



**Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat
Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
1012 Budapest Attila út 89.**

Beszámoló 2018



Bevezetés

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központja sokszínű gyermekjóléti, idősvédelmi alapszolgáltatásokat és könyvtári szolgáltatást nyújt és biztosít az I. kerületi lakosok számára. Ezeket a tevékenységet több telephelyen (6) keresztül látja el:

1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Család és Gyermekjóléti Központ, Közösségi Pszichiátriai ellátás 1012 Budapest Attila út 89.
2. Gondozási Központ (házi segítségnyújtás, étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) 1013 Budapest Attila út 8.
3. I.sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1015 Budapest Hattyú u. 16.
4. II. sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1013 Budapest Roham u. 7.
5. III. sz. Idősek Klubja (idősek nappali ellátása, étkeztetés) 1011 Budapest Fő u. 31.
6. Szolgáltatási Központ Könyvtár (közművelődési szolgáltatás) 1014 Budapest Országház u. 13.

A 2018. 01.01.-2018.12.31.-ig tartó időszak szolgáltatási adatait, jellemzőit a telephelyeknek megfelelően mutatjuk be segítve ezzel az átláthatóságot (megmutatva mi történik az egyes egységeinkben).

I. Család-és gyermekjóléti szolgáltatások (1012 Budapest Attila út 89.)

Alapszolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Munkacsoport vezetője 2018. 01.01- 2018.10.01 Dukay Tibor

Munkacsoport vezető helyettes: Horváth Judit

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** ellátja a **gyermekjóléti alapellátás** (jogsabályi háttér:1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 NM rendelet), illetve a **szociális alapszolgáltatás** feladatait (1993. évi III. törvény és az 1/2000 SZCSM rendelet).

Komplex segítő tevékenységet végzünk, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információ adást, ügyintézkést, életvezetési és egyéb tanácsadást.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele térítésmentes, és alapvetően önkéntes, kivételt képeznek azok a gyermekvédelmi ügyek, melyeknél már hatósági intézkedés is történt (pl. védelembe vétel).

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagok által is, illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.



A munkaformát - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal közösen határozza meg, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, egyéni-, csoport- és családterápia.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy munkafolyamata. Elsődleges feladata az első találkozáskor a családsegítőknél anamnézis felvétele, életútinterjú készítése, hogy minél szélesebb információkhoz jusson az eset megoldásának sikere érdekében. Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásban kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes. A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Pyng program).

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkacsoportjában 2018-ban történt személyi változások: Két munkatárs munkaviszonya szűnt meg közös megegyezéssel, és 2 munkatárs a 2018. 09.01-től kialakításra kerülő óvodai és iskolai szociális munkakörbe kérte az áthelyezését, mert az a feladat új kihívást jelent a számukra. A változások munkaerőhiányt nem okoztak, a meghirdetett állásokat betöltöttük, egyedül a szolgálatvezetői állás áll jelenleg pályáztatás alatt.

Az alapellátás forgalmi adatai 2018.01.01-2018.12.31. között

	2018	fő
Esetszám	436 család	839

A korábbi időszakokhoz képest az esetszám jelentős változást nem mutat. Gyermekvédelmi szempontból 125 kiskorú veszélyeztetett gyermekkel foglalkoztunk, ami 80 családot jelent. A Központ felé továbbított esetek száma 36 volt, ebből **12 esetben történt védelembe vétel.** Általánosságban elmondható, hogy nem tudtuk megfordítani az esetszám tekintetében látható csökkenést, ezért 2018-as évben nagyobb hangsúlyt fektettünk a *speciális szolgáltatásokra* és a *csoportmunkára*, aminek köszönhetően itt jelentős növekedést tudtunk elérni.



Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja 2018.01.01-2018.12.31. között

Kapcsolatfelvétel módja	2018.01.01- 2018.12.31
Önkéntes	354
Lakossági jelzés	6
Jelzőrendszer által (szakintézmény)	68
A gyámhatóság által kezdeményezett	8
összesen	436

A kapcsolatfelvétel hosszú évek óta leggyakrabban önkéntes formában történik, továbbra is magas a társintézményektől kapott jelzések száma is, bár ebben a tavalyi évhez képest jelentős csökkentést látunk.

A Budavári Önkormányzat Népjóléti csoportjától továbbra is **környezettanulmány készítésére** kapunk felkérést, így olyan kerületi lakosokkal is kapcsolatba tudunk kerülni, akik esetleg egyébként nem keresték volna fel az intézményünket. Ez a találkozás jó alkalom arra, hogy az egyén/család élethelyzetét megismerve fel tudjuk ajánlani a szolgáltatásainkat. **2018-ban 108 alkalommal** készítettünk környezettanulmányt.

Az *önként felkeresők* között a lecsúszó középosztály mellett egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával nem megoldhatóak, ezek orvoslásához gazdasági, foglalkoztatási és szociálpolitikai intézkedések szükségesek (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, krónikus beteg a családban). Gyermekvédelmi szempontból az figyelhető meg, hogy felkeresik Intézményünket azok a szülők, akik leginkább kamasz gyerekükkel kapcsolatban jeleznek elakadást, problémát, gyermeknevelési nehézséget.

Lakossági jelzés leggyakrabban szomszédoktól, idős lakosokkal kapcsolatban érkezik. Egyedül álló, mentálisan és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Részben segítséget kérnek számukra, más részről zavarja a lakókörnyezetet és az ott élőket a lakás körül terjedő szag. Ezekben az esetekben, csak lassú „araszolással” lehet változást elérni. Egyre több lakossági jelzés érkezik gyermekkel kapcsolatban: síró gyermek, ordibáló szülő kapcsán. Minden esetben felvesszük a kapcsolatot a családdal, akikkel nehéz elkezdni a segítő munkát, hiszen megjelenésünket a család életében jogtalannak érzik, valamint fenyegetőnek. Az esetek többségében nem derül fény súlyos gyermekvédelmi problémára.



Az alapellátásban az esetek problématípus szerint felosztása 2018.01.01- 2018.12.31.
között

Problémátípus:	esetszám
Anyagi	175
Életvitel	16
Gyermeknevelési	29
Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családi-kapcsolati konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	74
Szülői elhanyagolás	5
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	17
Lelki-mentális	6
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegségek	7
Foglalkoztatás	8
Egészségkárosodás	12
Ügyintézés	17
Információkérés	13
Egyéb	54

Az eddigi évekhez hasonlóan az *anyagi problémával* hozzánk fordulók száma volt a legmagasabb, de jelentős növekedés látható a *gyermeknevelési, családi-párkapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazások terén is.*

Az egyéb problémák között szerepel a *lakhatási probléma, ami a tavalyihoz képest csökkentést mutat.* Ezekben az esetekben a lakhatás megőrzését tűztük ki célul.

Ezen mutatók kizárólag az elsődlegesen hozott problémákat jelenítik meg. A tapasztalataink a képet árnyalják abban a tekintetben, hogy egy, akár szociális ügyintézással induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként gyakorta merülnek fel generációk közötti konfliktusok problematikái, családtagok együttéléséből adódó érdekellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák.



Egyértelmű csökkenés tapasztalható az álláskeresők körében, valamint az ügyintézésben, információt kérők körében.

Az igénybe vevők csoportosítása családi összetétel alapján 2018.01.01-2018.12.31. között

Családi összetétel szerint	2018
Gyermekes család	118
Gyerek nélküli család	27
Egyszülős család	127
Egyedül élő	106
Egyéb	58
Összesen	436

A családi összetétel alapján az ügyfeleink többségét hosszú évek óta az *egyedülállók* alkották, de az idei statisztikában már azt látjuk, hogy az **egyszülős családok** (29%) száma több, mint az egyedül álló segítséget kérőké. Az egyszülős, s ez által egykeresős családok gyakrabban küzdenek anyagi problémákkal, de egyedülálló anyaként/apaként komoly kihívás a gyermeknevelés, hiszen több feladat és megoldandó élethelyzet kerül előtérbe, amelyet egyedül kénytelen a szülő kezelni.

1. Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek

A családsegítői tevékenység mellett 3 munkatárs koordinál egy-egy szolgáltatást is: Adósságkezelési tanácsadás, Álláskeresői tanácsadás, Szociális Információs Szolgáltatás. Mivel szervezeti egység szerint nem az alapellátáshoz, hanem a család- és gyermekjóléti központhoz tartozik a pszichológiai szolgáltatás, valamint a jogi segítségnyújtás, ezért több ügyfelünkkel előfordul, hogy az alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, így az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a család- és gyermekjóléti központtal is.

a) Adósságkezelési tanácsadás

Adósságkezelési tanácsadó: Hauptné Szemán Judit

Az adósságkezelés célja, hogy az I. kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és - lehetőség szerint - azok megszüntetésében.



Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támaszok - rokonok, ismerősök - segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai - közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatfelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.

Az adósságkezelési tanácsadás célja

- Felvilágosítás.
- Az eladósodás okainak feltárása, következmények feltérképezése.
- Költségvetési egyensúly helyreállítása.
- Az adósságok visszafizetése.
- Új adósságok keletkezésének megelőzése.
- A résztvevő segítése, hogy visszakerüljön a normális élethelyzetbe.
- Fogyasztóvá válás.

A tanácsadás során kétféle anyagi támogatás elérésében tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati **adósságcsökkentési támogatás**, amely minden típusú hátralékra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott **hátralékkiegyenlítő támogatás**, ami csak a víz-csatorna-szemétszállítás díjára, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást nyújt az elmaradt bérleti díj rendezésére.

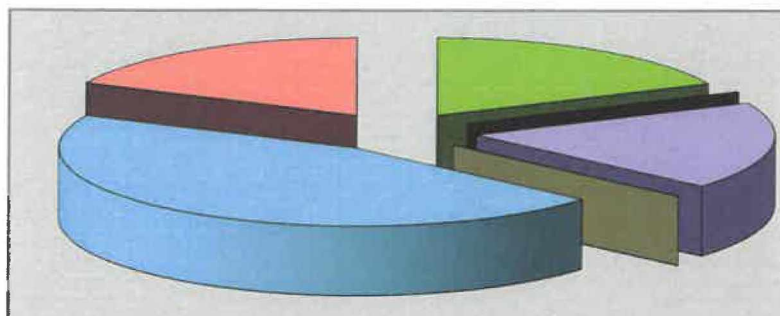
Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen önkormányzati illetve alapítványi, állami támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani (Katolikus Caritas, Nyugodt Szív Alapítvány).

Adósságkezelési tanácsadás

Az elmúlt egy évben **19 ügyfél** részesült adósságkezelési tanácsadásban, összesen **230 alkalommal**. Az előző évekhez képest a kérelmezők száma csökkent. A Budavári Önkormányzat adósságcsökkentési támogatásban 4 család részesült, Hálózat Alapítványi támogatásért 5 esetben nyújtottunk be kérelmet. A családok számára megítélt adósságkezelési támogatások összege 2.439.904 Ft, melyből a Budavári Önkormányzat által megítélt adósságcsökkentési támogatás összege 998.530 Ft.



A tartozások megoszlása a szolgáltatók szerint:



■ Közös költség ■ Vízcsatorna díj □ thz □ Gáz ■ Lakbér ■ dhk

A fenti ábra azt mutatja, hogy a beadott 9 kérelemből, 5 kérelmet lakbér és 2 kérelmet közös költségtartozásra adtuk be. Két kérelmet a DHK felé nyújtottuk be Főtáv tartozás rendezésére. Elmű hátralék nem volt jellemző, mert a kikapcsolás veszélye rövid időn belül könnyen fenn áll. Amennyiben a Nemzeti Gázszolgáltató felé keletkezett hátralék, az általában az éves leolvasás következménye volt, hiszen ennél a Szolgáltatónál is fenn áll a kikapcsolás veszélye pár hónapos nem fizetés esetén. Ezekben az esetekben Budavári Önkormányzathoz nyújtottunk be krízistámogatásra kérelmet.

Az adott időszakban egy családnál egy hátraléktípust kezeltünk. Két ügyfél esetében indult el előzetes együttműködés, ami megszakadt. Az egyik esetben a család részletfizetési kedvezményt kapott a szolgáltatótól, amit tud teljesíteni és ezért nem kíván élni az adósságcsökkentési támogatással, a másik esetben pedig az együttműködés megszakadt.

A Hálózat Alapítvány támogatása

A Hálózat Alapítványhoz 2018. január 1. és 2018. december 31. között 5 támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből 3 hátralékkiegyenlítő támogatásra, 2 esetben - ahol a bérleti jogviszony felmondásra került - krízistámogatásra irányult.

Társintézményekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is pozitív és zökkenőmentes együttműködést tapasztalunk a társasházak részéről. Több esetben a közös képviselő tájékoztatja az adóst a nálunk működő adósságkezelési szolgáltatásról. 2018. év második felében telefonon vettük fel



a kapcsolatot az I. kerületi Házgondnoksági Kft-vel, hogy tájékoztatást nyújtsunk az Intézmény adósságkezelési tanácsadói szolgáltatásáról.

Továbbra is szakmaközi megbeszéléseket szervezünk a Gamesz bérleményüzemeltetési Osztályával, de egyes hátralékos esetekben havi rendszerességgel egyeztetünk. 2 esetben sikerült megelőznünk a felmondott bérleti szerződésből adódó esetleges kilakoltatást. Mindkét esetben sikerült az ügyfélnek rendeznie a tartozást és bérleti szerződést kötni.

b) Álláskeresési tanácsadás

Koordinátor: Osztrankovics- Szabó Anikó

A megváltozott igényekhez igazodva az álláskereső klubot felváltotta az **egyéni álláskeresési tanácsadás**, melynek célja, hogy elősegítse az ügyfél hatékonyabb álláskeresését és munkaerő-piaci elhelyezkedését.

Az ügyfelek a tanácsadás során visszajelzést kaptak az álláskeresési készségeikről, a munkakeresésük reális irányáról. Az álláskeresési tanácsadás során az ügyféllel közösen megterveztük az álláskeresésének lépéseit. Feltártuk a munkavállalást akadályozó tényezőket, majd hatékony stratégiákat dolgoztunk ki a sikeres elhelyezkedés érdekében. Az összes egyéni tanácsadáson részt vett ügyfél számára új, jól áttekinthető, esztétikus és rendezett **önéletrajz** készült, igény szerint **fénykép készítésére** és szerkesztésére is lehetőség volt. Amint elkészül az önéletrajz, elkezdjük az **internetes álláskeresést**, nagy figyelmet fordítva arra, hogy az ügyfél megtanulja helyesen használni az internetet, mint álláskereső portált. A további alkalmak az egyéni igényekhez igazodtak, hiszen a tanácsadáshoz forduló problémái sokrétűek, minden ügyfél eltérő igénnyel fordul hozzánk. Fontos volt ügyfeleink motiváltsága az álláskeresésben, a korábbi sikertelenségek ellenére is a motivációs szint erősítése. Tanácsot adtunk, hogyan keressen hatékonyan állást önállóan, ehhez biztosítottunk számára kinyomtatott önéletrajzot, illetve az otthoni internetes álláskeresést megkönnyítettük az ügyfél e-mail címére elküldött CV-vel. Péntekenként lehetőséget biztosítottunk egyéni internetes álláskeresésre, a vizsgált időszak alatt meggyőződhattünk arról, hogy azok az ügyfeleink, akik otthon nem rendelkeznek internettel és a számítógépek használatában sem járatosak, azok számára az egyéni internetes keresés lehetősége nem volt vonzó. Motivációs levél írására, állaspályázat előkészítésére, a Munkaügyi Központtól kapott álláslista és az Állásles Munkaközvetítő Iroda tevékenységének köszönhető álláslista megtekintésére lehetőséget biztosítottunk. Az intézményi telefont a családsegítő jelenlétében és az internetet (saját e-mail címre érkező levelek ellenőrzése, öméletrajz küldésre) használhatták az ügyfelek a munkáltatókkal való kapcsolatteremtésre. Pályaorientációs szolgáltatásunkat egy fő vette igénybe.

2018-ban összesen **17 alkalommal** nyújtottunk tanácsadást. A vizsgált időszakban **8 ügyfelünk** vette igénybe szolgáltatásunkat (7 nő, 1 férfi), akik közül **ötnek sikerült elhelyezkednie** a segítségünkkel. A lecsökkent ügyfélszám egyrészt indokolható azzal, hogy akik tavaly igénybe vették a szolgáltatást, idén már egyedül is képessé váltak arra, hogy állást keressenek. Más részről a jelentős munkaerőhiány okán, illetve a mai szokásokat követve az internet felhasználó



szintű ismereteinek elsajátítása után, minimális erőbefektetéssel tudnak otthon, akár a telefonjukon is állást keresni.

c) Szociális Információs Szolgáltatás

Koordinátor: Horváth Judit

A Szociális Információs Szolgáltatás során a különböző ellátásokról, szolgáltatásokról és intézményekről tudunk naprakész tájékoztatást nyújtani az ügyfelek, illetve az ügyfelekkel foglalkozó munkatársak számára, erre **13 alkalommal** került sor 2018-ban, ahol csak kifejezetten információra volt szükség.

Intézményünk új weblapját és Facebook oldalát folyamatosan frissítjük.

A Várnegyed újságban 2018-ban is folyamatosan jelentek meg cikkek az intézmény szolgáltatásairól és programjairól.

1. Klubok, csoportok

2/ 1. Nagykamasz

2018 januárjában az immár 10 éves múlttal rendelkező és ekkor 15 főt számláló csoportunkat megnyitottuk, hogy új tagok csatlakozását tegyük lehetővé. 3 fiatal élt ezzel a lehetőséggel.

2018. január 29-től - 2018. július 07-ig 60 órás kortárs segítő képzést tartottunk a KAMASZ csoport tagjainak, azzal a céllal, hogy a fiatalok a saját környezetükben észre vegyék azokat, akik segítségre szorulnak, és tudatosan járjanak el bizonyos helyzetekben, valamint szükség esetén professzionális szakember felé tudják irányítani kortársaikat. A képzés témái: a kortárs segítés fogalma, segítségnyújtás formái, önismeret, személyiségfejlesztés, depresszió, gyász, iskolai bántalmazás, drogok-függőségek, agresszió és konfliktuskezelés, asszertív kommunikáció, vadon elsősegély.

A képzést **Tarján Magdolna csoportvezető és Labancz Dániel gyermekpszichológus, tréner** vezette, valamint még két munkatársunk segítette: Dukay Tibor és Hauptné Szemán Judit. **A képzési alkalmakra szombati napokon került sor (5 alkalommal).**

A képzés zárása pedig a **Horányi nyári táborban** volt (**2018. június 29-július 7-ig**) ahol néhány téma feldolgozását 3 külsős szakember segített elmélyíteni. A fiatalok elégedettségi kérdőívet töltöttek ki, melyben jelezték, hogy 2 témakörben (szexualitás - párkapcsolat és alkohol - játékfüggőség) szeretnének még felvilágosítást kapni, amire 2018. október és november hónap egy-egy szombatján került sor.

2018. augusztus 10.-12. között a XXIII. Europe For Citizens – Közös szolidaritás címmel partnervárosi találkozót rendeztek **Zentán**. Az eseményen Kamasz csapatunk néhány tagja is részt vett Tarján Magdolna csoportvezetővel, hogy ízelítőt adjanak egy rövid játék formájában az élménypedagógia, a tapasztalati tanulás reflexiójára épülő módszeréről. A gyerekek nagyon



élvezték a programot és váratlan lehetőség volt számukra a kimozdulásra, más országok fiataljaival való megismerkedésre.

2018. szeptember 14-én Kamasz csoportunk öt fiataljával a „**Forrás konferencián**”, vettünk részt Nagykovácsiban, ahol az ifjúsági munka számtalan területének szakértői tartottak workshopokat a legszínesebb, leghatékonyabb módszerekről, amelyeket sikerrel alkalmaznak a fiatalokkal való munkájuk során. Intézményünk a „**Család- Kamasz- Család avagy a tapasztalati tanulás és élménypedagógia helye a gyermekvédelemben**” c. tartott workshopot. A fiatalok egy élménypedagógiai kooperatív játékot és annak feldolgozását vezették le önállóan, a mintegy 20 főt számláló közönségnek.

2018. szeptember 15-én a Kamasz csoport néhány tagja önkéntesként vett részt az Intézményünk által szervezett Családi és Sport napon a Czakó utcai Sport és Szabadidő Központban.

2018 decemberében pedig ugyancsak önkéntesként tevékenykedtek az Intézmény által szervezett karácsonyi programokhoz kapcsolódó feladatok lebonyolításában. A Népjóléti Közalapítványtól támogatást nyertünk karácsonyi összejövetelekre, mely a csoport végleges lezárását is jelenti.

2./ 2. Szülők klubja

2017 szeptembertől a klub önszervező csoport formájában működik. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően, a kerületünkben élő, gyermekeket nevelő szülők számára olyan találkozási lehetőséget biztosítunk, ahol együtt lehetnek szülőtársaikkal és olyan szakemberekkel, akik segítik a klub tagjait szülői és más szerepeik jobb megélésében. Összejöveteleinket elsősorban édesanyák látogatják, főbb témák: anyaság megélése, háztartásvezetés nehézségei, gyermeknevelési kérdések.

Klubunk állandó tagjainak száma 12 - 14 fő, a rendezvényeinket átlagosan 7 - 9 szülő látogatja. 2018-ban összesen 7 alkalommal jöttek össze. 2018 decemberében pedig a klub tagjai a Sziklakórházat látogatták meg.

2./ 3. Kézműves csoport

A kézműves csoport működtetése során tudjuk biztosítani a családok mellett az egyedülálló, megváltozott munkaképességű, idősebb, álláskereső, magányos ügyfeleink részére is a mentális egészséget megőrző kreatív tevékenységeket. A **húsvétra** készülődés kapcsán **8 fő**, míg **novemberben 12 fő** vett részt a foglalkozáson.

A **karácsonyi készülődéskor** (2018. december 11.) több, mint **20 fő** vette igénybe szolgáltatásunkat, készített intézményünkben karácsonyi díszeket, melyhez a **Budavári Önkormányzat Népjóléti Közalapítványtól** nyertünk forrást. A kézműves csoportunk célja, hogy a foglalkozásokon keresztül lehetőséget adjunk a társas együttlétre, a szabadidő hasznos eltöltésére, a művészethez és kultúrához való kötődés elmélyítésére. A családok közösen átélt pozitív élményei erősítik a családkohéziót, az összetartást, a kreatív problémamegoldást.



2018. november óta újra havi rendszerességgel kerül megrendezésre a kézműves csoportfoglalkozás, egyelőre elmondható, hogy a foglalkozáson megjelenők száma gyarapodik, új tagokkal bővül minden alkalommal.

2./ 4. Barangoló klub

Budavári Kalandorok Klubja „Moccanjuk ki közösségben!”

Programunk célja, hogy a közös élmények, kirándulások mentén összekovácsoljuk a családokat és a közös programok által megismerhessenek más családokat. Az együtt töltött idő során a résztvevő családok és gyerekek közelebb kerülnek egymáshoz és egy valódi közösséggé formálódhatnak. 2018-ban 3 alkalommal sikerült közös programra hívni a családokat. (Bábszínházi előadásokra: Diótörő – Gengszter nagyfi és egy Sziklakórház Atombunker kiállítás látogatásra)

A 3 programon összesen 60 fő vett részt.

2./ 5. Krisztina önségítő klub

A Krisztina Klub az elmúlt évben továbbra is önségítő csoportként működik. A résztvevők számára intézményünkben a kereteket és a helyszínt biztosítjuk. A csoporttagok nagy részét a nyugdíjas korosztályú értelmiségiek alkotják, de nyitottak a fiatalabb korosztály felé is.

A heti találkozásuk alkalmával előre meghatározott tematika alapján dolgoznak fel egy-egy művészettel, tudománnyal, történelmi korról kapcsolatos témát, ill. időnként meghívnak külső előadót is.

A klub a hétfői napokon 15:30 – 17:15-ig működik, általában 8 - 9 fő részvételével. 2018-ban 32 alkalommal, 278 fő részvételével valósultak meg a klub programjai.

2./ 6. Budavári Bogar-Ászok

2018 szeptemberében felmerült az igény egy kisiskolás korosztályt megcélzó csoport létrehozására. Intézményünk egyik munkatársa vállalta a csoport megszervezését és vezetését és egy külsős szakember felkérésével elkezdtek a közös munkát. A cél: megismertetni a tanulókkal szűkebb és tágabb környezetük élővilágát, felhívni figyelmüket annak megővésére. A foglalkozások során a gyerekek a „lokálistól a globális felé” haladva ismerhetik meg az őket körülvevő élővilágot, annak problémáit és ezek megoldási lehetőségeit.

A gyerekek megismerkedhetnek a természetvédelem alapfogalmaival és kérdéseivel (pl. védettség, idegenhonos és bennszülött fajok). A foglalkozások során kitérünk az adott helyek élővilágának megfigyelésére, tanulmányozására és ennek módszereire, a korosztályhoz mért mélységgel, részletességgel. A foglalkozások interaktív formában zajlanak. Az előadások anyagán kívül demonstrációs eszközökkel (makettek, preparátumok) és gyakorlati módszerekkel (nagyító vizsgálat, mikroszkópozás, stb.) dolgozzuk fel az egyes témaköröket. Továbbá a résztvevők egyéni és csoportos, játékos feladatokkal mélyíthetik el, memorizálhatják a hallottakat.



A csoport 2018. október 24-én 4 fővel indult, mára már **12 gyermek** ismerkedik a bogarak világával, kéthetente szerdánként 16:30-18:00 között (olyan gyerekek részvételével, ahol a családdal egy segítő folyamatban közösen dolgozunk).

2./ 7. Zero to Hero

2018 novemberében a Zero to Hero csoport is beindításra került, 2 munkatársunk vezetésével. Olyan 13- 19 év közötti fiatalokat várunk a foglalkozásokra, akik szeretnének egy jó csapat tagjai lenni, jókat beszélgetni és szórakozni és együtt teljesíteni a közösségi szolgálatot. A csoport magját egy 9 fős társaság alkotja (3 fiú, 6 lány)

2018-ban összesen 6 alkalommal gyűltek össze a fiatalok, változó létszámmal (3-12 fő). az életkor jelenleg 13-17 év. A kezdeti foglalkozások a csoportegység kialakítására és az ismerkedésre, személyiségfejlesztésre, érzékenyítésre irányultak. A karácsonyi készülődésben közös ünneplésben a Népjóléti Közalapítvány nyújtott segítséget.

2./ 8. Budavári Szoptatást Támogató Anyacsoport

A várandós kismamákat és édesanyákat gyermekeikkel együtt várja minden hónap első csütörtökén 10-12 óra között Martinovicsné Debuly Bianca laktációs tanácsadó, a szoptatással, csecsemőgondozással kapcsolatos információkkal, intézményünk a helyszínt biztosítja a foglalkozáshoz.

2./ 9. Szülőfórum

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa Kuraly Edit családterapeuta tartott 3 alkalmas csoportot az egészséges nevelés témakörében (szeretet kimutatása, vita megengedése, határok kijelölése, önállóság biztosítása, érzések kimutatása) igénybe vevőink számára a szolgáltatási központban.

3. Az alapszolgáltatás egyéb feladatai:

3.1 Közösségi szolgálat

önkéntes koordinátor: Osztronkovics- Szabó Anikó

Intézményünknek jelenleg 6 iskolával van szerződése közösségi szolgálat terephelyeként, ahonnan különböző programjainkra (családi nap, rendezvények) fogadunk önkénteseket.

3.2. Adományszervezés/ Civil szervezetekkel kapcsolattartás

koordinátor: Járvás- Szmolka Éva

2018-ban nagyobb hangsúlyt fektettünk adományok közvetítésére (a felmerülő igények miatt), aminek érdekében felvettük a kapcsolatot és szakmaközi megbeszélést szerveztünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, a Vöröskereszt I. kerületi szervezetével, a Katolikus Caritasszal, és a kerületi Nagycsaládosok Egyesületével. Ennek eredményeként főleg tárgyi



adományokkal (tanszer, hűtő, ágy, füstérzékelő, mosógép, gyermekruha) célirányosan tudtuk segíteni a hozzánk fordulókat.

4. Társintézményi kapcsolatok:

A szolgálat szakmai egysége fenntartotta a korábbi jó együttműködést a Rendőrséggel, Gamesszal, Pedagógiai Szakszolgálattal, ezen belül is az iskolapszichológusokkal, a kerület oktatási-, nevelési intézményeivel, a Védőnői Szolgálattal.

Szorosabb együttműködés alakult ki az év során a következő társintézményekkel, főleg a megjelölt témák kapcsán:

BFKH Népegészségügyi Osztálya (elhanyagolt lakókörnyezet, védőoltás elmaradása, családi program- Generációs nap)

Nyugodt Szív Alapítvány (lakhatásukban veszélyeztetett kliensek megsegítése- 3 család részesült anyagi támogatásban- albérleti díjhoz, lakbérhátralék rendezéséhez)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza (1 esetben sikerült elhelyeznünk önmagát otthonában ellátni nem képes ügyfelet)

Szent János Kórház Ápolási Osztály (a családdal szorosan együttműködve sikerült 3 esetben átmeneti elhelyezést találnunk olyan kliensünknek, aki aktív ápolásra nem szorulna, de otthonukban az ellátásuk még nem biztosított ill. rehabilitációjuk szükséges)

BEM6 (2 ügyfelünknek ajánlottuk a Művelődési Ház „Informatikai képzés nyugdíjasoknak” c. programját)

Élményakadémia (kamasz csoportunk tagjait 2016-óta képezzük élménypedagógiai módszerekkel, ennek kapcsán folyamatos az együttműködésünk az Akadémia 2 trénerével, akik a nyári táborunkhoz is nyújtottak szakmai segítséget)

Egészségügyi szolgáltatók (a háziorvosokkal és a *kerületi pszichiátriai gondozó orvosaival egyre jobb a szakmai kapcsolatunk. Eseteink kapcsán folyamatos a szakmai konzultáció)*

Rendőrség (szakmaközi megbeszélést tartottunk a körzeti megbízottakkal, részt vettünk a Rendőrség által szervezett Polic Cafe-n)

Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala (szakmaközi megbeszélést szerveztünk a Munkaügyi Központ rehabilitációs tanácsadóival)

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (együttműködés a Széchenyi 2020 keretében megjelent „Megváltozott munkaképességű emberek támogatása” című (VEKOP-7.1.3-15 kódszámú) pályázat kapcsán)

Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulanciájának szakembereivel egy egész napos tréningen vettünk részt, ahol a párkapcsolati erőszak veszélyeztetettjeinek és áldozatainak szakszerű megsegítésére kaptunk képzést.

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzatának Népjóléti Közalapítvány (Intézményünk csoportjai sikeresen pályáztak karácsonyi programjaik lebonyolítására)



5. Időszakos programok, rendezvények

Horányi tábor

Táborvezetők: Tarján Magdolna, Dukay Tibor, Hauptné Szemán Judit

Kamasz csoportunk léte 10 évre tekint vissza. A szakmai elveik alapján ez idő alatt rendkívül fontosnak tartottuk, hogy a fiataloknak lehetőséget adjunk arra, hogy keretek között ugyan, de kötetlenebb formában alkalmuk nyíljon együtt lenni, kortárs kapcsolatokat kialakítani, baráti összefonódásokat megteremteni, s mindemellett gondolataikat, érzéseiket megosztani. Különböző tematikák mentén haladtunk az évek során, majd 2 évvel ezelőtt az élménypedagógia felé fordultunk, hogy a fiatalok saját élményeiken keresztül a nagyobb tudás megszerzésében, készségeik fejlesztésében, értékek tudatosításában, valamint a másokkal való kooperációban és a közösségükben való boldogulásban is fejlődni tudjanak. 2018 januárjától 60 órás kortárs segítő képzést tartottunk a KAMASZ csoport tagjainak, azzal a céllal, hogy a fiatalok a saját környezetükben észrevegyék azokat, akik segítségre szorulnak, és tudatosan járjanak el bizonyos helyzetekben. A Horányi nyári tábor a *kortárs segítő képzésnek* a lezárása volt, melyen a fiatalok teljes létszámmal, 16 fővel vettek részt. Tarján Magdolna táborvezetőt, Dukay Tibor és Hauptné Szemán Judit munkatársak segítették, néhány téma feldolgozását pedig 3 külsős szakember segítette elmélyíteni.

A tábor első három napját a *már megszerzett készségek gyakorlására, fejlesztésére használtuk, mint pl:* a kommunikációs, a döntési, a lényegkiemelő, az életvezetési, az együttműködési, a problémamegoldó és a kritikai gondolkodás képességeinek a fejlesztésére. Ebben Labancz Dániel gyermekpszichológus, tréner segítette a munkánkat.

A tábor második felében két fontos témának adtunk helyet: egyrészt a *drog prevenciónak*, másrészt az *elsősegélynyújtásnak*.

A drog témakörben az I. kerületi Rendőrkapitányság drogmegelőzési előadóját Szondi Györgyöt hívtuk segítségül, aki rövid előadása után válaszolt a fiatalok kérdéseire, majd kötetlen beszélgetésre került sor ebben és egyéb bűnmegelőzési témában.

Elsősegély témakörben a „Vadon elsősegély” elméleti és gyakorlati képzését tartottuk fontosnak megosztani a fiatalokkal: A képzés gyakorlat központú a résztvevők előadások során, videók és képanyagok segítségével is megismerhették a VADON ELSŐSEGÉLY elméleti alapjait, a természetben folytatott tevékenység során fellépő kockázati elemeket, a lehetséges sérüléseket és betegségeket és azok kezelését, ellátását, majd aktív, sajátélményű, tapasztalati tanulási szimulációs helyzetekben gyakorolhatják a tanultakat. A téma szakértője és előadója Bárnai Árpád vadon elsősegély tréner.

A tábor alatt a fiatalok a szabadidejükben a hely adta lehetőségekből adódóan kosárlabdázhattak, focizhattak, pingpongozhattak, csocsózhattak, tollasozhattak, kerékpározhattak. Ott tartózkodásunk alatt meleg volt, ezért egy délután strandolni vittük a fiatalokat.



A tábor utolsó előtti napján a 18 év feletti fiatalok egész napos játékot terveztek, amit ők vezettek le, ők dolgoztattak fel, majd minden résztvevő oklevelet kapott a tanfolyam sikeres elvégzéséért.

A Horányi táborozáshoz segítséget kaptunk a Budavári Önkormányzattól, a többnyire rossz anyagi körülmények között élő fiataloknak nem kellett szállásköltséget fizetniük, ami több embernek tette lehetővé a részvételt.

„Mesés nyár vár ránk” - Erzsébet tábor

Táborvezetők: Kárpáti Krisztina, Szabó Anikó, Bardon Henriett

2018 július 18-22. között napközis Erzsébet Tábor szerveztünk a nagycsaládban, illetve anyagilag támogatást igénylő családban élő, **7-14 éves korú gyermekek** számára.

Az Erzsébet Tábor a **Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítványtól elnyert pályázati pénzből** és a **Budavári Önkormányzat** támogatásával valósult meg, melynek keretében a gyermekek napi négyeszeri étkezésben részesültek, valamint színvonalas és változatos programokon vehettek részt az öt nap alatt:

- Ismerkedés és közösségépítés a Czako Sportpályán csapat- és önismereti játékok segítségével.
- A Mátyás templom felfedezése interaktív gyerekprogrammal, látogatás a kilátóban.
- Egész napos buszos kirándulás a Henryx Western Farmban, ahol a gyerekek megismerhették a Vadnyugaton élő emberek életmódját. Meglátogatták a Western és Indián Múzeumot is.
- A Minipolisz meglátogatása során a gyermekek a méretükre szabott felépített városban, különböző helyszíneken kipróbálhatták magukat a felnőttek tevékenységeiben.
- A Tropicariumban cápaóra keretében a gyerekek szakképzett dolgozó segítségével, interaktív beszélgetés keretében bővíthették tudásukat a cápákról, rájákról, rákokról, halakról; valamint a környezetszennyezés visszafordíthatatlan, súlyos következményeiről.
- Az I. kerületi Tűzoltóságnál tett látogatás alkalmával a tűzoltók munkáját ismerték meg a gyerekek, továbbá tűzvédelmi ismereteket is szereztek.
- Kézműves foglalkozások, játszótéri programok a természetes mozgás-és játékigényt hivatottak szolgálni.

A tábor szocializációs készségeket támogató közösségi programként élményekben gazdag, játékos foglalkozásokat biztosított a **25 gyermek számára**, melyet 5 kollégánk bonyolított le.



Zamárdi

A Szolgáltatási Központ munkatársai két turnus lebonyolítását biztosították a rászoruló családok számára.

I. Turnus

Táborvezető: Tarján Magdolna, Járvás- Szmolka Éva

Az első turnusban **17 család** nyaralt, **44 gyermekkel**.

Délelőttönként kézműves foglalkozásokat tartottunk, ahol nagyszerű művek születtek átlagban 10-15 fő részvételével. Délutánonként, a teaház keretében a családoknak és a gyerekeknek közös családi programot biztosítottunk, aminek a célja, hogy a részt vevők megtapasztalják a közös játék, együttlét örömét.

Volt közös kézzel-lábbal festés melyen az óvodás korú gyerekek, és szüleik, egy hatalmas körképet készítettek, mely a turnus alatt a tűzrakóhely díszévé vált. A nagyobb gyermekeknek igazi kihívást jelentett a szem bekötős egymást segítős labdakeresős játék, melyet szintén a felnőttekkel együtt játszhattak. Igazán jó élmény volt látni, ahogy gyermekek, és felnőttek egymásra találtak, és a közös programoknak köszönhetően újabb barátságok, ismeretségek szövődtek.

II. Turnus

Táborvezető: Dukay Tibor, Molnár Kata, Szabó Anikó

A második turnusban **13 család** nyaralt együtt, **32 gyerekkel**.

A délelőtti kézműves foglalkozásokon általában kb. 15 fő vett részt, főként a kisebb korú gyerekek és szüleik.

A hőség ellenére a koraesti programoknak az esti teaház volt az alapja, mialatt kisebb közösség verődött össze a tűzrakó hely környékén. A teaház után a kisebbeknek diavetítést tartottunk, amely igen népszerű volt a kisgyermekes családok körében.

Két kirándulást is szerveztünk, az első a Zamárdi kilátóhoz, valamint a Szamár-kőhöz, míg a második egy éjszakai túrát tartott a Töreki-lápi tanösvényre, mely a közeli már bezárt halastóig tartott, ahol a csillaghullás megfigyelésére is volt lehetőség. A csütörtök esti éjszakai túra volt a legsikeresebb programunk, mert azt a legkisebbektől a legnagyobbakig mindenki élvezte, a rutinos családok már érkezésükkor érdeklődtek a program időpontjáról, biztosították minket arról, hogy minden családtag saját zseblámpával rendelkezik.

A búcsúestre egy jó hangulatú, összeszokott társaság alakult. A hagyományos táborzáró vetélkedőn résztvevő családok mindegyike kapott nyereményt (különbéle édességek, apró játékok), aminek örültek, és az elért eredményükre mindannyian büszkék voltak. A tábort a szokásoknak megfelelően egy közös bográcsozással, valamint az utána következő eredményhirdetéssel zártuk.

A vendégek visszajelzése alapján is egy jól összekovácsolódott csapat alakult ki, új barátságok születtek, valamint a Szolgálat munkatársaival is jó kapcsolatot alakíthattak ki az újabbak, a



régiek pedig szorosabbá fűzhették a meglévőt. A házirend betartásával az idei évben sem volt probléma.

Generációs nap

2018.09.15-én, szombaton intézményünk a generációk találkozási céljából a **Czakó utcai Sport- és Szabadidőközpont** együttműködésében, a Budavári Önkormányzat **Egyesített Bölcsődéjével**, valamint az **Oxygen Wellness Sportegyesület** közreműködésével családi- és sportnapot tartott, melyet 2018-ban a „**Családok éve**” jegyében szerveztünk meg, immár **hetedik alkalommal**.

A Czakó utcai Sport -és Szabadidőközpont pályáján változatos programokkal vártuk a gyermekeket-fiatalokat, a szülőket, az időseket, a családokat és az egyedülállókat, vagyis minden 0 és 100 év közötti I. kerületi lakost.

A **színpadon** felléptek az Ulwiva és a Drockstore együttes, a kerületi óvodások és tánccsoportok, de volt báb előadás és szeniortánc bemutató is. A civil utcában a kerületi szervezetek és intézmények munkatársaival lehetett találkozni, ahol a **család és a gyermeknevelés volt a téma**. Az érdeklődőket a vitaminporta, zöldség - gyümölcs bemutató és kóstoló is várta. A kerületi totó, és a sportversenyek mellett az idősek számára ülő tornát, minden korosztály számára meridián tornát is szerveztünk.

A gyerekek élvezhették az ugráló várat, a csillámtetkót, mindenki kipróbálhatta az óriásbuborék fújást, de volt kézműves foglalkozás és mese és gyereksarok is. A résztvevőket paprikás krumpli ebéddel láttuk vendégül, melyet az Egyesített Bölcsődék munkatársai készítettek el. A Mozogjunk együtt „kortalannul” Családi-és sportnapot értékes fő díjjal a tombola zárta, melynek bevételét az idei évben a **Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde** számára ajánlottuk fel.

Karácsonyi rendezvény

2018. december 22-én megrendezésre került a kerületben élő gyermekes családok, illetve nagycsaládosok részére a Budavári Önkormányzat karácsonyi ünnepe, melynek szervezése és lebonyolítása a Népjóléti Csoport munkatársaival közösen zajlott. Az ünnepségen 73 család, 217 gyerekkel közösen élvezhette az Önkormányzat által szervezett Eszterlánc formáció zenés megmozgató karácsonyi műsorát, ami a gyermekek megajándékozásával zárult.

Budapest Főváros Kormányhivatala (BP-502/720/2018) 2018. márciusában ellenőrizte a Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Központ működését, mely szerint a jogszabályi előírásoknak megfelelően működünk.



II. Család és Gyermekjóléti Központ 1012 Budapest Attila út 89.

Szakmai vezető: Gyárfás Adél

2016-tól a gyermekjóléti rendszer kétszintűvé vált, a Központokban esetmenedzserek, tanácsadók és asszisztensek végzik a feladatok ellátását. A Központok feladatkörébe tartozik a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység. Ennek keretében kezdeményezik a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készítenek a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.

A törvényi változások által létrejött új működési forma a 2018-as évben fokozatosan megszilárdult és a napi működés részévé vált. Ennek biztos alapját képezte a családsegítők és az esetmenedzserek közötti jó szakmai együttműködés. Nagy hangsúlyt helyeztünk ebben az évben is munkánk során a közös teamekre és esetmegbeszélőkre.

A gyermekvédelmi munka forgalmi adatai 2018.01.01. és 2018.12.31. között

	Érintett
Veszélyeztetett gyermek	53
Családok	41
Gyermekek	95
Védelembe vétel	12
Gyermekek Átmeneti Otthonába hely.	1
Ideiglenes hatályú elhelyezés	1
Nevelésbe vétel	3

Idén is több válási, kapcsolattartási krízisnél kellett beavatkoznunk a családok életébe, ahol az érintett gyermekek veszélyeztetésnek voltak kitéve. Évek óta tendencia a hosszan elhúzódó válóper mellett megjelenő krízis, amely hosszan tartó harcot jelent a szülők között. Ezek a helyzetek kiemelten veszélyeztetőek az érintett gyermekek lelki és fizikai egészségére. Tapasztalataink szerint ezeknél az eseteknél a pszichológus segítsége sem képes felülrni azt a folyamatos romboló harcot, amit a szülők folytatnak, vagy az egyik szülő folytat a másik ellen. Egyre több szakember bevonására van szükség ahhoz, hogy megoldásokat kínáljunk az ilyen jellegű problémákra. A mediáció, abban az esetben lehet hatékony beavatkozási forma, amikor a szülők képesek közösen leülni és érdemben végighallgatni egymást. Sajnos sok



esetben nem a közös megegyezés a cél, így nehéz a beavatkozás ezen a ponton. Fel kell hívnunk a szülők figyelmét arra, hogy a legfőbb cél a gyermekek védelme kell, hogy legyen.

Az év első felében megfigyelhető volt a bántalmazó, elhanyagoló esetekben a feltárt problémák súlyosabbá válása. Azonban még mindig elmondható, hogy „csupán” gyanú esetén a jelzőrendszer tagjai nem jeleznek, nagyon magas a látencia ezeknél az eseteknél. Fontos elem a jelzés megtételének megfontolása esetén, hogy a **veszélyeztető okok elhárítása és a gyermek alapvető jogainak védelme** legyen a **fókuszban**.

Az óvodai - és iskolai szociális munka bevezetésével valószínűleg gördülékenyebbé válik az együttműködés a kerületi oktatási intézményekkel ezen a téren.

Könnyítve munkánkat, a krízisek kezelése érdekében a Budavári Önkormányzat ellátási szerződésben van az **Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ - Gyermek Átmeneti Otthonával**. Az idén év elején **egy gyermek** vette igénybe ezt a szolgáltatást. Nagy segítség ezekben az esetekben számunkra, hogy több idő jut a helyzet feltérképezéséhez, és nem kell azonnal a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthonában ideiglenes elhelyezni a gyermekeket, amely jogilag is megváltoztatná a gyermek és a szülő státuszát.

2018-ban **egy azonnali intézkedésre** került sor, amely során a kisgyermek ideiglenes hatályú elhelyezésre került a **Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Sztehlo Gábor Csecsemőotthonában családon belüli bántalmazás** miatt, majd év végére családba fogadással visszakerült a nagyszülőhöz.

A kerületünkben ritkán kerül sor nevelésbe vételre- az előforduló esetek inkább átutazó családokat jelentenek, ahol a gyermekek már nevelésbe vétel alatt állnak és néhány hónapig a kerületben élnek albérletben, majd tovább költöznek. Egy esetben a nevelésbe vett gyermek testvérével tartottuk a kapcsolatot, aki rendszeresen elhozta több szempontból hátrányos helyzetben lévő testvérét és igyekezett megfelelő szabadidős elfoglaltságokkal segíteni és támogatni őt.

Az idei évben is magas volt a magántanulói kérelmek száma. A gyermekek egy része iskolászerűen működő tanulócsoporthoz jár, ezek a gyermekek jellemzően nem a frontális oktatást részesítik előnyben. Ebben a formában ezeket a kérelmeket tudtuk támogatni, mivel a gyermekek érdekei és szükségletei álltak a szülői kérelmek középpontjában.

Évenként felmerülő probléma az iskolai hiányzás, ezen belül a 14-16 éves nagykaszkok beilleszkedési, magatartási problémái, akik esetén az intézkedések nagyfokú szakmai kompetenciát igényelnek, mivel ezek a családok teljes kilátástalanságot élnek meg. Az iskola-gyermek-szülő között kialakult krízishelyzetben fontos a támogatás, a lehetőségek feltérképezése és a megfelelő szakemberek bevonása.



A Gyermekjóléti Központ általános szolgáltatási feladatain túl, a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, **önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat** nyújt.

Ennek keretében biztosít a Központ ha az utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi **szociális munkát, kórházi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, közvetítői eljárást, jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatást, pszichológiai tanácsadást, családkonzultációt, családterápiát, mediációt, családi döntéshozó konferenciát, jogi tájékoztatásnyújtást.**

A törvényi változásoknak megfelelően Intézményünkben két új szolgáltatás került 2018-ban bevezetésre: a **szociális diagnózis és az óvodai és iskolai szociális munka.**

Jellemző volt a Központ esetmenedzsereinek tevékenységére, hogy súlyosabb eseteknél bekapcsolódtak az alapellátás folyamatába, hogy részt vegyenek a védelembé vételi eljárás előkészítésében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai és az igénybe vevők száma

Szolgáltatás típusa	Igénybe vevők száma	Alkalmak száma
Kapcsolattartási ügyelet	10	43
Mediáció	8	14
Utcai Szociális munka (kiskamasz + kamasz csoport)	46	22
Kórházi szociális munka	12	8
Készenléti szolgálat (krízis telefon)	25	36
Pszichológiai tanácsadás	27	179
Családterápia és család konzultáció	41	75
Jogi tanácsadás	41	57
Szociális diagnózis	17	49

Utcai szociális munka

Koordinátor: Lázár Nóra

A helyi adottságokat figyelembe véve, ezen a területen a **prevenciós munkát** helyezzük előtérbe. Az utcai szociális munka a kamasz csoportunk, az Erzsébet tábor programban való részvételünk, valamint a kortárs segítő program által valósul meg jelenleg.



2018. november 22-24. között három munkatársunk részt vett a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány által szervezett 3 napos, 30 órás „Kortárs segítő program alkalmazása” c. akkreditált pedagógusképzésen.

A képzés célja az volt, hogy megismertesse az érdeklődő (többnyire pedagógus) szakembereket a kortárs segítés módszerének elméleti és gyakorlati alapjaival, a kortárs segítő program alkalmazási lehetőségeivel az iskolai erőszak megelőzésében és kezelésében, a kortárs segítő program indításának feltételeivel.

Cél volt, hogy a szakemberek a módszertan alkalmazásával váljanak képessé kortárs segítő diákok toborzására, kiválasztására, képzésére és támogatására, kortárs segítő program koordinálására.

Intézményünk egyik célja az volt, hogy a kortárs képzéssel kapcsolatos ismereteinket bővítsük, gyakorlati módszereket kapjunk, ezáltal egy olyan képzési anyagot állítsunk össze, amivel a 2018/2019-es tanévben megkeressük a kerületi iskolákat és ott ezt a programot az érdeklődő diákoknak megszervezzük.

2018 novemberében megkezdtük a kortárs segítő képzés protokolljának, valamint az iskolákkal való együttműködési megállapodásnak a kidolgozását.

IV./2. Kórházi szociális munka

Koordinátor: Járvás-Szmolka Éva

Cél, hogy a gyermekjóléti központ, ill. gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeknek az eseteknek az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse, és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális, vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Valamint a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevételével.

Feladataink:

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében;
- a gyermekosztályokon a gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, ill. a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében;
- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés;



A család – és gyermekjóléti központnak megállapodást kell kötni az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

2018-as évben folytatódott a kórházakkal való kapcsolatfelvétel. A legszorosabb kapcsolat a Szent János kórház szociális munkásaival alakult ki, hiszen kerületünkben a betegek nagy részben ide kerülnek be, illetve a közösségi pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégáink kapcsolata a kórházak pszichiátria osztályán dolgozó szociális munkásokkal már több éves együttműködésre tekint vissza.

Az ő tapasztalatuk nagy segítségünkre van a kapcsolatfelvételekben és a közös munka során.

Pozitív visszajelzések érkeztek a kapcsolatfelvételek során, láthatóan nagy segítséget jelent a kórházaknak amennyiben személyes kapcsolatot tudnak kiépíteni a kerület koordinátorával. Közvetlenebb, hatékonyabb lehet a segítségnyújtás és az esetleges intézkedés.

A 2018-es év folyamán **4 esetben** kaptunk **jelzést** kórházból, mindegyik esetben megtörtént az intézkedés és a kapcsolatfelvétel az érintett családokkal.

IV./3. Kapcsolattartási ügyelet

Koordinátor: Kárpáti Krisztina

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-től kapcsolatügyeleti szolgáltatást nyújt, melyet alkalmanként 2 munkatárs biztosít, az egyik kolléga mediációs szakember minden esetben.

A kapcsolatügyeleti szolgáltatást abban az esetben vehetik igénybe a családok, ha a gyermek életvitelszerűen kerületünkben él a gondozó szülővel, illetve, amennyiben a bíróság- közös megállapodással - így határozott. Bejelentett lakóhely/tartózkodási hely nem feltétel.

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele bírósági ítélet, végzés vagy gyámhivatali jogerős határozat, amelyben a kapcsolattartás megvalósítójaként a gyermekjóléti központ került megjelölésre.

2018. január 1-től 2018. december 31-ig

- **összesen 43 alkalommal,**
- **három család vett részt** bírósági/gyámhivatali határozat alapján elrendelt felügyelt kapcsolattartáson

A három család a következő volt:

- egy édesapa tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével összesen 12 alkalommal
- egy édesapa 43 alkalommal találkozott itt óvodás korú gyermekével



- egy gyermek tartotta ilyen módon a kapcsolatot összesen két alkalommal, az édesanya testvérével.

A bíróságokkal és a kerületi gyámhatósággal folyamatos az együttműködés.

A dokumentációhoz hozzátartozik, hogy minden alkalommal jelenléti ív készül és feljegyzés arra vonatkozóan, hogy hogyan alakult a gyermekek és a szülő között a kapcsolat. A bírósági végzés előtt több alkalommal kikérték a véleményünket a kapcsolatügyeletem tapasztalatairól. A Népjóléti Közalapítványtól kapott támogatásból beszereztünk néhány a családi szerep tanulását segítő fejlesztő játékot, amelyekkel a kapcsolattartás során a szülők közösen játszanak a gyerekekkel.

IV./4. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani. A szám nem ingyenesen hívható.

A munkatársak közül 5 fő vett részt felváltva, előre egyeztetett ügyeleti rendszerben.

2018-ban **36 alkalommal** fogadtunk hívásokat. Ezek közül néhány hívás más kerületekből, vagy vidékről érkezett. Ilyenkor segítséget nyújtottunk abban, hogy az adott településen kihez fordulhatnak. Az **I. kerületből 23 hívás** érkezett, a hívók jelentős részénél védelembe vétel kapcsán intézményünk munkatársai kapcsolatban álltak már az igénybe vevővel.

A krízishelyzetekben 25 fő volt az érintettek száma.



IV./5. Jelzőrendszeri tanácsadó és koordinációs szolgáltatás

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Csizmadia Valéria

A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeri feladatának ellátása során figyelemmel kíséri a kerületben élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük **írásban** történő teljesítésére, továbbá veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén megfelelő tájékoztatás adására. A járási jelzőrendszeri tanácsadó elsődleges feladata a kerületben található jelzőrendszeri tagok közti együttműködés megteremtése és fenntartása. A tapasztalatok szerint a veszélyhelyzet megelőzhető lenne, ha a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársai korábban értesülnének az esetleges nehézségekről.

Az észlelő- és jelzőrendszerrel történő együttműködés tovább erősítése kiemelt célunk volt 2018-ban. A beérkező jelzések csökkentő száma, nagyságrendje azonban még mindig azt mutatja, hogy ezzel kapcsolatban van még teendők a jelzőrendszer tagjai felé. Általánosságban az tapasztalható, hogy a jelzések formailag megfelelnek a követelményeknek, levélben, írásban érkeznek, de általában az oktatási, nevelési intézmények részéről ezt egy telefonos egyeztetés is megelőzi.

Intézményünknek különösen jó kapcsolata alakult ki a jelzőrendszeri tagok közül a Rendőrséggel, a Védőnői Szakszolgálattal, a Gamesszal és a Brunszvik Teréz Budavári Óvodákkal. 2018-ban mind a négy jelzőrendszeri taggal sikeres **szakmaközi megbeszélést** szerveztünk.

2018-ban 68 jelzés érkezett a szolgálathoz : **melyből 41 esetben** 1-17 éves gyermekkel kapcsolatban jeleztek problémát, **27 esetben felnőtt lakossal** kapcsolatban kértek segítséget. Ezek a jelzések, a szolgálat szakmai egységének a feladatellátáshoz tartozó jelzések volt, mivel abban az esetben, ha a jelzésből egyértelműen látható, hogy hatósági intézkedést kell kezdeményezni, azt már a központ munkatársai felé szignáljuk (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, bűncselekmény elkövetése, már folyamatban lévő védelembe vett család illetékesség változás okán történő felülvizsgálati kérelme, stb.).

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött az elmúlt év folyamán:



	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltató	4	4
2.	Védőnői jelzés	3	6
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8	5
4.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5	-
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	-	-
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
7.	Köznevelési intézmény	11	-
8.	Rendőrség	5	7
9.	Ügyészség, bíróság	-	-
10.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
11.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	1
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
13.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	1
14.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	2
15.	Gyámhivatal	-	1
16.	Munkaügyi hatóság	-	-
17.	Katasztrófavédelem	-	-
18.	Közüzemi szolgáltatók	-	-

2018-ban 8 alkalommal szerveztünk a kerületben működő szociális és gyermekvédelmi feladatot ellátó észlelő-és jelzőrendszeri tagokkal jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélést.

IV./6. Szociális diagnózis

Szakértő: Lázár Nóra

Kötelező feladatként 2019. január 1-jét követően szükséges alkalmazni a szociális diagnózis felvételét, amely alapja lesz a család- és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételének.



Az intézményünkben egy szociális végzettségű munkatárs 2018. májusig 4 órában látta el a feladatot, ezt követően munkahelyváltás miatt, 2018. júniustól egy másik munkatárs vállalta a diagnózis készítést, aki 2018. szeptemberben szintén elvégezte a képzést és erről tanúsítvánnyal is rendelkezik.

2018-ban 17 db szociális diagnózis felvétel történt.

A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza a kliens szociális támogatását és a szolgáltatási terv elkészítését és annak megvalósulását. A diagnózis megmutatja az igénybe vevő aktuális szociális helyzetét és állapotát, képet kaphatunk a célok elérését segítő erőforrásokról, esetleges akadályokról. A felszínre került problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek szolgáltatások, és azok megvalósításának határideje. Megállapítható lesz olyan szolgáltatási szükséglet is, amely csak más szolgáltató útján vehető igénybe.

A szakértő munkatárs strukturált interjú keretében veszi fel a diagnózist az alábbi esetekben:

- a szolgáltatási központnál önkéntesen jelentkező új kliensnél
- szociális munka elakadása esetén
- speciális szolgáltatások igénylése esetén (pszichológiai, jogi tanácsadás)

A kliens - szolgáltatási központban történő - első megjelenésétől számítva 30 napon belül kell felvenni és elkészíteni a diagnózist. Klienstől függően – például mennyire kommunikatív, tartható-e a beszélgetés iránya – egy, két maximum három alkalommal történik. Az adatlap utólagosan kerül kitöltésre az interjúban kapott információk alapján. Az adatlapot minden esetben megismeri az igénybe vevő, valamint szükséges is aláírnia. Az adatlapon szereplő kérdéscsoportok tématerületeket foglalnak magukba, amelyen túl a szakember saját véleményét, megjegyzését is rögzítheti és javaslatot tesz szolgáltatási elemekre. Lényeges, hogy a családsegítő munkatársakkal összhangban történik a feladat elvégzése, közös munkára, párbeszédre és együttműködésre van szükség, hogy a kliens továbbra is a problémája kezeléséhez a szükséges szolgáltatást megkapja.

Az alábbi kérdéscsoportok, témák érintése mentén szükséges haladni az interjú készítése során.

- Családi-, személyi állapotra, családi kapcsolatokra vonatkozó kérdéscsoportok
- lakhatási körülményekre,
- fogyatékosági- és egészségi állapotra kapcsolatos kérdések,
- mindennapi életvitel, a képességek hiányából adódó problémák,
- kommunikációval kapcsolatos kérdéskörök,
- a kapcsolatok fenntartása problémát jelent-e számára,
- munkaerő-piaci státusszal,
- krízishelyzetek kezelésre vonatkozó kapcsolatos kérdések,
- valamint a környezetének észlelései problémáira vonatkozóan.

Az adatlapon a szükségletfelmérés mentén szolgáltatási javaslattételre is sor kerül, illetve indokolt esetben azonnali beavatkozásra is lehet javaslatot tenni.



Fontos kiemelnünk, hogy krízishelyzet esetén, valamint jelzés érkezésekor nem készül szociális diagnózis, mivel a krízis megoldása azonnali beavatkozást igényel.

A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

/6. Óvodai és iskolai szociális munka

Koordinátor: Csizmadia Valéria

Bevezetése 2018. szeptember 01-től kötelező feladata a Család- és Gyermekjóléti Központnak. Az előkészítő szakaszban tájékoztattuk a közoktatási intézmények igazgatóit és a pedagógusokat az új szolgáltatás bevezetéséről és törvény által előírt közös kötelezettségünkről.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.



Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátásáról a család- és gyermekjóléti központnak együttműködési megállapodást kell kötni a köznevelési intézménnyel.

A szolgáltatás bevezetésével kapcsolatban folyamatos előkészítő munkát végeztünk, a 2018-as Gyermekvédelmi konferenciára is hívtunk előadót ebben a témában. Felkerestük a kerületi iskolákat és óvodákat, kollégáink megkeresték más kerületekben ezzel foglalkozó munkacsoportokat, hogy segítséget kapjunk az induláshoz.

2018. december 31-ig az óvodák esetében egy közös megbeszélés alkalmával megtörtént a szükségletfelmérő kérdőívek átadása és vissza is kaptuk őket kitöltve. Következő lépés a kérdőívek alapján egy egyéni megbeszélés, mely keret ad majd az együttműködési megállapodáshoz.

Az iskolaigazgatókkal külön, és az Észak Budai-Tankerületi Központtal is történt egy közös megbeszélés, ahol az igazgatók elmondhatták, hogy mi az, amiben szükségük lenne támogatásra az iskolai szociális segítőktől.

A 2017-es gyermeklétszám alapján 6 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazására van szükség, 2018. decemberében 2 munkatárs végezte ezt a feladatot, új munkatársak felvételére (4 db álláshely betöltésére) 2019-ben van lehetőségünk. Az intézmény székhelyén egy új irodahelyiség került kialakításra (alagsori helyiség felújítása, fűtés kialakítása, berendezése), ahol a kollégák dolgozni tudnak.

IV./ 7. Pszichológiai tanácsadás

Tanácsadók: Kren Réka (klinikai szakpszichológus 4 óra), Heinczinger Lilla (gyermek pszichológus 8 óra)

A megjelölt időszakban **27 személy, 179 alkalommal** vette igénybe a pszichológiai szolgáltatásokat.

Az elmúlt évben a komplex esetkezelés volt előtérben, ami azt jelenti, hogy a család különböző tagjai (szülő, gyerek) párhuzamosan, időnként együtt kaptak pszichológiai ellátást. A többszintű pszichológiai beavatkozást azért gondoltuk hatékonyabbnak az esetek nagyobb részében, mert a gyerek, mint tünehordozó, és a család pszichológiai problémáinak felerősítik egymást. Különösen gyakori, hogy válás kapcsán (annak folyamán, vagy azután) kérnek szakértői segítséget a szülők, annak érdekében, hogy a láthatások gördülékenyebbé válhassanak, az eltérő gyermeknevelési elvek megvitatásra kerülhessenek vagy, mert gyermekük válással kapcsolatos gondolatait és érzéseit szeretnék jobban megismerni. Sajnos, az év vége közeledtével több olyan esettel is szembesültünk, amelyekben a gyermekek súlyos elhanyagolás, illetve közvetett vagy közvetlen bántalmazás áldozatai lettek. Tapasztalataink szerint ezekben az esetekben kulcsfontosságú a szoros együttműködés nem csak a Szolgáltatunkon belüli munkacsoportok között (gyermekpszichológiai ellátás + családsegítés), hanem a jelzőrendszer többi tagjával is.



Az előző évhez képest nem csökkent a lelki-mentális problémákkal hozzánk fordulók száma, de a kezelések gyakorisága, és időtartama megnövekedett. Problématípusokat tekintve inkább családi-, párkapcsolati problémákkal jelentkeztek, de számottevő volt a lelki-mentális gondokkal jelentkező kliensszám is. Ahhoz, hogy valamilyen változást tudjunk elérni, ezeket a helyzetüket sokszor nem reálisan látó, nehezen változtató klienseket csak komplex szolgáltatási csomaggal (családgondozás+ pszichológiai segítségnyújtás + közösségi ellátás) tudtuk megsegíteni. Arra számítunk, hogy a jövőben ez a tendencia nem fog változni, a romló szociális és gazdasági környezetben egyre több ember kerül olyan fizikai-mentális állapotba, amikor életvezetésében támogatásra szorul.

A másik hangsúlyos terület a családi-kapcsolati problémával jelentkezők köre, akik egyre emelkedő számban fordulnak Szolgálatunkhoz.

A pszichológiai szolgáltatások kiemelt területe az intézményben megforduló pszichiátriai betegek ellátása, melyben az egyéni támogatás sokszor egészül ki csoportos támogatási formákkal. A pszichoedukációs tanácsadáson kívül strukturált csoportfoglalkozással egészítjük ki a klienseknek nyújtott gondozási tevékenységet.

IV./8. Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Náday Judit

Intézményünkben hetente egyszer jogász fogadja (3 órában) a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében (pl. meditáció, családkonzultáció). A tanácsadás során legtöbbször a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

Az ingyenes jogi tanácsadást az elmúlt évben **41 fő vette igénybe, ami 57 találkozást jelentett az ügyfelekkel.**

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordulnak.

- közös képvisellel, társasházzal való vitás helyzet
- válóper benyújtási kérelmek beadásának eljárás módja
- apasági, gyermektartásdíj ügyében tanácsadás, gyermek elhelyezéssel kapcsolatos ügyek
- öröklés, végrendelet, vagyon megosztás
- eladósodás, jelzáloghitelek, végrehajtás
- ingatlan szerződések

A tanácsadás során a jogi helyzet tisztázására, valamint iratszerkesztésre van mód. (Bírósági jogi képviseletre nincs lehetőség.)



III. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása (1012 Budapest Attila út 89.)

A Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása 2018-ban 40 főre kapott állami finanszírozást a szolgáltatás biztosítására. Ezt a számot 2-3 fővel rendszeresen meghaladjuk, az éves átlag 42,55 fő.

Az év folyamán 51 ügyfél igényelte az ellátást, egyidejűleg 41-43 fő. Közülük 49 fő az ú.n. nagy pszichiátriai betegséggel (skizofrénia: 17 fő, bipoláris depresszió: 10 fő, krónikus depresszió: 22 fő), 2 fő szorongásos tünetekkel él. Klienseink közül 17 férfi, 34 nő. Iskolai végzettség szerint: 13 fő felsőfokú, 32 fő középfokú, 6 fő 8 általános végzettségű. Ellátottjaink felét (25 fő) több mint 5 éve gondozzuk.

Már az előző évben erőteljes változás mutatkozott klienseink összetételében, ez 2018-ban tovább erősödött. Egyrészt fiatalodott a klienskör, ellátottjaink 75%-a aktív korú (65 évnél fiatalabb). A több éves segítő folyamat eredményeként egyre többen (jelenleg 21 fő) vállalnak munkát, és munkahelyüket meg is tartják. Közülük 2 fő szociális és pszichés állapotában olyan javulás történt, hogy a korábbi részmunkaidő helyett most teljes állásban dolgoznak, és a korábbi rehabilitációs járadékukat is lemondták, önálló jövedelemből, segélyek nélkül élnek.

Másrészt még többen (10 fő) állnak gondnokság alatt, mint az előző években. Ők nagyon súlyos állapotú ügyfeleink, akik korábban egy gondoskodó család/pártfogó (többnyire a szülők) segítségével éltek, de segítők elhunytak, vagy már nem bírják egyedül ellátásukat. A gondozás során kiemelkedően jó kapcsolat alakult ki a gondnokokkal. Egymás munkáját kiegészítve segítjük közös ügyfeleink saját lakókörnyezetében való boldogulását. Valamennyiükről elmondható, hogy – bár állapotuk hullámzó – élethelyzetük az elmúlt év során javult.

Az elmúlt időszakban 8 új jelentkező kérte a szolgáltatást. Az új jelentkezők valamely társintézmény (pszichiátriai osztály 1 fő, háziorvos 1 fő, gondnok 1 fő, családsegítő szolgálat 4 fő) javaslatára, illetve interneten (1 fő) kerestek meg bennünket.

8 fő került ki az ellátásból. Sajnos, ebben az évben is történt haláleset: 1 fő hunyt el. Hárman elköltöztek a kerületből, gondozásukat a területileg illetékes közösségi ellátásnak adtuk át. Hárman otthonba költöztek, közülük ketten – évtizedes várakozás után – pszichiátriai otthonba. 1 esetben az élethelyzet olyan pozitív változása következett be (a kommunikáció javításával sikerült természetes támogatóival, gyermekeivel a kapcsolatukat rendezni), amely már nem indokolta az ellátás további igénybe vételét. Több lezárt esetben még néhány hónapos után követéssel segítjük volt ügyfeleinket.

Minden esetben az egyéni szükségletek szerint folyik a gondozás. Nagy hangsúlyt fektetünk a pszichés állapot monitorozására, az egészségügyi szolgáltatások (különösen a pszichiátriai ellátás) igénybevitelére való motiválásra, a gyógyszerek előírás szerinti szedésére való



öszтönzésre, valamint az életmód változtatására is, hiszen a pszichiátriai betegségek okozta fokozott stressz hatások és a szerényebb jövedelem miatti egészségtelen életmód gyakran társulnak krónikus betegségekkel. Azt tapasztaljuk, hogy a pszichiátriai betegség tüneteinek és a velük való együttélésnek a megismerése, a korai figyelmeztető tünetek felismerése, valamint a környezettel/családdal való kommunikációs készség javítása, és ezzel együtt a pszichés állapot javulása nemcsak a társadalmi integrációt segíti, hanem ritkábbá teszi a visszaesést, a kórházba kerülést is. Ebben nagy segítséget jelent a Pszichiátriai Gondozóval való szoros együttműködés. A szükségletek szerint a gondozási folyamatba más társintézményeket is bevonunk, így más egészségügyi és szociális szolgáltatókat (pl. Szent János Kórház, házi orvosok, gondnokok, családsegítő szolgálat, stb.). Az évek során ezek az együttműködések egyre hatékonyabbak a klienseink javára.

Az egyéni gondozási munkát, az ellátottak aktivitását támogatja a 6 éve működő **Búgócsiga** csoport. A régi csoporttagok közül 7 fő a nyílt munkaerő piacon helyezkedett el, ők csak ritkán tudnak részt venni a foglalkozásainkon. Az idei év az új tagok toborzásával és az új célok megfogalmazásával telt. Több külsős, kulturális programot is tartottunk: mozi, színház, koncert, kirándulások, kézműves foglalkozás. Ebben segítséget kaptunk a Népjóléti Közalapítvány pályázatának köszönhetően is. Több ízben közös rendezvényt tartottunk a nappali ellátást nyújtó Félziget Klubházzal. A Búgócsiga csoport foglalkozásai 2 heti rendszerességgel kerülnek megtartásra. A csoport jelenlegi létszáma 12 fő.

A Közösségi Ellátás 3 munkatárssal, a szakmai elvárások szerint nyújtja a szolgáltatást. A kollégák rendszeresen részt vesznek esetmegbeszélőkön, szupervízióon, a szakmai műhelyek munkájában. Az ellátás stabilitását segíti, hogy a munkatársak körében személyi változás nem történt.

Idősellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások

Szakmai vezető: Krieser Andrea

Budapest Főváros Kormányhivatala (BP-0502/539-3/2018) 2017. november-2018. január között ellenőrizte az idősellátás szolgáltatásait (házi segítségnyújtás, étkeztetés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek klubja). Az ellenőrzés megállapította a jogszabályoknak megfelelő működést.

A Magyar Államkincstár 2018.08.28-29.-én ellenőrizte az idősek klubjai normatíva elszámolását, az elszámolás a jogszabályoknak megfelelően készül.

IV. Házi segítségnyújtás (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

Vezető gondozó: Krieser Andrea

A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást (szakképzettséget igénylő tevékenység) és szociális segítséget (szakképzettséget nem igénylő tevékenység) biztosítunk az I. kerületben



élőknek. A szociális segítséget 2018-tól időszakosan, háziorvosi javaslat alapján 65 év alatti rászorulóknak is igénybe vehetik. A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

A személyi gondozást 11 gondozónővel biztosítottuk, a szociális segítséget 1 fő gondozó és a gépkocsivezető látja el. A gondozók munkáját a vezető gondozó, a rendszeres esetmegbeszélés és a szupervízió segíti. A 2018-as évben 68 új igénylővel kerültünk kapcsolatba és 65 fő esett ki az ellátásból.

A hozzátartozókat megpróbáljuk bevonni a gondozási tevékenységbe, segítünk alapvető gondozási feladatokat megtanítani, gyógyászati segédeszközökről tájékoztatást nyújtani.

Az ellátást igénylőkkel kapcsolatban gyakoriak a külföldön élő gyermekektől e-mail formában érkező megrendelések, melyet a szülő nem kíván igénybe venni, vagy olyan irreális elvárások (egész napos gondozás, folyamatos felügyelet) melyeket nem tudunk teljesíteni.

Gyógyászati segédeszközöket biztosítunk az ellátásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha csak valakinek átmeneti időre van rá szüksége (2 botot, 4 járókeretet, 5 WC széket, 1 fürdető széket, 1 antidecubitus matracot, 1 betegágyat kölcsönöztünk ingyen).

Az igénylők számának alakulása 2012-2018 között:

hónap	Kliensek száma 2012-2018						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
január	91	112	112	110	91	88	96
február	97	108	113	104	94	87	97
március	97	109	115	103	93	84	101
április	94	109	112	111	90	82	103
május	97	101	111	106	86	83	100
június	103	106	113	108	86	83	100
július	97	108	114	109	87	87	96
augusztus	100	107	110	110	88	90	95
szeptember	105	110	110	108	91	85	102
október	109	107	111	105	90	87	105
november	113	112	112	111	90	89	101
december	107	113	107	105	89	92	96

A 2016-2017-es évhez képest növekedett a kliensek száma, a legtöbben októberben vették igénybe a házi segítségnyújtást. A 2018-as évben október, novemberben kapacitás problémáink voltak, a gondozók közül többen voltak táppénzen, szabadságon. A gondozók



életkora 44-56 év közötti, a fizikai munka (túlsúlyos igénybevevők mozgatása, cipekedés) megterheli az egészségüket (gerincsérv, térd problémák). 2018. december 31.-vel 1 gondozó közös megegyezéssel kérte a munkaviszony megszüntetését, mert fizikailag nem bírta tovább ezt a munkát. A házi segítségnyújtás munkacsoportja összetartó, nincsenek gyakori személyi változások.

A házi segítségnyújtás tevékenységei:

A szociális segítségre és a személyi gondozásra fordított idő (2018. 01. 01.-2018. 12. 31. között) alapján látszanak a leggyakrabban igényelt tevékenységek.

Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	375 óra 3 p	2902
Mosás	68 ó 35 p	310
Vasalás	10 ó 20 p	12
bevásárlás	1767 ó 35p	3623
Étkezés előkészítése, melegítése	358 ó 17p	1676
mosogatás	539 ó	3663
Közkútról vízfordás	5p	1
Tüzelő behordás	15 p	1
Hó eltakarítás	5p	1
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	14 ó 30p	20
Bentlakásos intézménybe történő beköltözés segítése	45p	2
Kísérés	15p	1

A szociális segítségben a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitelszerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján.

Személyi gondozás	idő	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	1647 ó 38p	9427
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	36 ó 30p	228
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	141 ó 5p	318
Ügyintézés	144 ó 5 p	504
Mosdatás	450 ó 16p	2265
Fürdetés	924 ó 35p	3553
Öltöztetés	488 ó 33p	4831
Ágyazás, ágyneműcsere	205 ó 47p	1966
Incontinens beteg ellátása	331 ó 53p	2448
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	172 ó 50p	1187
Száj, fog és protézis ápolása	37 ó 45p	273
Körömápolás, bőrápolás	560 ó 35p	4601
Folyadékpótlás, étkeztetés	1839 ó 8p	8282
Mozgatás ágyban	132 ó 13p	1283



Decubitus megelőzés	149 ó 5p	1634
Felületi sebkezelés	29 ó 40p	185
Gyógyszer adagolás, monitorozás	385 ó 10p	3110
Vérnyomás és vércukor mérése	153 ó 35p	1653
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	575 ó 32	4156
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	16 ó 45p	4
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz használatának tanítása	30 ó 35p	145
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	1816 ó 35p	1014

A személyi gondozásban a folyadékpótlás (minden gondozónő fokozott figyelmet fordít rá a kiszáradás és zavartság veszélye miatt) és az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés) a leggyakoribb tevékenység, utána a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása), a higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és, a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, pelenkázás) fordulnak elő a leggyakrabban, sajnos sok az ágyhoz kötött idős ember.

Szállítási szolgáltatás:

A Szolgáltatási Központ együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősek, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.:tej, ásványvíz), és szállítja az időseket vizsgálatra. A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában résztvevő ügyfél igényelheti. A 2018-as évben 19 főt szállítottunk több alkalommal és több helyre.

V. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

Koordinátor: Kenessey Zoltánné, Farkas László

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan 24 órás szolgáltatás, amely 200 igényelhető készülékkel biztosítja az I. kerületi lakosok ellátását (a működési engedélyt 2022. december 31.-ig kaptuk meg). Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 készülék után részesülünk.

A jelzőkészülék krízishelyzetben nyújt segítséget, a riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, majd az ügyeletes diszpécser telefonon értesíti a gondozónőt a riasztásról.

A SeniGuard segélyhívó készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, melyről a diszpécser emlékezteti az igénybe vevőt.

Az ügyletet 10 fő (6 munkatárs és 4 fő megbízási szerződéssel) heti váltásban látja el. A nappali ügyletet 2 koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell



félbeszakítania a gondozónőknek. Az ügyeleti időt 2 gondozó biztosítja, hogy az esetleges több egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma 2007-2018 között

Év	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
fő	61	62	67	64	65	67	71	76	69	84	97	116

2018. december 31.-én **86 készülék** volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban kihelyezve (ebből 2 készülék egészségügyi rászorultság miatt), a várakozók száma nem magas 2-3 fő. Az ellátásból **30 fő** esett ki az év során (9 fő elhunyt. 13 fő bentlakásos intézménybe került, 3 fő tartós kórházi ellátásba került, 5 fő saját kérésre leszereltette a készüléket).

A segítségkérések számának alakulása 2006 -2018 között:

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2006	3	5	5	9	9	4	9	11	6	9	4	8	82
2007	12	2	8	2	2	1	0	1	1	1	3	3	36
2008	5	4	2	1	5	3	2	2	4	0	0	5	33
2009	4	2	7	5	2	4	3	6	2	9	4	9	57
2010	17	8	6	10	4	11	4	3	8	5	12	16	104
2011	10	15	14	6	11	5	7	5	6	10	14	8	111
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75
2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	70	74	1110
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789

Forrás: Intézményi statisztika 2006-2018

A 2017-es évhez képest csökkent a riasztások száma, de ezt a csökkenést a készülékhasználat biztosabbá válása adja, az új igénybe vevőknél még sok a műszaki probléma, 2016. júliusában álltunk át modernebb kétirányú kommunikációra.

A műszaki problémákat a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja. A 2016-os évben kihelyezett készülékeket tapasztalataink szerint műszaki probléma miatt le kell cserélni, az SOS folyamatosan fejleszti a készülékeket.

Az SOS Központ Diszpécserközpontja viszont nagyon jól működik, hozzáértő személyzet gondoskodik a bejövő jelzések fogadásáról és a kiszállást igénylő eseteknél támogatják és segítik az ügyeletes gondozó munkáját.



A segítségkérések oka 2013 –2018 között:

Segélyhívás oka	Segély- hívások száma 2013-ban	Segély- hívások száma 2014- ben	Segély- hívások száma 2015- ben	Segély- hívások száma 2016-ban	Segély- hívások száma 2017- ben	Segély- hívások száma 2018- ban
Pszichés probléma	1	0	0	3	0	3
Elesés	20	10	16	11	11	12
Betegség - rosszullet	20	7	8	13	13	18
Krízishelyzet	3	2	5	4	12	3
Higiénés szükséglet	2	1	1	0	1	
Téves riasztás	33	54	35	69	225	129
Segítség esti le- fekvéshez	0	0	0	0	0	
Egyéb ok: műszaki	3	1	3	166	843	623
Hozzátartozó nem éri el az igénybe vevőt	-	-	-	0	2	1
Csevegés a diszpécserrel	-	-	-	0	3	
Összesen:	82	75	68	266	1110	789

A hívások **79%-át a műszaki problémák adják** (alacsony töltöttség, kábel készülék probléma) 2018-ban, a második leggyakoribb a **téves hívás (16%)**, ezek nagy része a Diszpécserközpontban rendeződik. Műszaki probléma esetén csak akkor értesítik a koordinátort, ha cserélni kell készüléket vagy kábelt, illetve teszt riasztást kell végezni. A krízishelyzetek száma, amikor életveszély van jelentősen csökkent, a betegség-rosszullet esetén történő hívásoké viszont emelkedett. Az elesés viszont nagyjából hasonló értéket mutat az elmúlt 3 évben, a lakáson belüli elesések oka a leggyakrabban az apró díszes szőnyegek való elcsúszás (mindenhol elmondjuk, hogy a combnyaktörések nagy részét ez okozza, a szőnyegek érzelmi okokból maradnak azonban).



VI. Étkeztetés (1013 Budapest Attila út 8. Gondozási Központ)

A Gondozási Központban (1013 Budapest, Attila u. 8.) történik az étkeztetés adminisztrációja (adagszám egyeztetés, rendelés, új étkezők felvétele, számlázás) melyet 2 fő szociális ügyintéző végez. Az étel lakásra történő kiszállítást 20 éve ugyanaz a vállalkozó végzi, megbízhatóan és megfelelő helyismerettel, így az ételt biztosító cégek vele szerződnek. Az ételt helyben fogyasztani és ételhordóban elvinni az idősek klubjaiban lehet. Gondozó csak abban az esetben visz ki ebédet, ha valakit a tőlünk rendelt étellel ebédeltet meg (2018-ban 2 igénybe vevő). A II. sz. Idősek klubjában, ahol a legnagyobb létszámban zajlik az étkeztetés, mindig szükségük van plusz munkaerőre, melyet közfoglalkoztatott alkalmazásával oldottunk meg.

Az adagszám alakulása

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkeztetését 2017. 12. 11.-től az Eurest Kft. vette át, 2018-ban ismét ők nyerték el 1 évre közbeszerzésen az étkeztetés biztosítását. A kezdeti nehézségek (más íz világ, sok ragú) után kialakult egy jó kapcsolat, és folyamatos egyeztetések zajlanak a klubokban az igénylőkkel. Sajnos a közétkeztetés nem tud rugalmasan reagálni az egyéni igényekre (pl. fűszerezettség), illetve a mennyiség is az életkornak megfelelő jogszabályi előírás alapján kerül kiosztásra. A három fogásról 2018 végén két fogásra álltunk át, mert a dietetikus ellenőrzése szerint elvitte a kalóriamennyiség nagy részét (édesség) a harmadik fogás.

Adagszámok alakulása 2015-2017 között

Intézmény	2015	2016	2017	2018
kiszállítás Gondozási Központ	26 666	24 625	22 768	20 565
I.sz. Idősek Klubja	4340	3 200	3 398	2 950
II.sz. Idősek Klubja	18 946	17 299	13 951	12 307
III.sz. Idősek Klubja	9 180	10 056	9 898	7 689
Összesen:	58 732	55 180	50 015	43 511

Az étkezést igénybe vevők száma folyamatosan csökken, a piacon nagyon sok ételkiszállító cég jelent meg, egyre inkább a valóban alacsony jövedelemmel bírók veszik igénybe nálunk az ellátást. Az étel adag ára 2015. november 01-je óta nem emelkedett az igénybe vevők számára.

A regisztrált munkanélküliek közül 14 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.



A 2018-ban étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlása

Neme	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Összesen:
Férfi	18-39 év	1	2	3
	40-59 év	5	2	7
	60-64 év	3	2	5
	65-69 év	7	2	9
	70-74 év	5	3	8
	75-79 év	9	1	10
	80-89 év	5	3	8
	90- év	5	2	7
Nő	18-39 év			0
	40-59 év	5	1	6
	60-64 év	4	3	7
	65-69 év	8	3	11
	70-74 év	15	8	23
	75-79 év	16	5	21
	80-89 év	10	25	35
	90- év	4	20	24
együtt:		102	82	184

Az étkeztést igénylők 55%-a a helyben fogyasztást és az elvitelt veszi igénybe, az igénybe vevők 69 %-a nő és közülük is a 80-89 éves korosztályban van a legtöbb igénylő (27%). A férfiak közül a 70-79 éves korosztályban veszik igénybe a legtöbbben az étkeztetést (17%).

Az I. kerületi rendezvények regisztrációja

A Gondozási Központban és az I. sz. Idősek Klubjában történik az Idősek napi és a Karácsonyi rendezvények regisztrációja, valamint a Zamárdi nyaralásra jelentkezők adatainak felvétele és a szállásdíj befizetése.

Időseket érintő közös programok:

Tavasszal a Zeneiskola növendékei már harmadik éve koncertet adnak az időseknek a Czákó utcai Sport és Szabadidőközpont különtermében.

Október 01.-jén a zord idő ellenére nagyon jó hangulatban zajlott a hajókirándulás Vácra az Idősek Világnapja alkalmából.

A 80 éven felüliek Erzsébet utalványban részesültek a Budavári Önkormányzattól húsvétkor és karácsonykor. A klubtagoknak karácsony előtt Polgármester Úr adta át az Erzsébet utalványt. A Budavári Önkormányzat Népjóléti Közalapítványtól több adventi programunkra nyertünk támogatást: adventi koszorú készítés klubtagoknak, mézeskalács készítés iskolásokkal az I. kerületi rászorulóknak, pólófestést óvodásokkal és közös Mikulás várás.

A karácsonyt közösen ünnepeltük 2018. december 22.-én a Várkert Bazárban operett műsorral, ami mindenki tetszését elnyerte.



VII. Idősek Klubja

VII/1. I. sz. Idősek Klubja (1015 Budapest Hattyú u. 16.)

Az I.sz. Idősek Klubja nappali ellátást biztosító szociális intézmény, 30 férőhellyel. Az ellátás célja az esetlegesen hiányzó családi gondozás, gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, pszichoszociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

A klubtagság átlag életkora magas, 73 %-a 70 év feletti,és csak 27%-a 70 év alatti korosztály:

Életkor	Férfi	Nő
60-69 év	2 fő	6 fő
70-79 év	5 fő	8 fő
80- év	3 fő	6 fő

Jól látható, hogy a klubtagok zöme 70 év feletti:

Országos statisztikának megfelelően nálunk is több a nő /20 fő/ és kevés a férfi klubtag /10 fő/.

Gondozási feladatok:

Klubtagjainak segítünk napi, és hétféle bevásárlásban, gyógyszert váltunk ki a patikában. Betegeinket látogatjuk, élő kapcsolat alakult ki a hozzátartozókkal. Szükség esetén haza kísérjük őket. Hetente mérjük súlyuk alakulását, ellenőrizzük, hogy a szükséges gyógyszert bevették-e. Kórházban is látogatjuk a beteg klubtagokat.

Egészségügyi felvilágosító előadást tartunk, havonta, a különböző betegségekről, azoknak megelőzéséről, a különféle szervek, szervrendszerek működéséről. Rendszeresen tornázunk, széken elvégezhető, kifejezetten időseknek szóló gyakorlatokat, a mentálhigiénés munkatárs segítségével. Bevezettük a „Zenés ülő tánc” foglalkozást, mely a korán rögzült mozgásokra és dalokra támaszkodik. A nyári nagy hőségben torna helyett relaxálhatnak a klubtagok, melyet nagyon élveznek.

Kulturális események

A jól sikerült programokat ebben az évben is megtartottuk, mint az „Anno...”, „Tea jó ... társaságban,” „Kávéházi történetek”, Illatterápia, „Mese felnőtteknek”, Egészséges Ezüstkörért. „ A régi képek beszélnek”.

Nagyon szeretnek olvasni tagjaink, így napi, heti és havi lap jár, természetesen a nyugdíjasoknak szóló Hírhezó.



Szívesen kártyáznak, dominóznak, rejtvényt fejtenek kl. Társasjátékok sora áll rendelkezésre. 2018-ban a sláger a „Ki nevet a végén? Társasjáték volt. Rendszeres program a Tv nézés, amikor megtekintjük a sorozat aktuális epizódját, s megpróbáljuk kitalálni a folytatást. Megemlékezünk a névnapokról és kerek születésnapokról.

Farsangi mulatságon sokan beöltöztek jelmezbe és jó hangulatú délután volt. Ezen az ünnepen a Hattyú utcai klub dekorálta a II. sz Idősek klubja termeit, a farsangi hangulatnak megfelelően.

Rendszeres programunk a Várnegyed Galéria látogatása megtekintjük a kiállításokat, illetve a megnyitón veszünk részt.

Színházban, és több hangversenyen jártunk, a MŰPÁ-ban .

Ebben az évben vezettük be a MOZI házhoz jön című programot, az elmaradhatatlan pattogatott kukoricával, és Coca Colával.

A klubtagok igénylik a személyes beszélgetést, gondoskodást. Nagy sikere van az intim sarok beszélgetésnek, és olyat is elmondanak tagjaink, amit máskor nem. Természetesen ellátjuk érdekképviselőket, segély kérelmet, szociális kártya, illetve lakás fenntartási kedvezményt igénylésében segítünk.

A Zeneiskola növendékei 30. alkalommal tartottak koncertet az időseknek.

A klub személyzete:

A klubgondozó és a konyhai kisegítő nyugdíjazása lehetőséget teremt a klub átalakítására, több, mint 20 évet dolgoztak együtt és a klubnak megújulásra van szüksége.

VII/2 II. sz. Idősek Klubja (1013 Budapest Roham u. 7.)

Klubvezető: Bokodi Ferencné

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ II. sz. Idősek Klubja a Krisztinaváros, a Tabán és a Gellérthegy környékén élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociálisan és mentálisan támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít ellátást 40 férőhellyel.

2018. január 1-jétől 51 fő részesült ellátásban. Jelenleg 42 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, elhalálozás miatt 9-en estek ki az ellátásból, vagy kerültek házi segítségnyújtásba.



Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	0	0	0
65-69	7	2	9
70-74	9	0	9
75-79	12	0	12
80-89	6	2	8
90-	3	1	4
Össz.:	37	5	42

A Klub jellemzői

1. Az Idősek Klubjának működésére során hagyományokat teremtettünk. Ezeket a hagyományokat ápoljuk és egy-egy új elemmel bővítjük. Rendezvényeink, programjaink során időseinket bevonjuk, aktív részeseik a mindennapoknak. Nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi összetartozás fejlesztésére.
2. Legsikeresebb rendezvényeink minden évben a három klubbal együtt szervezett Farsang. Ebben az évben egy közös kirándulást is szerveztünk a három klub tagságának, ellátogattunk a Gödöllői Királyi Kastélyba. Jó hangulatban töltöttük a napot.



3. 2018.08.10-12-ig időseinkkel Zentán a „Közös Szolidaritás „című testvérvárosi rendezvényen képviseltük az I. kerületet Szenior táncot mutattunk be a résztvevőknek. Élményekkel gazdagon tértünk haza.



	Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés a fizikai állapot megőrzésére	Résztevők száma/foglalkozás
1.	Zenés ülőtánc	16fő
2.	Frissítő torna	12fő
	Tematikus foglalkozások	
1.	Irodalmi délutánok	32fő
2.	Zenés délutánok	34fő
3.	Memóriatréningek, emlékezetépítés	36fő
4.	Az év jeles napjainak köszöntése	40fő
	Szabadidős tevékenységek	
1.	Színház- mozi- kiállítás látogatás	10fő
2.	Süteménysütés	24fő
3.	Kártya, dominó, kézműves foglalkozások	14fő
4.	Meseolvasás, versmondás, közös éneklés	32fő
	Tömegkommunikációs eszközök használata	
1.	Újságotolvasás	38fő
2.	Internetezés	8fő
3.	TV-nézés (You Tube-on ismeretterjesztő, természeti műsorok)	34fő
	Felügyelet a klubban	2fő
	Közösségfejlesztés nyitott és nyílt programok	38fő
	Gondozás a klubban	
1.	Egyéni, csoportos beszélgetések	38fő
2.	Folyadékpótlás biztosítása	38fő
3.	Fürdés biztosítása	2fő
4.	Pihenés biztosítása	5fő
5.	Pedikűr, RR mérés, súlymérés	18fő
6.	Frissítő masszáz	8fő
7.	Családi és társas kapcsolatok támogatása	12fő
	Esetkezelés	
1.	Hivatalos ügyek intézése	12fő

A táblázatból is látszik, hogy a legnagyobb igény a közös beszélgetésekre, az ünnepek közös megünneplésére van.

Programok, nem csak klubtagok számára

A hét négy napján a klub emeleti terme fogadja azokat a kerületi nyugdíjasokat is , akik még aktívak, a család igényli segítségüket az unokák ellátásában.



	Foglalkozások neve	Térítési díj	Részvevők száma/foglalkozás
1.	Meridián torna	Térítésmentes	14-16 fő
2.	Jóga	Térítéses	10-12 fő
3.	Tartásunkért 60 felett, Gerinctorna	Térítéses	8-10 fő
4.	Szeniortánc	Térítésmentes	10-12 fő

Ezen kívül az emeleti termünk ad helyet továbbképzéseknek, a Közösségi ellátás Búgócsiga Klubjának, és a Kamaszka Kluboknak.

Pályázati programsorozat a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola tanulóival

	Népjóléti Közalapítvány Pályázati rendezvények	Megvalósítás ideje	Részvevők száma/foglalkozás
2.	Közös kézműves foglalkozás, Karácsonyi adomány csomagok mellé kísérő képeslap készítése	11.27.	létszám: 24 fő
3.	Közös sütés, Mézeskalács csomagok összeállítása rászoruló időseknek	12.14.,12.05.	létszám: 11 fő+12 fő

Közös programok a Nyárs utcai Óvodával

Hagyományosan ebben az évben is Anyák Napján az óvodás gyerekek köszöntötték időseinket. Gyermeknapon pedig a klubtagok látogattak el az óvodába ajándék mesével, és egy közös zenés foglalkozással.

Felújítás, karbantartás

2018-ban a klub étkezőjének, a tálalókonyhának és a nagy társalgónak a nyílászáróit cserélték ki. A tálalókonyhába rozsdamentes munkaasztalt vásároltunk. A társalgó új bútorokkal szépült, mert az ágyipoloska fertőzés miatt ki kellett cserélni az ülő alkalmasokat (többszöri irtás után is maradtak peték). A fürdőszobába alacsonyabb, az idősek részére könnyebben használható zuhanytálca került.

Terveink a jövőre

Szeretnénk a hagyományainkat új elemekkel bővíteni, több nyílt programot, közös rendezvényt, kirándulást szervezni a három klub időseinek. A kerületi iskolákkal és óvodákkal az együttműködést szélesíteni.

VII/3 III. sz. Idősek Klubja (1011 Budapest Fő u.31.)

A klub férőhelyszáma 40, 43-41 fő között volt a megállapodással rendelkezők száma. Nagy többséggel nők alkotják a klublétszámot (35 fő), férfi tagok pedig csak kevesen vannak(6 fő).



A vizsgált időszakban 5 új taggal bővült a klub létszáma

A klubtagok kor szerinti összetétele:

40és 59 év közötti	2 személy
65 év alatti	1 személy
60 év feletti	3 személy
70 év feletti	19 személy
80 év feletti	11 személy
90 év feletti	5 személy

A korösszetételből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 70, illetve 80 év feletti alkotják. Ez az összetételei sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igényeik figyelembevételében is. Ez a korosztály fizikailag jó állapotban van, igénylik az állandó mozgást, a külső programokat. Erre a klubra talán az a legjellemzőbb, hogy tagjai mobilak – néha koruk ellenére is-a hangsúlyt a mozgásban gazdag elfoglaltságra teszik.

Ennek megfelelően 2018-ben az alábbi programok valósultak meg:

Belső, rendszeres programok (havi, heti rendszerességgel):

Klubgyűlés: nagyon jól működik, nagyszabású részvétellel, rendszeres információ áramlás és sok beszélgetés színtere ez a program havonta egy alkalommal tartjuk.

Névnapok ünneplése: negyedévenként i program a klubtagok közösen készülnek rá, fontos közösségi tevékenység, már feladatmegosztással működik. Egy kis közösségi mag kialakulása figyelhető meg, különböző vállalt tisztségekkel.

Szellemi vetélkedők: különösen nagy az igény rá: lásd az Ország- város, Kvíz játék, kártya, Anno..., sakk, dominó, Activity, stb.

Kézműves foglalkozás: speciális érdeklődésűek számára.

A kézügyesség az életkor előre haladtával romlik, így néhány idős ember emiatt már nem veszi igénybe, de a nagy többség aktívan, és ügyesen tud bekapcsolódni a foglalkozásokba.

Néhány dolgot felsorolnék azok közül a foglalkozások közül amelyek már megvalósultak a klubban és melynek hagyományát továbbra is ápoljuk.

- évszaknak megfelelő ajtódísz készítése
- Adventi koszorú, mécses, tojásfestés, kokárda, mandala, kisgrafika.
- gipsz öntvények Pl: képkeret, Gyöngyfűzés
- asztalterítő készítése rávasalható matricával
- Hűtő mágnes, - Papírvirág , - Kő festés- Levendula zsákkészítés

Torna: nagyon népszerű foglalkozás, aktívan részt vesznek rajta a tagok. Különböző eszközök használatával történik a torna pl: bot, gumiszalag, labda, kendő és zenés ülőtornát is tartunk.

Vicces délután: kedvelt program a viccek felolvasása, mindig sikeres és sokakat érdekel.

Internet: 4-5 fő használja

Aktuális ünnepek megtartása: szelektív részvétel ideológiai különbség miatt, de a nagyobb ünnepeken azért nagy számmal vesznek részt a tagjaink.



Egészségügyi mérések: rendszeresen igénylik a vérnyomásmérést illetve vércukorszint ellenőrzést.

Irodalmi, verses délelőtt: egy szűkebb, de igényes kör érdeklődésére lehet számítani. Újdonságnak számít, hogy mostanában rendszeresen idézeteket gyűjtünk különböző irodalmi művekből és alkalmanként ezeket megosztjuk egymással és megbeszéljük kinek mit jelent egy - egy idézet.

Előadás: Nagy népszerűségnek örvend a nemrég indult történelmi illetve vártörténeti előadás sorozat amit Vass Hunor tart az idősek számára havi rendszerességgel.

Társintézményekkel, szervezetekkel való együttműködés Iskola utcai óvoda – gyermeknap, póló festés (közös kézműves foglalkozás), Toldy óvoda –Anyák napi szereplés, Mozgássérült klub- Állatkerti látogatás, Cirkusz, Picasso kiállítás, Batthyány utcai Általános Iskola- Karácsonyi műsor

Külső időszaki programok:

A külső programok megvalósulásában jelentős szerepet játszik, hogy a klubtagok igen sok programot maguk ajánlanak, vagy fedeznek fel folyóiratokban. Így a havi program összeállításában ezek az ajánlatok jelentős tényezővé válnak.

Az idén is próbáljuk a kerület intézményeit jobban kihasználni és az általuk ajánlott programokat látogatni. Így jutottunk el a Bem Művelődési Házba, a Várnegyed Galériába, a Hagyományok Házába.

Kirándulás, séta: klubtagjainkkal sokat járunk kirándulni, mert nagy népszerűségnek örvend klubunkba ez a program.

Helyek ahol megfordultunk ez év folyamán: pl: Nagytétényi Rózsakert, Nagycsarnok, Duna parti séták, Kopaszigát hajóval, Gellérthegy, Hármashatárhegy, Római part hajóval, Szentendre, Budakeszi vadspark, Normafa, Margit sziget, Bikás park, Feneketlen tó, Várkert Bazár, Városliget Erzsébet tér, Állatkert, Fővárosi nagy Cirkusz , Czakó kert Ráckeve, Tata, Gödöllői Grassalkovics kastély, Vác ,Budapesti híres cukrászdák

Múzeumok, galériák, amelyeket meglátogattunk az idén: Várnegyed Galéria, Hagyományok háza kiállítás, Szentendrei Skanzen, Vajdahunyad várban lévő Mezőgazdasági Múzeum. Szépművészeti Múzeum. Nemzeti Múzeum,

Előadások: Tabán mozi, Operett Színház, Opera, Vidámszínpad, Művészetek palotája, Stefánia. A Bem Művelődési házban lévő ismeretterjesztő előadásokat több klubtagunk is látogatja, ezért a havi programban feltüntetjük ezt a lehetőséget. Különböző egészségügyi előadásokat is szervezünk klubtagjaink részére. A színházi előadásokat csoportosan szervezzük és különböző intézményekkel jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen tájékoztatnak aktuális programjaikról az intézmények. Általában a délutáni előadásokat kedvelik az idősek, mert az esti műsorokat közbiztonság és rossz látási viszonyok miatt nem részesítik előnyben.

Több éve nagyon jól működik a klubok között „programcsere”. Ebben az évben is sok közös program valósult már meg és remélem, még több közös programot tudunk szervezni közösen.



Csoportokra jellemző sajátosságok:

A klubban igen népszerű elfoglaltság a kártyajáték. Ennek annyiban van jelentősége, hogy ehhez a tevékenységhez egy régóta kialakult tagkör tartozik, amely meghatározó a klub életében, a többiek elfogadják őket, nem egyszer, mint kiscsoport, hangadó szerepet is betölt. Az újonnan érkező klubtagokat is hamar befogadják. Hátránya, hogy e miatt a tevékenység miatt néha nehéz bevonni őket más elfoglaltságba.

Sikerült összetartó közösséggé kovácsolni a klubtagokat. el abban nyilvánul meg, hogy meglátogatják és segítik a beteg társaikat. Az aktívabbak még a bevásárlásban is segítséget nyújtanak gyengébbeknek. Részt vesznek jótékonysági adakozásokban és ezt önzetlenül és szeretetből teszik. Nagyon szép gesztus, hogy többen tesznek a közösségért pl: friss virágot hoznak az asztalokra, hogy ezzel is emeljék a klub fényét és felajánlásaikkal hozzájárulnak a klub működéséhez. Pozitív dolognak tartom, hogy ápolják a kapcsolatot a már bentlakásos intézményekbe költöző társaikkal.

Egy-két aktív tagunk pedig karitatív munkát végez. pl: vak embernek olvas fel, kíséretet és bevásárlást vállal. Akik nem vesznek rész a klub programokon napi rendszerességgel, azok unokák nevelésében segédkeznek.

Étkeztetés:

Kiemelt szerepe van a klub életében, gyakran visszatérő téma. Az idei változás kedvező véleményeket eredményezett, elégedettek a minőséggel.

Felújítás:

A 2018-as évben az étkező salétromos falát javították, festették, valamint az emeleti iroda gipszkartonozásával zárt teret sikerült kialakítani.

Zamárdi üdülés „Rászoruló és kerületi nyugdíjasok” turnusainak tapasztalata

A Zamárdi üdülő idősek részéről történő igénybe vétele csökkent, az idősek emeletes ágyon nem nagyon tudnak aludni és egészségügyi problémáik miatt 1-2 fő helyezhető el egy szobában.

Így az idősek turnusainál a figyelembe vehető férőhely 48 fő (100 %).

- 1) 2017-ben összesen 64 fő vett részt a turnusokban, míg 2018-ben 62 fő volt a jelentkezők száma. Ebben az évben 8 új jelentkező vett részt az üdülésben.(13 %) 23 fő mindkét turnusban nyaralt, 37 %.
- 2) 2018.I.turnusában, 39 fő vett részt, ebből 15 fő volt a rászoruló (38 %). A kihasználtság 80 %-os.



- 3) 2018.II.turnusában, 30 fő vett részt, ebből 13 fő volt a rászoruló (43 %). A kihasználtság 63 %-os.

Zamárdi tapasztalatok

Az idős turnusok mindig nagyobb odafigyelést igényelnek a munkatársaktól, a gyógyszereszedésre, folyadékfogyasztásra folyamatosan kell figyelmeztetni a nyaralókat. Programjaink között szerepelt kirándulás Balatonfenyvesre, kisvasúttal utaztunk, és Fenyvesen megnéztük a régi motor és autó kiállítást.

Zenés vidám műsoron Gregus Anikó és párja szórakoztatott minket, akik már harmadszorra jöttek hozzánk operett slágereket, régi slágereket adtak elő, együtt énekeltek, táncoltak velünk.

Vetélkedőt szerveztünk (sportvetélkedőt, amit mindig nagyon élveznek), volt zenés ülőtorna, reggeli frissítő torna mindennap, vérnyomás ellenőrzés. Kártyáztak, pingpongoztak, csocsóztak csapatversenyben, amin nagyon sokat nevettünk. Kreatív foglalkozás, tombola zajlott, együtt bográcsoltunk, sütöttünk.

Végül zenés táncos esttel zártuk, amiben volt ügyességi játék is, mindenki nagy öröme.

Felújítás várt minket Zamárdiban, a bográcsozós helyet fedetté tették, ami nagyon praktikus változtatás volt az üdülőknek. Az üdülő folyamatosan szépül, ami az időseknek nagyon tetszett.

Visszajelzések alapján nagyon jól érezték magukat.



VIII. Könyvtára1014 Budapest Országház u. 13.

A könyvtár (ingyenesen igénybe vehető kerületi polgároknak) forgalma 2018-ban bizonyos vonatkozásokban eltéréseket mutat a korábbi évek mutatószámaihoz képest. Az újonnan beiratkozott olvasók száma növekedett, a gyereksarok látogatottsága illetve a gyerek és ifjúsági könyvek iránti érdeklődés szintén, az internet kihasználtsága nagyjából azonos a tavalyi évben tapasztaltakkal, illetve a folyóiratok – elsősorban az ismeretterjesztő folyóiratok – iránti érdeklődés növekedett.

Olvasói összlétszám (2018. dec. 31-ig): 568 fő

2018-ban beiratkozott olvasók száma: 21 fő

Rendszeresen könyvtárt látogató olvasók száma: 70-80 fő

Átlagos olvasói létszám egy nyitvatartási napon: 7-15 fő

Átlagosan kikölcsönzött könyvek száma (egy alkalommal): 4-6 kötet

Átlagosan kikölcsönzött folyóiratok száma (egy alkalommal): 6-8 folyóirat

Internet szolgáltatást igénybe vevők száma (egy alkalommal): 1-2 fő

Internet szolgáltatást rendszeresen igénybe vevők száma: 3-4 fő

A látogatottság volumenében az eddigi jellegzetességek továbbra is megfigyelhetőek az egyes időszakok (évszakok ill. ünnepi időszakok / hétköznapok), illetve legfőképp a délelőtti / délutáni nyitvatartási napok közötti eltérés tekintetében (a legkevésbé frekvenciát a nyári periódus). Valamint a délelőtti / délutáni napok vonatkozásában a legfrekvenciát a hétfő délután.)

A Könyvtárban működik Nyelvbarátok köre idők számára angol és francia társalgást lehet gyakorolni 4-4 fővel.

Műfajok szerinti megoszlás:

Őrzik vezető helyüket a krimik, másodikként pedig a szépirodalom áll az érdeklődés középpontjában, mint műfaj. Stabil a romantikus könyvek iránti érdeklődés is, de valamivel elmarad az első két kategória (krimik, szépirodalom) mögött. Mindemellett a gyerekkönyvek népszerűségének növekedése is megfigyelhető.

A műfajok szerinti megoszlás a 2018-as évben számokban kifejezve:

1. krimi / thriller / kaland:	30-35%
2. szépirodalom:	25-30%
3. romantika:	15-20%
4. tudományos/művészeti/ismeretterjesztő irodalom:	15-20%
5. gyermekkönyvek:	5-10%

A 2018-ban vásárolt új könyvek száma : 62 kötet.



Fejlesztési lehetőségek:

Fő szakmai célkitűzésünk, hogy az olvasóknak itt a Várban fenntartsunk, egy olyan létesítményt, amely akár méretein, befogadóképességén túlmutatóan is képes kiszolgálni a kerületi polgárokat a hagyományos nyomtatott kultúra terén mind a klasszikus irodalom, mind pedig a legfrissebb megjelenések, könyvújdonságok rendszeres reprezentálásával.

Remélem sikerült bemutatni a Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ telephelyein zajló munkát. A 2018-as évben 2 új szolgáltatással bővült intézményünk feladatköre, mely új kihívások elé állított bennünket.

Köszönjük a Budavári Önkormányzat és a Népjóléti Közalapítvány támogatását programjainkhoz.

Budapest 2019.01.28.


Krieser Andrea
intézményvezető

