



BUDAPEST I. KERÜLET BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
BESZÁMOLÓJA

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
(2015. NOVEMBER 1 – 2016. OKTÓBER 31.)



BUDAPEST, 2016. NOVEMBER 02.



Tartalomjegyzék

I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások	3
I./1. Házi segítségnyújtás	3
I./2. Szállítási szolgáltatás	7
I./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7
I./4. Étkeztetés	9
II. Idősek Nappali ellátása	11
II/1. I. sz. Idősek Klubja.....	11
II/2. II. sz. Idősek Klubja	13
II./3. III. sz. Idősek Klubja	14
III. Család-és gyermejjóléti szolgáltatások	16
III./1. Alapellátás: családsegítő- és gyermejjóléti szolgáltatás	16
a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás	19
b) Álláskeresési szolgáltatás.....	23
c) Szociális Információs Szolgáltatás.....	24
d) Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés	24
IV. Család és Gyermejjóléti Központ	25
IV.1. Utcai szociális munka	28
IV./2. Kórházi szociális munka	29
IV./3. Kapcsolattartási ügyelet.....	30
IV./4. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat	31
IV./5. Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás	31
IV./ 6. Pszichológiai tanácsadás	34
IV./ 7. Jogi tanácsadás.....	35
V. Közösségi Pszichiátriai Ellátás	35
VI. Közművelődés	36
VI./ 1. Könyvtár	36
VII. Klubok, csoportok	37
VII./ 1. Kiskamasz	37
VII./ 2. Nagykamasz	37
VII./ 3. Szülők klubja	38
VII./ 4. Kézműves csoport.....	38
VII./ 5. Barangoló klub.....	39
VII./ 6. Krisztina önségítő klub	40
VII./7. Búgócsiga.....	40
VII./8. Nyelvbarátok köre	40
VIII. Időszakos programok, rendezvények	41
VIII./ 1. Horányi tábor	41
VIII./ 2. „Mesés nyár vár ránk” - Erzsébet tábor.....	41
VIII./ 3. Zamárdi tábor	41
VIII./ 4. Generációs nap.....	43
VIII./5. Karácsonyi rendezvény	43
VIII./6. Hajókirándulás.....	43



I. Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szakmai vezető: Krieser Andrea

I./1. Házi segítségnyújtás

Vezető gondozó: Krieser Andrea

A házi segítségnyújtás szakmai átalakítása 2016-ban tovább folytatódott, mely sok változást hozott az ellátottak körében és számunkra is. A gondozási szükséglet vizsgálatot, mely az önellátási képességet méri, minden igénybevevőnél újra el kellett végezni 2015 decemberében.

A szolgáltatás iránti kérelem, az egészségi állapotot leíró dokumentáció (zárójelentés, ellátási lap) és az igénylővel és hozzátartozójával történő egyeztetés alapján a gondozási központ vezetője, mint kijelölt szakértő és az igénybe vevő házi orvosa megállapítják a gondozási szükségletet.

A gondozási szükségletet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükséglet mértékét a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

Személyi gondozás az értékelő adatlap alapján az I. vagy II. fokozatban indokolt. Szociális segítség az értékelő adatlap I. vagy II. fokozatában indokolt, valamint O. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő:

- a) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él
- b) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli
- c) hetvenötödik életévét betöltötte.

A szociális segítség keretében biztosítani kell:

- Lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- Háztartási tevékenységben való közreműködést
- Veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét

A személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- A gondozási és ápolási feladatok elvégzését
- A szociális segítség feladatait

A házi segítségnyújtás átalakítása 2016. januári jogszabályváltozás az adminisztrációvezetésben is változást hozott, nem csak a papír alapú, de még az elektronikus nyilvántartásunkat is érintette. Ez utóbbi informatikai programfejlesztéssel is járt.

A működési engedélyünk 117 fő ellátását teszi lehetővé, de a jogszabályi változások és a szigorított szükséglet felmérés miatt, többen kiestek az ellátásból az előző évekhez képest.



1. táblázat: Igénybevevők száma

hónap	Kliensek száma 2011-2016					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
január	105	91	112	112	110	91
február	107	97	108	113	104	94
március	98	97	109	115	103	93
április	103	94	109	112	111	90
május	96	97	101	111	106	86
június	99	103	106	113	108	86
július	93	97	108	114	109	87
augusztus	92	100	107	110	110	88
szeptember	95	105	110	110	108	91
október	93	109	107	111	105	na.
november	93	113	112	112	111	na.
december	91	107	113	107	105	na.

A 2015 decemberében az igénybevevők közül 105 fő közül, csak 91 fő tudott az ellátásban a bent maradni a szigorú változások miatt. Ez sok feszültséget okozott. A kizárólag szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél, szolgáltatónál házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50%-át. Személyi gondozást csak 5 igénybevevőnél végezhet a szakképzett gondozó, így a szabadságokat, táppénzes időszakokat nagyon nehezen tudjuk megszervezni.

A gondozónők munkáját rendszeres esetmegbeszélés és szupervízió segíti.

2. táblázat: Igénybevevők gondozási szükséglete

Gondozási szükséglet (óra)	Fő/ 2014	Fő/ 2015	Fő/2016	Ténylegesen igénybevett gondozási idő átlagosan
1 óra	33	28	38	15 perc - 45 perc
2 óra	46	42	21	15 perc – 1 óra 30 perc
3 óra	15	14	4	30 perc – 1 óra 30 perc
4 óra	16	23	9	30 perc – 3 óra
1 órát el nem érő (szociális segítség)			22	30 perc -1 óra

Az értékelő skála jelentősen csökkentette az igénybe vehető gondozási óraszámot, egyértelműen látszik, hogy a tavalyi évhez képest nőtt az 1 órás gondozási szükséglet és az összes többi jelentősen csökkent. Ez a keret megnehezíti az idősek ellátását, „sakkozni” kell a gondozási idővel és kimaradnak olyan tevékenységek, melyekre szükség lenne, de a szigorú időkeretbe, melyet nem lehet túllépni, nem férnek bele.



3. táblázat: Gondozási idő (lakáson töltött és egyéb idő)

Év	2011	2012	2013	2014	2015	2016
január	722 ó 15 p	708 ó 45 p	1014 ó 45p	990 ó 15p	982 ó	1117 ó 45p
február	681 ó 45p	696 ó 15 p	953 ó	960 ó 30p	923 ó 30p	1131 ó 30p
március	688 ó	659 ó	868 ó 30p	939 ó	1019 ó 15p	1110 ó 30p
április	583 ó 30p	677 ó 45 p	908 ó	977 ó	1138 ó 30p	1131 ó 15p
május	571 ó 15p	776 ó 30 p	861 ó 45p	1083 ó	1121 ó 45p	1049 ó 45p
június	510 ó 45p	774 ó 45 p	893 ó 30p	1083 ó 30p	1287 ó	1076 ó 15p
július	519 ó	805 ó	988 ó 45p	1093 ó 45p	1323 ó 15p	1072 ó 15p
augusztus	594 ó 15p	794 ó	846 ó 15p	904 ó 30 p	1105 ó 30p	1139 ó
szeptember	572 ó 45p	784 ó 30 p	811 ó 45p	1121 ó 30 p	1278 ó 15p	1047 ó
október	635 ó 45 p	913 ó 30 p	900 ó	1033 ó	1266 ó 30 p	na.
november	635 ó 30 p	888 ó 30 p	849 ó 30p	939 ó	1253 ó	na.
december	626 ó 30 p	759 ó 15 p	837 ó 30p	878 ó 15 p	1397 ó	na.

A gondozási idő nagyjából kiegyensúlyozott értéket mutat, de meg sem közelíti a tavalyi év végi óraszámot. Szeptemberben több ellátott is tartósan kórházba került, elhunyt. Folyamatosan csökkentenünk kellett az igényelt állami normatíva számot.

4. táblázat: A kliensekkel való találkozások száma a 2016 (január és szeptember) között

Év	Klienssel való találkozások száma összesen	Normatíva szempontjából figyelembe vehető találkozások száma	Különbség
január	2259	1156	1103
február	2428	1183	1245
március	2370	1174	1196
április	2366	1161	1205
május	2231	1045	1186
június	2303	1097	1206
július	2212	1067	1145
augusztus	2293	1200	1093
szeptember	2040	1092	948
Összesen	20 502	10 175	10327

A házi segítségnyújtás térítési díjából 2016. január és szeptember 30. között 5. 186. 748 Ft folyt be.



5. táblázat: A leggyakoribb tevékenységek a szociális tevékenységet igénylők között

Szociális segítség	óra, perc	alkalom
Takarítás	149 ó	643
Mosás	30 ó 48 p	137
Vasalás	5 ó 32p	12
bevásárlás	796 ó 29p	3138
Étkezés előkészítése, melegítése	84 ó 13p	348
mosogatás	185 ó 10p	994
ruhajavítás	2 ó 58p	16
kísérés	12 ó 43p	34
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	4 ó 50p	14
Bentlakásos intézménybe történő beköltözés segítése	8p	1
Összesen:	1354 ó 51p	5 337

6. táblázat: A leggyakoribb tevékenységek a személyi gondozást igénylők között

Személyi gondozás	óra, perc	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	208 ó 16p	1357
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	50 ó 1p	282
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	32p	4
Ügyintézés	66 ó 5p	324
Mosdatás	103 ó 53p	699
Fürdetés	117 ó 43p	649
Öltöztetés	184 ó 44p	1294
Ágyazás, ágyneműcsere	68 ó 24p	423
Incontinens beteg ellátása	154 ó 4p	1207
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	57 ó 43p	367
Száj, fog és protézis ápolása	6 ó 46p	46
Körömápolás, bőrápolás	143 ó 51p	900
Folyadékpótlás, étkeztetés	312 ó 4p	2124
Mozgatás ágyban	39 ó 6p	321
Decubitus megelőzés	55 ó 28p	426
Felületi sebkezelés	14 ó 2p	99
Sztómazsák cseréje	22p	2
Gyógyszer kiváltása	16 ó 22p	81
Gyógyszeradagolás, monitorozás	114 ó 6p	825
Vérnyomás és vércukor mérése	83 ó 5p	652
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	153 ó 12p	1123
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	1 ó 30p	9
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz használatának tanítása	17 ó 6p	108
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	17 ó 59p	113
Összesen:	2 071 ó	13 435



A szociális segítségben a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás.

A személyi gondozásban a higiéné biztosítása és a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, hely és helyzetválttatás, pelenkázás) a leggyakoribbak, illetve a folyadékpótlás, mely minden gondozónő kötelessége, mert az időskori zavartság oka legtöbbször a kiszáradás.

Az ügyintézés és a mentális támogatás nagyon fontos az idősellátásban, de sajnos a gondozási szükséglet felmérés ezt a tevékenységet nem preferálja. Pedig a magányos idős embereknek ez gyakran fontosabb, mint a bevásárlás vagy bármilyen más tevékenység.

1./2. Szállítási szolgáltatás

A szállítási szolgáltatás gondoskodik az orvoshoz, kórházba történő eljutásról a házi segítségnyújtásban részesülők számára, ezt kb. 11 fő vette igénybe ebben az évben, valamint 4 főt a Zamárdi üdülőbe szállítottuk, és 4 alkalommal krízishelyzetben szállítottunk igénybevevőket. A szolgáltatás bevétele 2016-ban 67 410 Ft volt.

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idős emberek számára könyveket, a látássérültek részére hangos könyveket.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára. (pl.: tej, ásványvíz) A gépkocsi és a sofőr katasztrófhelyzetekben is részt vesz, pl. árvízvédelem, bombariadó esetén a lakosság kitelepítésében.

1./3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Koordinátor: Kenessey Zoltánné

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 2004-óta áll az I. kerületi lakosok rendelkezésére 2016. 07.01.-jétől az eddigi 50 készülék helyett 200 készülékkel és krízishelyzetben nyújt segítséget. Az új szolgáltató SOS Központ, mely biztosítja a riasztó készülékeket és a diszpécser szolgálatot.

A működési engedélyt 2017. december 31-ig kaptuk meg.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vette át 2013. 07. 01.-jétől, amely mellett az ellátás biztosításához szükség van jelentős önkormányzati támogatásra is, a támogatás összege 2013-óta nem növekedett. Havonta és negyedévente jelentést kell készíteni az igénybevételről, a hívások számáról.

A személyi térítési díj legmagasabb összege 80 Ft/ellátási nap 142 500 Ft-os jövedelem felett, mely a 2016-os évben változott.

A készülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónőt a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készülék egy korszerű mobil eszköz, amely GSM, GPS, GPRS technológiával lehetővé teszi a gyors és hatékony segítségnyújtást, bárhol is legyen az ember. A készüléket 2-3 naponta szükséges tölteni, melyről minden esetben a diszpécser emlékezteti a biztosítottat. A 20%-os töltöttséget elérve az eszköz jelzést küld a központnak, ahonnan értesítik az biztosítottat, hogy tegye



fel tölteni a segélyhívót. A 20%-os jelzés után még 5 órán át biztonságosan működik a készülék. Az eszköz csepp- és ütészálló.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatlapja, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre jelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzoltóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Havonta lista kerül megküldésre a gondozási központ részére a segélykérésekről, tesztívásokról és téves riasztásokról.

Az ügyeletet egyelőre 5 gondozónő látja el heti váltásban, melyért eseti kereset kiegészítésben részesülnek. A nappali ügyeletet a koordinátor végzi.

A működési engedélyt a 200 készülék kihelyezésére, azzal a kitételrel kaptuk meg, hogy a meglévő 5 gondozó ügyeletesek létszámát bővítjük plusz 5 ügyeletes gondozóval (megbízási szerződéssel) és egy főállású jelzőrendszeres koordinátorral. Mivel egy időben két ügyeletest kell biztosítani párhuzamos riasztás esetére. 2016. november 02-től felvettünk egy koordinátort. Sajnos, többszöri hirdetés ellenére jelző ügyeletest még nem sikerült találnunk. Akik eddig jelentkeztek vagy megijedtek a feladattól vagy mi nem tartottuk alkalmasnak a jelölteket.

7. táblázat: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2006-2016 között

Év	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
fő	53	62	61	62	67	64	65	67	71	76	69	84

A 2016-os évben 68 készülék van jelenleg kint igénybevevőknél, a készülékváltásnál 4 fő nem kérte az új készüléket. Az igénybevevők számát a készülékbővítés és az ismeretlen technikától való félelem is növelte.

Az idősek számára nehéz az átállás, július óta folyamatosak a műszaki jellegű segítségkérések, nem töltik fel a készüléket, illetve eddig 10 töltőt le kellett cserélni helytelen használat miatt.

A jogszabályi előírások szerint a riasztást követő 30 percen belül kell a helyszínre érkeznie az ügyeletes gondozónak.

A téves hívások száma a 2016-os évben csökkent, ebben benne van az is, hogy az utolsó három hónapban nincs adatunk a diszpécserközpontnál lecsapódó téves riasztásokról. A fentiekben már jeleztem, hogy nehéz átállni az új készülékre, ez emelte meg a műszaki jellegű problémák számát (szétszakítják a töltő zsinórját, nem tudják a dokkolóba behelyezni a készüléket, elfelejtik tölteni, készülékhez tartozó mobilszámon különböző cégek hívogatják őket). A legtöbb probléma a betegség – rosszullet kategóriában a vérnyomás gondokból és a székletürítési problémákból ered. Az elesés a másik nagy gond, sajnos még most is gond, hogy a kulcsot bent felejtik az ajtóban, nehezes és sokára jutunk az ajtón belül.



8. táblázat: A segítségkérések száma 2006 -2016 között

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2006	3	5	5	9	9	4	9	11	6	9	4	8	82
2007	12	2	8	2	2	1	0	1	1	1	3	3	36
2008	5	4	2	1	5	3	2	2	4	0	0	5	33
2009	4	2	7	5	2	4	3	6	2	9	4	9	57
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	na.	na.	na.	59

1/4. Étkeztetés

Az étkeztetés adminisztrációja a Gondozási Központban (1013 Budapest, Attila u. 8.) történik, melyet 2 fő szociális ügyintéző végez, az étkeztetés lebonyolítását, valamint a kiszállított adagok szétosztását a klubok konyháján és ebédlő részében a konyhai személyzet látja el. A 2016-os évben az egyik étkeztetési ügyintéző nyugdíjba vonul, így több hónapja próbáljuk a felmentési ideje alatt a munkát zökkenőmentesen megszervezni.

A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, van egy konyhai dolgozónk még ezen a szakfeladaton, de mindig szükségük van plusz munkaerőre. A 2016-os évben a II. és a III. sz. Idősek Klubjában segítette közfoglalkoztatásban lévő dolgozó a munkánkat.

A regisztrált munkanélküliek közül 11 fő részesül kedvezményes étkeztetésben, számuk a tavalyi évhez képest nem változott.

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkezését a Menzaminta Kft. biztosította 2016.09.30.-ig, majd 2016. 10. 01.-től a Diák és Munkahelyi Vendéglátó Kft. vette át a szolgáltatás biztosítását. Az átállás viszonylag zökkenőmentesen zajlott, az ételek fűszerezettségével és minőségével elégedettek az igénybevevők.

A jelenlegi egyszeri meleg étel tartalmaz harmadik fogásként gyümölcsöt vagy savanyúságot, illetve hetente egyszer süteményt.



9. táblázat: Adagszámok alakulása

Dátum		elvitel	helyben	kiszállítás	Összesen:
Január	2014	1592	1622	2421	5635
	2015	1357	1454	2464	5275
	2016	1260	1332	2197	4789
Február	2014	1398	1467	2299	5164
	2015	1274	1475	2213	4962
	2016	1219	1379	2051	4649
Március	2014	1438	1526	2417	5381
	2015	1343	1670	2472	5485
	2016	1277	1336	2121	4734
Április	2014	1394	1528	2314	5236
	2015	1324	1510	2299	5133
	2016	1232	1317	2058	4607
Május	2014	1351	1443	2318	5112
	2015	1367	1277	2274	4918
	2016	1311	1281	2099	4691
Június	2014	1111	1286	2285	4682
	2015	1260	1402	2230	4892
	2016	1252	1176	2062	4490
Július	2014	1089	1451	2429	4969
	2015	1219	1407	2224	4850
	2016	1245	1116	1906	4267
Augusztus	2014	1095	1269	2305	4669
	2015	1161	1186	1907	4254
	2016	1250	1053	2034	
Szeptember	2014	1207	1450	2474	5131
	2015	1228	1285	1825	4338
	2016	1280	1053	1913	4246
Összesen	2014	11 675	13042	21 262	45 979
	2015	11 533	12 666	19 908	44 107
	2016	11 326	11 131	16 528	38 985

Javasoljuk, hogy az étkeztetés esetében a személyi térítési díjra vonatkozó táblát át kellene alakítani, hogy az alacsony jövedelműek kedvezőbb térítési díjat fizethessenek.



II. Idősek Nappali ellátása

Az idősek klubjainak programjait, rendezvényeit zárt (csak klubtagok számára elérhető) és nyílt rendezvények formájában szervezzük.

Szeretnénk a kerületi polgárok számára is elérhetővé tenni a programjainkat, hogy akár csak látogatóként, érdeklődőként bekapcsolódhassanak a klub életébe.

Honlapunkon folyamatosan feltüntetjük a klubok programjait. Jelezzük, hogy melyek a nyílt programok, amelyekhez csatlakozni lehet a kerület idős lakosainak klubtagság nélkül.

A programokról szóló cikkek rendszeresen megjelennek a Várnegyed újságban.

A klubok munkatársainak munkáját rendszeres szupervízió segíti.

II/1. I. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: Szutor Ágnes

Az I. sz. idősek Klubja szolgáltatásait zömében nők veszik igénybe (21 fő), a férfiak száma sajnos kevesebb (9fő).

A klubtagok igen idősek 23 fő 70-éves és afeletti. Ebben az évben több fiatal nyugdíjas jelentkezett klubtagnak. Ezen időszak alatt 6 új klubtagot vettünk fel és 3 fő tagságát szüntettük meg.

10. táblázat: Klubtagság életkori megoszlása

Korcsoport	Nő	Férfi
40-59 éves	1	
60-64 éves	3	
65-69 éves	2	1
70-74 éves	5	2
75-79 éves	2	1
80-89 éves	7	3
90- x éves	1	2
Összesen	21	9

A klubtagok családi állapot többségében egyedülálló idős.(özvegy:12 fő, elvált:7 fő, hajadon és nőtlen: 3fő és 4 házaspár)

A tagok száma a 2015-ös évben kezdett csökkenni jelentősen és ez a tendencia megmaradt a 2016-os évben is. Ennek oka, hogy sokan elhunytak és kerültek hosszantartó kórházi ellátásra, kerültek ki ellátó rendszerünkől.



11. táblázat: A klubot rendszeresen látogatók száma

Hónap	Gondozási napok száma 2015	Átlag 2015	Gondozási napok száma 2016	Átlag 2016
Január	598	28	523	26
Február	566	28	564	27
Március	644	29	565	27
Április	617	29	554	26
Május	538	28	553	26
Június	622	28	615	28
Július	582	25	578	28
Augusztus	478	24	613	27
Szeptember	516	23	615	28
Október	557	27	na.	na.
november	587	28	na.	na.
december	575	29	na.	na.
Összesen	6880		5180	na.

2016.október 1-től új szolgáltatótól kapjuk az ebédet, melynek minőségével, és mennyiségével elégedettek a klubtagok. Többség véleménye szerint bőséges, ízletes az étel. Az értékelésnél mindenki minden ételre 5-t adtak.

Pályázati programok az I. kerület Népjóléti Közalapítvány támogatásával:

o *Gyermekek Világnapja*

A Toldy utcai óvodásokat láttuk vendégül, közös kézműves foglalkozást szerveztünk, hogy a kicsi gyermekek és az idősek közelebb kerüljenek egymáshoz. Készítettünk fonalból babát, papírhajtogatással csákót, hajót, repülőt, valamint üvegfestéssel apró tárgyakat. Az idősek kis édességet készítettek a gyerekeknek, melyet közösen fogyasztottak el.

o *Zenés délután*

A három klub már másodszor novemberben közös zenés délutánt szervez, élő zenével, melynek helyszíne az I. sz. Idősek Klubja. Ez az egyik legnépszerűbb program.

o *Mézeskalács program*

Karácsonyra mézeskalácsot készítettünk a Gondviselés Háza Idősek Otthona lakóinak, hogy a szolidaritás érzését növeljük a klubtagokban, akik közül hárman személyesen adták át az ajándékot az intézményi ellátásban részesülőknek.

Klub tér hasznosítás: Ebben az évben 16 alkalommal adtuk ki a klub nagytermét lakóközgyűlés megtartása céljából, a befolyt összeg: 246.000.-Ft.

Karbantartás, felújítás: A felújítás keretében kicseréltük a régi PVC padló burkolatot a nagyteremben és a bejáratnál, kőburkolatra. A klub felszereltsége jó, akadálymentesített, így a mozgásában korlátozott tagokat is tudunk fogadni.



Kapcsolatok más intézményekkel: Jó kapcsolatunk van a kerületi Vöröskereszttel, tagjai vagyunk a Nyugdíjasok és Idősek „Életet az éveknek” országos Szövetségnek, a Pest-Budai Petőfi Egyesületnek. A Budapest Hilton Szálloda szponzorálja klubunkat, és Czákó utcai kerületi rendezvényünket, melyet ebben az évben támogatott még a Pillók Cukrászda, a Várfok Cukrászda és a Bortársaság Batthyány u-i üzlete. A Széna téri Patika is - karácsonykor – támogat bennünket. A Zeneiskola 27 éve ad koncertet számunkra minden év decemberben. Az idén 2. alkalommal rendezték meg a Sport és Szabadidőközpontban a kerületi Zeneiskolások tavaszi koncertjét, melyet időseknek szerveznek, nagy lelkesedéssel.

II/2. II. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: Bokodi Ferencné

Rendezvényeink, programjaink során a szervezésbe az időseinket bevonjuk, így aktív részeseivé válnak a klub életének. Nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi összetartozás fejlesztésére. 2015. november 1-jétől 46 fő részesült ellátásban. Jelenleg 42 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, elhalálozás miatt 4-en estek ki az ellátásból, vagy kerültek gondozásba.

12. táblázat: Klubtagok kor/nem szerinti összetétele

Korcsoport	Nő	Férfi	Összesen
60-64	2	0	2
65-69	3	1	4
70-74	10	1	11
75-79	6	0	6
80-89	10	5	15
90-	3	1	4
Össz.:	34	8	42

Az ellátásunkban vannak olyan egyedülállók is, akik korukat tekintve fiatalabbak, de rendkívül magányosak és mentális problémákkal küzdenek.

Pályázati programok az I. kerület Népjóléti Közalapítvány támogatásával:

- 2015-ben elindítottuk a demencia témával kapcsolatos sorozatunkat, melyet 2016-ban is folytatunk. A sorozat lehetőséget biztosít a kerületi időseknek és hozzátartozóiknak, hogy tájékozódjanak a betegségről, az érintettek ápolásáról és foglalkoztatásáról, a demens betegeknek a szociális ellátórendszerben való gondoskodás lehetőségeiről.
- 2015-ben megismerkedtünk a demens egyéneket fejlesztő zenés ülőtornával, ezt a módszert 2016-ban beépítettük programjaink közé. A klubtagok zenei eszközöket készítettek, ezekre a foglalkozásokra.
- 2015-ben indítottuk el Mézeskalács programunkat. Tavaly decemberben a klubtagok mézeskalács csomagot készítettek olyan kerületi időseknek, akik már nem tudnak kimozdulni a lakásukból közösségi programokra és egyedül élnek.
2016-ban kerületi óvodásokkal együtt valósítjuk meg a Mézeskalács programot.
- 2016-ban Képzőművészeti foglalkozások címmel új pályázati program sorozatot hirdettünk.



Első alkalommal a nyugdíjas korosztály a Nyárs utcai óvodásokkal festett, nagyon jó volt a hangulat. Október 20-án a Közösségi ellátottak és a kerületi nyugdíjasok alkottak együtt.

- Novemberben a Kamaszka klub tagjai, és az idős korosztály közösen fognak festeni.

Az elkészült alkotásokból decemberben kiállítást rendezünk.

A nyílt pályázati rendezvényekről a Várnegyed Újságból értesülhetnek a kerületi lakosok.

Állandó nyílt programjaink a kerületi idősök számára:

A hét négy napján a klub emeleti terme fogadja azokat a kerületi nyugdíjasokat, akik még aktívak, a család igényli segítségüket az unokák ellátásában.

- hétfőn és szerdán a csontritkulás megelőző gerinctorna
- kedden jóga foglalkozás
- csütörtökön meridián torna fogadja az egészségmegőrző mozgásra, baráti együttlétre vágyókat.

Ezen kívül az emeleti termünk ad helyet különböző szakmai továbbképzéseknek, a Közösségi ellátás Búgócsiga Klubjának, és a Kamaszka Kluboknak.

Klubtér hasznosítása: A klub helyet ad a kerületi társasházak lakógyűléseinek. 2016-ban 105.600 Ft terembérleti díj folyt be.

Felújítás, a világítás korszerűsítése: 2016 nyarán a nagy társalgó világítása teljesen megújult. A falak kellemes színekbe öltöztek. A modern lámpatestek fényénél időseink többet tudnak olvasni. Egy modern TV készülékkel pedig utazunk, zenélünk a WIFI segítségével.

Terveink és lehetőségek a jövőre: Az Idősek Klubjába jelentkező, bekerülő új klubtagok kora sokszor magasabb, mint a már bennlévőké. Programjainkat és működésünket az idős korosztály fizikai és mentális állapota is meghatározza, de igyekszünk a „fiatalabb” idősöknek is igényes lehetőségeket biztosítani.

II./3. III. sz. Idősek Klubja

Klubvezető: Vladimir Beáta

A III. sz. Idősek klubjának vezetője dr. Aczél Péterné nyugdíjba vonult. 2016 márciusától az új klubvezető Vladimir Beáta. Az idősek Klubja tagságának létszáma 39 fő, 6 férfi és 33 fő látogatja rendszeresen az intézményt.

Az idén 2 új klubtagunk érkezett, 5 főnek viszont megszűnt a tagsági viszonya.

Bentlakásos Intézménybe került 1 fő, elhunyt 1 fő, 1 fő házi gondozásba került, 2 fő saját kérésére szüntette meg a klubtagságát.



13. táblázat: A klubtagok kor szerinti összetétele

Korcsoport	klubtagok
60 év felett	5 fő
70 év felett	20 fő
80 év felett	9 fő
90 év felett	5 fő
Összesen	39 fő

A korösszetételből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 70, illetve 60 év felettek alkotják. Ez az összetételi sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igényeik figyelembevételében is. Klubtagságunk nagy része fizikailag és mentálisan jó állapotban van, igénylik az állandó mozgást, a külső programokat, érdeklődnek a kulturális események iránt. A klubtagok többsége önálló életvitellel rendelkezik, családi támasz veszi körül őket, de sajnos 9 nő klubtag egyedülálló gyermektelen, elég különböző életúttal. A nagytöbbség özvegy vagy elvált. Egy-két klubtagnál előfordul, hogy nem tud megnevezni legközelebbi hozzátartozót. Néhány tagnál pedig konfliktus van gyermek és szülő között.

Egy-két aktív tagunk pedig karitatív munkát végez. pl.: vak embernek olvas fel, kíséretet és bevásárlást vállal. Akik nem vesznek részt a klub programokon napi rendszerességgel, azok az unokák nevelésében segítőkészek.

Külső időszaki programok:

A külső programok megvalósulásában jelentős szerepet játszik, hogy a klubtagok igen sok programot maguk ajánlanak, vagy fedeznek fel folyóiratokban. Így a havi program összeállításában ezek az ajánlatok jelentős tényezővé válnak.

- Az idén is próbáljuk a kerület intézményeit jobban megismerni és az általuk ajánlott programokat látogatni. Így jutottunk el a Bem Művelődési Házba, a Várnegyed Galériába, a vári intézményekbe, a Hagyományok Házába, valamint a Színháztörténeti Intézet munkatársa közreműködésével valósul meg a „Színészlegendák” című programsorozat.
- Kirándulás, séta:
Nagy népszerűségnek örvend ez a program, megfordultunk ez év folyamán: pl.: Nagytétényi Rózsakert, Nagycsarnok, Duna parti séták, Kopaszi gát hajóval, Gellérthegy, Hármashatárhegy, Római part hajóval, Szentendre, budakeszi vadaspark, Normafa, Margit sziget, Bikás park, Feneketlen tó, Várkert Bazár, Városliget Erzsébet tér, Állatkert, Fővárosi nagy Cirkusz, Czákó kert stb.
- Múzeumok
Melyeket meglátogattunk az idén: Várnegyed Galéria, Hagyományok háza kiállítás, Szentendrei Skanzen, Vajdahunyad várban lévő Mezőgazdasági Múzeum, Francia intézet Vasarely kiállítás, ELTE könyvtár, Picasso kiállítás.
- Előadások
Tabán mozi, Operett Színház, Opera, Mága Zoltán koncert, Vidámszínpad, Művészetek palotája, Stefánia. A Bem Művelődési házban lévő ismeretterjesztő előadásokat több klubtagunk is látogatja, ezért a havi programban feltüntetjük ezt a lehetőséget.



Nyílt programok I. kerület Népjóléti Közalapítvány támogatásával:

o Színészlegendák

2013-óta minden évben nagy sikerrel valósult meg a Budai Vígadó épületében a Színészlegendák című 3 részes előadás-sorozat, amelyben a Színháztörténeti Intézet kutatásain keresztül: Tolnay Klári, Mensáros László és Darvas Iván, Dajka Margit, Márkus László, Páger Antal, Psota Irén, Soós Imre, és Szirtes Ádám életével, munkásságával ismerkedhettünk meg.

o Gyermeknap

Az Iskola utcai óvoda 26 kis óvodásait fogadtuk egy közös kézműves foglalkozásra, ahol az idősek és a gyerekek pólófestéssel próbálkoztak. A gyerekek és a klubtagok is lelkesen festették a mintákat, utána süteménnyel kínáltuk a vendégeket.

o Mézeskalács és figyelem

Megszerveztük a kórházba és az idősek otthonában élő klubtagok látogatását. Süteményt vittünk, amit klubtagok készítettek.

2015 decemberében a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve rászoruló gyermekeknek „cipős doboz” ajándékot készítettünk.

Sütemény sütöttünk a Hajléktalanszállóra betérő hajléktalanok számára, melyet a klubtagok adtak át.

III. Család-és gyermekjóléti szolgáltatások

III./1. Alapellátás: családsegítő- és gyermekjóléti szolgáltatás

Munkacsoport vezetője: Dukay Tibor

Munkacsoport vezető helyettes: Horváth Judit

2016. január 1-jétől a törvényi változások következtében családsegítő szolgálat csak gyermekjóléti szolgálattal együtt működhet, aminek következtében a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. Az így létrehozott új szakmai egység megnevezése család- és gyermekjóléti szolgálat. Ezen felül a korábbi gyermekjóléti szolgáltatás a rendelkezések hatására kétszintűvé vált, alap- valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló feladatok szerint – védelembé vétel, családból való kiemelés –, amit az önálló szakmai és szervezeti egységként működő család- és gyermekjóléti központ lát el, mely járásonként került felállításra. A család- és gyermekjóléti szolgálat az alapellátás keretén belül ellátja a Szt. 64. §-a szerinti (családsegítő szolgáltatás), valamint a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a szerinti (gyermekjóléti szolgáltatás) alapellátási feladatait, amely során a komplex segítségnyújtás magában foglalja az igénybevevő ügyeinek intézésében a szükséges mértékű segítségnyújtást, tájékoztatást, információszolgáltatást, életvezetési és egyéb tanácsadást, jogi és pszichológiai segítségnyújtást, családsegítést, egyéni és csoportos problémakezelést.

A szolgáltatás olyan alapellátást nyújt, amelynek igénybevétele térítésmentes és alapvetően önkéntes. A kapcsolatfelvétel az ellátást igénylő kérésére, illetve az észlelő- és jelzőrendszer jelzése alapján is történhet. A munkaformát az esetgazda az egyénnel, illetve a rászoruló családdal közösen



határozza meg, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, egyéni-, csoport- és családterápia.

A segítő folyamat az igénybevevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások (családlátogatás) és a családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatnál folytatott segítő munkaformák (segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás) valósul meg. A kapcsolattartás történhet az ügyfél tartózkodási helyén is (pl. kórházi tartózkodás esetén).

A szolgálat munkatársainak mentálhigiénés védelmét és a kliensek magasabb szakmai színvonalú ellátását a heti rendszerességgel megtartott esetmegbeszélő csoport, és a havonta működő szupervízió biztosítja külső szupervízor segítségével.

A beszámoló időszaka a 2016. január 1 -2016. október 31-ig terjedő időszak.

Az alapellátás keretében az elmúlt egy évben 8 fő családsegítő munkatárs dolgozott.

2016. 01. 01-től 482 eset volt folyamatban, gyermekvédelmi szempontból 96 család 126 gyermekével foglalkoztunk 4 védelembé vétel mentén nyújtottunk segítséget, valamint 2 esetben ideiglenes hatályú elhelyezésre tettünk javaslatot.

14. táblázat: Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja 2016.01.01-2016.10.31. között (új esetek)

Kapcsolatfelvétel módja:	2016.01.01.- 2016.10.31.
Önkéntes	242
Szülővel közösen	24
Lakossági jelzés	6
Jelzőrendszer által (szakintézmény)	158
A gyámhatóság által kezdeményezett	7
Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	2
Egyéb	12
Összesen	451

Bár a kapcsolatfelvétel hosszú évek óta leggyakrabban önkéntes formában történik, továbbra is magas a társintézményektől kapott jelzések száma is. Gyermekvédelmi ügyek esetén ez a sorrend fordított, elsődleges a jelzőrendszeren keresztül érkező megkeresések száma.

Gyakran kapunk az *Önkormányzat Népjóléti csoportjától* felkérést környezettanulmány készítésére, így olyan kerületi lakosokkal is kapcsolatba tudunk kerülni, akik esetleg egyébként nem keresték volna fel az intézményünket. Ez a találkozás jó alkalom arra, hogy az egyén/család élethelyzetét megismerve fel tudjuk ajánlani a szolgáltatásainkat.

Az *önként felkeresők* között továbbra is azoknak a száma magasabb, akik a lecsúszó középosztályt jelentették. Ők a helyzetük megtartása érdekében már minden belső- és családi/rokonni erőforrást megmozgattak, korábbi anyagi probléma esetén a tartalékukat felélték, és csak ezután kértek segítséget intézményünktől (pl. devizahitelek/díjhátralékosok).

Az idén is sok olyan *régebbi ügyfelünk* volt, aki egy újabb probléma esetén kereste fel ismét szolgálatunkat.



15. táblázat: Az alapellátásban az esetek problématípus szerint felosztása
2016.01.01- 2016.10.31. között

Problématispus	2016.10.31.
Anyagi	253
Életvitel	54
Gyermeknevelési	57
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14
Magatartászavar, teljesítményzavar	7
Családi-kapcsolati konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	81
Szülők vagy a család életvitele	30
Szülői elhanyagolás	12
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	8
Lelki-mentális	34
Fogyatékoság, retardáció	3
Szenvedélybetegségek	6
Foglalkoztatás	48
Egészségkárosodás	19
Ügyintézés	37
Információkérés	16
Lakhatási probléma	13
Több probléma	185
Egyéb	26

Az *anyagi probléma* típus minden évben a legmagasabb szokott lenni, de idén nőtt azoknak a száma, akiknél *több probléma* együtt jelentkezett. A *lakhatási problémák* száma szintén emelkedést mutat a korábbi évekhez képest, ezekben az esetekben a lakhatás megőrzését tűztük ki célul. Az anyagi nehézségek mellett a családi konfliktusok is komoly problémát jelentenek a családok *életében*. Itt a *kommunikációs, problémamegoldó, stresszkezelő képesség is hiányzik, vagy működési foka* igen alacsonynak mondható.



16. táblázat: Az alapellátás a kliensek csoportosítása családi összetétel alapján
2016.01.01-2016.10.31. között

Családi összetétel szerint:	2016
Gyermekes család	85
Gyerek nélküli család	31
Egyszülős család	94
Egyedül élő	118
Egyéb	154
Összesen	482

A családi összetétel alapján az ügyfeleink többségét hosszú évek óta az *egyedülállók* alkotják. Az *egyéb kategória* legtöbbször az olyan nagykorú gyermeket jelenti, aki még az idősebb szülővel él. A számuk évek óta növekvő tendenciát mutat.

A családsegítői tevékenység mellett minden munkatárs koordinál egy-egy szolgáltatást is: Adósságkezelési tanácsadás, Álláskeresési szolgáltatás (tanácsadás és állásklub működtetése), Szociális Információs Szolgáltatás, Jelzőrendszeres együttműködés, Integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való foglalkozás.

A pszichológiai szolgáltatást intézményünk főállású pszichológusai végzik. A klinikai szakpszichológus és a gyermek pszichológus munkája a teljes integrált intézmény szolgáltatási palettájára kiterjed. Státusz szerint, mint tanácsadó munkakör a Gyermekjóléti Központhoz vannak sorolva. Az ingyenes jogi tanácsadás hetente egy alkalommal történik, amit egy külsős jogász végzettségű munkatárs lát el.

Az alapellátás szolgáltatásai:

- a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás
- b) Álláskeresési szolgáltatások (tanácsadás, álláskereső klub szolgáltatása)
- c) Szociális Információs Szolgáltatás
- d) Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés

a) Adósságkezelési tanácsadás, szolgáltatás

Adósságkezelési Tanácsadó:

2015.11.01 - 2016.02.29. Gergelyi Klára, Horváth Judit,

2015.03.01 - Járvás-Szmolka Éva

Az elmúlt év során adósságkezelési tanácsadónk személye változott: Bánhidi Gabriella szülési szabadságának ideje alatt 2015. febr. 1-től helyettesítő munkatársak, Gergelyi Klára és Horváth Judit látták el a feladatot, 2016. március 1-től új kollégánk Járvás-Szmolka Éva lett az adósságkezelési tanácsadó.

A 2015. március 1. utáni törvényi változások hatására Szolgálatunknak lehetősége van rá, hogy időben beléphessen egy-egy család adósságkezelésébe, mivel kisebb összegű hátralékokat is tudunk kezelni. A kérelmek beadása előtt a helyi rendelet értelmében továbbra is alkalmazzuk a „3 havi



előgondozást”, vagyis minden havi közüzemi számla befizetését és bemutatását. Ez megalapozza a közös munkát és előkészíti a hátralék rendezésének folyamatát.

A munkánk során a kérelmek előkészítésénél továbbra is fontosnak tartottuk a rendszerszemléletű megközelítést: a szűkebb vagy tágabb családi, rokoni, baráti (természetes támaszokra) kapcsolatok feltérképezése után az ő bevonásukat is az adósságok kezelésbe.

A statisztikák alapján díjhátralékos ügyfeleink többsége egyedül élő vagy gyermekét egyedül nevelő családokból kerül ki. Többgyermekes illetve több generációs családok esetében ritkább az adósság felhalmozása.

A tanácsadás során kétféle anyagi támogatás elérésében tudtuk segíteni ügyfeleinket:

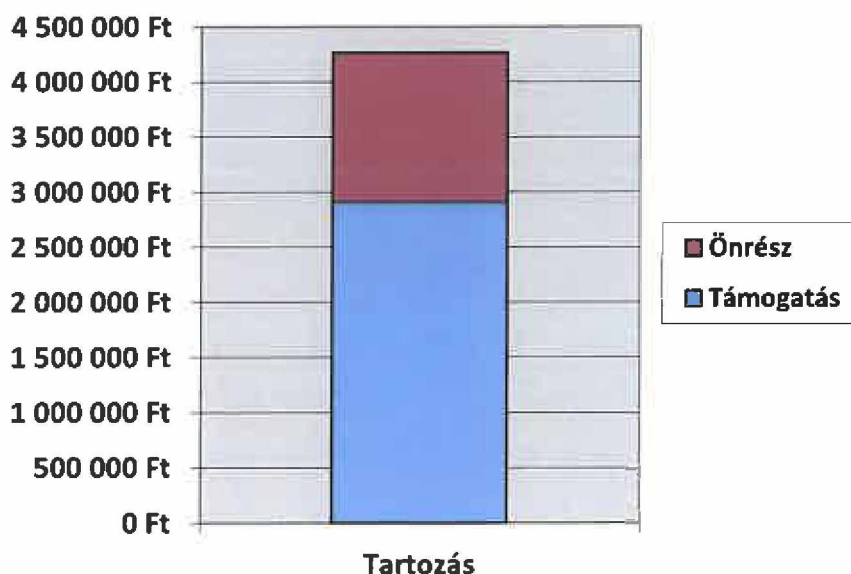
- Önkormányzati adósságkezelési támogatás, amely minden típusú közüzemi hátralékra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen önkormányzati támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik számukra.

Az önkormányzati adósságkezelési támogatás

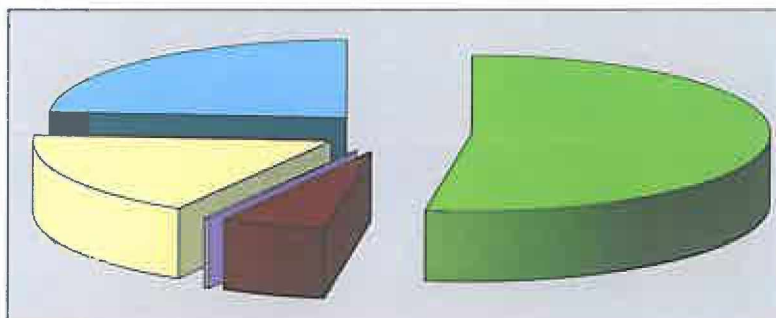
Az elmúlt egy évben 13 ügyfél részesült adósságkezelési támogatásban. Ezek vagy folyamatban lévő ügyek vagy új kérelmek voltak. A teljes tartozás összege, amellyel a kérelmek során foglalkoztunk **4.266.428 Ft** volt. A családok számára megítélt adósságkezelési támogatások összege **2.908.181 Ft**, melyhez **1.358.247 Ft**-os önrésszel járultak hozzá a családok.

1. ábra: Támogatás és önrész arányai:





2. ábra: A tartozások megoszlása a szolgáltatók szerint:



■ Közös költség ■ Víz-csatorna díj ■ Távfűtés ■ Gáz ■ Lakbér

A fenti ábra is mutatja, hogy a díjhátralékos ügyfelek legtöbbször a társasházi közös költséget halmozták fel, hiszen *itt kevésbé kellett számítani szankciókra*, mivel általában a közös képviselők elnézőbbek, mint a szolgáltatók. Az Elmű hátralék nem volt jellemző, mert a kikapcsolás veszélye rövid időn belül könnyen fennállt. Amennyiben a Gázművek felé keletkezett hátralék, az általában az éves leolvasás következménye volt, hiszen ennél a Szolgáltatónál is fennáll a kikapcsolás veszélye pár hónapos nem fizetés esetén.

A Hálózat Alapítvány támogatása

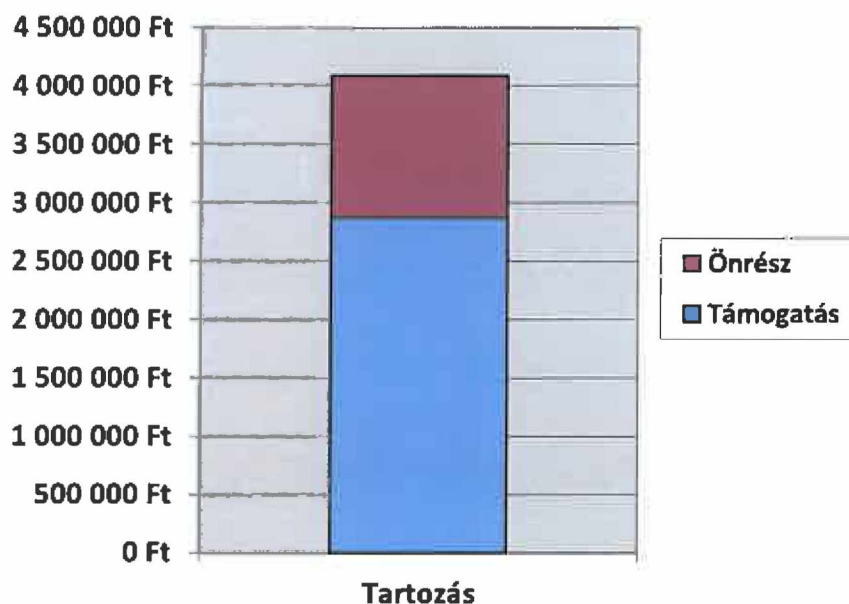
A Hálózat Alapítványhoz 2015. november 1. és 2016. október 31. között 15 támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből 12 hátralékkiegyenlítő támogatásra, 2 esetben - ahol a bérleti jogviszony felmondásra került - krízistámogatásra irányult. A Hálózat Alapítványhoz általában akkor fordultunk, ha valamilyen ok miatt az ügyfelek az önkormányzati támogatásra nem voltak jogosultak. Az Alapítvány nem minden hátralékre ad támogatást, valamint az önrész is magasabb összegű, mint az önkormányzatnál.

2016. június 1-től szigorodtak a Hálózat Alapítványtól igényelhető támogatások feltételei. A támogatáshoz jutás eddig 3 évente volt lehetséges, ez 4 évre változott. Ezen felül a támogatásokhoz rendelt önrész százalékos aránya megnövekedett, tehát az igénylőknek magasabb önrészt kell vállalniuk a jövőben.

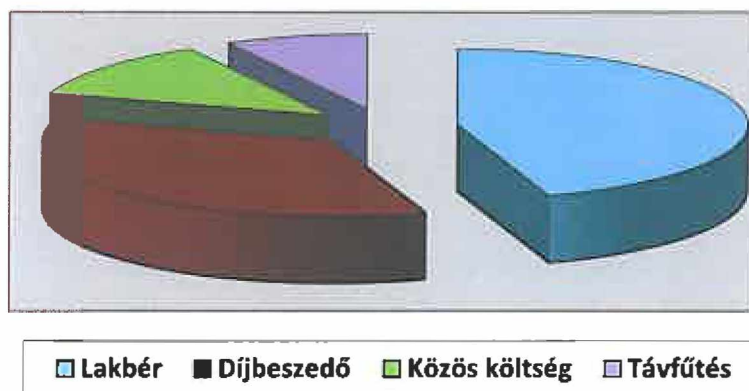
Az összes ily módon rendezni kívánt hátralék kerületünkben az említett időszakban **3.625.867 Ft.** volt, melyből ügyfeleinket önrész összege **1.154.774 Ft.**, az elnyert támogatás **2.471.093 Ft.**



3. ábra: Az elnyert támogatás és önrész aránya (Hálózat Alapítvány):



4. ábra: A tartozások megoszlása a szolgáltatók szerint (Hálózat Alapítvány):



Társintézményekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat

Az adósságkezelés mentén nagyon jó kapcsolatunk alakult ki a társintézményekkel, Szolgáltatókkal (Elmú ZRt, Főgáz NYRt, FŐTÁV ZRt, GAMESZ stb.). Mindegyik Szolgáltatóval telefonon és elektronikus levelezésben is folyamatosan tartjuk a kapcsolatot.

Az önkormányzati tulajdonú lakásokkal kapcsolatban a munkánkat megkönnyítette a Gamesz bérleményüzemeltetési osztályával folytatott folyamatos egyeztetés. Az egyéni esetvezetés konzultációi mellett évente többször is találkoztunk, ilyenkor átbeszéltük a közös ügyfeleink lakás- és díjhátralék helyzetét. Ilyen megbeszéléseket 2-3 havi rendszerességgel a jövőben is szeretnénk tartani, mivel az együttműködés szempontjából nagyon hasznosnak ítéltük.



b) Álláskeresési szolgáltatás

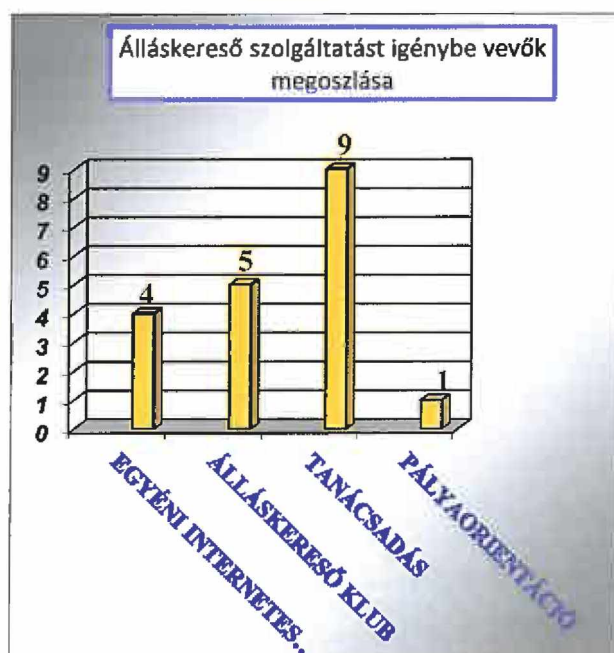
Koordinátor: Gorsics Mária

Egyéni tanácsadás: Álláskeresési szolgáltatásunkon belül tanácsadás keretében személyre szabott szolgáltatást nyújtunk azon az ügyfeleinknek, akik az elhelyezkedésük elősegítése érdekében egyéni tanácsadást szeretnének igénybe venni.

Főként tartós munkanélküli személyekkel, alacsonyabb és magasabb iskolai végzettséggel rendelkező álláskeresőkkel is foglalkozunk. A tanácsadás folyamata általában három alkalmat jelent, egyéni szempontokat figyelembe véve lehet elhúzódó és hosszabb ideig tartó folyamat. Legfontosabb feladatunk tanácsadás keretén belül információszolgáltatással segíteni a munkaerőpiacon való eligazodást, és az egyén helyzetében feltárni az esetleges elakadásokat, állás megtartás nehézségeit, felismerni a kudarcok és sikertelenségek okait. Visszatekintve az álláskereső személyek munkaerőpiaci elhelyezkedésére, elmondhatjuk, hogy több esetben pozitív eredményeket láttunk. Az álláskereső személyek közel 2/3-ának munkavállalása a keresett célállásnak megfelelően, vagy hasonló munkakörben realizálódott. Tapasztalataink szerint a munkaerőpiacon való elhelyezkedés nehézségeit leginkább a gyermeküket egyedül nevelő nők, illetve az 50-55 év feletti nők magasabb arányban élik meg. Ehhez társul néhány hátrányos tényező, mint a kevésbé piacképes szakma, valamint a digitális kompetencia hiánya.

Az alábbi ábra szemlélteti, hogy az álláskereső személyek milyen arányban vették igénybe a szolgáltatás elemeit.

5. ábra: Álláskereső szolgáltatást igénybe vevők megoszlása



Álláskereső klub: A Családsegítő Szolgálat egyik fő szolgáltatása az Álláskereső klub, mely a munkanélküli és álláskereső kliensek számára nyújt segítséget, családgyógyászati megajánlás alapján. A klub hétfőnként 13.30 és 15.30 óra között működik. Az Álláskereső Klub komplex szolgáltatás, amely keretében az online hirdetések böngészésétől a teljes pályázat összeállításáig kapnak segítséget az



álláskeresők. Visszatekintve az a tapasztalatunk, hogy *a klub létjogosultsága már nem állja meg helyét*, mivel olyan álláskereső személyek veszik igénybe, akik egyéni segítségnyújtást igényelnek, mert önállóan álláskeresésük nem vezet eredményre. Ennek oka általában az informatikai tudás-, ismeret hiánya. Az ügyfelek egyéni tanácsadás során bizalmasabban beszélnek az elhelyezkedéssel kapcsolatos kudarcaikról, fogadják el a segítséget, javaslatot.

6. ábra: Álláskereső szolgáltatást igénybe vevők életkori megoszlása



Jövőbeni terveink szerint a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ Állás-les Munkaközvetítő Iroda kezdeményezésével hálózat kialakítását tervezzük, néhány fővárosi kerület összefogásával. Ennek célja, hogy hatékonyabban tudjunk segítséget adni az állástalan ügyfelek foglalkoztatásának elősegítéséhez.

c) Szociális Információs Szolgáltatás

Koordinátor: Horváth Judit

A Szociális Információs Szolgáltatás célja az ügyfelek, ill. a munkatársak számára naprakész információt nyújtani a különböző ellátásokról, szolgáltatásokról és intézményekről.

A koordinátor a folyamatos információáramlás céljából kapcsolatban állt a Népjóléti csoporttal és az Önkormányzat ügyfélszolgálatával, valamint a Szolgáltatási Központ telephelyeinek vezetőivel, akikhez eljuttatja az aktuális információkat.

Intézményünk új weblapját folyamatosan frissítjük. Terveink között szerepel egy információs kiadvány megjelenítése, hogy minél szélesebb körben tudjuk intézményünk szolgáltatásait megismertetni.

Információ kérés céljából 2015. november 1-től 154 esetben fordultak hozzánk, ami a tavalyi számhoz hasonló volt. Ebből a személyesen megkereső ügyfelek száma 29 fő volt. Ők általában nem I. kerületi lakosok, esetleg hozzátartozók, vidékiek vagy hajléktalanok voltak, akiknek a továbbirányítása megtörtént a területileg illetékes intézménybe.

d) Az integrációs támogatásban részesülő menekültekkel való együttműködés

Koordinátor: Dascel Anett

A korábbi törvényi szabályozás alapján a menekültek és oltalmazottak a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatallal integrációs szerződést kötöttek, melynek teljesítése esetén pénzbeli



támogatásban részesültek. 2016 áprilisig 1 fő szír menekülttel foglalkoztunk, aki ez időszakig intézményünkkel együttműködést vállalt.

2016. júniusától a törvényi szabályozás csak a már integrációs szerződéssel rendelkező menekülthez vonatkozik, innentől már újabb megkeresés nem érkeztetett, ezért ez a szolgáltatás az I. kerületben megszűnt.

IV. Család és Gyermekjóléti Központ

Szakmai vezető: Gyárfás Adél

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, valamint az ehhez kapcsolódó 15/1998. (IV.30) NM rendeletet, illetve a Szociális Törvényhez kapcsolódó 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletet egy közös végrehajtási rendelet aktualizálja az 55/2015. (XI.30) EMMI rendeletben.

2016. január 1-től a gyermekjóléti rendszer kétszintűvé vált. A törvényalkotó szándéka a segítői és a kontroll funkciók különválasztása volt, amitől a gyermekjóléti munka segítői vonalának erősödését reméli. A törvényi változások következtében a gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés teljes integrációja valósult meg. Minden járás területén fel kellett állítani egy család- és gyermekjóléti központot, amely önálló szervezeti és - szakmai szempontból - önálló intézményegységként működik. A járásszékhelyeken kötelező feladatellátásában működő család és gyermekjóléti központok kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központokban esettanácsok, tanácsadók és asszisztensek végzik a feladatok ellátását. A Központok feladatkörébe rendelték a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, amelynek keretében kezdeményezik a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.

17. táblázat: A gyermekvédelmi munka forgalmi adatai 2016.01.01-2016.10.31. között

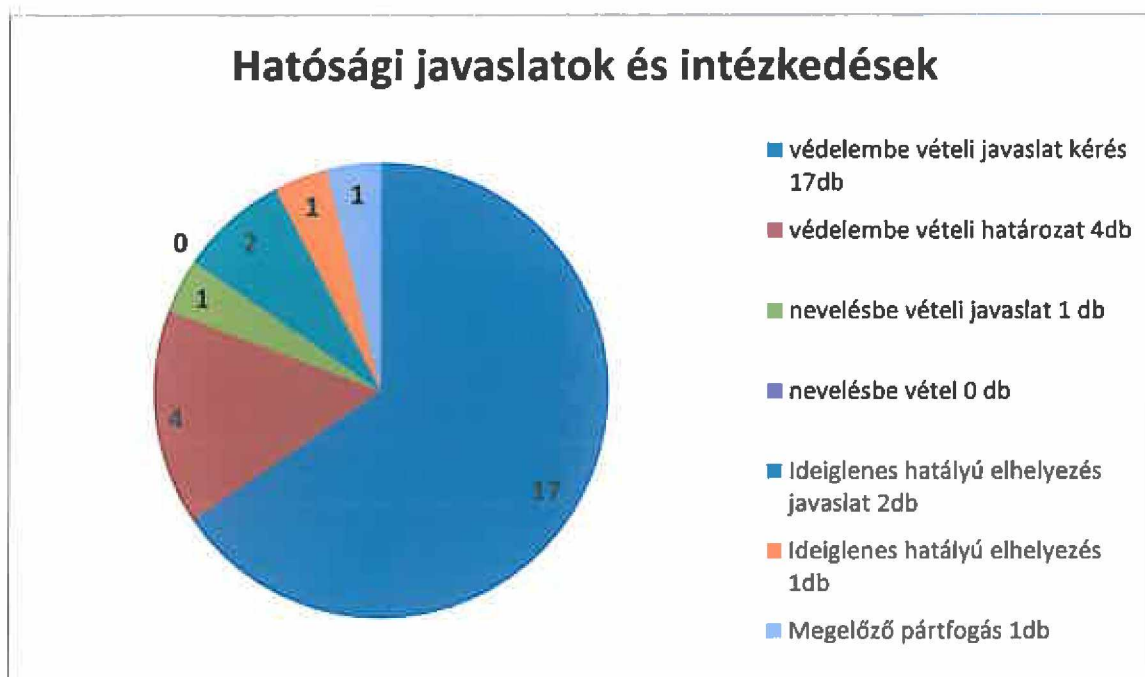
	2016
Veszélyeztetett gyermek	97
Családok	96
Gyermekek	128
Védelembe vétel	4
Ideiglenes elhelyezés	3

A tavalyi évhez hasonlóan idén is már több válási krízisnél (ahol a gyermekek súlyos veszélyeztetésnek voltak kitéve) kellett beavatkoznunk a családok életébe. Munkánk során egyre több *sajátos nevelési igényű*, valamint *BTM-es (beilleszkedési, tanulási és magatartási problémákkal küzdő)* gyermekkel találkozunk. Az ő esetükben sokszor a megfelelő iskolai elhelyezés megtalálása jelent problémát. Ezen gyermekek tanulási problémáinak, illetve az



azok háttérében meghúzódó okok megszüntetésének érdekében folyamatos, jó munkakapcsolatot ápolunk a Pedagógiai Szakszolgálattal.

7. ábra: Hatósági javaslatok és intézkedések eloszlása



Az egyszülős, s ezáltal egykeresős családok gyakrabban küzdenek anyagi problémákkal, s ezen túl a gyermekekre nehezedik a szülők közötti megosztottság, akár ellenségességbe menő ellentét terhe is. Az elmúlt években érezhetően egyre több a párkapcsolataik-kapcsolattartási probléma a kerületben. Ez évben az ideiglenes elhelyezés (családból kiemelés) 3 gyermeket érintett, ami az elmúlt évekhez képest magas szám. A háttérben bántalmazás gyanú és súlyos veszélyeztetés állt.

Könnnyítve munkánkat, a krízisek kezelése érdekében az Önkormányzat ellátási szerződésben van az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermek Átmeneti Otthonával. Az idén egy gyermek vette igénybe a szolgáltatást, nagy segítség volt számunkra, hogy nem a TEGYESZ –be kellett ideiglenes elhelyezni, amely jogilag is megváltoztatja a gyermek és a szülő státuszát.

Ide éven kiemelkedően magas lett a magántanulók száma. Általánosságban elmondható, hogy azok a gyerekek kerülnek ki az iskolai kötött tanrendből, akik súlyos magatartászavarral küzdenek, viselkedésük antiszociális. Ezeknek a gyerekeknek nagyon nehéz speciális iskolát találni. Sajnos sok esetben egész nap otthon vannak (a számítógép előtt), nagyon nehéz őket behívni különböző preventív gyermek programjainkba.

A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Ennek keretében biztosít utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát, kórházi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, közvetítói eljárást, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgálatot,



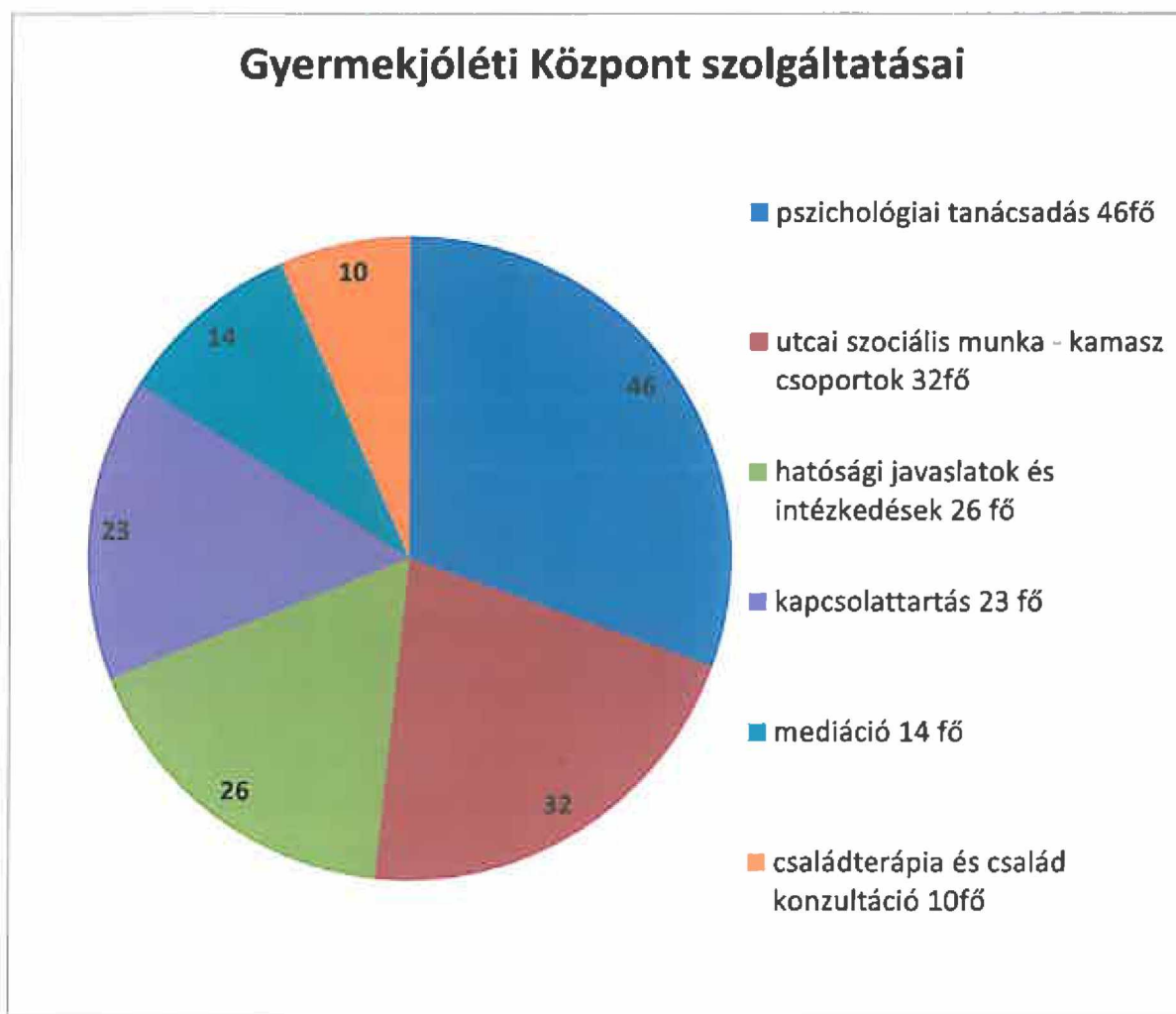
pszichológiai tanácsadást, családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát, jogi tájékoztatásnyújtást.

A törvényi változásoknak megfelelően Intézményünkben 2016. január 1-vel megalakult a Család- és Gyermekjóléti Központ. Ezen belül négy új szolgáltatás került bevezetésre: a kapcsolattartási ügyelet, a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat, a kórházi szociális munka, és az utcai szociális munka.

18. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai és az igénybevevők száma

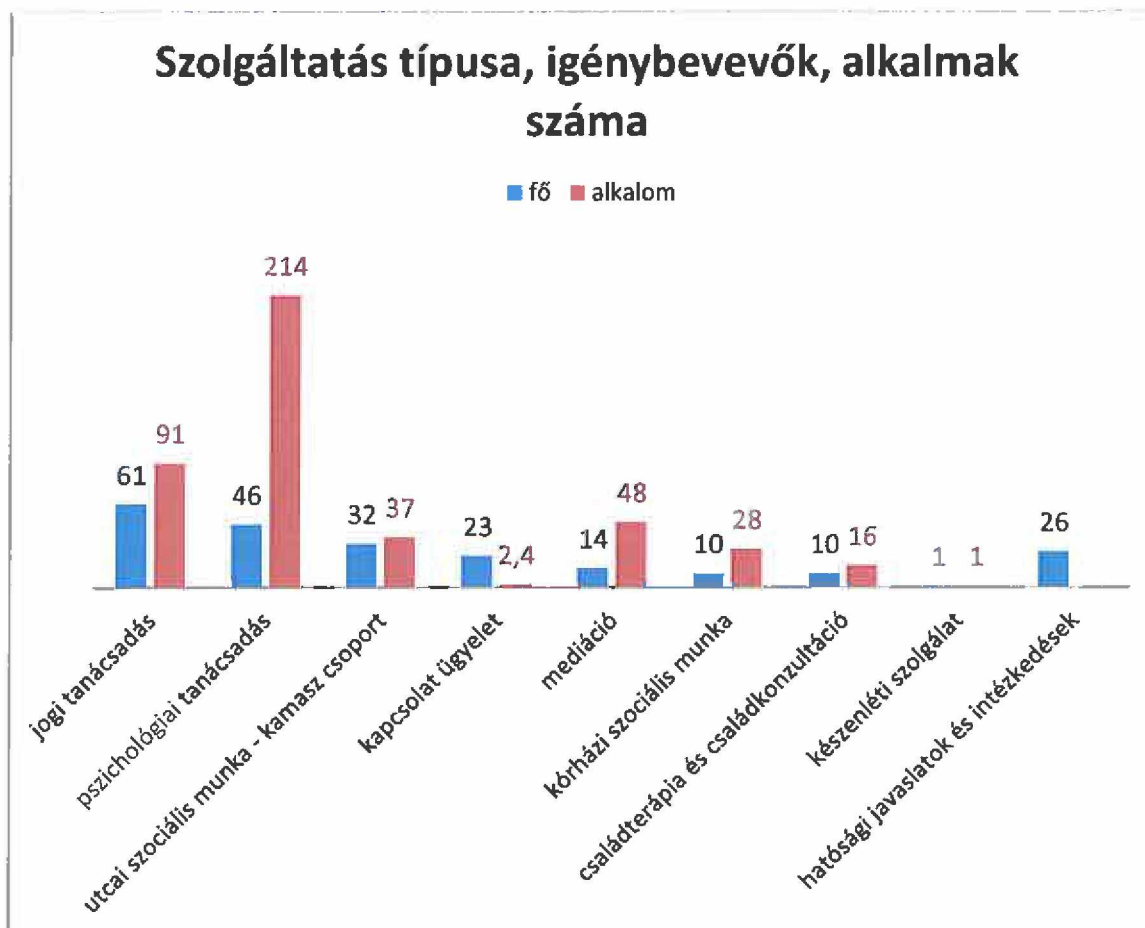
Szolgáltatás típusa	Igénybevevők száma	Alkalmak száma
Kapcsolattartási ügyelet	23	
Mediáció	14	7
Utcai Szociális munka (kiskamasz+kamasz csoport)	32	
Kórházi szociális munka	10	28
Készenléti szolgálat (krízis telefon)	1	1
Pszichológiai tanácsadás	46	214
Családterápia és család konzultáció		

8. ábra: A Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai





9. ábra: Szolgáltatás típusa, igénybevevők, alkalmak száma



Az utolsó kategória, a **hatósági javaslatok és intézkedések** alatt csak a szolgáltatást igénybevevők száma látható. Az alkalmakat ennél a kategóriánál pontosan meghatározni nem lehetséges, mert a családokkal több ízben, a hatósági intézkedéseken kívül más okból is találkozunk, őket másmilyen ügyekben is segítjük, sokszor az alapellátással együttműködve. Arra a kérdésre tehát, hogy konkrétan a hatósági intézkedések okán hányszor találkoztunk velük, illetve jártunk el ügyeikben, vagy vettük fel a kapcsolatot más intézménnyel, pontos adattal szolgálni nem tudunk.

IV.1. Utcái szociális munka

Az utcai szociális munka célja és feladata:

- o a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- o a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, csellengő gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése,
- o a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a kerület területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.



Felkutatásukhoz a jelzőrendszeri tagok bevonása, aktív részvétele feltétlenül fontos. Helyi sajátosságokat figyelembe véve a bevásárlóközpontot tekintjük célpontnak, ahol leginkább fellelhetők a csellengő gyermekek, fiatalok.

Az utcai szociális munka Intézményünkben jelenleg a felmérés fázisában tart. A helyi adottságokat figyelembe véve, ezen a területen a **prevenációs munkát** helyezzük előtérbe, amely a kiskamasz és a kamasz csoportunk által valósul meg jelenleg.

IV./2. Kórházi szociális munka

Koordinátor: Jakab Andrea

55/2015. XI. 30. EMMI gyermekjóléti módosítás szerint a gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatain túl *speciális szolgáltatásokat* biztosít, ezek közé tartozik a **kórházi szociális munka**.

A gyermekjóléti központok, ill. szolgálatok által biztosított kórházi szociális munkával a gyakorlatban azt szeretnék elérni, hogy teljes mértékben érvényre juthassanak a Gyermekvédelmi Törvény által megfogalmazott gyermeki jogok, különös tekintettel annak 6.§ (2) bekezdésében foglaltakra, amely szerint: *„A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.”*

A cél az, hogy a gyermekjóléti központ, ill. gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeket az eseteket az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse, és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális, vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Valamint a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevitelével.

A fentiekben hivatkozott gyermeki jogokból fakadóan, a **24.§ (1) jogszabályban** meghatározottak szerint a gyermekjóléti központ, ill. gyermekjóléti szolgálat által biztosított **kórházi szociális munka célja**, hogy a kórházi védőnővel, a kórházi szociális szakemberrel együttműködve

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében;
- a gyermekosztályokon a gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, ill. a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében;
- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés;

A család – és gyermekjóléti központ szerződést köt az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

2016-ban felvettük a kapcsolatot a Szent János Kórház Pszichiátriai és Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály, valamint a Krónikus Belgyógyászati Osztály szociális munkásaival. Elindult az együttműködés



az intézményeink között. A Szent János Kórház ápolási osztályánál már benyújtottunk egy tervezetet az együttműködési megállapodásról.

Intézményünk a budai gyermekjóléti központokkal is megkezdte az együttműködést a kórházi szociális munka koordinálásának kidolgozásával kapcsolatban. Mivel ez egy újonnan bevezetett szolgáltatás, a kollégák is örömmel vették a megkeresést a kidolgozásban való együttgondolkodásra.

IV./3. Kapcsolattartási ügyelet

Koordinátor: Kárpáti Krisztina

Az **1997 évi XXXI.** számú a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint a **15/1998. (IV. 30.) NM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről előírásainak megfelelően **2016. január 1-től**, mint gyermekjóléti központ, kapcsolattartási szolgáltatást nyújt.

Kapcsolattartási szolgáltatást abban az esetben vehetik igénybe a családok, ha a gyermek életvitelszerűen kerületünkben él a gondozó szülővel, illetve, amennyiben a bíróság- közös megállapodással- így határozott. Bejelentett lakóhely/tartózkodási hely nem feltétel.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele bírósági ítélet, végzés vagy gyámhivatali jogerős határozat, amelyben a kapcsolattartás megvalósítójaként a gyermekjóléti központ került megjelölésre. **2016. január 1-től 2016. október 31-ig** összesen hat család részére született olyan bírósági/gyámhivatali határozat, amely a felügyelt kapcsolattartást intézményünkben rendelte el. Két esetben nem kezdődött meg a felügyelt kapcsolattartás, mivel a kapcsolattartásra jogosult felek nem találtak megfelelőnek ezt a módot, hogy találkozzanak a gyermekekkel. Egy esetben a közös megállapodások aláírása után a kapcsolattartásra jogosult fél (az apa) nem jelent meg egyetlen alkalommal sem. Ezt jeleztük a bíróság felé, ahol az a határozat született végül- egyelőre nem jogerősen-, hogy 6 hónapig szünetel az apa kapcsolattartási joga. Az ez utáni időszakra vonatkozóan pedig a Fővárosi Törvényszék csökkentette a láthatási időpontok mennyiségét. A hat családból egy volt, akinek sem a bejelentett lakhelye, sem a tartózkodási helye nem a kerületben volt. Esetükben 2016. május 20-tól rendszeres és folyamatos volt a kapcsolattartás. A jelen lévő ügyeletes munkatársak minden alkalommal pozitív visszajelzést adtak az édesapa és a gyerekek kapcsolatáról. Az együttlétek nyugodtak, vidámak voltak, a gyerekek gyorsan feloldódtak. Az apa megfelelő figyelemmel, jó érzékkel fordult feléjük. A szülők minden alkalommal pontosan érkeztek, betartották a megállapodásban foglaltakat. Összesen nyolc alkalommal vettek részt a felügyelt kapcsolattartáson, határozott ideig szólt a bírósági határozat. Egy család esetében a kapcsolattartásra jogosulttal (anyával) való kapcsolatfelvétel nehézsége miatt később írták alá a szülők a megállapodást, és fogadták el a házirendet. Összesen 12 alkalommal valósult meg a kapcsolattartás az előre egyeztetett időpontokban október 20-ig. Mind a megérkezés, mind a távozás minden alkalommal rendben zajlott, nem történt olyan esemény, ami miatt meg kellett volna szakítani a kapcsolattartást. Egy család esetében módosítani kellett a bírósági határozatot, amely szombatra rendelte el a kapcsolattartási alkalmakat. A gyámhivatalban közös megegyezéssel ezt péntekre módosították, és kéthetente intézményünkben rendelték el 2016. októbertől kezdődően. A bíróságokkal és a kerületi gyámhatósággal folyamatos az együttműködés. Lényeges, hogy a családok beosztása miatt rendszeres konzultáció szükséges. Amennyiben előre egyeztetés nélkül határozzák meg az időpontot, ez mindig nehézséget okoz, mivel nem tudjuk elkezdni a kapcsolattartást az ütközések miatt.



A munkatársak közül 12 fő vett részt felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben. A dokumentációhoz hozzátartozik, hogy minden alkalommal jelenléti ív készül és feljegyzés arra vonatkozóan, hogy hogyan alakult a gyermekek és a szülő között a kapcsolat. A bíróság/gyámhivatal részére három családról küldtem visszajelzést, amely alapján később módosították az ideiglenes határozatot. Az ügyelet során helyszínt és játékokat biztosítunk, az ehhez kapcsolódó házirend betartásával nem volt probléma egyik család esetében sem.

Összefoglalva elmondható, hogy a hatóságokkal a kapcsolatépítés folyamatos és pozitív irányban alakul, a családok pedig, akik eljutottak a kapcsolattartási alkalmakra, megfelelően alkalmazkodtak a szabályokhoz, és sikerült a gyermekeknek egyre erősebb bizalmi kapcsolatot kialakítani a kapcsolattartásra jogosult szülővel.

IV./4. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a 2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről 110. §-ában meghatározott, a készenlétk szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A szolgáltatás a krízishelyzetben tanácsadással, információval, tájékoztatással, szükség esetén hivatalos személy - rendőr, mentő, tűzoltó - helyszínre történő mozgósításával történik, mely biztosítja a kerületben a folyamatos gyermekvédelmi ellátást. A készenléti szolgálat egy munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több esetben rendszer, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve hasznos címekeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható. A munkatársak közül 7 fő vett részt felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben.

IV./5. Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Scheiblinger Nóra

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri feladatainak ellátása során figyelemmel kíséri a kerületben élő családok, gyerekek, idős személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. Ezen feladatok ellátásához korábban is szorosan kapcsolódtak a

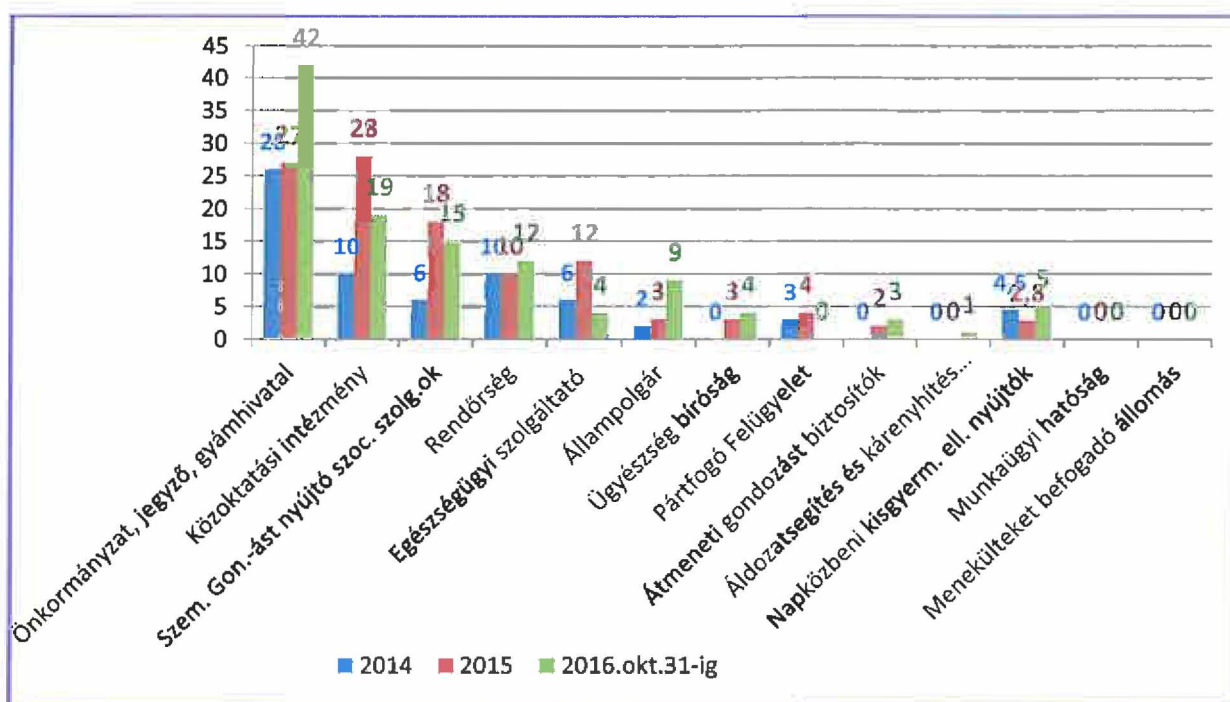


jelzőrendszer tagjai, a 2016. január 1-től életbelépő új rendelet értelmében pedig a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ **járási jelzőrendszeri tanácsadó**t jelölt ki, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer hatékonyabb működése érdekében.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó elsődleges feladata a kerületben található jelzőrendszeri tagok közti együttműködés megteremtése és fenntartása. A tapasztalatok szerint a veszélyhelyzet megelőzhető lenne, ha a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársai korábban értesülnének az esetleges nehézségekről.

Az intézmény a beérkezett jelzéseket dokumentálja. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatási központba 2016. január 1-től 2016. október 31-ig összesen 144 db jelzés érkezett a különböző jelzőrendszeri tagoktól.

10. ábra: Beérkezett jelzések azok feladója szerint (2014. január 1 - 2016. október 31.)



A jelzések számának folyamatos emelkedése nem arról árulkodik, hogy egyre több veszélyhelyzet lenne. A szociális és gyermekvédelmi rendszerben a jelzésekkel kapcsolatban magas látencia figyelhető meg. Az, hogy a jelzések száma nőtt, az mutatja, hogy a jelzőrendszer tagjai magasabb számban tudják azt, hogy hova, mikor, milyen esetben forduljanak jelzéssel, ha veszélyhelyzetet észlelnek.

Az iskolai jelzésekkel kapcsolatban fontos megjegyezni, hogy a 2016. novemberi, decemberi időszakban beérkezendő esetleges jelzések a fenti ábrában még nem szerepelnek. Az nyári tanítási szünet alatt az oktatási intézményekből kevésbé érkezik jelzés, ez a szám tehát az év végére valószínűleg eléri majd a tavalyi mutatót. Azt figyelembe véve, hogy a kerületünkben 11 állami iskola, és még számos magániskola található, az ideig beérkezett 19 jelzés nem nevezhető soknak.

Ezek a számok a jelzőrendszer fejlesztésében is iránymutatóak az intézmény számára. Célul tűztük ki, hogy mind a közoktatási, mind a kisgyermekes ellátást nyújtó intézményekkel, az ott dolgozó kollegák részvételével a jelzőrendszer hatékony működésének érdekében újfajta kapcsolatot építünk ki.



Hasonlóan gondolkodunk az egészségügyi intézményekkel kapcsolatban is, a háziorvosokkal és házi gyermekorvosokkal is szakmaközi megbeszélést tervezünk. A gyermekekkel kapcsolatban a gyermekorvosoknak, különös tekintettel a védőnői szolgálatra, fontos szerepük van a gyermekekkel kapcsolatos jelzések tekintetében.

Szembetűnő az ábrán továbbá, hogy míg 2013-ban és 2014-ben egyetlen lakossági jelzés sem érkezett, idén eddig 9 is. Ennek okai között szerepelhet a gyermekekkel kapcsolatos sajnálatos események okán kiütköző rendszerproblémák nagyobb média visszhangja, ami által a látencia talán az állampolgárok irányába is szembetűnőbbé vált. De remélhetőleg ez a növekedés a társadalomban emelkedő tudatosságát is mutatja az egymás iránti elköteleződésnek, feladatvállalásnak és segítségnyújtásnak. Célunk, hogy a kerületi lakosokat folyamatosan tájékoztassuk mind az intézményünkben fellelhető szolgáltatásokról, mind a probléma észlelése, és így a kiszolgáltatott helyzetben lévő személyek megfelelő segítésének lehetőségeiről.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer tagjainak képviselői között a hatékonyabb együttműködés és a korai jelzések érdekében minden évben több **szakmaközi megbeszélést** is szervez. A szakmaközi megbeszéléseken tehát a jelzőrendszer tagjainak, a kerületi lakosokat veszélyeztető tényezők megszüntetésére irányuló, közös gondolkodása zajlik, melynek célja egy egyetértésen alapuló hosszú távú megoldás kidolgozása. A szakmaközi megbeszélésekről minden alkalommal jegyzőkönyv készül. 2016. október 31-ig intézményünk 7 db szakmaközi megbeszélést kezdeményezett a társintézményekkel. Kétszer a Budavári Önkormányzat Gazdasági Műszaki Ellátó és Szolgáltató Szervezet munkatársaival találkoztunk, ahol azokkal a családokkal kapcsolatban beszéltünk a gondozás irányáról, akik szolgálatunkkal kapcsolatban állnak és a kerületben önkormányzati lakásban élnek. Kétszer találkoztunk a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival. Egy ízben a kerületben dolgozó pszichológusokkal és fejlesztőpedagógusokkal fektettük le a közös munka alapjait, következő alkalommal pedig a kerületben dolgozó iskolapszichológusokkal találkoztunk. A Budavári Önkormányzat Népjóléti Csoportjával a rendszeres segélyek, kérelmek, vagyis a pénzügyi juttatások mentén kerülünk kapcsolatba. Közös családjaink érdekében fontos, hogy hasonló irányt képviseljünk, közös célokat tűzzünk ki a családokkal egyetértésben, így ezek a találkozók időszakonként ismétlődnek. Idén a gyámhivatal és a védőnői szolgálat munkatársaival is találkoztunk, hogy a jelzőrendszeri együttműködés kialakításán dolgozzunk, és a közös munkával hatékonyabban léphessünk fel a segítségre szoruló lakosok körében.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó mindezek mellett az esetkezelővel közösen **esetmegbeszélést** szervez. Az esetmegbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok jelenlétében a közös munka kialakításáról, megvalósulásáról egyeznek meg a felek. Ezekon az alkalmakon van lehetőség a gyermekvédelmi rendszer tagjai közötti esetleges nézeteltérések és véleménykülönbségek felszínre kerülésére majd annak közös feloldására is. Ezekről a megbeszélésekről a jelzőrendszeri tanácsadó emlékeztetőt készít. Amennyiben konkrét cselekvési terv készül egy család vagy egyén életében felmerült krízishelyzet kapcsán, illetve védelembé vételi, egyéb szakellátással kapcsolatos vagy hatósági intézkedéssel járó javaslatot megelőzően minden alkalommal **esetkonferenciára** kerül sor. Ezen az esetkonferencián mind az érintett jelzőrendszeri tagok mind a problémában érintett személyek (beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket) is részt vesznek. Megszervezése és levezénylése – mint az esetmegbeszélés esetében is – az esetkezelő családsegítővel egyetértésben a jelzőrendszeri tanácsadó feladata, aki az emlékeztetőt az esetkonferenciát követően a résztvevők



számára is eljuttatja. Az elmúlt egy év során intézményünkben két esetmegbeszélést és 8 esetkonferenciát tartottunk.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ a szakmaközi megbeszéléseken túl minden év február 28-ig **éves szakmai tanácskozást** szervez, melyben értékeli az elmúlt év intézkedési terveiből megvalósult elemeket, ismerteti a következő év célkitűzéseit a saját és a további jelzőrendszeri tagok tapasztalatai, beszámolóí alapján. Az idei évben 2016. február 18-án találkoztunk a jelzőrendszer tagjainak képviselőivel az éves tanácskozás keretein belül.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *nyitvatartási idején kívül* felmerülő **gyermekkel kapcsolatos krízishelyzetekben** történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtásának lehetősége érdekében az intézmény gyermekvédelmi készenléti telefonszolgálatot működtet. Az intézmény nyitvatartási idején kívül *éjjel-nappal hívható telefon* biztosításával a központ munkatársa állandó, szakszerű segítséget tud nyújtani a kerületben élő gyermekes családok számára, a gyermekekkel kapcsolatos krízishelyzet mielőbbi megszüntetésére.

IV./6. Pszichológiai tanácsadás

Tanácsadók: Kren Réka (klinikai szakpszichológus), Heisz Livia (gyermek pszichológus)

A megjelölt időszakban 46 személy, 261 alkalommal vette igénybe a pszichológiai szolgáltatásokat. 2015 őszétől gyerekpszichológiai ellátással bővült a pszichológiai szolgáltatás, melynek keretében elsősorban gyermeknevelési kérdésekben és családi problémák esetében kerestek fel minket. Különösen gyakori, hogy válás kapcsán (annak folyamán, vagy azután) szakértői segítséget vesznek igénybe a szülők, illetve hogy az elvált szülők a láthatások és az eltérő gyermeknevelési elvek összefésülésében kérnek segítséget. Sajnos, az év vége közeledtével egyre több olyan esettel is szembesültünk, amelyekben vagy az egyik szülő, vagy a gyermek, vagy mind a ketten súlyos elhanyagolás, vagy bántalmazás áldozatai lettek. Tapasztalataink szerint ezekben az esetekben különösen kulcsfontosságú a szoros együttműködés nem csak a Szolgálatunkon belüli munkacsoportok között (gyermekpszichológiai ellátás + családsegítés + mediáció), hanem a jelzőrendszer többi tagjával is.

Az előző évhez képest nem változott a lelki-mentális problémákkal hozzánk fordulók száma. Problématípusokat tekintve inkább családi-, párkapcsolati problémákkal jelentkeztek, de számottevő volt a lelki-mentális gondokkal jelentkező kliensszám is. Ahhoz, hogy valamilyen változást tudjunk elérni, ezeket a helyzetüket sokszor nem reálisan látó, nehezen változtató klienseket csak komplex szolgáltatási csomaggal (családgondozás+ pszichológiai segítségnyújtás + közösségi ellátás) tudtuk megsegíteni. Arra számítunk, hogy a jövőben ez a tendencia nem fog változni, a romló szociális és gazdasági környezetben egyre több ember kerül olyan fizikai-mentális állapotba, amikor életvezetésében támogatásra szorul. A 2016-os évben történt törvényi változások új kihívásokat hozott a pszichológiai szolgáltatásokban. Egyrészt a gyerekpszichológiai ellátás vált intenzívebbé, másrészt a családok komplex ellátása vált szükségessé, melyben több pszichológiai szolgáltatás egyidejű, párhuzamos nyújtása látszott hatékonynak a családok megsegítésében. A másik hangsúlyos terület a családi-kapcsolati problémával jelentkezők köre, akik egyre emelkedő számban fordulnak Központunkhoz. Egyre növekvő számban igénybe tudják venni klienseink a családterápiát és a családkonzultációt. Pszichológus családterapeuta kollegánk és több, képzésben lévő, szupervízió mellett önálló működésre jogosult családsegítő kolléga vesz részt ebben a szolgáltatásban.



A pszichológiai szolgáltatások kiemelt területe az intézményben megforduló pszichiátriai betegek ellátása, melyben az egyéni támogatás sokszor egészül ki csoportos támogatási formákkal. A pszichopedagógiai tanácsadáson kívül strukturált csoportfoglalkozással egészítjük ki a klienseknek nyújtott gondozási tevékenységet.

Kiemelném a Pszichiátriai Gondozóval folytatott intenzív együttműködést, pszichológiai tanácsadással és terápiás tevékenységgel segítjük a kliensek gyógyulási folyamatát.

IV./ 7. Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Náday Judit

Intézményünkben hetente egyszer egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében (pl. meditáció, családkonzultáció). A tanácsadás során legtöbbször a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

Az ingyenes jogi tanácsadást az elmúlt évben 67 fő vette igénybe, ami 104 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Úgy tapasztaljuk, hogy ez a szolgáltatásunk a kerület lakossága között egyre népszerűbb.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordulnak.

- közös képviseléttel, társasházzal való vitás helyzet
- válóper benyújtási kérelmek beadásának eljárás módja
- apasági, gyermektartásdíj ügyében tanácsadás, gyermek elhelyezéssel kapcsolatos ügyek
- öröklés, végrendelet, vagyon megosztás
- eladósodás, jelzáloghitelek, végrehajtás
- ingatlan szerződések

A tanácsadás során a jogi helyzet tisztázására, valamint iratszerkesztésre van mód. (Bírósági jogi képviseletre nincs lehetőség.)

V. Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Koordinátor: Lendvai Eszter

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása számára az elmúlt év legfontosabb eseménye az a 2016. január 1-jével hatályos törvényi változás volt, melynek következményeként az eddigi 3 évenként pályázott finanszírozás normatív finanszírozásra változott. Ez a működés stabilitását erősíti. A finanszírozás összege (évi 8 millió Ft), valamint feltételei (vállalt feladatmutató, célcsoport, kötelező dokumentáció, stb.) nem változtak.

A lezárt pályázati időszak elszámolása megtörtént, a Magyar Államkincstár ellenőrizte és mindent rendben talált.

A Közösségi Ellátás a változás után is zökkenő mentesen, a korábbi szakmai elvárások szerint nyújtja a szolgáltatást. Az ellátás stabilitását segíti, hogy a munkatársak körében személyi változás nem történt. A szakmai munkát, annak minőségét támogatja az NRSZH pályázatán 250 ezer Ft értékben



elnyert továbbképzési és szupervíziós keret. A működtetéshez további 150 ezer Ft értékben nyert a Közösségi Ellátás egy új számítógépet is.

Az egyéni gondozási munkát támogatja a Búgócsiga csoport, melynek finanszírozása idén már nem a Népjóléti Közalapítvány pályázata által, hanem a költségvetés részeként valósul meg.

Az elmúlt évben 50 ügyfél kérte a szolgáltatást, egy időben 42-45 fő, mely 5-10 %-kal meghaladja a vállalt 40 fő feladatmutatót. Közülük 47 fő az un. nagy pszichiátriai betegséggel (skizofrénia, bipoláris depresszió, krónikus depresszió), 3 fő szorongásos tünetekkel él. Az elmúlt időszakban 7 új jelentkező kérte a szolgáltatást, és 5 fő került ki az ellátásból: haláleset, költözés, élethelyzet megváltozása miatt.

A pszichiátriai betegséggel gyakran együtt járnak más egészségi problémák is. Ügyfeleink többsége komoly krónikus betegségekkel is küzd (keringési, érrendszeri, cukor, stb.). Valamennyiüknél nagy hangsúlyt fektetünk az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére való motiválásra, a gyógyszerek előírás szerinti szedésére való ösztönzésre, valamint az életmód változtatására. A Búgócsiga csoport programjai is nagyban hozzájárulnak ehhez.

Másik fontos pillére a munkánknak az ellátottak munkába való visszavezetése: munkára való felkészítés, munkaképesség javítása, munkahely (védett is) keresése, munkahely megtartása a betegség miatti visszaesések ellenére. Az ellátottak egyharmada dolgozik már több-kevesebb folyamatossággal. Az egyéni gondozás mellett, a Búgócsiga csoport nagymértékben hozzájárul ehhez a szocializációs folyamathoz.

VI. Közművelődés

VI./ 1. Könyvtár

Könyvtáros: Gyuris András

A Budavári Önkormányzat és a Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által működtetett könyvtárunk az elmúlt évben tovább fejlődött mind a nyújtott szolgáltatások, mind az olvasói létszám, mint pedig a kényelmes, kulturált, az olvasást barátságosabbá tevő környezet megteremtése tekintetében.

Gyereksarokkal is kiegészült a könyvtári szolgáltatásunk beváltotta a reményeinket, egyre többen látogatják a könyvtárunkat nagyszülők az unokáikkal vagy a szülők gyermekeikkel. A gyereksarokban kedves, barátságos környezetben folyamatosan bővülő mesekönyv állománnyal, rajz és matricás füzetekkel, kifestőkönyvekkel és különféle játékokkal igyekszünk megtartani és becsábítani a gyermek korosztályt. A gyereksarok látogatottsága stabilnak mondható: néhány család rendszeresen igénybe veszi azt és még többen kölcsönöznek ki mesekönyveket.

Tavaly november 15-én 15 fővel bővült az olvasói létszám a könyvtárban. A látogatottság tekintetében pedig a régi tendenciák érvényesülnek. Nevezetesen a nyári időszakban valamivel kevesebben látogatnak a könyvtárba, mint az év más időszakaiban. Alkalmanként átlagosan kb. 10-15 olvasó érkezik.

Az internethasználók tábora is állandósult az elmúlt évben, néhányan kifejezetten és rendszeresen ezért jönnek a könyvtárba.

Általánosságban elmondható, hogy a könyvtárat egy stabil olvasói közönség szívesen és rendszeresen látogatja. Ilyen alkalmakkor a könyvtár közösségi térként, klubként is működik, ahol az emberek találkozhatnak egymással és megbeszélhetik a könyvekkel kapcsolatos tapasztalataikat, de más kulturális



élményeiket is (film, színház, koncert) szívesen osztják meg egymással, időnként bevonva a beszélgetésbe más olvasókat is.

VII. Klubok, csoportok

VII./ 1. Kiskamasz

2015. márciusban indult kiskamasz csoportunkban nyolc állandó tagunk lett, később négy új gyermek is csatlakozott a foglalkozásokhoz. A csoportfoglalkozások helyszíne a Roham utcai Idősek Klubjának emeleti csoportszobája volt többnyire, ahol elég tér állt rendelkezésünkre a különböző mozgásos és fejlesztő játékok gyakorlásához. Időpontja: minden páros héten, szerda délutánonként, 15 órától 17 óráig tartott.

Eddigi tapasztalataink szerint a gyerekekkel való munkában jó, ha megfelelő keretek között hangsúlyt kap a minél több játék, ahol indirekt formában tudunk személyes kapcsolatban működő kommunikációról példát mutatni, a helyes visszajelzésre tanítani. E mellett a kiskamaszok életkorához, fizikai, és lelki alkatahoz igazodó társas foglalkozásokat szerveztünk, amelyek hozzájárultak pszichés és lelki fejlődésükhöz, szociális képességeik fejlesztéséhez.

A családsegítők munkáját is rendkívül jól kiegészíti ez a szolgáltatási forma, mert a csoportvezetőktől kapott tájékoztatások útmutatásokat is adhatnak az érintett családok helyzetéről és a családtagok interperszonális viszonyáról. Néhány esetben a csoportvezetők is konzultáltak a szülőkkel és segítették őket gyermekeikkel kapcsolatos nehézségek megoldásában, a megfelelő kommunikáció megválasztásában.

A 2014/2015-ös és a 2015/2016-os tanévben összesen 20 csoportfoglalkozásunk volt, amely közül több alkalommal külsős programot szerveztünk a gyerekek számára – Vérmezőn kinti sportolás, közös bowlingozás. A pályázatra kapott pénzt ezen kívül a gyerekek megvendéglésére fordítottuk (szendvics, tea, gyümölcs, keksz), társasjáték beszerzésére és a kézműves foglalkozások költségeinek fedezésére.

2016. június 27-től július 1-ig a KAMASZ-KA csoport tagjaival és vezetőivel együtt részt vett a csoport egy közös táborozáson, ahol a gyerekek is megismerkedtek egymással, és ahol sok közös élményben volt részük. Ennek folyományaként a kiskamasz csoport tagjai közül öten, életkoruk okán is, átkerültek a KAMASZ-KA csoportba szeptembertől.

Az idei tanévtől egy új csoport indítását kezdtük el, amely tervében a régi és új csoporttagok megismerkedése után, leginkább szabadidős programok szerepelnek szombat délelőtti időpontokban. Ezek többek között a Szemlő-hegyi cseppkőbarlang, a Csoki múzeum, a Planetárium, a Csodák Palotája és egyéb múzeumok, rendezvények, vezetett kézműves foglalkozások. Kapott támogatás összesen: 50.000 Ft

VII./ 2. Nagykamasz

Kamasz csoportunk januártól a gyerekek kérésére, valamint a csoportvezetők cserélődése - szülési szabadság - okán átalakult, a film klubot játékos, mozgásos foglalkozás váltotta fel, mely alkalmakat kéthetente szerdán tartottuk. Az első félévben az időt két részre osztottuk. Az első felében, főleg kommunikációt fejlesztő játékokkal készültünk, hogy az egymás közötti interakciót, és önkifejezést segítsük, míg az idő másik felében együtt játszottunk (ping-pong, csocsó, társas játék).



Júniusban újabb változás történt, a Horányi tábort összevont csoporttal szerveztük, emellett a csoportnak ismét búcsúznia kellett vezetőjétől.

A nyár folyamán a csoporttagok többször találkoztak, s közös programokat szerveztek, a zamárdi üdülés kapcsán pedig csaknem az egész csoport egy turnusba kérte magát, s nyaralásukat az új csoporttagokkal együtt szervezték.

Szeptembertől a már 22 főre növekedett csoporttal szintén kéthetente találkozunk. Erre a félévre a célunk a fiatalok szociális képességeinek fejlesztése, erősítése, saját élmény, tapasztalat alapján. Ezért nagyon sok külső programot szervezünk, egyúttal tervezzük még szakember bevonását a külső és belső „élmény” csoportok levezetésére. Célunk továbbá a fiatalok pályaorientációjának segítése, mivel többen középiskola 11-12. osztályába járnak, illetve nyolcadikosok.

A csoport felső korhatárát megtoldottuk két évvel, hogy a főiskolai tanulmányok kezdését és a csoportról való leválást segítsük.

Erre a félévre tervezett további programjaink:

- Fradi pálya látogatása, népligeti foci meccs
- Egész napos élménycsoport Labancz Dániel klinikai gyermek szakpszichológus vezetésével.
- Színház látogatás karácsonyra

VII./ 3. Szülők klubja

A korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a kerületünkben élő, gyermekeket nevelő szülők számára olyan találkozási lehetőséget biztosítunk, ahol együtt lehetnek szülőtársaikkal és olyan szakemberekkel, akik segítik a klub tagjait szülői és más szerepeik jobb megélésében.

Összejöveteleinket elsősorban édesanyák látogatják, de egy-egy édesapa is visszatérő látogatója összejöveteleinknek.

Klubunk állandó tagjainak száma átlagosan 12- 14 fő, a rendezvényeinket átlagosan 7- 9 szülő látogatja.

Az önkéntesség kultúrája egyre nagyobb teret hódít Magyarországon, a társadalom szinte minden területén, így Intézményünkben is kialakult gyakorlata az utóbbi években.

Tervezzük, hogy ebben az évben szeptembertől, fokozatosan áthangoljuk a klubvezetői feladatkört, melyet jelenleg intézményi munkatárs lát el- önkéntes tevékenységre.

Ebben olyan régi klubtagunkra számítunk, aki mentálhigiénés képzettséggel rendelkezik, ezen kívül személyisége is alkalmas a meglévő közösség/klub vezetésére.

VII./ 4. Kézműves csoport

A kézműves csoport célját és jelentőségét több szempontból kiemelt fontosságúnak láttuk. A kézműves csoporthoz új családok is csatlakoztak. A csoport tagjai egy közösséghez tartozónak érezték magukat, állandó résztvevőkké váltak. Lehetőségük nyílt új kapcsolatok kialakítására, csoporton kívüli elmélyítésére és szélesítésére egymással, nem ritkán konkrét segítséget nyújtottak egymásnak. Fontos hozadéka volt a csoportdinamikából eredő megerősítő, illetve jól kezelt konfrontáló hatás, mely a csoporttagok épülését szolgálta. A kötetlen együttlét során a résztvevőkkel olyan bizalmi kapcsolat alakult ki, mely a családgondozói munkánk alappillére. Az alkotás közben folytatott beszélgetések során új ismereteket nyújtottunk, kölcsönösen tapasztalatokat és élményeket osztottunk meg egymással (néprajzi hagyományokkal, történelmi, irodalmi utalásokkal). A



sikerélmény, az alkotás élménye a személyiség alakulására is pozitív hatással van, az önismeret, a saját határok, korlátok és lehetőségek megismerését is tovább segítette. Másik eredménye, hogy a különböző korosztályok is képviselték magukat, így a generációs határok hozzájárultak a fiatalabb és idősebb nemzedék közeledéséhez, kölcsönös megismeréséhez és egymás megértéséhez. A csoporthoz alkalmanként csatlakoztak egyedül álló, nyugdíjas személyek, akik általában az ünnepek köré szerveződött kézműves foglalkozásba kapcsolódtak be. Számukra érzelmi töltetett jelentett, egy csésze tea mellett kótetlenül társalogtak egymással, magányosság érzésük oldódott.

A csoporton való részvételével változatosabbá tette hétköznapjaikat, hasznosan töltötték szabadidejüket, feltöltődtek a közösségben és kiléptek a napi rutin feladatokból. Az elfoglaltság, az aktív tevékenység segítette kikapcsolódásukat, kimozdította őket a beszűkült létezésből. A résztvevők nyitottan, lelkesen kapcsolódtak be a csoportok életébe, és hamar felismerték, hogy erőforrást jelent a klubtagok közötti kapcsolat.

A foglalkozások során a kisgyermekkel, kamasz fiatalokkal, felnőttekkel és alkalmanként az idősebb részt vevőkkel oldott légkörben folyt az alkotó tevékenység, a közös együttlétezés derűs, jó hangulatához a fiatalok vidámsága, a felnőttek nyitottsága és közvetlensége nagyban hozzájárult.

A kisgyermekes családok esetében a foglalkozások alkalmával a gyerekek szüleikkel együtt dolgozhattak, teret adva az együttműködésnek, közös munkálkodásuknak. Ezek az alkalmak egyrészt mintát nyújtottak az ünnepekre való készülődéshez, másrészt igyekeztünk lehetőséget nyújtani ahhoz, hogy a rossz anyagi körülmények között élő, polgári értékrenddel rendelkező családok, egyedülálló személyek meg tudják őrizni az ünnepekhez kapcsolódó értékeiket.

A foglalkozások során az új technikákat sajátíthattak el a hagyományos népi kézművesség mellett, melyet akár otthon maguk is gyakorolhatnak és egyre tökéletesebb dísz- és ajándéktárgyakat készíthetnek.

VII./5. Barangoló klub

Idén ősztől Budavári Barangoló klub néven új csoportot indítottunk.

A klub elsődleges célja a közösségformálás, **„Moccanjuk ki közösségben a természetbe!”** csoportos alkalmak, találkozások során. A családok, gyermekek közelebb kerüljenek egymáshoz, a közös élmények megélésével közösséget kovácsolva. Elsősorban a gyermekes családokat, valamint egyedülálló klienseinket szólítottuk meg.

Az első alkalommal a Budakeszi Vadasparkba látogattunk, a résztvevők igen derűs hangulatú napot tölthettek el. A 7 jelentkező családból, betegség miatt csak 4 család vett részt a kiránduláson, összesen 19 fővel.

További tervezett programok, melyek a Népjóléti Közalapítvány támogatásával valósulhatnak meg, a következők:

- Szentendrei kirándulás, Adventi program a Skanzeben
- Hajókirándulás Visegrádra
- Pálvölgyi Cseppkőbarlang túra
- Libegővel az Erzsébet – Kilátóhoz
- Év végi Gála farsang jegyében

A családokat a továbbiakban is folyamatosan vonjuk be programunkba.



VII./6. Krisztina önszegítő klub

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önszegítő csoportként működik. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívnak külső előadót is.

A klub 2015. november 01. és 2016. október 31. között a hétfői napokon 15.30.- 17.15-ig működött, általában 8-9 fő részvételével.

VII./7. Búgócsiga

A Búgócsiga csoport 2012. április 1-je óta működik. Elsősorban lelki és mentális nehézséggel küzdő ügyfeleink mindennapi életvitelének segítésére hoztuk létre.

A kezdeti csoporttagok közül többen elhelyezkedtek, és már ritkábban tudtak eljönni, ezért 2016-ban célunk új tagok toborzása, az igények ismételt felmérése, és az azoknak megfelelő szakmai program kialakítása volt, az elért eredmények megtartása mellett.

Az első félévben befejeződött a családon belüli kommunikáció javítására szervezett kurzusunk, mely nagyon jó eredménnyel zárult.

Gondozási eredményeink: Egy családban egyelőre megszűnt a bántalmazás és a mindennapos veszekedés. Egyik tagunknak sikerült felnőtt gyermekeivel újra kapcsolatot teremtenie, és úgy tűnik, hogy a változás tartós marad. Két tagunk a hosszas munkanélküli állapotból sikeresen kilépett, azóta is dolgoznak és talán ennek köszönhetően, az idén részt vettek az idősek Zamárdi üdulésén.

Ebben az évben is fontos volt a szabadidő hasznos és aktív eltöltése. Gyakran voltunk a szabadban és sokat mozogtunk. A csoport-kohézió egyre erősebbé vált, barátságok alakultak és mélyültek. Ez évben a csoport létszáma ingadozott, az alap 2-4 fő volt, időnként egy-két régebbi tagunk visszalátogatott hozzánk. Október hónapra öt új taggal gyarapodtunk. Az Egerbe tervezett két napos kirándulás fő célja az volt, hogy a régi és az új tagok összeszokjanak, mely egy jó közösség alapját képezi. A kirándulás elérte a célját, ezt a résztvevők visszajelzései is megerősítik.

VII./8. Nyelvbarátok köre

Vezeti és szervezi: Szutor Ágnes

2013. november indítottunk útjára, a „Nyelvbarátok körét”. Angol nyelven- minden páros héten, páratlan héten a francia nyelvbarátok találkoznak. A Könyvtár ad helyet a hetente tartandó társalkodás, beszélgetésnek. Meghatározott tematika alapján, a napi aktualitások megvitatásával telnek a találkozók. Több érdekes szemelvényt, újságcikket vitatunk meg, a résztvevők száma 1-6 fő között mozog.



VIII. Időszakos programok, rendezvények

VIII./ 1. Horányi tábor

A két kamasz csoport életkora, érettsége, érdeklődési köre figyelembe vételekor megfogalmazódott az igény, hogy a két csoportból egy legyen, s a nyári horányi tábort láttuk a legjobb alkalomnak, hogy a gyermekek megismerjék egymást, így szeptemberben már egy csoportként tudtak kezdeni. Az idei tábor tehát mindkét kamasz csoportunk - Ka-Masz-Ka, Szuper Tinik Klubja - összesen 22 fő gyermek, 5 fő segítő részvételével zajlott, amely az elmúlt évek tükrében csaknem a duplájára hízott.

A programok első sorban a közösség építést, az ismerkedést, egymás elfogadását szolgálták (közös játékok, kézműves foglalkozás (tűzzománc), lovaglás, kincskeresés, kirándulás Vácon, ugyanit sárkányhajózás 2 hajóval, s mindennapi készülődés az utolsó estére tervezett ki-mit-tud-ra). A betervezett bográcsozás feladatai is - favágás, aprítás, tűzrakás, főzés – közösen zajlottak, mely után a fiatalok már maguktól kezdtek röplabdázni, amiben mindenki részt vett. A pénteki indulás előtt a nagyobb gyermekek szervezésében, és vezetésével még egy utolsó nagy játék alakult ki.

Szakmai szempontból, a tervezett csoportösszevonás sikeresen megtörtént. A programok megfelelően segítették céljaink elérését. Két régi csoporttagunk - akik segítőként járnak vissza - most is sokat segített a szervezésben, valamint a két csoport közötti kommunikációban.

VIII./ 2. „Mesés nyár vár ránk” - Erzsébet tábor

A zánkai táborozás betegség miatt 9 gyermekkel valósult meg. A szálláshely kiosztása után – mely egy L alakú folyosó két átellenes végében elhelyezkedő két szobát jelentett - a kísérőknek eligazítást tartottak, mely alatt a gyermekek felügyelete korlátozottan volt megoldható. A nagy melegre való tekintettel az egyéb programok mellett – melyek jól szervezettek és változatosak voltak – sokat fürdöztek a gyermekek a Balatonban. A szállással - az elhelyezést leszámítva - mindenki elégedett volt. Az étkezés is rendben zajlott, a minőségre nem volt panasz, valamint a tábor területén található kisboltban egyéb nyalánkságokkal is ki tudták egészíteni azt.

A táborozás végén a gyermekek fáradtan, de élményekkel telve érkeztek haza. Az út folyamán már előre tervezgették, hogy jövőre hogyan tudnának újra részt venni. A tábor legnagyobb tanulsága, hogy a gyermekek felügyeletének biztonságos megoldása miatt jövőre két kísérőt kell küldenünk a gyerekekkel. A második kísérő munkatárs szállás és étkezés díját fizetni kell, amit a jövő évi költségvetésbe szeretnék betervezni.

VIII./ 3. Zamárdi tábor

Jelentkezés szervezése:

Az e-mailes jelentkezés a nagycsaládosok visszajelzése alapján elégedettséget váltott ki. A rászoruló családok továbbra is előnyben részesítették a személyes megjelenést és a telefonos érdeklődést. A kollégáknak számottevő többletmunkát jelentett az e-mailek küldözgetése és számon tartása, hogy mely család pótolta, nem pótolta az iratokat, befizette, nem fizette az IFA összegét vagy az igényelt vendégéjszaka árát, stb. Sok esetben mi tartottuk számon a jelentkezés folyamatában a feladatokat, ami az üdülést igénylő dolga lett volna. (pl. mikor és meddig kell befizetni a pénzt, és hogy bemutassák vagy küldjék el a befizetésről szóló bizonylatot, hogy a beutalót ki tudjuk adni. Remélhetőleg jövőre gördülékenyebb lesz a jelentkezés, az e-mailes kapcsolattartásnak megvannak



az előnyei, nem csak az igénylők számára és bizonyos szempontból intézményünknek is könnyebbség, de a családok így kevésbé érzékelik az időhatárok betartását és a beutaló értéke devalválódik.

a) Idős turnusok

Idősek turnusainál a figyelembe vehető férőhely 48 fő (100 %). Az idősek élettani sajátosságai és egészségi állapotuk miatt sok nyugdíjasnak szükséges egyedül lenni egy szobában.

2016-ban összesen 61 fő vett részt a két turnusban. Ennél lényegesen többen jelentkeztek, de az utolsó pillanatban különféle okokból lemondták. Ebben az évben 13 új fő vett részt az üdülésben.

Az üdülési lehetőséget többségében nők vették igénybe, a két turnusban összesen 9 férfi volt. 13 fő (számunkra ismeretlen) új idős jelentkezett az üdülésre.

b) Családos turnusok (rászoruló)

Az üdülő vendégek érkezése során azt tapasztaltuk, hogy néhány család nem jelezte telefonon, írásban sem mondta le, hogy nem veszi igénybe az üdülési lehetőséget. Ezen kívül a Szolgáltatási Központ megkeresésére sem válaszolt, így függőben maradt a jelentkezésük, ez a helyzet az üdülőben bizonytalanságot okozott. Néhány családnak okot is adott arra, hogy az üdülőben az üresen álló szobákat szerették volna elfoglalni. Volt olyan család, aki jelezte, hogy később érkezik, illetve egy család folyamatosan jelezte, hogy másnapra tolja ki az érkezésüket, végül szombat este foglalták el a számukra fenntartott szobát.

A családok részéről nagyrészt pozitív visszajelzéseket tapasztaltunk, a faházak ablakkal történő kibővítése segítette a komfortérzetüket.

I. turnus

A délelőtti kézműves foglalkozásokon általában 15-20 fő vett részt, általában a kisebb korú gyerekek, és szüleik, egy két kisebb gyermek először egyedül jött, de kértük a szülőket, hogy legyenek ott velük, így már a második naptól családiasabb volt a légkör. Nagyon jó volt látni, ahogy az idő teltével egymást segítve, együtt készültek a szebbnél, szebb produktumok, és új jobbnál jobb ötletek valósultak meg az ügyes kezű édesanyáknak köszönhetően.

A délutáni programoknak az esti teaház volt az alapja, ezen idő alatt volt idő, beszélgetésre, közös kártya, és társas játékra, a kicsiknek mesehallgatásra, közben a meséhez kapcsolódó színezők kiszínezésére, közös csapatépítő játékokra, ahol szükség volt minden korosztály tudására, tapasztalatára. Harmadik nap délután most már hagyományosan megrendeztük a vízi csatát, amely idén is jól sikerült, minden vödörből, lavórból, és egyéb eszközökből zúdult a víz. Az idei eredményünk, hogy már a szülők is szép számmal részt vettek a közös játékban, nagyon jó hangulat volt, mely megalapozta a hátralévő időre az együttműködést, és a barátságos hangulatot. A homokvárépítés is közös munka volt, a férfiak, és nagy fiúk felásták a homokot, ahhoz képest, hogy versenynek indult egy szép és nagy közös várat építettünk. A búcsúestre már egy jó hangulatú, összeszokott társaság készült, külön volt vásárlós csapat, főzés előkészítő csapat, főzős csapat, tálaló csapat, tűzrakó csapat. A vacsora után, még sokan ott maradtak beszélgettek, sztoriztak az elmúlt hét eseményeiről.

A tervezett programokat megvalósítottuk, az átlag részvétel programonként 20-25 fő volt.

A házirend betartásával az idei évben nem volt probléma. A felmerülő kisebb hibákat, kéréseket, kisebb nézeteltéréseket rövididőn belül, a gondnok segítségével békésen orvosolni tudtuk.

II. turnus

Az üdülésre 27 család adta be jelentkezését, összesen 100 (46 felnőtt, 54 gyermek) főt jelentett, közülük 7 család első alkalommal vette igénybe az üdülési lehetőséget, mint az önkormányzat



természetbeni támogatását. Közülük 4 család az intézményünk személyes felhívására nyújtotta be jelentkezését, a többiek informális csatornákon keresztül ismerték meg a lehetőséget.

Örömmel tapasztaltuk, hogy nagy érdeklődéssel, aktivitással és lelkesedéssel kapcsolódtak be a családok a munkatársak által kínált programlehetőségekbe. Különösen nagy közösségi teret és közös munkát kívánt a búcsúest keretén belül a bográcskészítés, családi vetélkedőn való részvétel. A vendége visszajelzése alapján jól összekovácsolódott csapat alakult ki, új barátságok születtek, ennek hozadékaként további közös programokat szeretnénk a családok számára megvalósítani.

VIII./4. Generációs nap

Mozogjunk együtt „kortalanul” címmel ismét megszerveztük a családi napot a Czákó pályán. Az idei évben a hagyományok ápolása és a környezettudatosság jegyében szerveztük meg. A színpadon felléptek, - többek között- a Tigris utcai óvodások és a Palánta Misszió - Hernyók Könyve című bábelőadással. A zenéről a Bolgár Nemzetiségi Önkormányzat és Móga Bence táncháza gondoskodott. Idén is értékes tombola tárgyakat sikerült összegyűjtenünk adományozóktól és a költségvetésünkből.

VIII./5. Karácsonyi rendezvény

Mint az előző években, úgy 2015. december 23-án is megrendezésre került a kerületben élő gyermekes családok, illetve nagycsaládosok részére a karácsonyi ünnepség, melynek szervezése és lebonyolítása a Népjóléti Csoport munkatársaival közösen zajlott. A helyszínválasztás ezúttal a felújított Várkert Bazár területére esett, melynek nagyobb méretei által 2014-hez képest 50%-kal emelkedett a vendégül látott családok, illetve gyermekek száma. Az ünnepségen 90 család (melyből 39 nagycsaládos) 248 gyermeke (melyből 153 nagycsaládos) jelent meg, akik közösen élvezhették az Önkormányzat által szervezett zenés karácsonyi műsort, ami a gyermekek megajándékozásával zárult. Összességében elmondható, hogy 2015-ben is tartalmasan, színvonalasan, a karácsony szelleméhez méltón sikerült a családokat vendégül látni.

VIII./6. Hajókirándulás

Idősek Világnapja alkalmából az idén Visegrádra kirándultunk. Dunakanyar felé Horváth Melinda és Mohácsi Attila színművészek léptek fel zenés műsorral, régi magyar filmdalokat, világslágereket énekeltek. Olyan jó hangulatot sikerült teremteni, hogy többen táncrea perdültek. A kiránduláson kísérőkkel együtt kb. 250 fő vett részt. A kirándulás végén többen megköszönték és hálásak voltak a programért és a vendéglátásért.

Budapest, 2016. 11. 02.

Tisztelettel:

Lázár Nóra

intézményvezető