát vettünk fel családgondozói munkakörbe. Az adósságkezelési tanácsadói feladatokat Gergelyi Klára asszisztensünk, ill. Horváth Judit munkacsoport vezető látja el addig, amíg a munkatársunk vissza nem tér a munkába.

Egy családgondozó 2015. október 31-vel munkahelyet váltott, jelenleg 1 fő családgondozóval kevesebben vagyunk. Az üres álláshelyre pályázatot írtunk ki.

10. táblázat: A Családsegítő csoport forgalmának alakulása 2011 - 2015.10.31. között

	2011	2012	2013	2014	2015
személy	475	448	499	434	484
alkalom	2203	2066	2691	1933	2936

A beszámoló időszaka az előző években az adott év január 01-től - október 31-ig terjedt, de az idén egy teljes 1 éves időszakot tekintettünk át: 2014. nov. 1-től- 2015. okt. 31-ig
2014. 11. 01-től 229 eset volt folyamatban, 255 új eset indult és 278 esetet zártunk le.

11. táblázat: A Családsegítő csoportban a kapcsolatfelvétel módja 2012. - 2015.10.31. között

Kapcsolatfelvétel módja	2012.01.01-09.30.	2013.01.01-10.31.	2014.01.01-10.31.	2014.11.01-2015.10.31.
Önkéntes	250	299	211	274
Lakossági jelzés	2	2	1	2
Szakintézmény jelzés	186	198	202	203
Egyéb	10	0	20	5
Összesen	448	499	434	484

Bár a kapcsolatfelvétel hosszú évek óta leggyakrabban önkéntesen történik, továbbra is magas a társintézményektől kapott jelzések száma is.

Gyakran kapunk az Önkormányzat Népjóléti csoportjától felkérést környezettanulmány készítésére. Ebben az évben 135 személynél/családnál készítettünk környezettanulmányt. Ez a szám hasonló a tavalyi évhez, annak ellenére, hogy 2015.03.01-től az aktív korú nem foglalkoztatottak ügyintézés a Kormányhivatal illetékességébe került át.

Évente kétszer tartunk találkozást a jelzőrendszeri tagokkal, a társintézményekkel, melynek eredményeképpen gyakrabban érkezett jelzés a I. kerületi Rendőrkapitányságtól (pl. idős ember

segítségre szorult, bántalmazás esetén), a házi -és szakorvosoktól (pl. pszichiáterektől), a Gamesztől, valamint a János kórház szociális munkásaitól.

A jelzések esetén a munkatársaink 10 napon belül felkeresték a jelzett személyt vagy családot, felajánlottuk a szolgáltatásainkat. A kapcsolatfelvételtől, és az ügyfél együttműködési készségéről 15 napon belül visszajeleztünk a jelző félnek.

Az önként felkeresők között továbbra is azoknak a száma magasabb, akik a lecsúszó középosztályt jelentették. Ők a helyzetük megtartása érdekében már minden belső-és családi/rokonai erőforrást megmozgattak, egy anyagi probléma esetén a tartalékukat felélték, és csak ezután kértek segítséget intézményünkötől (pl. devizahitelesek/díjhátralékosok).

Az idén is voltak olyan régebbi ügyfelek, akik egy újabb probléma esetén ismét megkerestek minket.

12. táblázat: A Családsegítő csoportban az esetek problémátípus szerinti felosztása

Problémátípus	2012.10.31.	2013.10.31.	2014.10.31.	2015.10.31.
Életviteli	13	24	21	32
Családi-kapcsolati	39	13	14	36
Lelki-mentális	30	8	7	26
Gyermeknevelési	3	0	0	2
Anyagi	364	295	278	270
Foglalkoztatási	126	127	58	76
Egészségkárosodás	54	6	9	17
Ügyintézési	50	7	7	20
Információkérés	29	4	10	11
Lakhatási	6	0	8	17
Több probléma	266	59	58	103
Egyéb	-	15	22	58

Az anyagi probléma típus minden évben a legmagasabb szokott lenni, de idén nőtt azoknak a száma, akiknél több probléma együtt jelentkezett. A lakhatási problémák száma emelkedést mutat, ezekben az esetekben a lakhatás megőrzését tűztük ki célul.

13. táblázat: A családsegítő csoportban a kliensek csoportosítása családi összetétel alapján 2012-2015.10.31. között

Családi összetétel	2012	2013	2014	2015
Gyermekes család	166	179	50	49
Gyermek nélküli család	36	31	48	36
Egyszülős család	69	79	39	62
Egyedül élő	137	167	188	156
Egyéb	40	43	109	181
Összesen	448	499	434	484

A családi összetétel alapján az ügyfeleink többségét hosszú évek óta az *egyedülállók* alkotják. Az *egyéb kategória* legtöbbször az olyan nagykorú gyermeket jelenti, aki még az idősebb szülővel él. A számuk évek óta növekvő tendenciát mutat.

14. táblázat: A Családsegítő csoport ügyfeleinél életkori megoszlás a nők és férfiak szerint
2014.11.01. – 2015.10.31. között

Családi összetétel	Nő	Férfi	Összesen
30 év alatti	36	27	63
30-55 év közötti	142	58	200
55 év feletti	162	59	221
Összesen	340	144	484

A táblázat alapján jól látható, hogy az életkori megoszlás szerint a klienseink többségét - mint évek óta - a középkorú és az 55 évnél idősebb nők teszik ki, a férfiak száma alacsonyabb. A 30 év alattiaknál hasonló a nemek aránya.

A Családsegítő munkacsoport szolgáltatásai

A családgondozás mellett minden családgondozó koordinál egy-egy szolgáltatást is:

1. Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás
2. Álláskeresési szolgáltatások (tanácsadás, álláskereső klub szolgáltatása)
3. Szociális Információs Szolgáltatás
4. Észlelő -és jelzőrendszer működtetése
5. Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés

1. Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás

Adósságkezelési tanácsadók:

2014.11.01- 2015.01.31. Bánhidi Gabriella

2015. 02.01-től Gergelyi Klára, Horváth Judit

Az adósságkezelési tanácsadást, szolgáltatást személyi -és törvényi változások is érintették az elmúlt évben. Az adósságkezelési szolgáltatás szabályai 2015. március 1-étől kikerültek a szociális törvényből, ettől az időponttól kezdődően a támogatás ebben a formában már nem volt megállapítható. Azoknak az ügyfeleknek a jogosultsága, akik részére 2015. március 1. előtt került megállapításra a támogatás, a szolgáltatást a korábbi szabályok alapján kellett nyújtani. 2015. márc. 1.-től a törvényi változások következtében az adósságcsökkentési támogatás helyett adósságkezelési támogatást lehetett igényelni, mint a települési támogatás egyik típusát. Az elnevezésén túl lényeges módosulás, hogy a közüzemi hátraléknak már nem kell 6 hónapnál régebbinek lennie. Ez lehetővé tette a korábbi beavatkozást, így kisebb összegű hátralékot is tudtunk kezelni. A kérelmek beadása előtt a helyi rendelet értelmében továbbra is kértük a „3 havi előgondozást”, vagyis minden havi közüzemi számla befizetését és bemutatását. A munkánk során a kérelmek előkészítésénél továbbra is fontosnak tartottuk a rendszerszemléletű

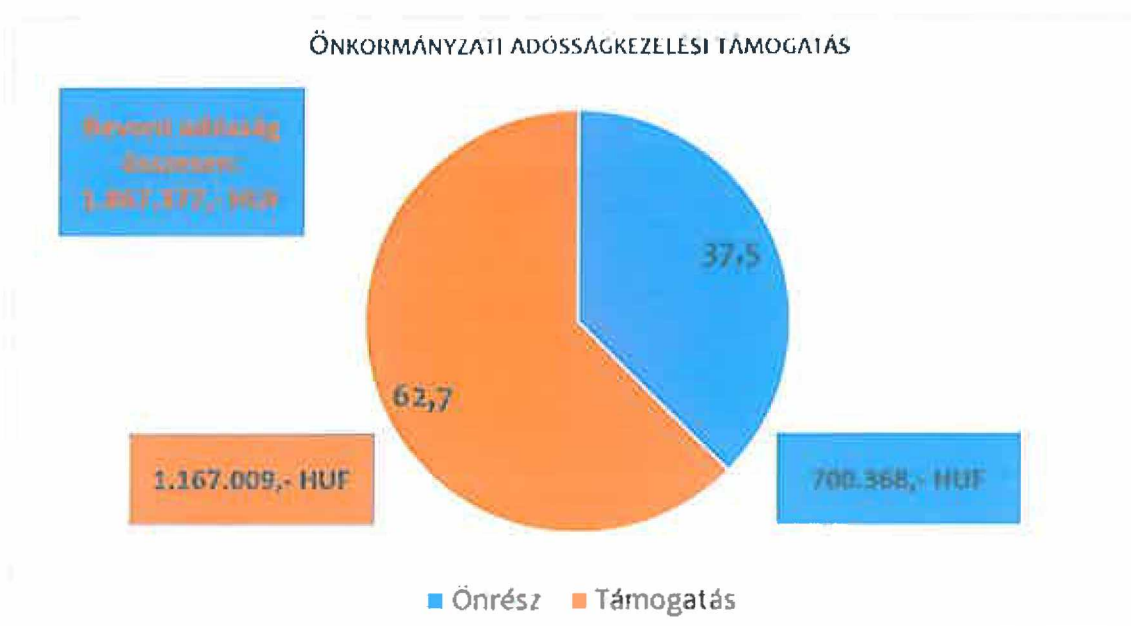
megközelítést: a szűkebb vagy tágabb családi, rokoni, baráti (természetes támaszokra) kapcsolatokra is építettünk.

A díjhátralékos ügyfeleink többsége egyedülélő vagy gyermekét egyedül nevelő családokból kerül ki. Többgyermekes családok esetében ritkább az adósság felhalmozása.

A törvényi változások ellenére az elmúlt egy évben adósságkezelésben, ill. tanácsadásban havonta kb. 20 egyén/család részesült, ez a szám hasonló az előző évekhez. Az elmúlt egy évben 8 új ügyfél részesült adósságkezelési támogatásban, 7 esetben sikeres lezárás történt. Elutasító határozat nem volt, amely köszönhető az előgondozásnak, a korrekt és reális vállalásoknak, döntéseknek. Törekedtünk arra, hogy ügyfeleink az önrészt ne egy összegben törlesszék, hanem több hónapon keresztül tudják tartani az önrész és a havi csekkek befizetését. Csak két esetben volt olyan család, akik 2 év elteltével, de 5 éven belül, már másodszorra igényelték a támogatást. Ezekben az esetekben a helyi rendelet értelmében a 75 %-os támogatás helyett csak 50 %-ban részesültek.

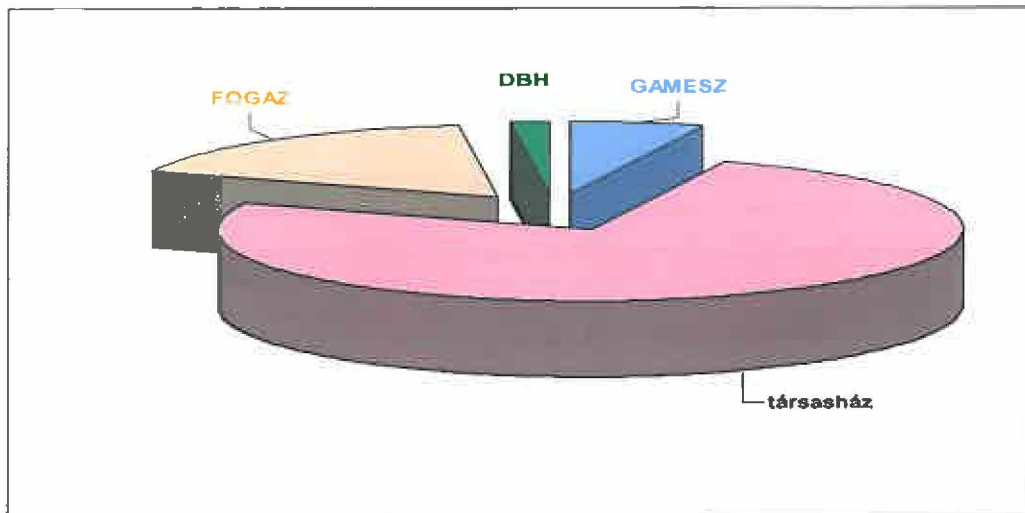
A megítélt támogatások összege **1.167.009 Ft** volt, melyhez **700 368 Ft** -os önrésszel járultak hozzá a családok.

1. ábra: Önkormányzati adósságkezelő támogatás, 2015.



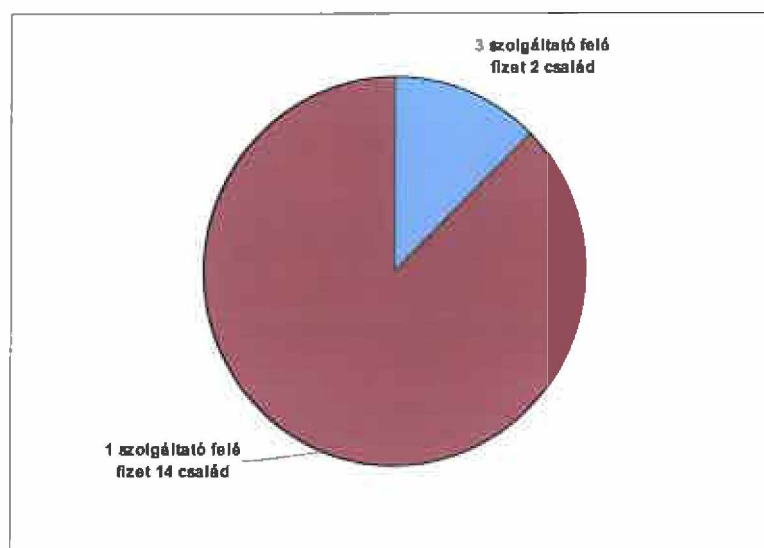
A Hálózat Alapítványhoz 2014. november 1. és 2015. október 31. között 11 támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből 7 hátralékkiegyenlítő támogatásra, 4 esetben - ahol a bérleti jogviszony felmondásra került - krízistámogatásra irányult. Az összes ily módon rendezni kívánt hátralék **3.694.530 Ft** volt, melyből ügyfeleinket **1.162.770 Ft** önrész terheli, az elnyert támogatás **2.531.760 Ft** volt.

2. ábra: Az adósságkezelési támogatás megoszlása a szolgáltatók szerint, 2015.



A fenti ábra is mutatja, hogy a díjhátralékos ügyfelek legtöbbször a társasházi közös költséget halmozták fel, hiszen itt kevésbé kellett számítani szankciókra, mivel általában a közös képviselők elnézőbbek, mint a szolgáltatók. Az Elmű hátralék volt a legkevésbé jellemző, mert a kikapcsolás veszélye rövid időn belül megvalósul.

3. ábra: A szolgáltatóknál keletkezett hátralékok aránya, 2015.



Társintézményekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat az adósságkezelés mentén kiváló együttműködés alakult ki a társintézményekkel (Elmű, Főgáz, GAMESZ stb.). Az önkormányzati tulajdonú lakásokkal kapcsolatban a munkánkat megkönnyítette a GAMESZ bérleményüzemeltetési osztályával folytatott folyamatos egyeztetés. Az egyéni esetvezetés konzultációi mellett évente többször is találkoztunk, ilyenkor átbeszéltük a közös ügyfeleink lakás- és díjhátralék helyzetét. Ilyen megbeszéléseket 2-3 havi rendszerességgel a jövőben is szeretnénk tartani, mivel az együttműködés szempontjából nagyon hasznosnak ítéljük.

2.Álláskeresési szolgáltatás

Aktív korú nem foglalkoztatottakkal való együttműködés

Koordinátor: Gorsics Mária

Egyéni tanácsadás álláskeresési szolgáltatásunkon belül személyre szabott, azoknak nyújtjuk, akik az elhelyezkedésük elősegítése érdekében egyéni tanácsadást szeretnének igénybe venni.

Főként tartós munkanélküli személyekkel, alacsonyabb és magasabb iskolai végzettséggel rendelkező álláskeresőkkel foglalkozunk. A tanácsadás folyamata általában három alkalmat jelent, egyéni szempontokat figyelembe véve lehet elhúzódó és hosszabb ideig tartó folyamat.

A tanácsadáshoz forduló, többnyire munkanélküli ügyfelek problémái rendkívül sokrétűek, ezért szinte minden eset eltérő. Legfontosabb feladatunk tanácsadás keretén belül információszolgáltatással segíteni a munkaerőpiacon való eligazodást, és az egyén helyzetében feltárni az esetleges elakadásokat, állás megtartás nehézségeit, felismerni a kudarcok és sikertelenségek okait. Visszatekintve az álláskereső személyek munkaerő-piaci elhelyezkedésére, elmondhatjuk, hogy több esetben pozitív eredményeket láttunk, közel 2/3-uk munkavállalása realizálódott.

Egyéb tevékenységek:

- Önéletrajz tanácsadás: segítségnyújtás önéletrajz- és motivációs levél megírásához,
- munkaerő-piaci információk gyűjtése, feldolgozása és közzététele,
- felkészítés interjúra.

Tapasztalataink szerint a munkaerőpiacon való elhelyezkedés nehézségeit leginkább a gyermeküket egyedül nevelő nők, illetve az 50 év feletti nők magasabb arányban élik meg. Ehhez társul néhány hátrányos tényező, mint a kevésbé piacképes szakma, valamint a digitális kompetencia hiánya. Az alábbi tábla szemlélteti, hogy az álláskereső személyek milyen arányban vették igénybe a szolgáltatás elemeit.

15.táblázat: Álláskereső szolgáltatást igénybe vevők, 2015.

	2015
Egyéni internetes álláskereső	3
Álláskereső klub	18
Tanácsadás	24
Pályaorientáció	2
Összesen	47 fő

3. Szociális Információs Szolgáltatás

Koordinátor: Horváth Judit

A Szociális Információs Szolgáltatás célja az ügyfelek, ill. a munkatársak számára naprakész információt nyújtani a különböző ellátásokról, szolgáltatásokról és intézményekről. A koordinátor a folyamatos információáramlás céljából kapcsolatban állt a Népjóléti csoporttal és az Önkormányzat ügyfélszolgálatával, valamint a Szolgáltatási Központ telephelyeinek vezetőivel,

akikhez eljuttatja az aktuális információkat. A Gondozási Központ gondozói számára az év elején az idén is tartottunk egy tájékoztatót a legfontosabb pénzügyi és természetbeni ellátásokról. Intézményünk weblapját ez évben teljesen átalakítottuk.

Az idei évben is - mint hosszú évek óta - legtöbbször anyagi problémák, megélhetési nehézségek miatt kerestek meg minket. Gyakori volt az ügyintézéshez kapcsolódó információkérés (pl. Taj kártya pótlása), az idősgondozással/házi segítségnyújtással, elhelyezéssel kapcsolatos megkeresés is. Fordultak hozzánk adományokkal (pl. ruha) és felajánlásokkal (pl. bútor) is, akik számára információt nyújtottunk az adományt átvevő szociális intézményekről.

Szociális Információs Szolgáltatás forgalmi adatai esetszám szerint

Információ kérés céljából 2014. november 1-től 211 esetben fordultak hozzánk, ami a tavalyi számhoz hasonló volt. Ebből a személyesen megkereső ügyfelek száma 34 fő volt. Ők általában nem I. kerületi lakosok, esetleg hozzátartozók, vidékiek vagy hajléktalanok voltak, akiknek a továbbirányítása megtörtént a területileg illetékes intézménybe.

4.Észlelő és jelzőrendszer működtetése

Koordinátor: Bardon Henriett

Az észlelő és jelzőrendszer működtetésének célja a Budapest I. kerületében élő egyének, családok szociális helyzetéről, problémáiról szóló folyamatos információáramlás biztosítása a gyors, hatékony segítségnyújtás érdekében a társintézmények között. Ennek a célkitűzésnek az alapot alapul, hogy tapasztalatainkra, és szakmai tudásunkra támaszkodva hiszünk abban, hogy ha alaposan ismerjük egymás szervezeti, szakmai kereteit, határait, tevékenységét, akkor ügyfeleinket magasabb szinten tudjuk segíteni. A kompetenciahatárainkat meghaladó feladatok, felelősségek megosztásának, a szakmaközi együttműködés megvalósulásának mindenképpen egy jobban, pontosabban működő szociális háló kiépülése lesz az eredménye, amely hozzájárul ügyfeleink teljes szociális lefedettségéhez, biztonságának növeléséhez. Ebben az évben első ízben a Rendőrség, a Polgárőrség, valamint a Közterület felügyelet munkatársait invitáltuk meg egy közös találkozóra. A találkozó célja a különböző szervezetek működési kereteinek megismerése, valamint a kapcsolódási, együttműködési lehetőségek áttekintése volt. Sajnos a Közterület felügyelet nem tudott részt venni a találkozón, de a Rendőrség, és a Polgárőrség munkatársaival az elméleti síkon túl a gyakorlatban létező, érvénybe levő kompetenciahatárok tisztázására is sor került. Az év második felében a területileg illetékes Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályát, valamint az I. kerületi Járási Hivatal hatósági ügyintézőit hívtuk meg, akikkel az aktív korú személyek minél teljesebb, hatékonyabb segítségének lehetőségét tárgyaltuk meg.

5. Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés

Koordinátor: Bakos Ádám, 2015. 11.01-től Dascel Anett

A menekültek és oltalmazottak a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatallal integrációs szerződést kötnek, melynek teljesítése esetén pénzügyi támogatásban részesülnek. Amennyiben a kerületünkben kívánnak lakóhelyet létesíteni, ebben az esetben az integrációs szerződés alapján a Családsegítő Szolgálattal kötelesek együttműködni. A közösen kialakított Gondozási terv végrehajtása alapján, az együttműködésük feltételeként részesülnek az integrációs

támogatásban. A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal számára havonta jelentést küldtünk az intézményünkkel kapcsolatot tartó menekültekről.

A szolgáltatás célja az integráció elősegítése, mely során a tevékenységünk kiterjedt az életvezetési segítségkülönböző formáira (pl. hivatalos okmányok beszerzése, munkahelykeresés, magyar nyelv tanulásához való hozzájutás, pénzügyi támogatások megigénylése, jogi és mentális segítségnyújtás stb.). 2015.10.31-ig 2 fő szír állampolgárságú menekülttel foglalkoztunk.

III./ 2. Gyermekjóléti szolgáltatás

Szakmai vezető: Dukay Tibor

Alapellátás keretében főként olyan gyermekekkel, családokkal dolgozunk együtt, ahol a gyermekre ható, gyermek körüli problémák, veszélyeztető tényezők rendezése érdekében a család motivált. Ez a hozzáállás a segítséget önként kérő családoknál jellemzőbb. A jelzőrendszer jelzése révén látókörbe kerülő családoknál gyakoribb a kezdeti bizalmatlanság, ellenállás a Szolgálat tevékenységével szemben.

A tapasztalatok szerint jelzőrendszeri jelzés esetén nagyban segíti a családgondozóval való bizalmi kapcsolat kialakítását, ha a jelzést tevő a Szolgálat munkáját, kompetenciáját korrektül bemutatja és a segítő szándékot hangsúlyozza.

A családokkal végzett munka gondozási terv alapján folyik, amelyben világosan megfogalmazásra kerül, hogy kinek mi a feladata a problémák megoldása érdekében, mik az elérendő célok, a szükséges változtatások. A segítő munka során gyakran előfordul, hogy újra kell gondolni, ki kell egészíteni a gondozási tervet, mert például változik a család szerkezete, vagy mert időközben újabb problémák merülnek fel.

Az alapellátás keretében végzett családgondozás a legtöbb esetben hat hónapnál hosszabb ideig tartó folyamat. Az együttműködés lezárására általában a gondozásba vétel okának megszűnése, nagykorúvá válás, különélő szülőhöz vagy más rokonhoz kerülés, illetékesség hiánya folytán kerül sor.

A családgondozók munkájuk során a családgondozás általánosan használt eszközeit alkalmazzák, úgymint információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, közreműködés hivatalos ügyek intézésében, családlátogatás, különböző ellátásokhoz való hozzájutás segítése, közvetítés más szolgáltatásba, folyamatos figyelemmel kísérés, pedagógiai és pszichológiai vélemények figyelembe vétele, esetmegbeszélés, konzultáció más, a család körül lévő intézményekkel, szakemberekkel, szabadidős programokba való bevonás, hatósági eljárás kezdeményezése.

A hatósági intézkedés alapján végzett munkában szoros az együttműködés a Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyámhivatal munkatársai között. A körülmények pontos tisztázása érdekében fontos a gyors kommunikáció és információcsere, hiszen a Szolgálat és a Hatóság gyakran eltérő információkkal rendelkezik.

Ha az alapellátás keretében történő segítségadás a gyermek, illetve a szülő (vagy más törvényes képviselő) megfelelő együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem sikerül megszüntetni, de a gyermek nevelkedése a családjában még biztosítható, a gyermek védelembe vételére kerül sor.

A védelembe vétel határozat alapján kirendelt családgondozóval való szoros együttműködést kíván meg a család részéről, kötelező jelleggel. A családdal folytatott szociális munka a családgondozó által az érintettek közreműködésével készített egyéni gondozási-nevelési terv

alapján történik. A terv tartalmazza a veszélyeztető körülményeket, a megszüntetésükhöz szükséges változásokat, ennek elérése érdekében a családgondozó, a szülő, a gyermek és egyéb, a családdal foglalkozó, részükre segítséget nyújtó szakemberek feladatait.

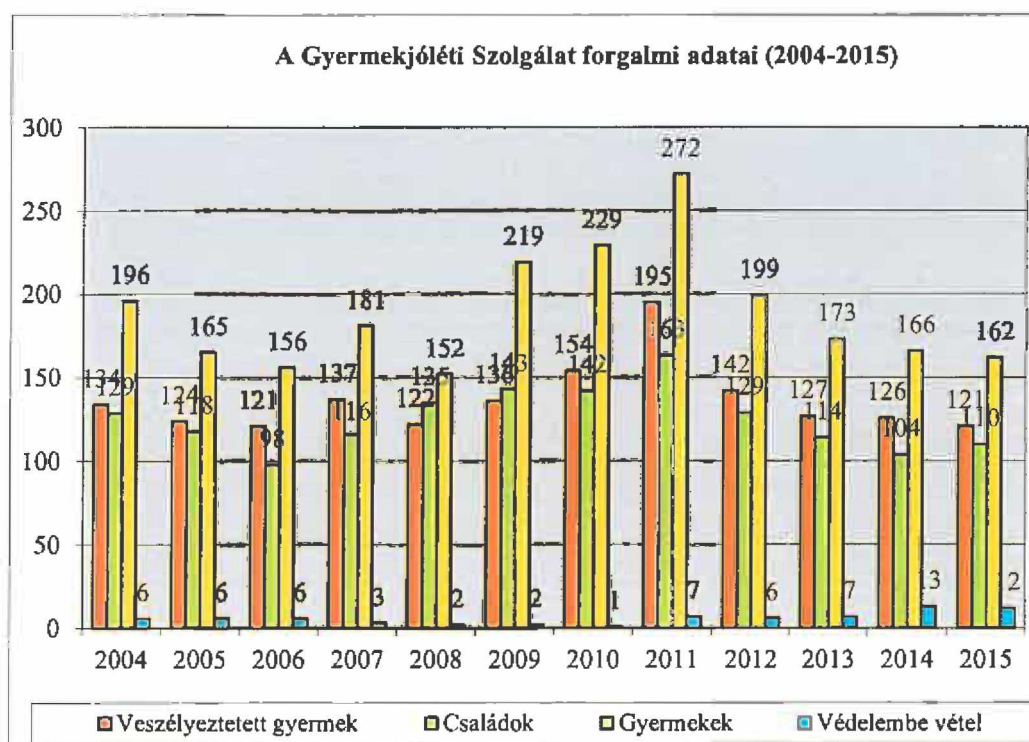
A védelembe vétel felülvizsgálatára egy év után kötelezően, de a családgondozó javaslatára akár előbb is sor kerülhet. A felülvizsgálat alapján születik döntés a védelembe vétel meghosszabbításáról vagy megszüntetéséről.

Az átmeneti nevelésbe vett gyermekek és családjaik vonatkozásában a Gyermejjóléti Szolgálat visszahelyezést segítő családgondozást végez, együttműködve a gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyermekotthonok, nevelőszülői hálózatok szakembereivel. Munkájuk során sorozatos akadályokba ütköznek, mivel azoknál a családoknál, ahol már átmeneti nevelésbe vételre kerül sor, a változásra való hajlandóság mértéke igen alacsony, sokszor a problémát kiváltó okok megszüntetésének igénye sem merül fel. A családgondozó javaslatait csak látszólag fogadják el, valódi lépéseket ritkán tesznek a körülmények megváltoztatása érdekében. A gyermekek hazakerülése sajnos ritkán valósul meg.

A 2015-ös év

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai munkáját 3 főállású családgondozó, valamint 1 pszichológus és egy 0,5 státuszú munkatárs látja el. 2014. november 1-jétől 2015. október 31-éig munkatársaink **110 családnál végeztek családgondozást 162 gyermek esetében**. Ebből 121 gyermek volt veszélyeztetett, a többieknél a prevenció ellátásra helyeztük a hangsúlyt. A vizsgált időszak eredményeit tekintve azt mondhatjuk, hogy az előző évhez képest érdemi változás nem figyelhető meg a gondozott családok és gyermekek számában. A Gyermejjóléti Szolgálat esetszámának alakulását 2004-től kezdődően mutatja a következő ábra.

4. ábra: A Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatai, 2004-2015.



Jól látható, hogy a korábban (a gondozott gyermekekre vonatkozó) 150 és 200 között ingadozó esetszám 2009-ben 200 fölé emelkedett, majd 2011-ben érte el csúcspontját. A következő évben visszaesett 200 alá. Az elmúlt három évben, 2013 óta a Szolgálat látókörébe kerülő esetszám kiegyensúlyozottnak mondható. Ugyan akkor sokkal több krízis helyzetet kell kezelni és a családok problémái sokkal súlyosabbak, intenzívebb beavatkozásokra van szükség.

16. táblázat: Néhány jellemző probléma családszámainak alakulása 2004-2015 október 31-e között

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Anyagi, megélhetési	67	72	63	68	51	62	67	129	93	86	84	91
Családi konfliktus	56	53	45	43	40	34	38	54	45	42	56	67
Gyermeknevelési	45	44	38	34	27	35	34	54	32	26	38	42

A fenti táblázatot tekintve szembeűnő, hogy a 2011-es évben kiugróan nagy számban találkoztunk anyagi, megélhetési gondokkal küzdő családokkal, de a családi és gyermeknevelési konfliktusokkal is gyakrabban szembesűtűnk, mint az azt megelőző években. Később ez utóbbi két problémátípussal küzdő családok száma visszarendezűdött a 2010-es, illetve az azt megelőző szintre, az anyagi problémák jelenléte azonban magasabb maradt, mint 2010-ben volt tapasztalható. Az idei évbe azonban minden problémátípűs gyakrabban fordul elő, mint tavaly, sőt, a családi konfliktusok száma gyakoribb, mint az elműlt évtizedben bármikor. Összességében tehát a Szolgálathoz forduló családok, illetve gyerekek aránya számottevően nem változott, az esetűkben felmerűlt problémák azonban sokrétűek. Több olyan családdal is kapcsolatba kerűtűnk, akik más kerűletből költöztek hozzánk, abban a reményben, hogy a kerűleti oktatási-nevelési intézmények színvonala miatt gyermekeik jobb oktatásban részesűlhetnek, valamint, hogy a kerűleti ellátások és szolgáltatások igénybevételével jobban tudnak majd boldogulni. Ilyen „átutatózó” családok az idei eseteink körűlbelűl 4%-át teszik ki, ami jelentős visszaesét jelent, hiszen a tavalyi adataink szerint még közel egyötűdnyi, 17% volt ezen családok aránya. Ez egyűttal azt is jelenti, hogy több „valóban” kerűleti lakos fordult az idei évben Szolgálathoz, mint korábban.

Az anyagi nehézségek mellett a családi konfliktusok is komoly problémát jelentenek a gondozott családok többségénél. **Ebben az évben is feltűnő volt az egyszűlős családok magas aránya. A vizsgált idűszakban (110-ből) 62 ilyen család kerűlt látóterűnkbe, amely – bár valamivel kisebb arányt mutat, mint tavaly, de még így is – az érintett családok több mint felét (56%-át) jelenti.** Az egyszűlős, s ezáltal egykeresűs családok gyakrabban küzdenek anyagi problémákkal, s ezen túl a gyermekekre nehezedik a szűlők közötti megosztottság, akár ellenségességbe menű ellentét terhe is. Az elműlt években érezhetően egyre több a párkapcsolatai-kapcsolattartási probléma a kerűletben, a vizsgált idűszakban 42 gyermek esetében találkoztunk ezzel, ami már kiugróan magas szám, a kliens kör egynegyedét jelenti (26%).

A tavalyi évhez hasonlóan idén is már több válási krízisnél (ahol a gyermekek súlyos veszélyeztetésnek voltak kitéve) kellett beavatkoznunk a családok életébe. Drogproblémáról 2 esetben beszélhetűnk (ahol a gyermek volt érintett), míg iskolai igazolatlan hiányzás 5 gyermek esetében fordult elő (ez utóbbi kevesebb, mint a tavalyi 9 eset).

A problémák megoldásában elengedhetetlen az oktatási rendszerben dolgozó szakemberekkel való szoros egyűttműködés. Az iskolák és óvodák - mint a gyermekvédelmi rendszer tagjai - segítik

munkánkat a problémák jelzésével, sajátos nevelési igényű és BTM problémával küzdő gyermekek befogadásával. Bár történt pozitív változás, eszköztelenség, szakember és feltételek hiánya miatt esetenként még mindig nem tudnak minden esetben segítséget nyújtani.

A Budavári Önkormányzat hat éve közoktatási szerződést kötött a Vadaskert Fejlesztő és Felzárkóztató Általános Iskolával, ahol az általános iskolai tankötelezettséggel bíró gyermekeknek nappali rendszerű oktatását, nevelését vállalják, ezen belül az olyan gyermekekét, akiket a szakértői és rehabilitációs bizottság sajátos nevelési igényű gyermeknek minősít.

Könnyíti munkánkat, a krízisek kezelése érdekében az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermek Átmeneti Otthonával a gyermekek átmeneti otthoni elhelyezésére kötött szerződés.

A fenti, munkatársak esetszámait bemutató ábrára visszautalva elmondható, hogy a tavalyi évhez képest a veszélyeztetett gyermekek aránya nem változott számottevően. Szolgálatunk kiemelten fontosnak tartja a megelőző szakmai munkát (csoportok, klubok, tanácsadás), s ennek is köszönhető, hogy a korábbi évekhez képest, már hat éve alacsonyabb a veszélyeztetett gyermekek aránya a klienskörünkbe tartozó gyermekek körében.

A Szolgálat nagy hangsúlyt fektet az észlelő és jelzőrendszer működtetésére. A gyermekvédelmi szakemberek számára ebben az évben eddig kettő (egy alkalommal a Rendőrség bűnmegelőzési szakemberével, valamint egy esetben a védőnői szolgálat szakembereivel) szakmaközi megbeszélést tartott. Rendőrségi bűnmegelőzési tanácsadóval folyamatos a kapcsolatunk, aki drogprevenációs feladatokat is ellát a kerületben. Havily egy alkalommal Intézményünkben helyet biztosítunk számára, ahol lehetőség van a szülőkkel való beszélgetésre, tájékoztatásra. Ezen kívül több más gyermekvédelmi intézmény szervezésében lezajlott konferencián is képviseltük Szolgálatunkat. Az Intézmény munkatársai rendszeresen és aktívan részt vesznek különböző konferenciákon és tréningeken, ami szakmai fejlődésüket, tájékozottságukat segíti. Idei év márciusában is szakmai konferencián értékeltük a kerületi gyermekvédelmi rendszer működésének tapasztalatait. Az idei aktuális téma az „A családi életciklusok, fordulópontok és életesemények valamint ezek hatása a gyermekekre” volt.

Törvényi változások következtében 2016. januárjától a Gyermekjóléti Szolgálat működése kettévál: az alapellátásra, valamint egy, a hatósági ügyekben eljáró csoportra. Mindezek mellett gyermekjóléti központtá válunk, amely többek között négy új szolgáltatási forma bevezetésével is jár, melyek a következők: **kapcsolattartási ügyelet/felügyelt kapcsolattartás, 24 órás telefonügyelet, kórházi szociális munka, valamint utcai-, lakótelepi szociális munka.** Tekintettel arra, hogy az elmúlt években kerületünkben is egyre jellemzőbbé váltak a kapcsolattartási problémák, ezek a változások kifejezetten hasznosak lesznek, amelyek tovább emelik a budavári szociális ellátás színvonalát.

III./ 3. Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Koordinátor: Lendvai Eszter

A közösségi pszichiátriai ellátás 2008. december 31-ig az önkormányzatok számára kötelezően ellátandó feladat volt. 2009. január 1-jétől az ellátás finanszírozását pályázati úton lehet tovább biztosítani. A pályázat 3 évre szól (2009-2011, majd 2012-2014), melyet 2015-ben további 1 évvel meghosszabbítottak. 2016-tól a pályázati rendszer megszűnik, de normatív támogatással (a korábbi feltételekkel) tovább működhet a szolgáltatás, és ezzel az ellátás hosszú távon is elérhetővé válik. Az ellátás 1 koordinátorral (aki gondozási munkát is végez), és 2 gondozónővel

végzi a szolgáltatást. A Pszichiátriai Gondozó főorvosa 2006-tól állandóan megbízott konzultánsa a szolgáltatásnak. A Szociális Szolgáltatási Központ klinikai szakpszichológusa részt vesz a pszicho-educációban, az eszmegbeszélésen és a felmérésben. Személyi változás több éve nem történt, és ez a szolgáltatás stabilitását erősíti. A pályázat követelményei közé tartozik, hogy (1 napra vetítve) átlagosan legalább 40 főt kell ellátni. Ezt az ellátotti számot a szolgáltatásunk rendszeresen 15-20%-kal meghaladja a megnövekedett igények miatt. A gondozási munka a korábbi évekhez hasonlóan, a szakma szabályai szerint történik, azaz a közösségi pszichiátriai ellátáson belül a gondozás és rehabilitáció minden formája közösségi keretek között zajlik: lakókörnyezetben történő segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartása és a meglévő képességek megtartása, fejlesztése érdekében. Célunk a re-integráció elősegítése, az izoláltság csökkentése, az életminőség javítása.

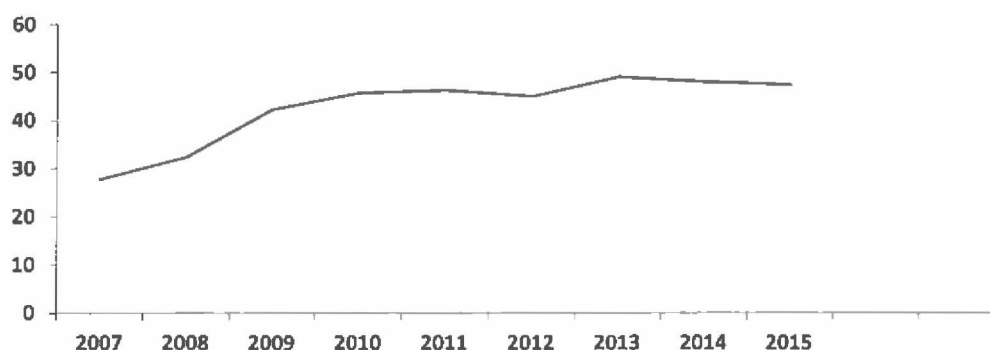
A gondozás egyéni és csoportos formában történik. A gondozónők legtöbbször otthonukban keresik fel az ellátottakat. Egyéni igény és állapot szerint ez többnyire hetente 1-3 alkalommal történik, de vannak olyan időszakok, amikor naponta szükséges a látogatás. Az ellátottak közül többen is kerültek kórházba, ilyenkor különösen szoros a kapcsolattartás, illetve fontos a kezelőorvosokkal való konzultáció. Utógondozásnál, stabilizálódott élethelyzetekben a kéthetenkénti találkozás a jellemző. A gondozottakkal töltött munkaórák száma 2.400 óra volt a tárgyidőszakban.

2014. november 1. és 2015. október 31. között 53 fő vette igénybe a Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátását. Közülük 36 nő és 17 férfi, többségük egyedülálló, középkorú, alacsony jövedelemmel rendelkező.

5 új ellátottunk kérte a szolgáltatást. 10 fővel zárult le a kapcsolat: 5 fővel lakóhely-, illetve élethelyzet megváltozása miatt, 3 fővel haláleset miatt, 2 fővel pedig azért, mert néhány hónapos együttműködés után kiderült, hogy nem erre az ellátási formára van szükségük.

Az ellátottak száma 1 napra vetítve 47,32 fő volt, amely az utóbbi évekhez hasonló.

5. ábra: Az ellátottak számának alakulása az elmúlt 9 évben



17. táblázat: Az ellátottak számának alakulása 2014-2015-ben

	2014	2015
NEMEK SZERINT		
férfi	15	17
nő	36	36
ÉLETKOR SZERINT		
20-30 éves	2	1
30-40 éves	7	8
40-50 éves	7	8
50-60 éves	16	12
60-70 éves	15	21
70 év feletti	4	3
BETEGSÉG BNO KÓDJA SZERINT		
BNO 10 F 20-29 (schizofrenia, schizotipias és paranoid rendellenességek)	15	15
BNO 10 F 31-32 (bipoláris affektív zavar, depresszió)	32	34
BNO 10 F 40-42 (szorongásos zavarok, fóbiák)	4	4

IV. Intézményi szolgáltatás

IV./ 1. Pszichológiai szolgáltatás

Pszichológusok: Kren Réka klinikai szakpszichológus, Heisz Livia gyermek pszichológus (2015.08.01-től a munkatársunk)

A megjelölt időszakban 32 személy, 149 alkalommal vette igénybe a pszichológiai szolgáltatásokat. Az előző évhez képest nőtt a lelki-mentális problémákkal hozzánk forduló száma. Problématípusokat tekintve inkább családi-, párkapcsolati problémákkal jelentkeztek, de számottevő volt a lelki-mentális gondokkal jelentkező kliensszám is. Ahhoz, hogy valamilyen változást tudjunk elérni, ezeket a helyzetüket sokszor nem reálisan látó, nehezen változtató klienseket csak komplex szolgáltatási csomaggal (családgondozás+ pszichológiai segítségnyújtás + közösségi ellátás) tudtuk megsegíteni. Arra számítunk, hogy a jövőben ez a tendencia nem fog változni, a romló szociális és gazdasági környezetben egyre több ember kerül olyan fizikai-mentális állapotba, amikor életvezetésében támogatásra szorul.

A pszichológiai szolgáltatások kiemelt területe az intézményben megforduló pszichiátriai betegek ellátása, melyben az egyéni támogatás sokszor egészül ki csoportos támogatási formákkal. A pszichoedukációs tanácsadáson kívül strukturált csoportfoglalkozással egészítjük ki a klienseknek nyújtott gondozási tevékenységet.

A másik hangsúlyos terület a családi-kapcsolati problémával jelentkezők köre, akik egyre emelkedő számban fordultak Szolgálatunkhoz, mint az előző évben. A Gyerekjóléti Szolgálatnál végzett munkánk során jellemző volt a válási- kapcsolattartási kérdésekben igényelt támogatás, illetve egyre több a nevelési kérdésekben hozzánk forduló szülők száma. Kiemelném a Pszichiátriai Gondozóval folytatott intenzív együttműködést, pszichológiai tanácsadással és terápiás tevékenységgel segítjük a kliensek gyógyulási folyamatát. 2015. augusztus 01-től

felvettünk egy gyermek pszichológust (20 órás munkakörben), ezzel is szeretnénk elérni, hogy a családok még inkább komplexebb szolgáltatást kapjanak problémáik rendezéséhez.

IV./ 2. Jogi tanácsadás

Tanácsadó: 2015. 03.31-ig Dr. Makadám Szófia, 2015.04.01-től Dr. Náday Judit

Intézményünkben hetente egyszer van lehetőség ingyenes jogi tanácsadásra. Dr. Makadám Szófia gyermekvállalás miatt távozott Intézményünktől, ezért 2015. 04. 01-től Dr. Náday Judit fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A jogászunk előre egyeztetett időpontban, hetente egy alkalommal fogadja a jogi segítségre szorulókat. A tanácsadás során legtöbbször a családgondozó is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt.

Az ingyenes jogi tanácsadást az elmúlt évben 56 fő vette igénybe, ami 101 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Úgy tapasztaljuk, hogy ez a szolgáltatásunk a kerület lakossága között egyre népszerűbb.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordulnak.

- apasági, gyermektartásdíj ügyében tanácsadás, gyermek elhelyezéssel kapcsolatos ügyek
- válóper benyújtási kérelmek beadásának eljárás módja
- öröklés, végrendelet, vagyon megosztás
- közös képviseléssel, társasházzal való vitás helyzet
- eladósodás, jelzáloghitelek, végrehajtás - ingatlan szerződések
- munkahely megszűnésével, felmondással kapcsolatos kérdések
- szomszédsági problémák

A tanácsadás során a jogi helyzet tisztázására, valamint a családgondozó segítségével iratszerkesztésre is van mód. (Bírószáki jogi képviselőre nincs lehetőség.)

V. Közművelődési szolgáltatás

Könyvtár

Könyvtáros: Gyuris András

A Budavári Önkormányzat és a Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által működtetett könyvtárunk az elmúlt évben tovább fejlődött mind a nyújtott szolgáltatások, mind az olvasói létszám, mint pedig a kényelmes, kulturált, az olvasást barátságosabbá tevő környezet megteremtése tekintetében.

Az elmúlt évben új könyvespolcokkal bővítettük a könyvtár befogadóképességét mind az olvasóteremben, mind pedig a tároló helyiségben (mosdó). Erre a folyamatosan növekvő könyvállomány és olvasói létszám miatt volt szükség. Az olvasóteremben lévő két dupla polc kb. 500 újabb könyv elhelyezését tette lehetővé.

Gyereksarokkal is kiegészült a könyvtár szolgáltatása ez év márciusában, amivel a kerületben élő fiatalabb, családos réteg, gyermekes anyák és nagymamák kedvében szeretnénk járni.

A gyereksarokban kedves, barátságos környezetben folyamatosan bővülő mesekönyv állománnyal, rajz és matricás füzetekkel, kifestőkönyvekkel és különféle játékokkal várjuk a kis olvasókat és szüleiket. A gyereksarok látogatottsága stabilnak mondható: néhány család rendszeresen igénybe veszi azt és még többen kölcsönöznek ki mesekönyveket.

Tavaly novembere óta 15 fővel bővült az olvasói létszám a könyvtárban. A látogatottság tekintetében pedig a régi tendenciák érvényesülnek. Nevezetesen a nyári időszakban valamivel

kevesebben látogatnak a könyvárba, mint az év más időszakaiban. Alkalmanként átlagosan kb. 10-15 olvasó érkezik.

Az internethasználók tábora is állandósult az elmúlt évben, néhányan kifejezetten és rendszeresen ezért jönnek a könyvtárba.

Általánosságban elmondható, hogy a könyvtárat egy stabil olvasói közönség szívesen és rendszeresen látogatja. Ilyen alkalmakkor a könyvtár közösségi térként, klubként is működik, ahol az emberek találkozhatnak egymással és megbeszélik a könyvekkel kapcsolatos tapasztalataikat, de más kulturális élményeiket is (film, színház, koncert) szívesen osztják meg egymással, időnként bevonva a beszélgetésbe más olvasókat is.

VI. Klubok, csoportok, programok

Integrált intézményünkben állandó rendszerességgel működtetünk csoportokat, e mellett időszakos programokat is nyújtunk.

VI./1. Kiskamasz klub

Csoportvezetők: Bardon Henriett, Kárpáti Krisztina

Szuper Tinik Klubja

Mivel a gyermekjóléti szolgálat és a családsegítő csoport klienskörébe gyakran kerülnek be olyan családok, ahol 8-12 éves kor közötti, szociális, hátrányos helyzetű, sokproblémás, beilleszkedési zavarokkal küzdő, veszélyeztetett gyerekeket nevelnek, prevenciós céllal idén létrehoztunk egy új klubot.

Márciusban kezdődő csoportunkban eddig hét - nyolc állandó tagunk van. A csoportfoglalkozások helyszíne a Roham utcai Idősek Klubjának emeleti csoportszobája, ahol elég tér áll rendelkezésre a különböző mozgásos és fejlesztő játékok gyakorlásához. Időpontja: minden páros héten, szerda délutánonként, 15 órától 17 óráig.

E mellett a kiskamaszok életkorához, fizikai, és lelki alkatához igazodó társas foglalkozásokat szervezünk, amelyek hozzájárulnak pszichés és lelki fejlődésükhöz, szociális képességeik fejlesztéséhez.

2015. október végéig 12 csoportfoglalkozásunk volt, amely közül két alkalommal külsős programot szerveztünk a gyerekek számára – Csodák Palotája, közös bowlingozás.

VI./ 2. Film Klub

Csoportvezetők: Bardon Henriett, Tarján Magdolna, Hámori Eszter

A gyermekjóléti alapellátáson belül a prevenciós csoportok működtetése az egyik fontos terület, amely lehetőséget ad arra, hogy a fiatalokkal együttműködve értékeket közvetítsünk számukra, valamint lehetőséget ad a tagoknak, hogy fejlesszék kommunikációs és kapcsolatteremtő képességüket. Ennek köszönhetően a fiatalok megtalálhatják, kialakíthatják azt a viselkedésmódot, mellyel számukra és a környezetük számára is megfelelő módon illeszkedhetnek be a társadalomba, és megtapasztalhatják a szabadidő hasznos eltöltésének lehetséges alternatíváit.

Az elmúlt évek során egy jól működő kamasz csoportot sikerült működtetnünk, amelyben az idő múlásával az életkori sajátosságok, és igények megváltoztak, és az eddig jól működő „együtt játszunk” programok kevésbé kötötték le a csoport tagjait, és egyre hangsúlyosabb lett a „jó együtt lenni” életérzés. Szakmai alapelveinkhez hűen erre a változásra szerettünk volna

megfelelően reagálni. Ennek egyik módja az volt, hogy átalakításra került a csoport struktúrája, és a kéthetenkénti csoportos foglalkozásokból háromhetenkénti film klub lett. A jelenlegi erős mag 15 – 16 évesekből áll.

Olyan programtevékenységeket kívántunk szervezni, melyeknek szocializációs hatása van a kamaszokra. A csoportmunka során az adott témát egy film segítségével vezetjük fel, majd strukturált gyakorlatokat alkalmazunk a téma körbejárásához. Az adott feladatok célja az erős csoportkohézió kialakítása, a bekapcsolódás lehetővé tétele, a személyközi bizalom kiépítése és a személyiség fejlesztés.

Ebben az évben 7 alkalommal találkoztunk a fiatalokkal a film klubban. Egy – egy alkalommal 6 – 7 kamasz vett részt.

A csoport háromhetente, péntek délutánonként kerül megvalósításra 15.00 és 19.00 óra között.

VI./3. Szülők klubja

Csoportvezető: Aranyiné Horváth Erika

Intézményünk a megalakulásának kezdeteitől fontos hivatásának tekintette a közösség-szervezést, közösség-szerveződést, különös tekintettel a gyermekeket nevelő családok számára biztosított szolgáltatásokat. Így jelenleg már 12 éve ad teret, támogatja, illetve szervezi az I. Kerületi Szülők Klubját.

A Klub célja a szülők támogató kapcsolatainak gyarapítása, kulturális és civilizációs értékek átadása, egyfajta prevenciós szolgáltatás intézményünk részéről.

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a kerületünkben élő, gyermekeket nevelő szülők számára olyan találkozási lehetőséget biztosítunk, ahol együtt lehetnek szülőtársaikkal és olyan szakemberekkel, akik segítik a Klub tagjait szülői és más szerepeik jobb megélésében.

Visszatérő, illetve új témák: kapcsolati kérdések (házastársi, szülő-szülő, szülő-gyermek), gyermeknevelési, életmódot, életvitelt, táplálkozást, testkultúrát, a szülők különböző szerepeit érintő kérdések. Összejöveteleinket elsősorban édesanyák látogatják, de egy-egy édesapa is visszatérő látogatója összejöveteleinknek.

Klubunk állandó tagjainak száma ebben az évben 15 fő, a rendezvényeinket átlagosan 7-9 szülő látogatja.

VI./4. Krisztina Klub önszorgató csoport

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önszorgató csoportként működik. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívnak külső előadót is.

A klub 2014. november 01. és 2015. október 31. között a hétfői napokon 15.30.- 17.00-ig 35 alkalommal működött, általában 8-9 fő részvételével.

VI./5. Búgócsiga és Hattyú klub

Csoportvezető: Kucsera Hajnalka, Tarján Magdolna

A Közösségi Ellátás 2015 tavaszáig 2 csoportot működtetett: Hattyú klub és Búgócsiga csoport. Mindkét csoport évek óta, igen aktívan működött. Ehhez nélkülözhetetlen segítséget ad a Népjóléti Közalapítvány által nyújtott pályázati összeg.

2015 áprilisától megváltozott csoportjaink időbeosztása. Eddig keddenként volt klubnap (2 órában), csütörtökönként (szintén 2 órában) pedig készségfejlesztő foglalkozások. Bár a csoportok különböző céllal indultak, egy idő után a tagok mindkét alkalommal eljöttek, és igazi kis közösségé váltak. Rendszeresen tartják egymással a kapcsolatot csoportidőn kívül is. Több alkalommal szerveztek saját maguknak külön programot. Kórházban fekvő társaikat látogatják, orvoshoz, ügyintézni kísérik társaikat. Telefonon figyelmeztetik egymást a csoport-, és egyéb időpontokra. Egyre inkább megfogalmazódik az igény egy „nappali klubra”. Jelenleg heti 1 napon, csütörtökönként 11-től 16 óráig biztosítjuk, illetve teszünk eleget ennek az igénynek. Általában délelőtt csoportos készségfejlesztő foglalkozásokat tartunk, esetenként külsős szakemberek bevonásával. Témák: az egészséges életmód, a betegség megismerése, gyászfeldolgozás, konfliktusok- és élethelyzetek kezelése. Délutánonként megtartottuk a klub jellegét az eddig bevált tematikával (filmklub, kézműves foglalkozás, mozgásos foglalkozás, névnapozás). Közben az étkezést az általuk hozott alapanyagokból oldottuk meg. Havonta egyszer külső programot szervezünk, mely a Népjóléti Alapítvány pályázatából valósulhat meg. Tagjaink – lehetőségeikhez mérten – önrészt vállalnak a költségekből. Ezek a kirándulások tovább erősítik a közösséget.

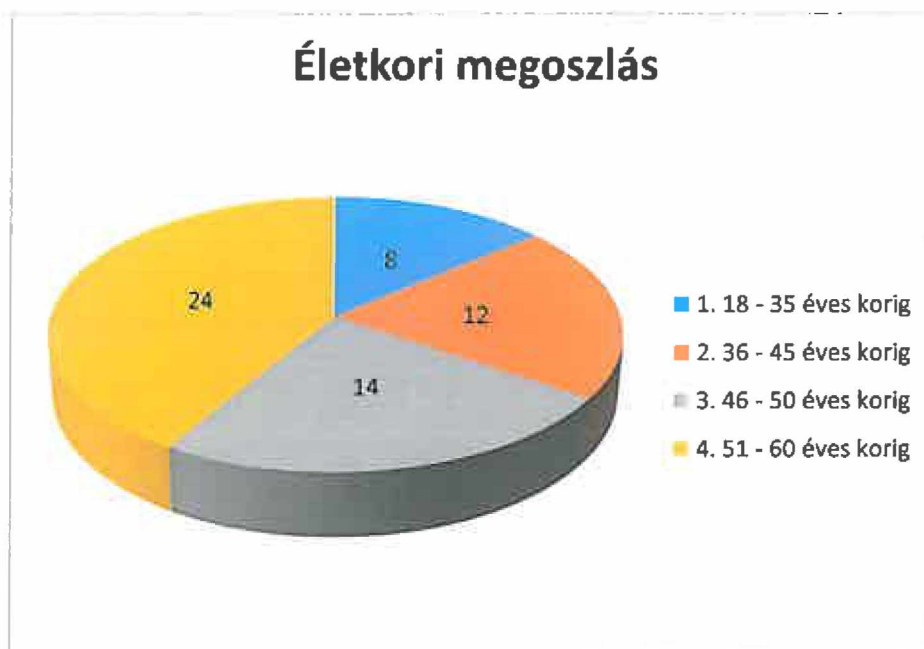
Csoportunk létszáma: 12 fő, ebből 5 fő visszakerült a munka világába, 3 fő több mint két éve dolgozik munkahelyét, 2 fő ez évben helyezkedett el, és már meghosszabbították a munkaviszonyát. 3 fő öregségi nyugdíjas, ebből 1 fő nyugdíj mellett dolgozik. 4 fő a betegségei miatt nem tud munkát vállalni, de ők is szeretnék a maguk erejéhez mérten aktívan tevékenykedni: a csoportfoglalkozások alkalmával közösen készítettek babzsákokat a kerületi óvodák részére.

VI./6. Álláskereső klub

Csoportvezető: Gorsics Mária, Bakos Ádám (október 31-ig)

Családsegítő Szolgálat egyik fő szolgáltatása az Álláskereső klub. A klub a munkanélküli és álláskereső kliensek számára nyújt segítséget, családgondozói ajánlás alapján. A klub hétfőnként 13.30 és 15.30 óra között működik, az intézmény nagytermében, melyet két családgondozó vezet. A klub egy komplex szolgáltatás, amely keretében az online hirdetések böngészésétől a teljes pályázat összeállításáig kapnak segítséget az álláskeresők.

6. ábra: Az Álláskereső Klub látogatóinak száma életkor szerint



VII. Időszakos programok, rendezvények

VII./1. Kamasz Tábor – Horány

Tábor vezetők: Bardon Henriett, Gorsics Mária

2015. június 22 – 26.

A tábor tematikáját illetően folytattuk a tavaly megkezdett elgondolásunk megvalósítását, miszerint az ifjúsági táborhely adottságaira - nehéz megközelíthetőség, tömegközlekedés, infrastruktúra hiánya - alapozva a fókuszban mindenképpen az együttműködés állna. E szerint csupán néhány külsős programot szerveztünk – sárkányhajózás Vácott, strandolás hazafelé jövet Leányfalun - és az idő komolyabbik részét a táborban eltöltve célirányos feladatokat segítségül hívva – közös, irányított, csapatépítő, fejlesztő, igényfelmérő játékok, foglalkozások - koncentráltunk a „csoport és én” témakörre.

VII./2. Zamárdi

I. turnus családos táborozás

Munkatársak: Bardon Henriett, Tarján Magdolna, Dascal Anett

Ez év augusztusában ismételtelen megrendezésre került a családos üdültetés Zamárdiban. Az I. turnusban 23 család - 87 fő - vett részt. 4 új család jelentkezett, és vehette igénybe a Budavári Önkormányzat által biztosított lehetőséget. E mellett egy család volt, aki eredetileg a nagycsaládos egyesülettel szokott nyaralni, de ott oly mértékű telítettség volt jellemző az idei évben, hogy ebben az időszakban tudtunk számukra lehetőséget felkínálni.

Délelőttönként kézműves foglalkozásokra hívtuk a résztvevőket, ahol a családok, a szülők és a gyerekek közös alkotásra való motiválása történt, délutánonként teaház keretében

beszélgetésre, társasjátékozásra, kártyázásra nyílt lehetőség. Mindkét közösségi program célja az volt, hogy olyan helyzeteket teremtsünk, amelyekben a szülők megtapasztalhatták, hogy a gyermekük mellett való ügyeskedésnek, a gyermekük alkotási folyamata elősegítésének, játékban való támogatásának milyen hihetetlen teremtő, kapcsolatépítő, fejlesztő ereje van.

A közösségépítő folyamat csúcspontja a záró délutánon lezajlott közös bográcsozás volt, amelynek előkészítésében, és elfogyasztásába szinte a tábor egésze részt vett. Ekkor került kiosztásra a héten lezajlott sportesemények díjainak kiosztása is, ahol a nyaralók lelkesen ünnepelték nem csupán a nyerteseket, hanem a résztvevőket is. Igazi szívmelengető érzés volt kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

II. Turnus családos táborozás

Munkatársak: Gorsics Mária, Dukay Tibor, Bakos Ádám

A 2015. évi Zamárdi üdülés szervezése és lebonyolítása zökkenőmentesen zajlott. A programok lebonyolítását és kivitelezését az összes turnusban, így a kézműves foglalkozások, teaház alkalmait, vetélkedő jutalmazását és a bogrács-vacsora alapanyagait a termékek adománygyűjtése mellett az önkormányzat pénzbeli támogatása, 83 000 Ft értékben megkönnyítette.

Az üdülőben a munkatársak által tapasztalt észrevételek és családok visszajelzései alapján:

A családok részéről nagyrészt pozitív visszajelzéseket tapasztaltunk az új faházak használatáról. Örömmel fogadták, hogy ezek esztétikusabb berendezésekkel felszereltek. Nehézséget leginkább az okozta a családoknál, hogy a galérián biztonsággal nem tudták az éjszakai pihenést gyermekeik számára megadni. Az óvodáskorú gyermekek sem maradtak éjszakai alvás idején a nyitott galérián, mivel balesetveszélyesnek látták, sokan közülük félték a lezuhanástól.

Változást jelentett még, hogy az üdülőben új gondnok házaspár látta el a feladatokat, akik készségesen viszonyultak a munkatársak kéréseihez, szükséges eszközök biztosításához. Az üdülésre 21 család adta be jelentkezését, közülük 6 család első alkalommal vette igénybe az üdülési lehetőséget, mint az önkormányzat természetbeni támogatását. Örömmel tapasztaltuk, hogy nagy érdeklődéssel, aktivitással és lelkesedéssel kapcsolódtak be a családok a munkatársak által kínált programlehetőségekbe. Különösen nagy közösségi teret és közös munkát kívánt a búcsúest keretén belül a bogrács-vacsora készítése, valamint a családi vetélkedőn való részvétel. A vendégek visszajelzése alapján jól összekovácsolódott csapat alakult ki, új barátságok születtek, ennek hozadékaként további közös programokat szeretnének a családok számára megvalósítani.

VII./3. Generációs nap

2015. szeptember 19.

A „Mozogjunk együtt kortalanul” generációs családi- és sportnap megszervezése Intézményünkben már hagyománnyá vált. A rendezvényre az idén negyedik alkalommal vártuk a kerület lakosait, 0-tól 100 éves korig. A szervezésében és lebonyolításban az integrált intézményünk teljes dolgozói létszámmal részt vett. A rendezvényt a Czakó utcai Sport- és Szabadidőközpont és a Népjóléti Közalapítvány támogatásából valósul meg.

Célunk volt, hogy a kerület lakosságával szélesebb körben is találkozzunk, számukra változatos programokat kínáljunk. Ez a nap alkalmat adott a különböző generációk közös együttlétéhez, ami sokszínű, kötetlenebb tevékenységek során valósult meg.

Programjaink között szerepeltek: szociális- és mentálhigiénés tanácsadás, kreatív foglalkozások, sakk, kártya, pétanque, arcfestés, családi vetélkedő, meridiántorna, asztalitenisz, ültorna, kerületi- és mesetotó, az ELTE Konfuciusz Intézet kézműves foglalkozása és taiji bemutatója, légvár, tombola, főzőverseny, ebéd. Ezekkel párhuzamosan a színpadon felléptek a Tigris utcai ovisok, Ju Jitsu bemutatók, Tóthy Károly táncművész, valamint a bolgár és a német kórus.

A „Civil Utcában” a kerületben tevékenykedő civil és egyéb szervezetek is lehetőséget kaptak a bemutatkozásra, ahol beszélgetésekkel, játékokkal és szórólapokkal fogadták az érdeklődőket. Így meghívtuk többek között a Bölcsődéket, a Polgárőrséget, a Rendőrséget, a Tűzoltókat, a Vöröskeresztet, a Budavári Művelődési Házat, a Vizivárosi klubot, a Nem adom fel alapítványt, a Mozgássérültek Egyesületét, a Pedagógiai Szakszolgálatot, a Védőnőket, az ÁNTSZ-t, a Mesemúzeumot és a Sportmúzeumot.

Tombolát is szerveztünk, melyre a kerületi szervezetek és cégek ajánlottak fel különböző ajándékokat. A tombola bevételét az idei évben a Tigris utcai óvodának ajánlottuk fel.

A bagulyás főzőverseny végén minden résztvevőt meghívtunk egy közös ebédre.

VII./ 4. Karácsonyi ünnepség

Mint az előző években, úgy 2014. december 23-án is megrendezésre került a kerületben élő gyermekes családok, illetve nagycsaládosok részére a karácsonyi ünnepség, amelynek szervezése és lebonyolítása a Népjóléti Iroda munkatársaival közösen zajlott. Az ünnepségen 62 család (melyből 24 nagycsaládos) 162 gyermeke (melyből 89 nagycsaládos) jelent meg, akik közösen élvezhették az Önkormányzat által szervezett zenés karácsonyi műsort, ami a gyermekek megajándékozásával zárult. Összességében elmondható, hogy 2014-ben is tartalmasan, színvonalasan, a karácsony szelleméhez méltón sikerült a családokat vendégül látni.

VII./5. Hajókirándulás

Idősek Világnapja alkalmából évről-évre az I. kerületi Önkormányzat hajókirándulást szervez az idős lakosok részére. Idén Nagymarosra kirándultunk. Intézményünkben zajlik a jelentkezés és részt veszünk a kiránduláson is. Idén két operett énekes adott műsort a hajón, rendkívül jó hangulatot teremtettek.

Beszámolóom végén szeretném tájékoztatni a Tisztelt Népjóléti Bizottságot, hogy elkészült Intézményünk új honlapja (www.budavarszk.hu), ahol programjaink megtekinthetők és nyomon követhetők az eseménynaptárban. Bármelyik Idős klub rendezvényén szívesen látjuk Önöket.

Bp. 2015. 11. 25.

Lázár Nóra
intézményvezető