



Előterjesztés

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének

2024. december 12-i rendes ülésére

a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalására

A képviselő-testületi ülés formája:	nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség:	egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja:	Társadalmi Kapcsolatokért Felelős Bizottság

1. Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 23. § (5) bekezdésének 11. és 11a. pontja értelmében a kerületi önkormányzat feladatai közé tartoznak a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A szociális alapszolgáltatások közé tartozik többek között az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a nappali ellátás. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) 86. §-a alapján a fővárosi kerületi önkormányzat biztosítja a családsegítést, az étkeztetést, házi segítségnyújtást, az idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek és a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását. Az önkormányzat ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki. Az Szt. 91. (1) bekezdése szerint a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – az Szt. 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A szociális intézmények és intézkedések rendszerének kialakítása és működési kereteinek biztosítása az állam és a települési önkormányzat feladata az Szt.-ben meghatározott módon. A szociális szolgáltató, illetve intézmény együttműködik az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekvédelmi, egészségügyi, oktatási és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat az általa fenntartott, működtetett Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (a továbbiakba: Szolgáltatási Központ) útján biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat. Az intézmény a 1012 Budapest, Attila út 89. szám alatti székhelyén, a 1013 Budapest, Attila út 8. szám alatti Gondozási Központ, a 1015 Budapest, Hattyú u. 16. szám alatti I. sz. Idősek Klubja, a 1013 Budapest, Roham u. 7. szám alatti II. sz. Idősek Klubja, a 1011 Budapest, Fő u. 31. szám alatti III. sz. Idősek Klubja telephelyein látja el a jogszabályban előírt kötelező és önként vállalt feladatait. Az intézmény dolgozói magas színvonalon tudták nyújtani az Szt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás. A Gyvt. 94. § (1) bekezdése értelmében a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles valamely ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A fővárosi kerületi önkormányzat lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A lakosságszám alapján gyermekek átmeneti otthonát is működtetni kell az önkormányzatunknak, azoban ennek a kötelezettségének nem önálló intézmény fenntartásával, hanem intézményt működtető fenntartóval létrejött ellátási szerződés megkötésével tesz eleget az önkormányzat. A Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást önkormányzatunk szintén a Szolgáltatási Központ útján biztosítja.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontja értelmében állami fenntartó az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása. A Gyvt. 104. § (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A Gyvt. 5. § sa) alpontja értelmében állami

fenntartó az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények személyi és tárgyi, valamint működési feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet állapítja meg. A gyermekjóléti intézményre vonatkozó feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza.

Krieser Andrea a Szolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a szociális alapszolgáltatás keretében biztosított ellátások (családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi pszichiátriai alapellátás, idősek nappali ellátása stb.), és a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekjóléti központ) alakulását, az ellátott feladatokat, a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, óvodai és iskolai szociális munka, szociális diagnózis stb.), az ügyfélforgalmi adatokat, a kerületi sajátosságokat stb.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Mötv. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalásra és elfogadására.

2. Döntési javaslat

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2024. (...) önkormányzati határozata

a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolót a jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2025. január 15.

Végrehajtásért felelős: polgármester

3. AZ ELŐTERJESZTÉS MEGFELELŐSÉGÉRE VONATKOZÓ ALÁÍRÁSOK:

Az előterjesztés
szakmailag
megalapozott:



Szincsák István
irodavezető

Az előterjesztés
és a döntés költségvetési kihatásainak
vizsgálata és megjelenítése megtörtént:



Kis Tímea
gazdasági irodavezető

Az előterjesztés törvényességi
vizsgálata megtörtént:



Dr. Bartos Diána Petra
aljegyző

4. Az előterjesztés melléklete(i)

melléklet: Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
2023. évi beszámolója

Budapest, 2024. december 4.

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:



dr. Sölch Gellért
jegyző

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:



Böröcz László
polgármester



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

Beszámoló

2023.



Kriszter Andrea
intézményvezető



Bevezető

A 2023-as esztendőben több program és változás lendületet kapott az intézményben. Év elején átálltunk a Forrás programra az egységes számlázás érdekében, képzésen és sok gyakorlásra estek át a munkatársaink mire a vevői számla részt biztonságosan megtanulták kezelni.

2023. január 13.-án a Fő utcai Idősek Klubjában az I. és II. kerület közös ételosztást (lencsefőzelék fasírttal) szervezett, már a harmadik alkalommal.

Február 28.-án megszervezésre került a Gyermekvédelmi konferencia a Márai Művelődési Központban közel 100 fő I. kerületi oktatási, egészségügyi és szociális szakember részvételével.

Márciusban 2 parcellát kaptunk a közösségi kertben a Budavári Általános Iskola diákjaival, amit közösen kezdtünk el bevetni, többféle zöldséget neveltünk a kis területen a generációk közötti kapcsolat erősítéseként.

Elindítottuk a ruhagyűjtést, a ruhabörzét (ingyenesen elvihető ruhák) és a megmaradt dolgokat továbbadjuk alapítványoknak, akik vidékre viszik a rászorulóknak.

Részt vettünk májusban a Batthyány Általános Iskola 150. éves születésnapján különböző feladatokkal, beszélgető sarokkal az iskolai szociális segítőkkel.

2023. 06.03.-án megrendezésre került a Családi nap a Czákó Sport és Szabadidő Központban, amely nagy látogatói létszámmal egy színvonalas programmá nőtte ki magát, melyet az önkormányzat intézményei szerveznek.

Augusztusban részt vettünk a Nyárbúcsúztatón, ahol társasjátékokkal készültünk a családok, gyerekek számára.

November 15.-én Kormányhivatali ellenőrzéses estünk át a közösségi ellátás (minden rendben volt), a család és gyermekjóléti szolgálat és központ (adminisztráció javítások Gyvr. rendszerben) tekintetében.

Több műszaki problémát is sikerült a felújítási keretből megoldani: a székhelyen (konyha, étkező parketta csere, team szoba ablakainak kicserélése-energetikai korszerűsítés), a Fő utcai Klubban (étkező felőli külső bejárati front cseréje, nagyterem festése), Gondozási Központban (emeleti ablakok cseréje-energetikai korszerűsítés, hátsó ajtó cseréje), Hattyú utcai klubban (nagyterem festése, mennyezet javítása) és a Roham utcai klubban (pihenőszoba ablakainak cseréje-energetikai korszerűsítés). Az épületeink többnyire salétromos falúak, folyamatosan gondot okoz a vizesedés, főleg a Hattyú utcai klubban.

A szolgáltatásaink fejlődtek, 4 fő 4 órás pszichológus tudta fogadni a kerületi lakosokat, jól bejáratódottak az óvodai-iskolai szociális segítők kapcsolatai, színvonalas munkát tudnak végezni az oktatási intézményekben, bölcsődében. Hozzá tartozói és Szülő csoportot indítottunk, nyári napközis táborokat szerveztünk a Roham utcai klubban.

Munkaerő hiány nélkül tudtuk a 2023-as évet végig vinni, ami a szociális ágazatra kevésbé jellemző.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai vezető: Járvás-Szmolka Éva

A 2023-as évvel elének táruló kihívások a kerület lakosságát és munkatársainkat egyaránt próbára tették, az országos infláció szorosan követve hozta magával a gazdasági változásokat, melyek hatásaival minden család találkozott.

Családsegítő munkatársaink heti munkaideje 40 óra, ebből 20 óra terepidőből (családlátogatás, környezettanulmány készítés) és 20 óra intézményben bent töltött időből (ügyeleti idő, adminisztráció, team, szupervízió, esetmegbeszélő, esetkonferencia, szakmai egyeztetés) áll. Természetesen ezek a számok változhatnak attól függően, hogy éppen mi az, ami előtérben van egy munka során.

Mindennapi munkánkat **team** és **esetmegbeszélő** ülés segíti heti rendszerességgel. Ezen felül **szupervízión** veszünk részt minden hónapban 1 alkalommal kötelezően.

Munkatársaink gyakorlaton részvevő hallgatókat is fogadnak minden évben, a múlt évben a Szolgálatához 6 gyakornok érkezett rövidebb vagy hosszabb gyakorlati idő töltésére.

A családlátogatások száma a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál **2023-ban 325 alkalom** volt, ami csökkenést mutat az előző évekhez képest. Ennek oka, hogy a munkatársak adminisztrációs terhei megnöttek, így 2023-ban több időt töltöttek az intézményben. Ennek ellenére továbbra is kiemelt hangsúlyt fektetünk a családok otthonukban való látogatására, különösen a gyermekekkel kapcsolatos ügyekben. Úgy véljük, hogy a gyerekekkel való találkozás és beszélgetés a saját környezetükben a legmegfelelőbb megközelítés, amely segít erősíteni az intézményi kapcsolatokat és hatékonyabban segíteni a családokat.

Kerületünk számokban, kerületi jellemzők:

Az I. kerület, Budapesten, egyedülálló társadalmi és demográfiai jellegzetességekkel rendelkezik, amelyeket érdemes részletesebben megvizsgálni. A kerület 2023-as lakosságának becsült száma 25 546 fő, a népsűrűség pedig 7,491 fő/km². Ez a kerületet a negyedik legkisebb területű, a második legkisebb népességű, és a hatodik legsűrűbben lakott budapesti kerületként pozicionálja.



A demográfiai adatok bemutatják, hogy az I. kerület kis kiterjedése és lakónépsége ellenére egy rendkívül sűrűn lakott és gazdag kulturális élettel rendelkező terület.

A várható élettartam szempontjából az I. kerület kiemelkedő a budai oldalon, és ez a születéskor várható életkorban mutatkozik meg, ami mindenhol 80-81 év körül van. Ez a tényező azt jelzi, hogy a kerületben élők egészséges környezetben élnek, valamint hatékony egészségügyi ellátást és szolgáltatásokat élveznek.

Az I. kerületben élő kliensek jelentős része magasan kvalifikált, gyakran több diplomával rendelkező, művész, zenész vagy színész, és általában viszonylag jó anyagi körülmények között élő családok tagja. Ez a demográfiai sajátosság a kerület gazdag kulturális és gazdasági életéhez kötődik. Ugyanakkor, ahol pénzügyi nehézségek merülnek fel, azok inkább pszichés, mentális, párkapcsolati vagy válási kérdéseket vetnek fel, mint pusztán anyagi gondokat.

Az idős lakosság pszichés és mentális egészségének romlása észlelhető növekvő tendenciát mutat. Ezért Bikkes István és 2024-től Bódi Ildikó munkatársaink fókuszáltan dolgoznak ezekkel a kihívásokkal foglalkozva, szoros együttműködésben a Gondozási Központtal. Az I. kerületben működő szociális szolgáltatásoknak és szakembereknek tehát folyamatosan alkalmazkodniuk kell az öregedő népesség specifikus igényeihez, rendszeres továbbképzéseken részt venniük, és új módszereket keresniük a hatékonyabb támogatás és ellátás érdekében. A kerületi szociális szolgáltatásoknak kiemelten fontos szerepük van az idősek pszichés és mentális egészségének megőrzésében és támogatásában, hozzájárulva ezzel az egész közösség jólétéhez.

Együttműködés intézményen belül:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros együttműködésben állnak. A gyermekvédelmi esetek súlyosságától függően, különféle hatósági intézkedések (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítők és az esetmenedzserek közös erővel dolgoznak azért, hogy megszüntessék a gyermek veszélyeztetettségét. Jó munkakapcsolatunk eredményeképp gyakran előfordul, hogy egy-egy esetet a Szolgálat és Központ kollégái együtt kezdenek meg, azáltal, hogy az első lépésektől fogva szorosan együttműködnek a családdal a hatékony munka érdekében.

A legintenzívebb együttműködés a Szolgálat és a Központ kollégái között a védelembe vételek előkészítése során történik, amikor a Gyámhivatallal közösen készítjük elő az eseteket a hatósági



intézkedésekhez. Ezek a folyamatok általában hosszúak és megterhelőek, ahol minden lépés megfontolt és alátámasztott munkát igényel.

Továbbá, számos sikeres együttműködésünk van a Közösségi Pszichiátriai Ellátással is. Az előző év során 7 esetben dolgoztunk együtt a közösségi ellátás segítőivel szoros családgondozás keretében. A pszichiátriai betegek kísérésében végzett hatékony családsegítésben a közösségi ellátásban dolgozó segítők kiemelt szerepet játszanak.

Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkája 2023-ben számokban:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt szerepet tölt be a **gyermekjóléti alapellátás és a szociális alapellátás** terén, tevékenységét az 1993. évi III. törvény, az 1/2000 SZCSM rendelet, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998 NM rendelet alapján végzi. Az alapvető és komplex segítő tevékenységünk magában foglalja a tájékoztatást, az információadást, az életvezetési és más tanácsadási formákat, valamint a segítő szolgáltatások nyújtását és közvetítését.

Gyermekjóléti alapellátásként különösen fontos számunkra a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával segíti a gyermek testi és lelki egészségét, valamint támogatja a családi környezetben történő nevelkedését. Munkánk középpontjában az együttműködés és a családgondozás áll, amely hatósági intézkedéseket megelőző tevékenységként értelmezhető.

Fontos kiemelni, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott **szolgáltatások térítésmentesek**, és alapvetően önkéntes alapon vehetők igénybe. Kivételt képeznek csak azok a gyermekvédelmi ügyek, ahol már hatósági intézkedésre is sor került, például védelembe vétel esetén. Ilyenkor a családokkal való együttműködés kötelező és előírt a szakszerű és hatékony segítségnyújtás érdekében.



Kapcsolatfelvétel az ügyfelekkel:

Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja összehasonlítva a 2021- 2023 között:

Kapcsolatfelvétel módja			
	2021	2022	2023
Önkéntes	88	69	80
Lakossági jelzés	121	20	15
Jelzőrendszer	83	131	122
Gyámhatóság	27	19	37
Szociális és Intézménytámogatási Iroda	2	25	4
Összesen	221	264	258

Évről évre megfigyelhető, hogy viszonylag kevesen keresik fel önkéntesen intézményünket.

A táblázatból látható, hogy a jelzőrendszer által érkezett jelzések száma (telefon, email, személyes megkeresés) magas. Ez azt jelzi, hogy már évek óta jól működik a jelzőrendszer. Egyre inkább tisztában vannak vele az intézmények, szakemberek és magánemberek is, hogy hová tudnak fordulni, amennyiben a családokkal, gyerekekkel, idősekkel, egyedülállókkal kapcsolatos problémákat tapasztalnak.

A Szociális és Intézménytámogatási Irodával a meglévő jó kapcsolat továbbra is megmaradt. Főleg az idős, problémás lakosokkal kapcsolatos ügyekben sikerült együttműködni. Az ügyintézés gördülékenyebbé tételében is több

alkalommal kértek segítséget.

A szolgálatunkkal kapcsolatba kerülők között sajnos egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával **nem megoldhatók**. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

Évek óta növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb – az esetek között a **pszichiátriai problémákkal** küzdő kliensek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való eljuttatás. Az ő segítségükre szoros együttműködésben dolgozunk a **közösségi pszichiátriai ellátással** és a Gyámhivatallal „intenzív” családsegítést folytatva. Amennyiben szükséges szakmai eszmegbeszélést folytatunk egy-egy eset kapcsán így segítve elő egymás szakmai munkáját. Az ilyen típusú esetek nagyon megterhelőek a családsegítőknél, így vagy párban, vagy a közösségi ellátás munkatársával közösen foglalkoznak a sokszor nem együttműködő klienssel.

Ahogy azt a várható élettartam is mutatja a kerület **lakossága idősödő**. Ennek köszönhetően sok lakossági jelzés érkezik hozzánk telefonon, illetve írásban leggyakrabban szomszédoktól, jegyzőtől, közös képviselőtől **idős lakosokkal** kapcsolatban. Egyedülálló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Ezekben az esetekben sokszor ütközünk falba, mivel az idős egyedülálló ember bizalmatlan és semmiféle segítséget nem hajlandó elfogadni. Igyekszünk feltérképezni és bevonni a segítő folyamatba a családtagokat, de sok esetben ez nem vezet eredményre.

Amennyiben más lehetőség nem mutatkozik a helyzet megoldására, akkor az I. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával vagyunk szoros együttműködésben és gondnokság, illetve gyámság alá helyezést kezdeményezünk.

Gyermekvédelmi szempontból jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a **válási krízis** miatt keresnek fel bennünket a kerületi szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Az ilyen esetek száma érezhetően nőtt és ezek sok esetben hosszan elhúzódó, akár éveken át tartó konfliktushelyzetet teremtenek. Itt **jogi segítséget, családterápiát, mediációt, felnőtt és gyermekpszichológust, illetve felügyelt kapcsolattartást** (bíróági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára. Megnövekedett a száma azoknak a családoknak, ahol a válási krízisek során **iratbetekintést** kérnek tőlünk a szülők vagy a hatóságok. Ezekben az ügyekben nagy segítségünkre van a heti 4 órában dolgozó **jogászunk, illetve adatvédelmi tisztségviselő.**

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet felénk, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben



eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.

Minden jelzéssel foglalkoznunk kell, függetlenül attól, hogy annak mi a valóság tartalma. A jelzés érkezhetsz telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálnunk, és a jelzésre írásban kell visszareagálnunk.

A családsegítés során a **munkaformát** - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal **közösen határozza meg**, amely lehet szociális esetszűkület, szociális csoportmunka, családterápia. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család **közös munkafolyamata**. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknél a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése (első interjú). Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes, ezen időszak elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegeljük az eltelt időszakot.

A munkafolyamatok dokumentálása, adminisztrációja a kötelezően vezetendő adatlapok mellett számítógépes programokban is történik. (TEVADMIN és Családnet program).

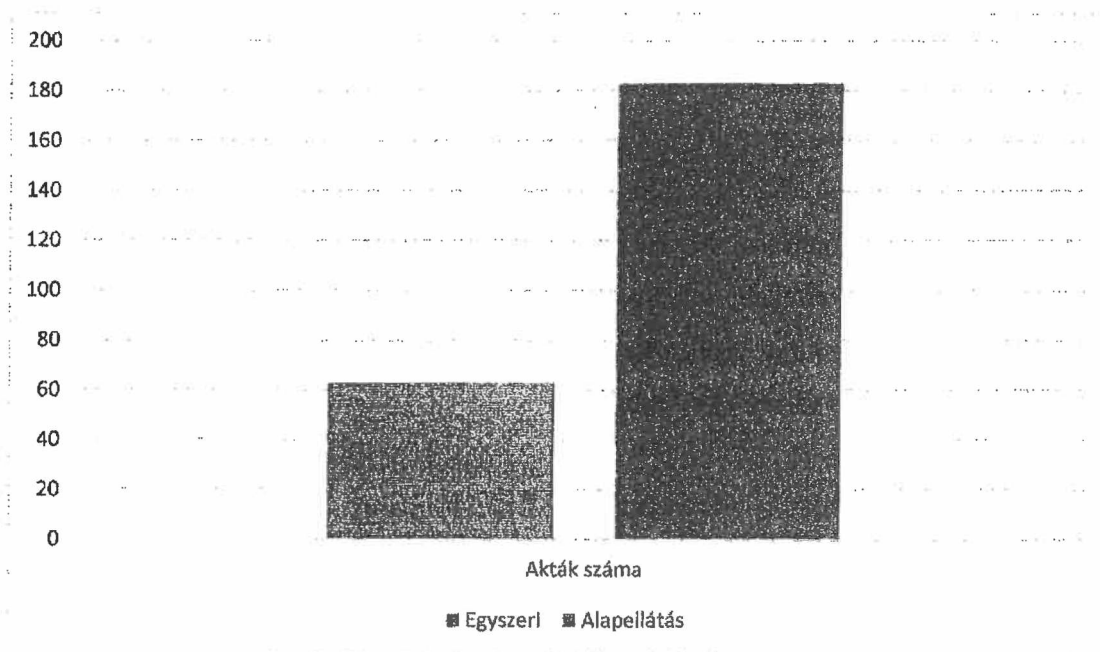
A gyermekekkel kapcsolatos adatokat az új GYVR rendszerben kell rögzítenünk 2021. július 1 óta.

Forgalom és esetvezetés:

2023.01.01-2023.12.31-ig **258 családdal** foglalkoztunk, ami **447 érintett főt** jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

2020	2021	2022	2023
215	221	264	258

Összehasonlítva az előző évekkkel, a hozzánk forduló családok száma ismét növekedést mutat az előző két év járványügyi intézkedései után.



A 2023-as évben a 258 családból 63 esetben volt egyszeri tanácsadásra szükség és 195 esetben alapellátásban gondoztuk a családot. Az egyszeri tanácsadás 1 vagy két alkalmas találkozást jelent, amikor az esetből nem lesz hosszabb folyamat. Az alapellátásba vétel hónapokat vagy akár éveket jelenthet a családsegítésben, attól függően milyen jellegű a felszínre került probléma.

4211 intézkedés történt a Szolgálatunknál, ez magában foglalja a családokkal kapcsolatos összes tevékenységünket (levelek, e-mailek, családlátogatás, környezettanulmány stb.)

Ügyeink továbbra is rendkívül összetettek és sokrétűek. Az esetek kezelése során kiemelkedő rugalmasságra van szükség a kollégáink részéről, valamint a hatékony segítségnyújtáshoz szükséges széles körű információval való rendelkezésre. A gyermekvédelmi ügyekben egyre inkább megszokottá válik, hogy még a hatósági eljárás megkezdése előtt a családok jogi segítséget vesznek igénybe.

Az esetek gyakran nehezen indulnak, sokszor több hetes "nyomozást" és kapcsolatfelvételt igényelnek. A hagyományos családsegítő esetek lassan háttérbe szorulnak, és helyüket az összetett, hosszadalmas esetek veszik át. A családoktól érkező ellenállás és akadályok mellett az esetek hosszú távú bonyolultságával is szembe kell néznünk. Nehéz ügyekben gyakran szükség van több szakember bevonására, esetmegbeszélésekre és konferenciákra, valamint a



gyermekkel kapcsolatban álló családtagokkal és más szakemberekkel való szoros együttműködésre, akár napi szinten.

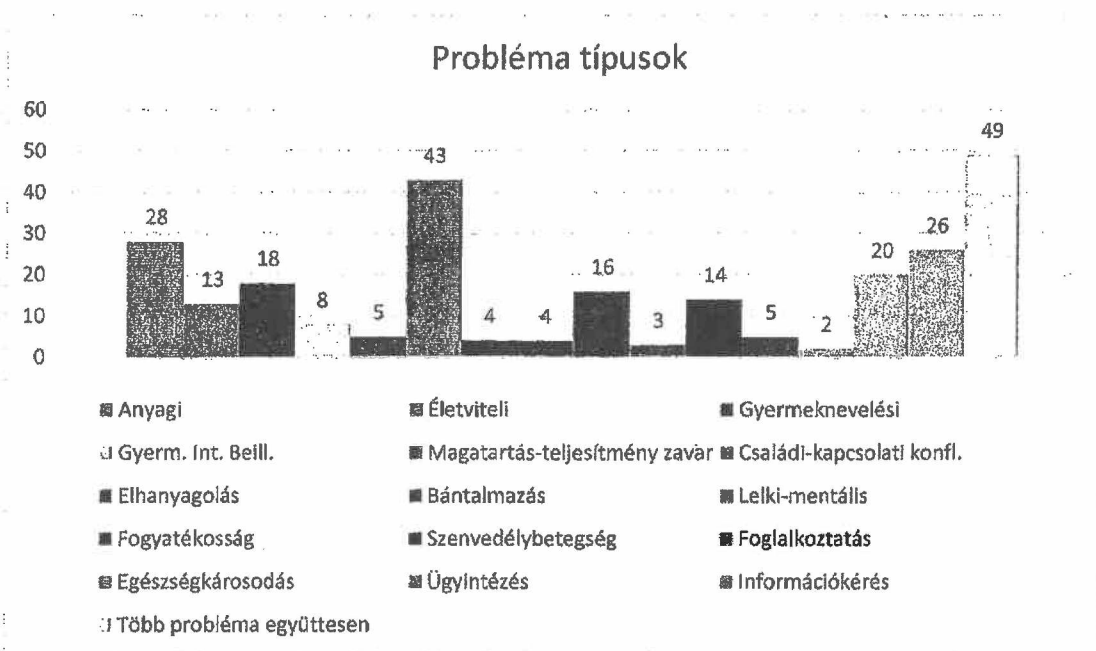
Átlagosan havonta három alkalommal találkozunk személyesen egy családdal, amelynek kapcsán ez a gyakoriság az idő múlásával csökken. Egy családsegítő kollégánkhoz legfeljebb 25 család tartozhat, de nálunk ez az átlag 15-20 között mozog. Egyes esetek rendkívül megterhelők lehetnek mind szakmailag, mind pszichésen. A családsegítők által végzett munkát a szakmai vezető háromhavonta ellenőrzi és értékeli, lehetővé téve ezzel a folyamatos nyomon követést és egyeztetést. Az is opció, hogy szükség esetén, akár a kliens kérésére, akár szakmai megfontolásból, családsegítő váltásra kerüljön sor.

Az elsődlegesen hozott probléma 2023.01.01- 2023.12.31. között

Probléma típusok	Probléma típusok		
	2021	2022	2023
Anyagi	42	59	28
Életviteli	15	36	13
Gyermeknevelési	25	25	18
Gy. Int. Bejll.	8	6	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	3	5
Családi-kapcsolati konfl.	26	27	43
Elhanyagolás	7	10	4
Bántalmazás	10	5	4
Leleki-mentális	29	31	16
Fogyatékoság	2	3	3
Szenvedélybetegség	1	2	14
Foglalkoztatás	3	0	5
Egészségkárosodás	0	0	2
Ügyintézés	29	24	20



Információkérés	22	10	26
Több probléma együttesen	0	23	49
Összesen:	221	264	258



Az elmúlt évben megemelkedett a családi konfliktusok száma, illetve a szenvedélybetegségekkel küzdők aránya. Láthatóan megemelkedett a több problémával hozzánk fordulók száma, így a munkatársainknak már eleve komplexebb esetekkel kell szembenéznük. Ezen típusú esetek jellemzően bonyolultabbak és hosszú családsegítést igényelnek.

Fontos hangsúlyozni, hogy ezek a mutatók kizárólag az **elsődleges problémákat** tükrözik. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az egyes esetek túlnyomó többségében, ahol kezdetben például csak szociális ügyintézés vagy anyagi támogatás iránti igény merül fel, a segítő kapcsolat kialakításával és a bizalom elmélyítésével másodlagos problémák is előkerülhetnek, mint például generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, párkapcsolati és gyermeknevelési kihívások, illetve kezeletlen pszichiátriai problémák.

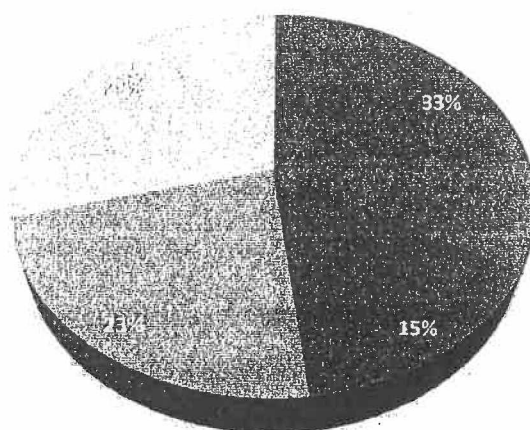


Ennek következtében, egy látszólag egyszerű családsegítési ügyből akár éveken át tartó eset is kialakulhat.

Az anyagi problémák kezelésében az elsődleges lépés lehet a kerületi támogatások igénybevétele, például az önkormányzati rendelet által meghatározott támogatásokhoz való hozzáférés (6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelet a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a közvetítés, mely egy kiemelkedően meghatározó szerepet játszik a családsegítés folyamatában. Hosszabb távon más ellátások igénybevétele és egyéb források bevonása is lehet a megoldás (pl. fogyatékosági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás). Információs céllal is számos ügyfelünk vesz minket igénybe, és ügyintézéshez is számos esetben nyújtottunk segítséget.

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján 2023-ben:**

Családi összetétel



■ Gyermekes ■ Gyermek nélküli ■ Egyszülős ■ Egyedülálló

Nagyjából egyenes arányban oszlik meg a gyermekes családok (33 % egyszülős vagy házastársi kapcsolatban élők) és az egyedül élők (29%) aránya a hozzánk fordulók között. Az egyedül élő klienseknél sok esetben nagy problémát okoz a családi védőháló hiánya és az egyedüllét.



Összehasonlítás az előző évekkel:

Családi összetétel szerint			
	2021	2022	2023
Gyermekes család	48	85	86
Gyermek nélküli család	5	67	38
Egyszülős család	97	35	59
Egyedül élő	71	77	75
Összesen	221	264	258

Ebben az évben a jelzőrendszer hatékonyabb működésének eredményeképp több gyerekes családdal kerültünk kapcsolatba. Az iskolai és óvodai segítők által végzett hatékony munka révén ezek a gyermekes családok kerülnek figyelmünk középpontjába. Sajnálatos módon a válások száma tapasztalataink szerint is magas; ennek következtében több olyan szülővel kerülünk kapcsolatba, aki a gyermeknevelés kihívásaival egyedül néz szembe. A válások során a gyermekelhelyezéssel és a láthatással kapcsolatos problémák a legkiemelkedőbbek, és ezekben az esetekben gyakran már gyámhivatali és bírósági eljárás is folyamatban van.

Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek:

Családsegítés a Gondozási Központban:

2020-óta dolgozik kihelyezett családsegítő a Gondozási Központban. Munkája középpontjában az áll továbbra is, hogy a kerületi idős lakosoknak biztosítani kell a szociális ellátásokhoz való hozzájutást.

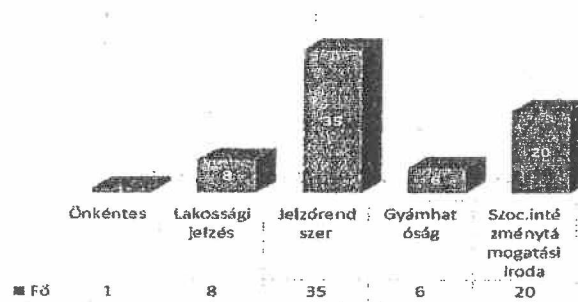
A szociális munka itt kísérrni egy ügyfelet, akivel az együttműködés arra fókuszál, hogy élete utolsó szakaszát emberi méltóságát megtartva tudja leélni.

A szolgáltatás főként az ügyfél lakókörnyezetében elvégzett tudatosan segítő tevékenység. Alap köve pedig a családsegítő és az ügyfél közötti bizalom és elfogadás. A látogatások alkalmával résztvevő megfigyelőként próbálunk kapcsolatot teremteni.



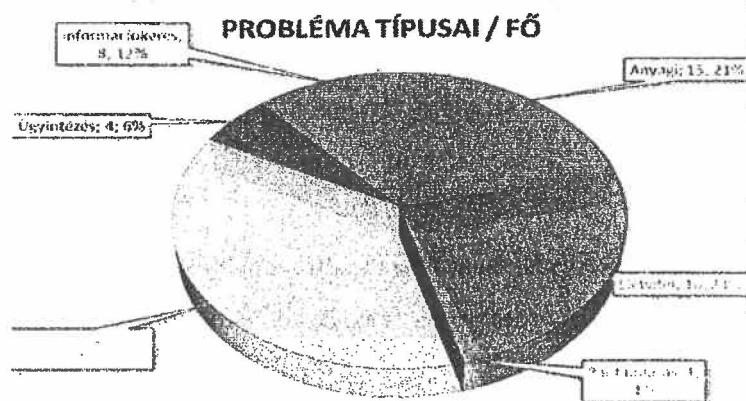
A családsegítői munka során „intenzív” folyamatos megkereséseink alkalmával az ügyfél elszigetelt életmódjából megpróbáljuk kizökkenteni és visszavezetni a napi élet rutin működtetéséhez, de ez nem tervezhető rövid időn belül. Ezekben az estekben ilyenkor hatalmas külső nyomás nehezedik a segítőre, akinek egyetlen kommunikációs eszköze kívül a folyamatos rendszeres családlátogatás áll rendelkezésére „segítő eszközként”. A „klasszikus” családsegítői munkán kívül (pl. szociális ellátások szervezése és igénylése) egy szociális „szinten tartói” munkával is párosul az ügyfelekkel végzett munka során. Az ügyfél saját otthonában történő meglátogatása a „családlátogatás” és az „intenzív” családsegítői munkára kerül a hangsúly. Az ügyfélnek lehetősége nyílik mozgás korlátozottsága esetén saját lakókörnyezete biztonságában segítséget kérni.

HONNAN ÉRKEZETT A MEGKERESÉS



Tapasztalataink a 2023-as évben azt mutatták, hogy egyetlen megkezdett segítői munka sem volt hiábavaló. Az esetek többségében, ha nem is született végleges megoldás, de egy szinten történő megtartás következett be. A segítői munka során az estek teljes egészében idős elmagányosodott kerületi lakosokat érintette. Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy egyes estekben ténylegesen az írásos együttműködési megállapodásra hosszabb idő elteltével kerül sor. Teret és időt adunk az ügyfélnek arra, hogy ne egy belekényszerített helyzetbe keljen eldönteni, hogy hogyan kérjen segítséget.

2023-ban a Gondozási Központban a családsegítői 70 ügyféllel került kapcsolatba. Jelenleg 18 esetben van családsegítői - együttműködési megállapodás szerint- munka folyamatban, 23 ügyfél esetében főként egyedül élő 6 hónapot meghaladó együttműködés történt.



47 alkalommal történt egyszeri megkeresés, amikor tájékoztatásnyújtás, társ intézménybe történő tovább irányítás történt. Az egyszeri találkozást követően kisebb megszakításokkal ismételten kértek segítséget ezen ügyfelek.

A Szociális és Intézménytámogatási Irodával folyamatos együttműködésben állunk, rendszeresek a megkeresések az idős ügyfelek által beadott támogatások ügyintézésénél való részvételkor. Az esetek többségében az idős lakos otthonát nem tudja elhagyni, ilyenkor az iroda kérésére otthonában látogatjuk meg és próbálunk az ügyében segítségére lenni.

Rendszeres és jó a kapcsolatban állunk az egyedül élő, rossz lakáskörülmények között élő kerületi lakosok ügyében a I. Ker. Rendőrkapitányság körzeti megbízottjaival.

A rossz lakáskörülmények között élő önkormányzati bérlakás bérlői ügyében folyamatos és rendszeres a GAMESZ Bérleményüzemeltetési Osztályával is az együttműködés.

A 2022-ben indult az Intézményünk által a kerületi időseknek indított infokommunikációs programját a „Szomszéd-ON”-t. Az első „kísérleti” (1 év + 6 hónapos) programja befejeződött 2023 decemberében. A program szorosan kapcsolódik az itt végzett intenzív, családsegítői munkakörhöz.

A „Szomszéd-ON”-ba bekerülő időseknek Intézményünk asztali számítógép használat és oktatási lehetőséget biztosított. Célja szélesebb, átfogóbb jellegű program. Az időseknek saját otthonukban - a formális szociális-segítői- gondozói munka mellett - a családtagok idősgondozásból eredő terheinek mentesítése, és a generációk közötti kommunikáció erősítése.



A programban 8 idős ügyféllel sikerült megkezdnünk és befejeznünk a közös munkát. Minden felhasználó esetében kialakult már a gépek önálló használata és családtagoktól folyamatos támogatói segítség. Elmondható, hogy a használtban lévő gépek erősítették az idős ügyfél kapcsolatot családjával, esetenként barátaival. A szociális elszigeteltségük csökkent.

Adósságkezelési tanácsadás:

Az adósságkezelési tanácsadás és az álláskereső tanácsadás iránti igények számának csökkenése miatt ezen feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő, amennyiben az igény felmerül.

Az adósságkezelés fő célja, hogy segítse a kerület lakosait az adósságaik kezelésében, különös tekintettel a díjhátralék csökkentésére és amennyire csak lehetséges, azok megszüntetésére. Az adósságkezelési tanácsadás együttműködésen alapuló folyamat, melynek során az ügyfelekkel közösen tervezzük meg, hogyan minimalizálható az adósságuk a rendelkezésre álló erőforrások maximális kihasználásával (például családi jövedelem, támogató kapcsolatok, kiadások csökkentése, kedvezmények igénybevétele stb.).

Az adósságkezelési támogatás kifejezetten azoknak nyújt segítséget, akik bizonyos mértékű fizetőképességgel rendelkeznek, és a támogatással az adósságuk rendezhetővé válik.

A tanácsadás során két fajta anyagi támogatás érhető el:

- Az Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás, mely minden típusú hátralékra vonatkozik.
- A Hálózat Alapítvány által nyújtott hátralékiegyenlítő támogatás, ami a víz-csatorna-szemét díjra és a távfűtés díjára terjed ki, illetve krízistámogatást nyújt felmondott bérleti jogviszony esetén az elmaradt bérleti díj rendezésére. Ezen kívül felmérjük a család további jogosultságait önkormányzati, alapítványi, kormányzati támogatásokra, melyek segíthetnek a mindennapi megélhetésükben vagy az önrész fizetéseikben (például: Katolikus Karitas, Nyugodt Szív Alapítvány).

Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás:



Az 2023-as év során két alkalommal adósságcsökkentési támogatást irányítottunk az Önkormányzat felé. Mindkét esetben a támogatások pozitív elbírálást nyertek, és a családok kiválóan együttműködtek, eredményesen kezelve adósságaikat. Ennek a típusú támogatásnak az igénybevételéhez előzetes, három hónapos együttműködésre van szükség, és a hátralék teljes rendezéséig folytatjuk a családdal való együttműködést, a lezárás érdekében pedig követési intézkedéseket hozunk.

A Hálózat Alapítvány támogatása:

Az elmúlt években jelentősen csökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtott támogatási kérelmek száma, mivel az igénybevétel feltételei szigorodtak. 2023. január 1. és december 31. között két támogatási kérelmet nyújtottunk be ügyfeleink részére a Hálózat Alapítványnak. Mindkét esetben a támogatás hátralékkiegyenlítő jellegű volt.

Adományok szervezése: koordinátor Bikkes István

A támogatóink a 2023-as évben az alábbi adományokkal segítették a kerületi rászorulókat:

Vöröskereszt:

Az év első felében havi rendszerességgel tartós élelmiszer csomagokat osztottunk ki a kerületi rászorulóknak. A támogató javaslatok alapján kialakítottuk a csomagokat, figyelve azokra is, akik nem állnak folyamatos kapcsolatban intézményünkkel, de az emelkedő rezsiköltségek miatt segítségre szorultak. A csomagok átadása a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központban történt, biztosítva ezzel a könnyű elérhetőséget. Az összesített adományok a következők voltak:

- 98 db tartós élelmiszer csomag
- 25 db tisztítószer csomag
- 10 db baba-mama csomag

Az együttműködésünknek köszönhetően olyan családoknak tudtunk segíteni, ahol a mindennapi pelenka szükségletét, valamint tisztasági szereket és bébiételt nehezen tudták biztosítani.



Máltai Szeretetszolgálat:

12 alkalommal kértünk és kaptunk tárgyi és élelmiszer adományokat ügyfeleink számára. A támogatások intézményünk szakembereinek javaslatai alapján történtek, és a segítségre szorulóknak részére irányultak.

Duna House Prime - „Támogass egy rászoruló, családot, karácsonykor!”

Az év folyamán folytattuk a Duna House Prime I. kerületi irodájával való együttműködésünket, és 24 rászoruló családot támogattunk karácsonyi kívánságainak teljesítésében. A Duna House munkatársai által szervezett adománygyűjtés során sikerült a kéréseket célzottan és anonim módon teljesíteni.

I. kerületi Adománygyűjtő Csoport:

A Facebook csoportot Panák Fanni alapította 2021. december 3-án a jelíges adománygyűjtés hatékonyabb koordinációja érdekében, amikor elindult az évben. Jelenleg 134 tagja van a csoportnak. Az adománygyűjtést követően új célokat határoztunk meg a csoportnak. A csoportban azoknak a családoknak és személyeknek a kéréseit közöljük, akik nehéz körülmények között élnek az I. kerületben, és kapcsolatban állnak a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központtal.

A kéréseket és bejegyzéseket a Szolgáltatási Központ munkatársai teszik közzé, konkrét tárgyakra vagy élelmiszerekre vonatkozóan. Felajánlásokat a bejegyzések alatt lehet jelezni.

A kérésektől független felajánlásokat is megjelenítjük. Az "Külön felajánlás" album lehetőséget ad a fényképek és az adományozni kívánt tárgyak feltöltésére. A 2023-as év során a csoport által végzett adománygyűjtés eredményeként többek között a következő felajánlások történtek:

- Január hónapban "Otthon melege" jelígre sikerült 55.000 Ft-ot gyűjteni egy olyan lakos tüzelési költségeire, aki fával fűtött. A megrendelt fát kiszállító vállalkozó nem számolt fel külön díjat a kiszállításért. Ügyfelünk saját részével tovább növelte a felajánlást.
- Február hónapban egy kerületi rendezvény maradék 15 adag készétele is felajánlásra került.



- Március hónapban "Téli napok" jellegre egy idős hölgy számára, aki szerény anyagi körülmények között élt, villanyradiátort kértünk. A csoport egyik lelkes tagja 12.500 Ft-ért vásárolta meg számára.
- Április hónapban egy idős kerületi hölgynek sikerült mikrohullámú sütőt kérnünk a csoport segítségével.

Az ezt követő 7 hónap során az adományozási aktivitás fokozatosan csökkent. A kérésekre és felajánlásokra érkező hozzászólások számának csökkenése mögött valószínűleg az áll, hogy az emberek megtakarításaikat az orosz-ukrán konfliktus folyamatos segítségkéréseinek kielégítésére használták fel. Panák Fanninak a 2023-as évben kevesebb ideje jutott a csoport közös kezdeményezésében való részvételre, és ezzel háttérbe szorult a csoport működésének egyik legfontosabb tényezője: egy olyan hiteles civil személy, akivel sokan kapcsolódnak és ismerik. A hiányzó részt pótolva, intézményünk 2023 áprilisában több munkatárs kezdeményezésére elindította a havi "ruhabörzét". A ruhabörze a felajánlások ismételt "újraosztásával" egy emberi léptékű jövő záloga, és az itt személyesen megjelenő felajánlók és rászorulóink inkább közösségi térben találkoznak. 2023 decemberében megkezdtük az egyeztetést a Tündér Pakk Közhasznú Alapítvánnyal a két intézmény együttműködési lehetőségeit magába foglaló megállapodásról.

Pékáru adomány (Bake My Day együttműködés)

Az év során összesen 1284 pékáru csomagot adtunk át 30 ügyfél részére, hozzájárulva ezzel az élelmiszerbiztonságukhoz és mindennapi szükségleteik kielégítéséhez.

Klubok, csoportok

Kézműves foglalkozás:

A 2023-as évben 9 alkalommal tartottunk kézműves foglalkozást. Szülői felügyelettel 6 éves kortól vártuk a résztvevőket. Minden alkalommal egy könnyebben és egy nehezebben elkészíthető kézműves tárgy elkészítésére volt lehetőség. A koronavírus okozta létszámcsökkenés után újra nagyobb létszámban látogatták a foglalkozást. A korosztály összetétele változott, többségében felnőttek vettek részt az alkalmakon.

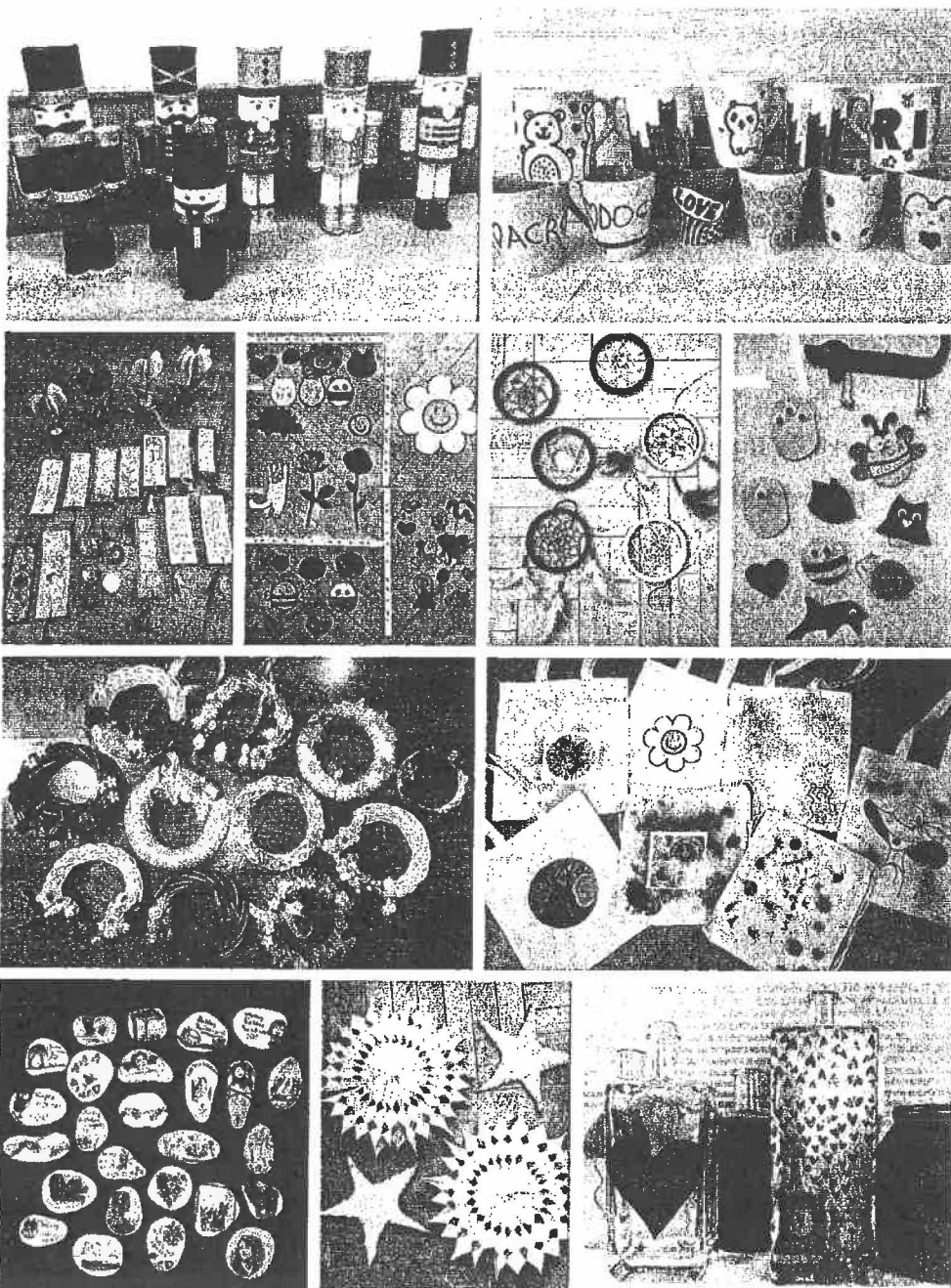
A jövőben is szertettel várunk minden érdeklődőt a foglalkozásokra.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

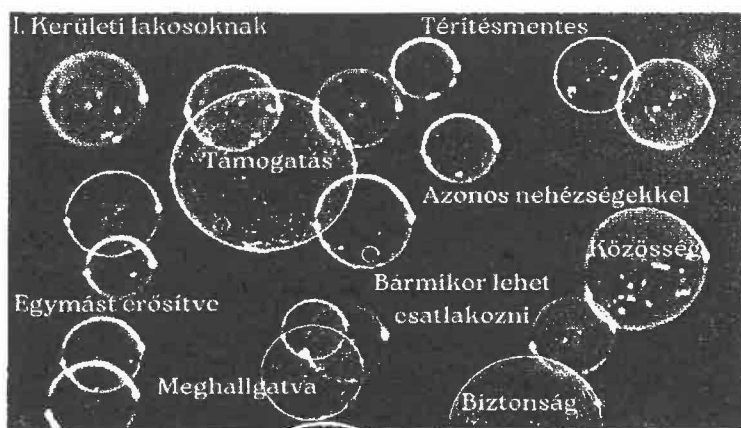
tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu





„BUBORÉKOK”

2023. november 23-án „BUBORÉKOK” csoport indult fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára. A csoportvezetők a Budavári Családsegítő Szolgálat munkatársai: Bódi Ildikó és Juhász Annamária családsegítő.



A havi rendszerességű, 1,5 órás nyitott, önségítő csoporton való részvétel térítésmentes, a csoporthoz bármikor lehet csatlakozni. Célunk egy biztonságos környezet kialakítása, egymás meghallgatása, a csoporttagok megerősítése. A csoport célja az azonos nehézségekkel küzdő, a fogyatékossgal élő emberek hozzátartozói számára egy támogató közösséghez való tartozás, a belső erőforrások mozgósítása.

A csoportfelelősök előre felépített tematika szerint dolgoznak, alkalmazkodva a

csoporttagok igényéhez, hangulatához, érzéseihöz, nehézségeihöz, örömeihöz, sikerélményeihöz.



Időszakos rendezvények:

Családi Nap:

2023.06.03-án került megrendezésre az I. kerületi Családi Nap, ahol az intézményünk hagyományosan képviseltette magát. Egy ilyen alkalom kiváló lehetőség arra, hogy a kerület lakói jobban megismerjék a szolgáltatásainkat, az intézményünket és annak munkatársait.

A családi nap nagy sikerrel zárult, nagyon sok család látogatta meg a rendezvényt. Pontgyűjtő fizettel lehetett a különböző programokat végig látogatni, és aki összegyűjtötte a megfelelő számú pecsétet garantál ajándékokban részesült. A színpadi részen folyamatosak voltak az előadások és az interaktív programok. A kerületből szinte minden önkormányzati intézmény képviseltette magát valamilyen formában, így a kerület lakosai közelebbről megismerhették az intézmények munkatársait, kérdéseikkel akár személyesen fordulhattak hozzájuk.

BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT

Családi Nap

A BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT INTÉZMÉNYEINEK SZERVEZÉSÉBEN

Időpont: 2023. JÚNIUS 3. 15.00- 19.00
Helyszín: CZAKÓ UTCAI SPORT ÉS SZABADIDŐKÖZPONT
1016 BUDAPEST CZAKÓ U. 2-4.

Színpadi programok:

- 15.00 - 15.05** Köszöntő: Krieser Andrea Intézményvezető
Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
- 15.05 - 15.20** Megnyitó: V. Naszályi Márta polgármester
Budavári Önkormányzat
- 15.20 - 15.40** Brunszvik Teréz Budavári Óvodák
Tigris utcai Óvoda: Népi játékváltás
- 15.40 - 16.25** Budapesti Huszár Zenekar Rézfóvos Kvintett:
Disney Dalok Délutánja
- 16.30 - 16.50** Az I. kerületi Idősek Klubjának táncsoportja
- 16.50 - 17.10** Ovkánc és Sultánc csapata
- 17.15 - 18.00** Rolandó bűvész interaktív,
humoros családi bűvész műsora
- 18.05 - 18.25** Berczik Sára Budai Táncklub showtánc csoportja:
The moonwalkers
- 18.30 - 19.00** The House of Houdini: Szűcs Ádám bűvész előadása:
„Utazás a bűvészet világába”

A rendezvény alatt folyamatosan elérhető:
buborékvadás, kézműves foglalkozások, hajfonás, arcfestés, csillám felvétel, mozgásképzés, népi játékok, sebességmérés, rendőrszerep, családi játékok, Csécseregő karasz csoport játéka, Gordon Kiadó, vényomásmérés, tesztmérés, Bólyos-uzsi, Vikarín-porta, pontgyűjtő fizet, ugatóbuda, Mogyó és egyéb gépek, állatorvos, Zumbánál Hungary táncos mozgásfejlesztés, NIK, társasjátékot.

Sponsors and partners: OKYGEN, BERTIN LAY, GOSCH-RODDEP, N.V.G., VIKARÍN-PARK, Cho Caro, and others.



Karácsony:

A családi karácsonyi ünnepség a Polgármesteri Hivatal aulájában került megrendezésre 2023.12.16-án, szombaton, 4 munkatársunk vett részt rajta mint segítő, illetve az intézményvezetőnk.

Intézményünkben összesen 60 család jelentkezett az ünnepségre. Ez 193 főt jelent, amiből 72 felnőtt és 121 gyermek. Az ünnepségen részt vett személyesen 28 család, amiből 32 felnőtt és 46 gyermek. 32 család intézményünkben vette át az utalványát. Ez 40 felnőtt és 75 gyermek volt.

KARÁCSONYI MŰSOR *Gubás Gabi és a Szeleburdi Mesezenekarral*

Budavári Önkormányzat által támogatott korlati családoknak, négycsaládosoknak, rendszeres vagy rendszeről gyermekeikkel kizárólagosban részesülő családoknak.

2023.12.16.
szombat, 10:00

Helyszín: Budavári Önkormányzat, Aida
1014 Budapest, Kapocsrón tér 1.

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Központ a következő időpontokban tudja fogadni a jelentkezéseket:
november 27. – december 1.
Hétfőn: 9:00-17:00 között,
Péntek: 9:00 -13:00 között

Helyszín:
Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Központ
(1012 Budapest Attila út 89.)

Kétféle jelentkezésre van lehetőség:

- a karácsonyi műsorban való részvétel és az ajándékutalvány érvényesítésére
- a jelentkezés helyett 2023. 12.18. - 2023.12.21. között 9-16 óráig az ajándékutalvány érvényesítésére

BUDAVARAI ÖNKORMÁNYZAT



Táboraink:

Zamárdi tábor I. turnus

Táborvezetők: Bikkes István és Bódi Ildikó

A családi tábor I. turnusa 2023. július 22. és 28. között került megrendezésre. Az előkészületek során naponta összefoglaltuk a táborban tervezett feladatokat és játékokat, hogy szórakoztató és változatos legyen mind az egyéni, mind a közösségi szinten. A bevásárlást közösen oldottuk meg, elősegítve ezzel a tábori hangulatra való ráhangolódást.

Az 2023-as Családi tábor I. turnusára vonatkozó adatok a következők:

- Összes családok száma: 23
- Gyermekes családok száma: 22
- Gyermekek összlétszáma: 40 fő
- Korosztályi leosztás:
 - 0-4 éves: 2 fő
 - 5-8 éves: 8 fő
 - 9-12 éves: 14 fő
 - 13-14 éves: 7 fő
 - 15-17 éves: 4 fő
 - 18 éves: 1 fő
- További 5 vendég gyermek tartózkodott a táborban,
- A táborban számos színes programot kínáltunk, beleértve mozgást, ügyességi feladatokat, kézműveskedést (batikolás, papírmerítés), közös rejtvényeket, kültéri óriás társasjátékokat, óriás buborékfújást és esti filmnézést. Az első naptól a tábor zárásáig folyamatosan nagy érdeklődés és aktív részvétel volt tapasztalható. A családi vetélkedőn örömmel láttuk, hogy szinte minden család részt vett a közös játékokban.

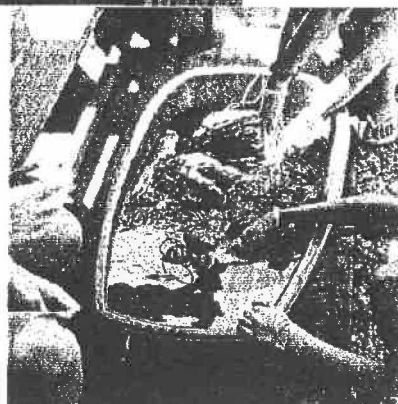
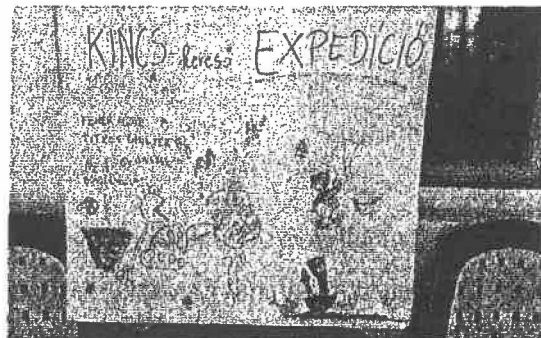
A gyermekek számára sikeresen megvalósítottunk egy játékos csoportfoglalkozást az iskolai szociális segítők, Papp Etelka és Kiss Julianna vezetésével, prevenció és érzékenyítés céljából.

A sikeres szakmai együttműködés számunkra is pozitív élményt jelentett.

Célunk az volt, hogy közösségi élményeket nyújtsunk a családoknak, és ezt sikerült megvalósítanunk. A szülők és gyermekek hálásak voltak, és többször is kifejezték ezt felénk. Ez



igazán jól esett nekünk, hiszen az volt a szándékunk, hogy a családok kellemesen és kikapcsolódva töltötték el időt a Balaton melletti családi táborban.



Zamárdi tábor II. turnusa:

Az év második családi turnusa az Önkormányzat Zamárdi üdülőjében 2023. augusztus 12. és 18. között került megrendezésre. A táborban összesen 24 család vett részt, melynek tagjai közül összesen 86 fő volt jelen, köztük 42 gyermek és 44 felnőtt. A turnusvezetők, Varga-Molnár Kata és Güntnerné Szatmári Beáta, családsegítők voltak.

Szombat:

A táborvezetők a turnus kezdete előtti délutánon megérkeztek a helyszínre, így a tábor első napján reggel együtt fogadtuk a gondnokokkal az érkező családokat. A heti programokról a kihelyezett heti és napi programismertető plakátokon tájékozódhattak a résztvevők, majd este a tábornyitó



eseményen egy tábornyitó koktélparty keretében további információkat osztottunk meg, és közösségépítő játékokat szerveztünk, például családi címer készítését. A tábor rendjét és szabályait közösen egyeztettük a gondnokkal, emellett felhívtuk a figyelmet az EpiPen Injekció jelenlétére a táborban, mely a szükség esetén rendelkezésre állt, erről pedig több helyen is elhelyeztünk plakátokat az üdülő területén.

Vasárnap:

Az ismerkedést és közösségépítést 2 meghívott óvodai- és iskolai szociális segítő, Papp Etelka és Kiss Georgina, biztosították. Délután a fiatalabb korosztály részére vízi ügyességi játékokat szerveztünk, melyeket a gyerekek nagyon élveztek. Az esti mozi estén a kisebbek választottak egy animációs rajzfilmet, majd az új tetőterazon „esti chill” beszélgetést tartottunk a fiatalokkal.

Hétfő:

Délelőtt egyik legnépszerűbb programunk zajlott: pólóbatikolás. A családok kreatív alkotásokat hoztak létre, és a gyerekek elégedetten hordták a foglalkozáson készült darabokat. Délután kincskeresés volt, aminek következtében a gyerekek örömmel fogadták az apró nassolni való nyereményeket. A "aranyrögök" beváltása után vízilufi röplabda mérkőzésen vettünk részt, melyet követett az óriás jenga. Este újabb moziesttel és tetőteraszos „esti chill” beszélgetéssel zártuk a napot.

Kedd:

A délelőtti kézműves foglalkozáson zsenília balerinákat és állatfigurákat készítettek a gyerekek. Délután hullahoppos ügyességi játékokkal szórakoztattuk őket, majd este ismét mozi és „chill” volt a program.

Szerda:

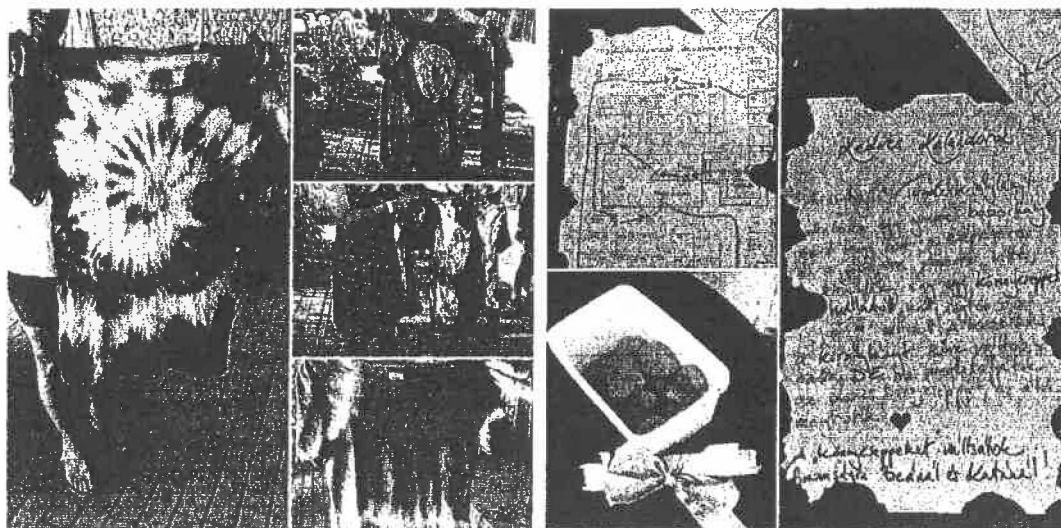
Délelőtt a kavicsfestés és tündérgert készítés zajlott, amelyre nagyon élénken reagáltak a résztvevők. Délután az óriás játékoké volt a főszerep (jenga, malom, scrabble), este pedig mozimatiné és „chill” szórakoztatta a táborozókat.

Csütörtök:

Délelőtt a várt tündérgert-készítés és parafa+succulens hűtőmágnesek alkotása volt a program. A gyerekek aprólékosan dolgoztak, és büszkén mutatták be kis kertjeiket. Délután óriás buborékfújás, tapadókorongos íjászat, óriás jenga és malom társasjátékok szórakoztatták a táborozókat. Ezen foglalkozás alatt látogatást tett a Polgármester Asszony, aki csokival és gyümölcslével örvendeztette meg a résztvevőket. Este a táborzáró koktélparty és számháború



nagy siker volt, ahol Fazekas Csilla önkormányzati képviselő és Böröcz László is részt vett, friss pékáruval és szörppel kínálva a családokat. A számháborúban minden korosztály részt vett, és a napot tetőterazon csillagnézéssel és beszélgetéssel zártuk, a pénteki hazautazás előtt.

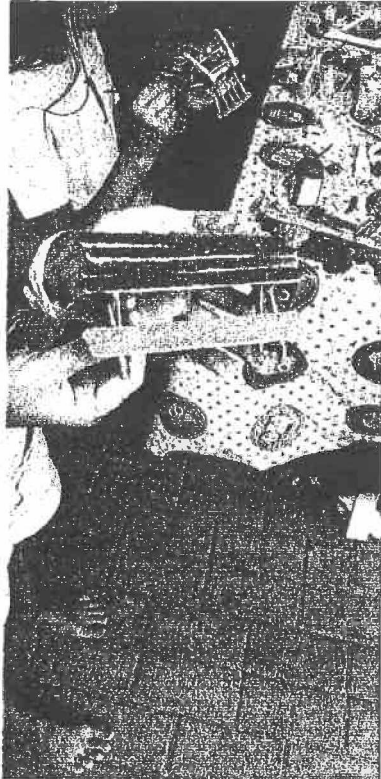




Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu





Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Ruhabörze:

Egyre nagyobb sikerrel kerül megrendezésre Intézményünkben a RUHABÖRZE, amelyet 2023-ban kezdtünk el megvalósítani. Kezdetben havonta, később két havonta került megrendezésre a hónap harmadik csütörtöki napján. A ruhabörzét megelőzően ruhagyűjtést tartunk, ilyenkor a környéken élő lakosoktól kapunk nagy mennyiségű és jó minőségű ruhákat. A megmaradt ruhákat az InDaHouse Hungary Egyesületnek szoktuk továbbítani, akik hátrányos helyzetű térségekbe továbbítják.

A ruhabörzén 15-20 ügyfél szokott részt venni, többnyire az Intézmény ügyfelei, de előfordul, hogy fiatal kamaszok, vagy kismamák látogatják, ami jó lehetőséget teremt, hogy egymáshoz közelítse a különböző helyzetű lakosokat.

2023-es év sikerei és tapasztalatai

Nagy sikerrel működik továbbra is **ZERO WASTE** csoportunk

(<https://www.facebook.com/groups/307567417228015>), ahol a kerületi lakosok a számukra már nem használt tárgyaikat hirdethetik meg. Jelenleg 5600 tagja van a csoportnak, de ez folyamatosan növekszik (tavaly 3900-an voltak a csoportban).

Facebook oldalunkat (<https://www.facebook.com/budavarszk>) is egyre többen keresik fel és használják amennyiben kérdésük merül fel, vagy információra van szükségük.

Jövőbeli terveink

Intézményünk közösségi pszichiátriai ellátása új telephelyet kap, ahová 2024 folyamán a felújítások után átköltöznek. Ennek következtében az Attila út 89-ben több lesz a hely és a kollégák jobban elférnek a helyiségekben.



Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2023-as évi szakmai beszámoló

Az elmúlt évben a Közösségi Pszichiátriai Ellátásban személyi változás nem történt. A szakmai egység vezetője sikeresen elvégezte a kapcsolódó képzést az év elején, míg az ellátás szociális munkása az év második felében kezdte meg azt. A közösségi ellátáshoz kapcsolódó képzés elvégzése kötelező, az ellátásban dolgozók számára, de az elmúlt években nem indult. Képzés célja, hogy a szakemberek elsajátítsák a közösségi ellátás módszerét és technikáit, melynek célja, hogy komplex segítséget nyújthassunk ügyfeleink részére a lakókörnyezetükben a mindennapi életvitelben, illetve amennyiben lehetséges biztosítsuk a meglévő képességek megőrzését, fejlesztését a pszichiáter szakorvossal együttműködve. A képzés díja 156.000 Ft/ fő volt, melyet az intézmény finanszírozott számunkra.

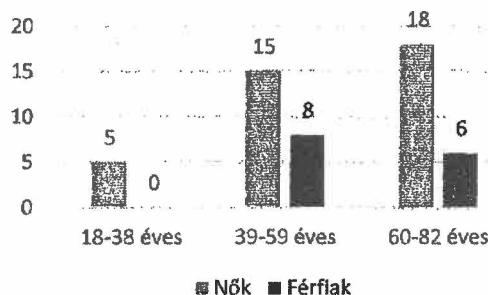
A személyzet stabilitása lehetővé tette számunkra, hogy fókuszálni tudjunk a szolgáltatások fejlesztésére és az ellátottak szükségleteinek kielégítésére. Az év során kilátásba került, hogy új telephelyre költözik ellátásunk, ami lehetőséget jelent a fejlődésre és egy közösségi klub létrehozására is. Terveink szerint az új telephelyen, az Attila út 35-ben, ami a korábbi háziorvosi rendelő, egy mentálhigiénés központot szeretnénk létrehozni, ahol ellátásunk mellett helyett fogadni pszichológiai tanácsadásnak a pár- és családterápiának, illetve a mediációs szolgáltatásnak, a helyszín ezek mellett alkalmas lesz különböző csoportfoglalkozások beindítására és lebonyolítására is. Teveink megvalósításához fontos, hogy a helyiséget korszerűsítsük és otthonosabbá tegyük, hiszen az ilyen tevékenységeknél nem szerencsés a hideg, orvosi rendelői kialakítás. Az ilyen lépések elősegíthetik a szolgáltatás hatékonyságát és az ügyfeleinkkel való kapcsolattartás minőségének javulását.

Az ügyfeleink számára rendkívül hasznos volt az Önkormányzat jóvoltából megvalósuló üdülés Zamárdiban, ahol 3 éjszakát és 4 napot tölthettünk el. A csoportos tevékenységek, mint a közös főzés és a társas együttlét, fontos készségfejlesztést és társas kapcsolatokat erősítettek, ami pozitívan befolyásolta az ügyfelek életét.

A tervezettnél kevesebb kirándulást tudtunk megvalósítani az év során, a szélsőséges időjárás miatt, azonban sikerült olyan helyszíneket meglátogatni, mint a Gül Baba türbéje, Budai-vár, Lovarda, Margit-sziget, Normafa, Budai Arborétum, a Feneketlen tó és a Fővárosi Állat- és Növénykert.



Nemek korcsoportonkénti megoszlása

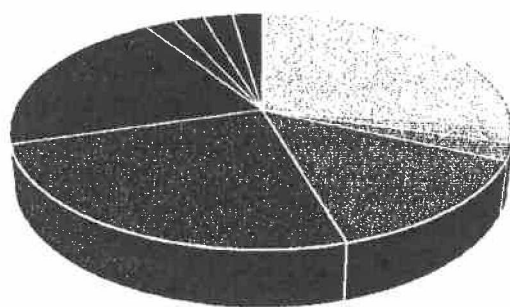


Az ellátásban részt vevők száma 2023-ban összesen 52 fő volt, ebből 14 férfi és 38 nő. Az év során 8 ellátottal szüntettük meg az együttműködést, ebből két fő sajnálatos módon elhalálozott, 1 fő esetében megszűnt az illetékességünk, a többi esetben az ellátottak döntöttek úgy, hogy már nem tartanak igényt a szolgáltatásra. Az év során 4 új ügyfelünk érkezett, 3 esetben a Családsegítő Szolgáltatón keresztül, 1

esetben pedig másik ügyfelünk által került az ellátásba.

Az életkorok eloszlása szerint 5 fő 18-38 éves korosztályba tartozik, 23 fő 39-59 éves korosztályba, míg 24 fő az 60-82 éves korosztályba, a legfiatalabb ügyfelünk 20 a legidősebb 82 esztendő volt. Ellátottjaink többsége az idősödő korcsoportba tartozik, bár folyamatos célkitűzésünk, hogy fiatalabb korosztály is megjelenjen az ügyfélkörünkben, ez egyelőre még várat magára. Ennek oka lehet, hogy a szakellátásban nagyobb lehetőségük van megfelelő ellátáshoz jutni a fiatalabb korosztálynak, viszont számunkra nehézséget jelent, hogy ellátottjaink többsége az idősödő korosztály már kiszorul ezekből a lehetőségekből. Nehéz bekerülni terápiás osztályokra vagy csoportokba, illetve klinikai szakpszichológushoz.

BNO kód szerinti megoszlás



F 20 F 21 F 23 F 25 F 31
F 32 F 33 F 06 F 41 F 60

Az ellátottak BNO szerint megoszlása 2023. december 31-én az alábbiak szerint alakult: Összesen 44 fő, F 20 schizofrénia - 12 fő, F 21 Schizotípiás rendellenesség - 1 fő, F 23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek - 1 fő, F 25 Schizoaffectív rendellenességek - 6 fő, F 31 Bipoláris affektív zavar - 11 fő, F 32 Depressziós epizód - 9 fő, F 33 Ismétlődő depressziós rendellenesség - 1 fő, F06 Egyéb mentális rendellenességek, amelyeket agyi károsodás és diszfunkció vagy testi megbetegedés okozott - 1

fő, F 41 Egyéb szorongásos rendellenességek - 1 fő, F 60 Specifikus személyiségi rendellenességek - 1 fő. Mivel a schizofréniával élő ügyfeleink száma a legmagasabb, hosszú távú



céljaink között szerepel egy Hanghalló Csoport beindítása a kerületben, ami nagyban javíthatná ellátottjaink mentális állapotát. A Hanghalló Módszer egy újfajta szemlélet a pszichiátriai ellátásban, a lényege az, hogy a csoportot érintettek, úgy nevezett tapasztalati szakértők vezetik, a módszere pedig az, hogy az érintettek egymást segítik saját tapasztalataik megosztása által, ha kell megtanulnak „hanghallásaikkal kommunikálni”, ami segíthet a betegségből való felépülésben, vagy megkönnyíti a vele való együttélést. Módszerét az Ébredések Alapítvány honosította meg, az ő bevonásával lenne lehetőség beindítani, amint anyagi és helybeli lehetőségünk nyílna rá. Úgy gondolom jó lenne majd a csoportot a szomszédos kerületekben skizofréniával élők számára is nyitottá tenni.

Az idei évben a magas élelmiszerárak jelentettek problémát, de hála a nagyvonalú adományozóknak, illetve a Vöröskereszt rendszeres adományainak folyamatosan tudtuk a rászoruló ügyfeleinket támogatni.

A 2023-as évben továbbra is szoros együttműködésben és jó kapcsolatban álltunk a Budavári Önkormányzat Egészségügyi Szolgálatának Pszichiátriai Gondozójával, ami nagyban segíti a szakmai munkánkat. Fontos kiemelni a Fél-sziget Klubházzal való kapcsolatunkat is, rendszeresen tartottunk közös esetmegbeszéléseket, részt vettünk az ügyfelekkel több általuk szervezett programon is.

Az év során egy fő egyetemi hallgató töltötte Ellátásunkban 40 órás szakmai gyakorlatát.

2023. novemberében ellátásunk Kormányhivatali Ellenőrzésen esett át, mely igazolta a szabályos működésünket, nem tártak fel hibát vagy jogszerűtlenséget.

Munkánkat heti rendszerességgel team megbeszélések és a szociális munkatárs, illetve a közösségi gondozó munkáját havi team szupervízió segíti, sajnos 2022 óta a terápiás munkatárs, szakmai egység vezető nem részesül szupervízióba, ami nagy nehézséget jelent, hiszen vezetői feladatai mellett nagy számban végez esetvitelt pszichiátriai betegségekkel élőkkel, illetve mediátorként is tevékenykedik az intézményben.

A terveink a 2024-es évre tartalmazzák a felújított új telephelyre való átköltözést, valamint új csoportok indítását az új helyszínen. Emellett tervezzük az ügyfelek számára Zamárdi Tábortban történő üdülés lehetőségét, ami hozzájárulhat az élményszerű programok révén a közösségépítéshez és a készségfejlesztéshez.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Az ellátás számára ezek a tervek lehetőséget jelentenek arra, hogy továbbfejlessze és javítsa a szolgáltatásait, és nagyobb számban érje el és segítse a mentális problémákkal küzdő egyéneket, beleértve a fiatalabb korosztályt is.



Család- és Gyermekjóléti Központ – 2023

Szakmai vezető: Kárpáti Krisztina

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ önálló szakmai egységként működik. A Szolgálat és a Központ egyaránt a szociális munka alapelvei, munkaformái és munkamódszerei alkalmazásával végzi tevékenységét, de az egyes tevékenységekhez jogszabály által rendelt feladatok eltérőek.

A Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai

- Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
- Kapcsolattartási ügyelet
- Jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Bölcsődei-, óvodai- és iskolai szociális munka
- Nyári táboroztatás
- Kórházi szociális munka
- Szociális diagnózis készítés
- Pszichológiai szolgáltatás
- Család-és párterápia, mediáció
- Jogi tanácsadás

Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Papp Etelka

Jelzések számának alakulása 2023-ban

A 2023. évben is növekedtek a jelzések, az előző évekhez képest elmondható, hogy kerületünkben érzékelhető a változás, jelzésekkel kapcsolatban és az együttműködés erősödésében. Igyekeztünk újabb és újabb jelzőrendszeri tagokat felkeresni és szorosabb kapcsolatokat kiépíteni. Ez a pozitív



változás a jelzési hajlandóság növekedésében, a jelzések szakmai megközelítésű tartalmi megfogalmazásában és a pontosabb adatközlésben is megnyilvánul.

2023. január 1-től 2023. december 31-ig 125 db jelzés érkezett intézményünkbe.

Ebből 89 db jelzés kiskorúakat érintő, míg 36 db felnőtt korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 82-ről 89-re, felnőtt lakossoknál ez a szám a tavalyihoz képest 32-ről 36-ra változott. Látható, hogy a tavalyi számokhoz nagyobb arányban nőttek a jelzések mind a gyermekek és a felnőttek körében.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelendő, az egészségügyi szolgáltatók (védőnői szolgálat, kórház) esetében nőttek a számok.

Emelkedést mutat az iskolából érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest. A 2023 őszén a több iskolában jelzőrendszeri előadást tartottunk, hogy a jelzések megküldésben támogassuk az intézményeket. Ezek az iskolai szociális segítők is részt vettek, hogy ezzel is közvetlenebb légkört alakítsunk ki az előadások alatt. Ezek a tantestületek többsége részt vett. Szeretnénk ezt minden tanévben megtartani, hogy frissüljenek az elhangzottak. A jelzések sokszor érkeztek olyan ügyekben, hogy a gyermeknek magatartási problémái (agresszív) voltak, a szülők nem együttműködtek az iskolával.

Az óvodai és bölcsődei jelzések száma a tavalyi évhez képest növekedést mutat. Ennek az oka, hogy a bölcsődékben is van szociális segítők, aki így tudja segíteni a bölcsődei dolgozókat abban, hogy a gyermekvédelmi jelzéseket mikor szükséges megtenni. Az óvodákban 2023-ra sikerült kialakítani egy olyan együttműködést, ahol az óvodai szociális segítők személye már teljesen elfogadott.

A tavalyi évhez viszonyítva nőtt a rendőrségi jelzések száma. Ebben az évben kiemelkedő volt, hogy a kerületi rendőrséggel is kialakult egy jobb együttműködés.

Az állampolgári bejelentések esetében hasonló számok voltak, mint tavaly, viszont a felnőttekre érkezett jelzések száma ebben az évben is több volt, mint a tavalyi évben.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest növekedést mutat, ez leginkább a felnőtt korúaknál észrevehető.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2023-ban:



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	8	0
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	7	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	-
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	17	3
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	14	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	20	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
10.	Rendőrség	10	14
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	-	-
12.	Ügyészség, bíróság	-	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	9	10
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	7



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
 e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	1
21.	Munkaügyi hatóság	-	-
22.	Katasztrófavédelem	-	-
23.	Közüzemi szolgáltatók	-	-
24.	Hivatásos gondnok	-	-
25.	Javítóintézet	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-
	Összes jelzésszám	89	36

Összehasonlításképpen az előző néhány év adatai:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	2022		2021		2020	
		Kiskorú	Felnőttkorú	Kiskorú	Felnőttkorú	Kiskorú	Felnőttkorú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	7	2	6	2	11	1
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1	2		2	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos				1		1
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1		1			



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	2	12	4	9	4
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	1					
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	10		7		6	
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	25		16		11	
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása						
10.	Rendőrség	12	5	12	4	10	6
11.	Pedagógiai Szakszolgálat			1			
12.	Ügyészség, bíróság			2			
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat						
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat						



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
 e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek						
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek						
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	8	12	7	7	14	10
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv						
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2	7	3	3		6
20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal					6	1
21.	Munkaügyi hatóság						
22.	Katasztrófavédelem						
23.	Közüzemi szolgáltatók						
24.	Hivatásos gondnok						
25.	Javítóintézet						
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-						



végrehajtás pártfogó felügyelő						
Összes jelzésszám	83	32	70	21	71	31

Szakmaközi megbeszélések 2023-ban:

2023-ban 7 szakmaközi megbeszélést tartottunk. Ebben az évben célunk volt, hogy újabb jelzőrendszeri tagokkal alakítsunk ki együttműködést, illetve a már meg lévőkkel mélyítsük el a jobb kapcsolatot.

1. Szakmaközi megbeszélés az, I. kerületi Rendőrkapitányság új rendőrkapitányával. Bemutatkozott az új rendőrkapitány. Átbeszéltük a jelzés útját a rendőrségen, a kerületi rendőr munka bemutatása is megtörtént. Ígéretet kaptunk, hogy a rendőrségi jelzések 4 napon belül megérkeznek a Szolgálathoz. Szorosabb együttműködés kialakítása a kerületi lakosok segítségével.

2. Szakmaközi megbeszélés az, I. kerületi iskolai védőnőkkel és iskolaorvosokkal. Bemutatkozás után, felmértük közösen, hogy külsős szakemberként milyen lehetőségeink lehetnek az oktatási intézményekben. A védőnők és az iskolaorvosok sokszor nem kapnak visszajelzéseket, hogy mely gyerekekre kellene figyelniük a vizsgálatok során. Ezen szeretnének változtatni, illetve az iskolai szociális segítők is szeretnének arról kapni jelzést, hogy például, ha valakin veszélyeztető tényezőt látnak (falcolás). Jelzése megtételét és menetét beszéltük át. A Batthyány Lajos Általános Iskola, Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban több eset is van melyben az iskolaorvos, védőnő és az iskolai szociális segítő együttműködik.

3. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival, közös ügyek (hátralékosok, kilakoltatás előtt állók) mentén átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek.

4. Szakmaközi megbeszélés a Budai Egyszülős Központtal, a beszélgetés közben többször is felmerült, hogy sokszor az egyedül gyermeket nevelőknek mennyire nehéz megoldani az iskolába menetet és hazajövetelt illetve a szüneteket. Erről a 2 intézmény közösen fog a jövőben gondolkodni, hogy hogyan tudnak majd segíteni ezeknek a családoknak. A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ novembertől indít egy hozzátartozói csoportot, akik



fogyatékossgal élő felnőttet vagy gyermeket nevelnek/segítenek. Erről tájékoztatják az Egyszülős Központba járó, fogyatékos gyermeket nevelőket.

5. Szakmaközi megbeszélés GAMESZ munkatársaival, közös ügyek mentén átbeszélése, hogy milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek. A GAMESZ munkatársai időben jeleznek (akár kis dolgokról is) a Szolgálat felé. A tájékoztató levélben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ elérhetőségeit is megadja a GAMESZ.

6. Szakmaközi megbeszélés a Félisziget Klubház munkatársaival, szakmai dokumentáció átbeszélése. Közös együttműködés elkezdése.

7. Szakmaközi megbeszélés az Észak-budai Szent János Centrumkórház, kórházi szociális munkásaival. A kórházi szociális munkások már évek óta együttműködnek a Közösségi ellátással, de a Szolgálattal nem volt nagyon kapcsolatuk. Ennek a megbeszélésnek az volt a célja, hogy a kórházi szociális munkások és a családsegítők megismerjék egymás tevékenységét.

Esetkonferencia:

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest 9-ről 12-re nőtt. A meghívottak részt vettek az esetkonferenciákon.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

Esetmenedzserek: Pólyi Nikolett (2023. áprilisig). Mayer Aliz, Nagyné Zoltán Dóra (2023. októbertől). Kárpáti Krisztina

Az esetmenedzseri feladatok a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a kerületben élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Család-és Gyermekjóléti Központ, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyámhivatal és a jelzőrendszeri tagok között.

Általános feladatok: a kliensek fogadása, adminisztrálás, segítő folyamatok koordinálása, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, családlátogatás, az



ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel megbeszélések lebonyolítása, idézésre, meghívásra tárgyaláson való megjelenés.

A szakmai teameken, esetmegbeszéléseken való részvétel rendszeres, valamint a munkavégzés segítése érdekében, havonta egy alkalommal szupervízió is biztosított.

A védelembé vétel során a gyermek és a család motiválása, szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése a fő cél. Ehhez az esetmenedzser sok esetben mentálhigiénés szakembereket von be a segítő folyamatba, úgy mint: pszichológusok, terápiás munkatársak, mediátorok.

A hatóságilag előírt feladat igazán akkor lehet eredményes, ha a családtagok részéről önkéntesség és változni, változtatni akarás mutatkozik és hajlandóak közösen dolgozni a kitűzött cél érdekében.

Hatósági ügyekben érintett, esetek statisztikai mutatói:

Védelembé vétel hatósági eljárás keretén belül 40 veszélyeztetett gyermek esetében indult eljárás 31 családot érintően:

- illetékesség hiánya vagy megváltozása miatt a védelembé vétel folyamata Központunknál lezárult vagy átadásra került 5 család tekintetében 6 gyermek esetében
- egyéb hatósági intézkedésre került sor a védelembé vétel lezárása után 1 családot érintve 2 gyermek esetében
- a veszélyeztetettség nem állt fenn vagy megszűnt, ezért a védelembé vétel lezárult 14 család tekintetében 17 gyermek esetében
- védelembé vétel hatósági döntés született 5 család tekintetében 6 gyermek esetében
- védelembé vétel indult, 2023. év végéig nem zárult le a folyamat 7 család tekintetében 9 gyermek esetében – az ügyben védelembé vétel várható, illetve a meglévő hatósági intézkedés folytatása

Védelembé vételre tett javaslatok száma: 26

Védelembé vétellel kapcsolatban – az esetmenedzser bevonásával - megrendezett esetkonferenciák száma: 23



Védelembé vételi tárgyaláson részvétel: 25

Védelembé vétel hatósági folyamat/veszélyeztetettség okai:

- droghasználat: -
- családon belüli konfliktus: 14
- iskolai hiányzás: 4
- iskolai problémák: 2
- rendőri intézkedés: 5
- szülői elhanyagolás: 6
- pszichés betegség: 3
- egyéb: 2

Védelembé vétel esetén az ellátás területi illetékessége alapján együttműködés más budapesti kerületekkel, vidéki településekkel: 12

Családba fogadás hatósági eljárásban érintett gyermekek száma: 8 (7 család):

Családba fogadás fenntartására tett javaslatokat tekintve:

- 7 kiskorú esetében felülvizsgálat, családba fogadás hatósági intézkedésre tett javaslat – megvalósulás: igen
- 1 kiskorú esetében területi illetékesség hiányában javaslatot nem, tájékoztatást nyújtott Központunk

Családba fogadás hatósági tárgyaláson részvétel: 3

Ideiglenes hatályú elhelyezésben érintett gyermekek száma: 5

Ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatokat tekintve:

- 3 esetben IH elrendelésére tett javaslat – megvalósulás: igen
- 2 esetben esetátadással került az I. kerülethez a gyermek, rendőrségi, majd gyámhivatali rendelet alapján IH – megvalósulás: igen.

Ideiglenes hatályú elhelyezési tárgyaláson részvétel 2 esetben.

Ideiglenes hatályú elhelyezés felülvizsgálat: 2 esetben

Nevelésbe vételben érintett gyermekek száma: 6



Nevelésbe vétellel kapcsolatban tett javaslatokat tekintve:

- 6 esetben fenntartást javasolt az esetmenedzser – megvalósulás: igen
- 1 esetben területi illetékesség megváltozása miatt nem került sor a javaslattételre.

Egyéb hatósági intézkedések:

Magzatvédelmi gyám kirendelésében érintettek száma: 1

Magzatvédelmi gyám kirendelésre tett javaslat tekintetében: nem valósult meg (a gyermek időközben megszületett).

Kapcsolattartási ügyelet

Koordinátor: Kiss Julianna

2023-ben összesen 4 családnak biztosítottunk kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján, melyből 1 anyai és 3 nagyszülői kapcsolattartás. Ebben az évben 5 alkalommal kaptunk felkérést bíróságok és gyámhivatalok felől a szabad időpontok tekintetében, sajnos ezek nem valósultak meg, illetve folytatásuk sem lett. A hozzánk kerülő családokkal az első interjú keretében egyeztetünk a kapcsolattartás formájáról, módjáról, illetve a szükséges dokumentumok is kitöltésre kerülnek. Tapasztalatom szerint sokat lendítene a családokkal való munkában, illetve a kapcsolattartás minőségében, ha a kapcsolattartást elrendelő szervvel szorosabbá válna a kommunikáció. A személyes tapasztalatok, - melyeket ezeken az alkalmakon szerzünk – árnyaltabb képet nyújtanak a család működéséről, így a velük dolgozó szakemberek számára is egy értékes információt nyújtana. Tapasztalatom szerint a kapcsolattartási alkalmak minőségén sokat változtat, ha több alkalommal konzultálok a részt vevő családokkal és ekkor átbeszélhetjük a félelmeiket, fenntartásaikat, illetve van lehetőség arra is, hogy megerősítsük őket, ha azt tapasztaljuk – a gyermek szempontjából – pozitív irányba indult el a résztvevők kapcsolata ezeken az alkalmakon.

A négy folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 9 alkalommal;
- egy kislány nagyszülői kapcsolattartása havi gyakorisággal valósul meg nálunk, mely nem felügyelt módon zajlik, összesen 14 alkalommal.



- egy kisfiú az apai nagymamával találkozik nálunk, mely szintén havi rendszerességgel valósult meg, összesen 7 alkalommal.

- 2023 decemberében indult egy újabb felügyelt nagyszülői kapcsolattartás, Gyámhivatali határozat alapján, havi rendszerességgel, melyből ez évben 2 alkalom valósult meg.

Ennek alapján 2023. január 1-től 2023. december 31-ig **összesen 32 alkalommal** biztosítottunk találkozást **5 gyermeknek**

- **egy édesanyával**
- **két apai és egy anyai nagyszülővel**

bírósági/gyámhivatali határozat alapján az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között.

A bíróságokkal szükség esetén tájékoztatással és a kerületi gyámügyi osztállyal a kapcsolattartás felülvizsgálatakor együttműködünk tapasztalataink, információink megosztásával.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél, Csizmadia Valéria

A kötelező feladatot az intézmény munkatársai a 2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről 110. §-ában meghatározott, a készenlét szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

A készenléti szolgálat egy alapvetően a munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esztmenedzser, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve a hasznos címekeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül



rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható. Intézményünkben **nyolc kolléga** látta el ezt a feladatot. 2023-ban **32 alkalommal** éltek a készenléti szolgálat lehetőségével. Őt ügyfelünk keresett meg minket több alkalommal, a többi hívás illetékességi területünkön kívülről érkezett.

Az óvodai, iskolai segítőik beszámolója oktatási-nevelési intézmények szerint

Bölcsődei és óvodai szociális segítő - Kiss Georgina

A 2023-as évet illetően a személyes jelenlét továbbra is mérvadó volt a kerületi bölcsődék és óvodák vonatkozásában.

Mind az óvodák s mind a bölcsődéket érintően részt vettem szülői értekezleteken, ahol a szülők tájékoztatása megtörtént a felajánlott segítői formákról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a telephelyeken eltöltött ügyeleti időről, illetve az azon kívül történő kapcsolattartás módjairól.

Megfigyeltem csoportos helyzetben a gyerekek viselkedését, reakcióit. Figyelemmel kísértem az új, bölcsődét megkezdő gyermekek beszoktatási folyamatait.

A hozzám tartozó telephelyeket heti rendszerességgel látogattam, mely által még inkább erősödött az intézmények közötti hatékony együttműködés. Gyakoribbá váltak a szakmai konzultációk is: a telephelyeken lévő pszichológusok, gyógypedagógusok, gyermekorvosok bevonásával.

Emellett még mindig tapasztalható egy-egy felmerülő probléma kapcsán az óvatosság az óvodapedagógusok illetve a kisgyermeknevelők részéről, mivel leginkább előtérben még mindig a szülőkkel való jó kapcsolat áll, ezért nehezebben és lassabban jutnak el egy-egy jelzés megtételéig.

Jövő évben emiatt is hasznos lenne a jelzőrendszeri előadásokat újra az összes bölcsőde és óvoda vonatkozásában megismételni. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodapedagógusok és a kisgyermeknevelők is kapjanak még több hasznos információt a jelzőrendszer pontos működéséről, illetve megerősítést abban, hogy ne okozzon dilemmát egy jelzés megtétele.

Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődék:

A 2023. évben is elmondható, hogy a kerületi bölcsődékkel való együttműködés továbbra is kiváló. Az intézményvezetővel, telephelyvezetőkkel, kisgyermeknevelőkkel és a jelzőrendszer tagjaiként jelenlévő többi szakemberrel (bölcsőde/óvoda pszichológusa, gyermekorvos,



gyógypedagógus) is sikerült szorosabb együttműködést kialakítani. A gördülékény kommunikációnak köszönhetően a kisgyermeknevelők megosztják dilemmáikat az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán, létrejött egyfajta közös gondolkodás, teammunka.

A tapasztalat szerint, a szülőkonzultációk és a családlátogatások gyakoriságai még inkább elősegítették a hatékony kommunikációt és a bizalmi alapú együttműködést, ezáltal a problémakezelést is az intézmények és az adott családok között.

Iskola utcai Bölcsőde:

- 1 írásbeli jelzés
- 4 szóbeli jelzés
- 2 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 2 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 1 alkalommal esetsmegbeszélés
- 1 alkalommal családsegítő és közösségi gondozó részvételével esetsmegbeszélés
- 4 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, szülőkonzultáció
- 33 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, intézményvezetővel

Lovas utcai Bölcsőde:

- 4 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 2 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 3 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, információnyújtás a szolgáltatásról
- 32 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, telephelyvezetővel

Tigris utcai Bölcsőde:

- 4 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 2 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 1 alkalommal esetskonzultáció a szülők részvételével
- 3 alkalommal konzultáció a bölcsőde pszichológusával és gyógypedagógusával
- 1 alkalommal esetsmenedzser részvételével szakmai konzultáció
- 4 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, szülőkonzultáció
- 33 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, telephelyvezetővel



Brunszvik Teréz Budavári Óvodák:

Az elmúlt évben az óvodákat illetően határozottan szorosabbá vált az együttműködés, elfogadták a szociális segítő heti rendszerességgel történő személyes jelenlétét az intézmények falain belül.

Javult a kommunikáció, a bizalmon alapuló információáramlás.

A hozzám tartozó Tigris utcai, valamint a Toldy utcai telephelyek mellett júniustól novemberig az összes többi óvodai telephelyen is jelen voltam. Gyakoribbá váltak a szakemberek bevonásával tartott esetkonzultációk, közös családlátogatások is.

A telephelyvezetők és az óvodapedagógusok részéről érdeklődés és nyitottság érzékelhető a NyugiOvi érzékenyítő foglalkozás iránt, ugyanis a tavalyi évben már több alkalommal felmerült az érzékenyítés meghatározóan fontos szerepe az óvodákban.

A szülői értekezletek, illetve egyéni konzultációk alkalmával a szülők több esetben is visszajelezték, hogy hasznosnak találják az óvodai szociális segítés „jelenlétét” az intézményekben. Biztonságot nyújt nekik, hogy van kihez fordulni, ha egy nehéz élethelyzetbe kerülnének.

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Tigris utcai telephely:

- 5 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 1 alkalommal részvétel kórházi esetkonferencián családsegítővel
- 1 alkalommal konzultáció az óvoda pszichológusával és gyógypedagógusával
- 3 alkalommal eszményvezető részvételével esetkonzultáció
- 3 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családsegítő és közösségi gondozó részvételével eszménybeszélés
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 30 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Toldy Ferenc utcai telephely:

- 1 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 14 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en



- 2 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 2 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció
- 9 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Iskola utcai telephely:

- 2 alkalommal írásbeli jelzés
- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 1 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 15 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel
- 1 alkalommal eszményes részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Dísz téri telephely:

- 2 alkalommal szóbeli jelzés
- 2 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 10 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal, telephelyvezetővel

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Lovas úti telephely:

- 1 alkalommal szóbeli jelzés
- 3 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció a védőnővel
- 4 alkalommal konzultáció az óvodapedagógusokkal

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Mészáros utcai telephely:

- 3 alkalommal szóbeli jelzés
- 1 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 3 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel



- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák Nyárs utcai telephely:

- 1 alkalommal szóbeli jelzés
- 2 alkalommal szülői értekezleten való részvétel
- 3 alkalommal részvétel pedagógusi értekezleten/team-en
- 1 alkalommal konzultáció az óvodapszichológussal
- 1 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 3 alkalommal konzultáció a telephelyvezetővel
- 2 alkalommal családsegítő részvételével esetkonzultáció
- 1 alkalommal családlátogatás a Szolgálat családsegítő munkatársával
- 1 alkalommal esetmegbeszélés az óvodavezető, óvodapedagógusok, esetmenedzser és családsegítő részvételével

Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium) - Simon-Mazula Diána

A 2023-es év folyamán a korábbi évekhez hasonlóan a Batthyány Általános Iskolából érkezett a legtöbb jelzés. Szorosan együtt működök az iskola vezetőségével, pedagógusokkal és az intézményben dolgozó szakemberekkel.

A Petőfi Sándor és a Tandem Gimnáziumban szeptemberben igazgató váltásra került sor. Sajnos ezzel összefüggésben a Tandem Gimnáziummal az eddig jól működő kapcsolatunk megszakadt.

A Petőfi Sándor Gimnázium új iskolapszichológusával szeptember óta közösen tartunk foglalkozásokat, emellett az egyéni estkezelésben is szorosan együttműködünk.

Tavalyhoz képest megsaporodtak az iskolai konfliktushelyzetek, a jelzések száma is nőtt. 2 esetben a rendőrség felé is jeleztünk.

Az iskolákból érkező jelzések mögött leggyakrabban pszichés probléma, valamint szülői elhanyagolás áll. Az osztályfőnökök többségében anti-bullying, konfliktuskezelő és csapatépítő foglalkozások kértek fel az év során.



Batthyány Általános Iskola:

- 9 írásbeli jelzés Családsegítő Szolgálatok felé, közülük 1 esetben a rendőrség felé is megtörtént a jelzés
- 14 gyermekek ügyében érkezett szóbeli jelzés felém
- 3 gyermek ügyében vettem részt estmegbeszélésen és esetkonferencián
- 6 gyermekkel, valamint 5 pedagógussal folytattam segítő beszélgetést
- 2 rendkívüli szülői értekezleten vettem részt, melyek közül az egyiket én moderáltam
- 13 prevenciós csoportfoglalkozást foglalkozást tartottunk az iskolapszichológussal
- 10 szülő kérte segítségemet gyermekével kapcsolatban, velük rendszeresen kapcsolatban állok
- 1 alkalommal delegáltam az intézményben tanuló gyermek szüleit család és párterápiára
- 1 tanuló és 1 pedagógus ügyében konzultáltam az intézményünk jogászával
- 3 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- az év során 23 gyermek ügyében konzultáltam rendszeren az iskolával, gyermekjóléti szolgálatokkal és/ vagy intézményünk pszichológusaival

Petőfi Sándor Gimnázium:

- 8 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés Családsegítő Szolgálatok felé
- 3 esetmegbeszélésen vettem részt az iskolában
- 9. osztályban tartunk ENABLE foglalkozást kollégámmal
- 2 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- egy esteben kérte segítségemet az iskolában tanuló gyermek édesanyja
- 2 alkalommal tartottam kollégámmal, Papp Etelkával, majd szeptembertől kezdődően 8 alkalommal az új iskolapszichológussal konfliktuskezelő és csapatépítő csoportfoglalkozásokat az iskolában

Szent Gellért iskola:

- Az iskola tanulójának ügyében vettem részt esetmegbeszélésen



- 1 alkalommal vettem részt órai megfigyelésen
- 2 alkalommal tartottam szakmai vezetőmmel, Kárpáti Krisztinával érzékenyítő foglalkozást 7. osztályosok számára.

Tandem Gimnázium:

- 7 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés
- 3 alkalommal tartottam csapatépítő foglalkozást kollégámmal, Kiss GeorGINával 10. osztályosok számára

Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)- Kiss Julianna

A 2023-as évben továbbra is a Kosztolányi Dezső Gimnázium, Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola és a Lisznyai Utcai Általános Iskolában vagyok jelen segítőként. Tapasztalatom szerint mind a négy iskolával tovább épült a kapcsolatunk, illetve az idő előre haladtával egyre biztosabban tudják milyen típusú problémákkal forduljanak hozzám. A kapcsolat pozitív alakulásához sokban hozzájárul a rendszeres, kiszámítható jelenlétem és az elérhetőségem. Az iskola pszichológusokkal eredményesen tudunk együtt működni, akár csoportfoglalkozások alkalmával, akár szülőkkel vagy pedagógusokkal való konzultáció alkalmával. A kompetencia határaink egyre inkább körvonalazódnak, így az esetek vitelében ez hatékonyabb közreműködést jelent. Sokat javult az információ átadás a folyamatban lévő esetek menetében, annak köszönhetően is, hogy aktívabb lett a személyes kapcsolat, az iskolákban dolgozó pedagógusok és a család életében jelen lévő szakemberek között. Tapasztalatom szerint az esetek gondozására is pozitív hatással van ez a szorosabb közös munka, mert így több alkalom van a közös célok megfogalmazására és a meglévő vagy bevonható erőforrások tisztázására is. Jellemzően a pedagógusokkal való kapcsolatomban is előre mutatóan változott. Az eddigi tapasztalatokhoz képest, a Kodály Zoltán Magyar Kórusiskolában érzékeltem, hogy a



pedagógusok nyitottabban keresnek meg a nehézségeikkel. Illetve a bizalom épüléséhez az is nagyban hozzájárult, hogy közösen vettünk részt esetkonferenciákon és közösen éltük meg ezt az érzelmileg megterhelő helyzetet. Egyre inkább kifejezik azt az igényüket is, hogy szükségük van segítségre, közös beszélgetésre az esetek mentén. Erre az igényre reagálva, rendszeres fogadóóra alkalmakat hirdettünk meg számukra, ahol megkeresnek minket a nehézségeikkel, kérdéseikkel és egyre bátrabban vállalják fel, ha tehetetlennek érzik magukat. Általánosságban mind a négy iskolával előre mutató és egyre több réttű kapcsolat alakul köztünk. Ebben az évben az egyéni segítőbeszélgetések száma emelkedett meg, akár pedagógusról, diákról vagy szülőről legyen szó. A csoportfoglalkozások száma emellett nem igazán változott az elmúlt évhez képest. Jellemzően bullying, készségfejlesztés és függőség kezelés témában kérnek több alkalmas foglalkozást a pedagógusok. Emellett a Lisznyai Utcai Általános Iskolában és a Szilágyi Erzsébet Gimnáziumban kiemelkedően megnőtt a szülőkonzultációk száma, amit a pedagógusokkal közösen és egyéni formában is végzünk. Számukra is tisztább, hogy milyen esetekben fordulhatnak hozzám, amit meg is tesznek. Ebben az évben kiemelkedő volt még számomra, hogy szorosabban kezdtünk együtt működni az iskolaorvosokkal és védőnőkkel. Sok esetben segített az információjuk, tapasztaltuk, melyeket az iskolai vizsgálatok alatt szereztek a gyermekekkel kapcsolatban. Ezen az alkalmakon más szemmel látják, vizsgálják a gyerekeket és jó pár esetben az ő szóbeli jelzésük alapján indult el a kapcsolat felvétel a pedagógussal és a családdal. A jelzések számát tekintve, összesen 15 jelzéssel éltünk. Gyakran sikerült a szülővel kapcsolatba lépni, oly módon, hogy a gyermek körüli problémáról való beszélgetés után, közösen sikerült a teendőket megbeszelnünk a helyzet jobbá tétele érdekében, illetve együttműködően éltek a felkínált segítségekkel. Így talán változhat a jelzés körüli riadalom és a félelmeket eloszlatva nem fenyegetésnek élik meg, hanem egy írásos segítségkérésnek, mely értük van. Emiatt a változás miatt, jelzéssel a ténylegesen nem együttműködő családok esetében éltünk, ahol az eszközeink, lehetőségeink elfogytak iskolai szinten. A jövőben a gyerekek számára szeretnék még elérhetőbbé, láthatóbbá válni az iskolákban, melyhez hatékony eszköznek találok, a számukra hirdetett csoportfoglalkozásokat, önismereti és függőség témában.

Szilágyi Erzsébet Gimnázium:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal



Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalommal
Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal
Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára: 7 alkalommal
Egyéni segítő beszélgetés 2 diákkal: összesen 9 alkalommal
Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 4 alkalommal
Egyéni szülőkonzultáció, tanácsadás: 3 szülővel, összesen 5 alkalommal
Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 2 alkalommal
Esetmegbeszélő az iskolában a pedagógusokkal: 3 alkalommal
Drogprevenciós foglalkozás a 9. osztályban (30 fő): 2 alkalommal

Kodály Zoltán Kórusiskola:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 7 alkalommal
Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal
Hospitálás: az 5. osztályban (28fő) voltam, 1 alkalommal
Esetmegbeszélő az iskolában a pedagógusok és az iskolapszichológus részvételével: 5 alkalommal
Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 3 alkalommal
Szülőkonzultáció az iskola pszichológussal: 2 alkalommal
Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 2 alkalommal
Pedagógussal egyéni konzultáció: 4 alkalommal
Csapatépítő csoportfoglalkozás: az 5. osztályban (24 fő)
Készségfejlesztő csoportfoglalkozás: a 4. osztályban (21fő) 1 alkalom és a 7. osztályban (25fő) 3 alkalommal
Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 2. osztályban (24fő) 4 alkalommal
Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Kosztolányi Dezső Gimnázium:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalommal
Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 22 alkalommal
Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal



Egyéni segítő beszélgetés két diákkal: 8 alkalommal

Szülőkonzultáció az iskolapszichológus és iskola vezetés részvételével: 5 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 7 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 3 alkalommal

Nevelőtestületi értekezleten való részvétel: 2 alkalommal

Hospitálás: a 9. osztályban 1 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 6. osztályban (32fő) 5 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Lisznyai Utcai Általános Iskola:

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 5 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 9 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: a 3. osztályban (17fő) 1 alkalommal

Esetmegbeszélő a pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 9 alkalommal

Az iskolaorvossal és védőnővel konzultáció: 6 alkalommal

Szülőkonzultáció az iskola pszichológus és a pedagógussal közösen: 3 alkalommal

Pedagógussal közös szülőkonzultáció: 3 alkalommal

Pedagógussal egyéni konzultáció: 6 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozás: a 4. osztály (24fő) 8 alkalommal

Pedagógusokkal érzékenyítő csoportfoglalkozás: 1 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Szilágyi Erzsébet Gimnázium

Az iskolával 2022 tavaszán indult meg gyakorlatban az együttműködés. Egy konkrét eset kapcsán kérte a vezetőség és a pedagógusok a segítségünket, melyben tanácsstalanok voltak. Elindult a közös munka, melynek eredményeképpen rendszeressé vált a jelenlétem az iskolában. Az iskolapszichológussal jó kapcsolat alakult ki, valamint a pedagógusok többsége is nyitottan keres meg, ha kérdése, nehézsége akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatosan. Mivel ebben az



iskolában rendszeresen jelen van az iskola pszichológusa, a fejlesztőpedagógus és a gyógypedagógus is, így a segítséget leginkább függőséggel kapcsolatos kérdésekben kéri, osztály szinten, csoportfoglalkozások keretében, illetve gyermekvédelmi jelzésekkel kapcsolatos esetekben. Közös célunk az iskolával, hogy a szülők számára is szervezzünk alkalmakat, ahol a függőségek (telefon, internet) felismeréséről, kezeléséről információkat, ismereteket kapjanak.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal, melyet vidékre továbbítottunk.

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Drogprevenációs foglalkozás a 9. osztályban (31 fő): 5 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára: 5 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés diákkal: 5 alkalommal

Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola

Az iskolával aktív, jó kapcsolat alakult ki. Az iskolapszichológussal közösen sok csoportfoglalkozást sikerült szerveznünk a diákok számára, készségfejlesztés és bullying témában, mely folyamatos egész tanévben. A pedagógusok nyitottan keresnek minket, ha azt tapasztalják, hogy egy gyermekkel, szülővel vagy az osztályközösséggel nehézségeik akadnak, azt tapasztalom, hogy kialakult egy rutin, mely segíti, hogy hamarabb eljusson hozzánk a probléma híre.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálni: az 1. osztályban (25fő) voltam, 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével, 7 alkalommal.

Csapatépítő csoportfoglalkozás: a 3. osztályban (27 fő), 2 alkalommal, az 1. osztályban (25fő), 2 alkalommal



Készségfejlesztő csoportfoglalkozás: a 11. osztályban (19fő) 5 alkalom és a 9. osztályban (27fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 7. osztályban (30fő) 5 alkalommal és a 2. osztályban (22fő) 2 alkalommal.

Kosztolányi Dezső Gimnázium

Az iskolával akkor lett aktívabb a kapcsolatunk, mikor egy szerfüggő diák esetében kértek segítséget a szülő konzultáció, és a gyermekvédelmi jelzés kapcsán. A diák támogatását az iskola idő alatt, egyéni segítő beszélgetés keretében vállaltam, míg eljut a számára megfelelő terápiába, kezelésbe. Megerősítette az iskola nyitottságát felém, hogy így heti rendszerességgel láttak, találkoztak velem a pedagógusok és a diákok is az iskolában. Így könnyebben tudtam élő, aktív kapcsolatot kialakítani velük, mely következtében gyakoribbá váltak a csoportfoglalkozások és az egyéni segítő beszélgetések száma, akár diákkal, akár a pedagógusok számára. Szeptemberben egy krízissel indult az új tanév a 6. osztályban, mely esetben az iskola vezetősége egyből kérte a segítségünket, a diákokat és a pedagógusokat is érintő nehéz helyzetben. A krízisintervenciót a pedagógiai szakszolgálattal közösen, csoportfoglalkozásokon próbáltuk oldani, kezelni, valamint most is zajlik ebben a témában csoport folyamat az érintett osztállyal. Az év eleji esemény következtében rendőrségi vizsgálat is lett az ügyben, amiben az iskola felelősséget is vizsgálják. A pedagógusokra, vezetőségre - ebben az amúgy sem könnyű időszakban - plusz terhet, frusztrációt, félelmet rak ez a bizonytalan helyzet, ami tapasztalatom szerint nehezíti a trauma feldolgozását a tanárok, diákok és a szülők számára is.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 3 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal: 15 alkalommal

Hospitálás: 8. osztályban (22fő): 1 alkalommal

Szülőkonzultáció: 5 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 17 alkalommal

Krízisintervenció biztosítása, pedagógusok számára: 2 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 8. osztályban (22fő) 3 alkalommal



Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 6. osztályban (23fő) 5 alkalommal és a 8. osztályban (22fő) 1 alkalommal

Lisznyai Utcai Általános Iskola

Közvetlen, aktív kapcsolat alakult ki az iskolával. Bátran keresnek a tanárok, ha gondjuk akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatban. Az iskola pszichológussal közösen tartottunk alkalmat az osztályoknak, a készségfejlesztés, csapatépítés valamint pályaorientáció témájában. Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kérdésekkel, elakadásokkal is megkeresnek a pedagógusok, melyekben próbálok hatékonyan a segítségükre lenni.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: az 1. (22fő) és a 3. (20fő) osztályban 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 11 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 1. osztály (22fő) 3 alkalommal

Pályaorientációs csoportfoglalkozás: 7. osztályban (17fő) 4 alkalommal

Drogprevenációs beszélgetés: 8. osztályban (27fő) 3 alkalommal

Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium) - Papp Etelka

A 2023-as évben is ugyanazok az iskolák maradtak nálam, ez már a 3. tanévem ezekben az iskolákban. Ez nagyban megkönnyítette, azt, hogy az iskolákkal az együttműködés gördülékenyebben menjen. Mivel már nem kellett bemutatkoznom így könnyebben ment a kapcsolatfelvétel a pedagógusokkal és a tanulókkal. Ebben a tanévben számos foglalkozást tartottam a kollégák vagy iskolapszichológus segítségével. Egyéni megkeresés szülők, tanulók és pedagógusok részéről is voltak. Konzultáció céljából kerestek meg pedagógusok, olyan diákokkal, akiket problémásnak tekintettek tanulmányai eredményei vagy magatartási problémáik



miatt. A szülők többsége nevelési és beilleszkedési problémák miatt keresett meg. A tanulók pedig osztályon belüli nézeteltérés, illetve a családon belüli helyzetük miatt kerestek meg. Örömmel vettem, hogy az iskolákban tevékenykedő iskolaorvosokkal és iskolai védőnőkkel is kialakult egy jó kapcsolat. Tudunk közösen esetmegbeszélőket tartani és ők is keresnek, ha van olyan tanuló, akire érdemes lenne figyelni és ez fordítva is így van. A kerületben a bűnmegelőzési tanácsadóval is jó kapcsolatot ápolunk, közösen tudunk dolgozni.

A Toldy Ferenc Gimnáziumban az együttműködés továbbra sem gördülékeny. Tavasszal 1 szülő keresett meg, hogy jelezze, a fiát megkülönbözteti az osztályfőnök és szeretett volna felénk jelezni. Átbeszéltük, hogy ebben az esetben az Igazgató Úrhoz tud fordulni vagy Tankerület felé tud jelezni. Ezt az esetet az iskola vezetőségével is átbeszéltem. 2023/2024-es tanév elején sikerült időpontot egyeztetni és így megtudtam tartani a jelzőrendszeri előadást. A jelenlévő pedagógusok aktívak voltak és sok kérdés felmerült. Bár kifejezték azon aggodalmukat, hogy ha esetleg jelzést kell írniuk, kiderülhet a szülők felé, hogy ők tettek jelzést. Az új tanévben iskolapszichológus november elejéig nem volt, többször felajánlottam a segítségemet addig is, de ezzel nem éltek.

A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziumban több foglalkozást, egyéni beszélgetést, pedagógus konzultációt és szülő konzultációt tartottam. A pedagógusok keresnek, ha olyan eset van, amely gyermekvédelmi eset lehet. Iskolapszichológussal nagyon jó az együttműködésünk. Van három mentálhigiénés végzettségű tanár, akik egyéni beszélgetést folytatnak a diákokkal. Így már ki tudtuk alakítani a mentálhigiénés csapatot, 2 hetente ülünk le öten, hogy átbeszéljük, ha bárkinek van elakadása egy esetről. A mentálhigiénés csapatnak köszönhetjük, hogy összeérnek az információk. Így derült ki több tanulóról, hogy falcolnak és így hatékonyabban tudunk segíteni. A pedagógusok is nyíltabban tudtak beszélni velem, így tudtuk meg, hogy az egyik tanárról felmerült, hogy kétértelműen közeledik a diáklányok felé. Ez miatt az eset miatt több osztályban is voltunk, hogy az áldozatokkal beszéljünk. Új közösségi munka indult el 2 pedagógussal kiegészülve, a 7flow program. Hétfőnként nagyszünetben tartjuk, a célja, hogy a gyerekek ilyenkor olyan tevékenységet végezzenek, amelyben kiengedhetik a fáradt gőzt és, hogy ne használják a telefont. Több mindent kipróbáltunk, mint például a társasjátékot, festést vagy az örült tollast. Ezek közül az örült tollasozás, ami bejött a gyerekeknek, minden alkalommal kb. 15 gyereket mozgatunk így meg.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

A Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikumban 2023. évben több csoportfoglalkozást tartottam különböző osztályokban. A tanári kar több pedagógusa is keresett, legtöbb esetben az osztályban levő ellentétek miatt vagy esetleg a tantestületen belüli nézeteltérések átbeszélésére. 2023 elején volt iskolapszichológus, akivel több csoportfoglalkozást és szülőkonzultációt is tartottunk. Ő sajnos ősszel elment, és csak novemberben érkezett helyette másik pszichológus. Vele is jól együtt tudunk működni, ezt jól megmutatja, hogy 2024-ben elkezdjük a kortárssegítő képzést. A mentálhigiénés teamnek sok ötlete van, de a megvalósítás nehezebben megy. Az iskolavezetésével is könnyebb volt a közös munka.

A Budavári Általános Iskolában a legkiemelkedőbb az együttműködés. Kis létszámú iskola, kislétszámú tantestülettel. Az iskolapszichológussal együtt tartunk csoportfoglalkozásokat, sokszor tartunk esetmegbeszélést. A legtöbb diákot ismerem már a táborokból, órakeről, csoportól. A pedagógusok itt is túlterheltek, egyre kevesebb órát tudnak bármilyen kompetenciafejlesztésre átadni. Többször ülünk le az iskola vezetésével átbeszélni azokat a családokat, diákokat, akinek szüksége lehet valamilyen tanácsadásra, segítségre. Az iskolavezetése és a pedagógusok is sokszor keresnek, behívják, ha a szülővel konzultálnak. Ebben az iskolában van a legtöbb szülővel kapcsolatomban, sokszor keresnek nevelési gondokkal vagy az osztályon belüli nézeteltérések miatt. Több szülői értekezleten is részt vettem. 2023-ban több gyermekvédelmi jelzést is írtunk. A gyerekek is bizalommal vannak felém, többször fordult elő ebben az évben, hogy megkerestek, mert olyan értesülésük volt a diáktársukról, amely szerint veszélyeztetetti saját magát.

Összeségében bizalmat ad az iskoláknak az, hogy nem minden évben kell más és más iskolai szociális segítőt megszokniuk. A pedagógusok és a diákok minden iskolában leterheltek, sok iskolai program és elvárás nehezíti a mindennapokat. Nincs idejük a pedagógusoknak arra, hogy a gyerekek lelki egészségére vagy a saját lelki egészségükre oda figyeljenek.

Toldy Ferenc Gimnázium

Egyéni munka: 0 alkalom

Csoportok száma: 0 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 0 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom



Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium

Egyéni munka: 5 alkalom

Csoportok száma: 21 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 18 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium

Egyéni munka: 20 alkalom

Csoportok száma: 24 alkalom

Szülői megkeresés: 17 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 28 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 13 alkalom

Budavári Általános Iskola

Egyéni munka: 17 alkalom

Csoportok száma: 16 alkalom

Szülői megkeresés: 40 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 30 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 6 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 10 alkalom

Óvodai- iskolai segítő munka a nyári szünidő alatt- táborok

Csicsergő kamasz tábor

A tábor időpontja: 2022.06.19-06.21.

A tábor szervezői: Papp Etelka

Tarján Magdolna

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja

Vérmező



Hüvösvölgy- Nagyrét
Margitsziget

A tábor célja:

A 2022/2023-as tanév lezárása a Csicsergő kamasz csoporttagoknak. Az egészséves munkafolyamat értékelése élménypedagógiai játékokkal és a jövőbeni tervek megfogalmazása.

A tábor célja kettős volt. Először is szerettünk volna, egy olyan tábort a kamaszoknak, ahol a kortársaikkal lehetnek és szórakozhatnak együtt. Tudjunk nekik olyan játékokat mutatni, amelyeknek a kihívása nagyobb, mint amihez hozzá szoktak és ez által a szociális kompetenciáikat is tudjuk fejleszteni nekik.

A másik célja pedig, hogy lezárjuk erre a tanévre a kamasz csoportot. Szerettünk volna ottalvós tábort szervezni, de sajnos ebben az évben ez nem sikerült. Mivel az összes csoporttag azt jelezte vissza, hogy szeptembertől számíthatunk rájuk, ezért sokkal hamarabb kezdjük el szervezni a nyári tábort, hogy ottalvós lehessen.

Semmilyen probléma nem merült fel a tábor alatt, az, hogy a telefonokat nem használhatták, ezáltal még jobban tudtak egymáshoz kapcsolódni.

Összeségében ez a 3 nap tartalmasan telt el. Öröm volt, azt hallani az utolsó nap, hogy jó lenne, ha péntekig tartana a tábor.

Erzsébet táborok – Varázslatos Tábor és Tuti Tábor

A táborok időpontja: 2023.07.17-07.21.

2023.08.14-08.18.

A tábor szervezői: Papp Etelka , Kiss Julianna , Kiss Georgina ,Simon-Mazula Diána

A táborok célja:

Erzsébet tábor keretében, minél több kerületi gyerekek szerettünk volna biztosítani izgalmas nyári programot, elfoglaltságot. Így segítve a szülőknek a nyári szünet megoldását.

Összegzés



A gyerekek korosztálya vegyes volt, sok testvér volt köztük. A visszajelzések alapján a gyerekek jól érezték magukat, a szülők is hálásak voltak a lehetőségért. Az Erzsébetek Tábork Alapítványánál a pályázat sokkal egyszerűbb volt, a jelentkezés és az elszámolás is könnyedén ment. Összesen a 2 turnusnál 38 fő gyermeket táboroztattunk a kerületi lakosok közül. Ebben az évben fontosnak tartottuk, hogy a szülők felé visszajelezzünk a gyerekekkel kapcsolatban a tábor közben és a végén is. Ezt a szülők hálásan fogadták. A gyerekek már a tábor végén érdeklődtek, hogy 2024-ben is lesz –e tábor.

Katica Tábor

A tábor szervezői: Simon-Mazula Diána, Kárpáti Krisztina, Wertán Katalin

4. alkalommal 2023. július 10 – július 14-ig ismét megszerveztük a Katica tábort, melyen 12 gyermek vett részt. A tábor célja a korábbi évekhez hasonlóan, 6 -12 éves kerületi gyerekek kapcsolódása egymáshoz a szabad játék biztosítása által, kevés kötelező szabállyal, a természettel való kapcsolat örömeinek megélése. Mozgásos labda- és társas játékok, természetes eszközök felhasználásával és természetes környezetben lévő mászó eszközök használatával.

A tábor naponta reggel 9-től 15.30-16.00 óráig tartott, ami napi 6-7 óra együttléteket jelentett a gyerekekkel. A kiindulási és érkezési helyszín a Roham utcai Idősek Klubja fenti terme volt. Ellátogattunk fogaskerekű vasúttal a Széchenyi-hegy játszótérre, a Budakeszi Vadasparkba, a Millenáris Parkba és a Pálvölgyi cseppkőbarlangba.

A korábbi évekhez hasonlóan a gyerekek nagyon élvezték az önfeledt, szabad játékot a természetben. Néhány konfliktushelyzettől eltekintve tudtak közösen játszani, biztonságérzetüket erősítette, hogy folyamatosan jelen voltunk és segítettük őket eszközökkel vagy lehetőségekkel. A tábor végén élményekkel gazdagodva, feltöltődve búcsúztak el egymástól.

Kórházi szociális munka

Koordinátor: Bikkes István

A 2023 májusában - már az előző évben megkezdett egyeztetéseiknek köszönhetően - sikerült megkötni a Szent János Kórházzal az együttműködési megállapodást. Nagyon fontosnak tartom, hogy már 2018-ban az Intézményünk által megfogalmazott együttműködési irányokat sikerült írásos formában rögzítenünk.



A megállapodás legfontosabb részletei:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi szociális munkással és védőnővel, kórházi védőnővel és kezelő orvossal együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése,
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17 § (2) bekezdések szerinti intézkedések megtétele,
- az illetékeségi területen működő kórház pszichiátriai és rehabilitációs osztályával való együttműködés,
- belgyógyászati osztályokra bekerülő idős betegek kórházból történő hazabocsájtása előtt egyetetés,
- ápolási és krónikus osztályokra bekerülő idős beteg további elhelyezésnek ügyében közös esetmegbeszélés,
- a kórházi szociális munkás gyermekkel kapcsolatos krízishelyzetben segítségül igénybe veheti a Szolgáltatási Központ készenléti telefon szolgáltatását,
- a kórház szociális munkása az észlelt problémáról írásbeli (azonnali intézkedést igénylő esetben telefonon, írásban utólag) jelzéssel él a Szolgáltatási Központ kórházi szociális koordinátora felé.

A 2023-as évben további változások indultak meg a Szent János Kórházban, a kórházon belüli szociális munka hatékonyságának növelése érdekében. 2023. februárjától a kórházi szociális munka szakmai összehangolása érdekében 5 kórházi szociális munkás szakmai munkáját egy csoport koordinátor végzi. Ennek a szervezeti átalakulásnak is volt köszönhető, hogy sok hónapos egyeztetést követően sikerült megkötünk az együttműködési megállapodást.

A 2023-as évben a Szent János Kórházban kórházi szociális segítő munka során 12 ellátott esetben biztosítottuk a segítő munkát. Az egyedül élő idősek ellátásánál továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a folyamatos kapcsolattartásra a kórházi szakemberekkel. Az említett 12 esetből az első kapcsolatfelvételre a III. belgyógyászati osztályon került sor. Pozitívként elmondható, hogy a nyár folyamán a III. belgyógyászati osztály a felújított Kútvolgyi tömbbe költözött át. Itt megújult környezetben kisebb, 2 fős kórtermekben tudják ellátni a gyógyulni érkezőket.

Az ide bekerülő ügyfeleket rendszeresen látogattam, ügyükben folyamatosan egyeztettem társintézményekkel. Kettő esetben 2 hónapot meghaladó folyamatos, rendszeres kórházi látogatás



történ. Az egyik esetben szerhasználó állapotos kismama ellátását sikerült megszerveznünk a pszichiátriai osztály baba-mama programjába. A másik esetben bekerülő a családsegítői munkába már bevont ügyfélnek további ápolását sikerült megszerveznünk az ápolási osztályra történő átkerüléssel.

A segítő munka hatékonyságának érdekében folyamatosan kapcsolatot tartottam a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Munkám során folyamatosan egyeztettem több alkalommal a 12. ker. Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kórházi szociális munkás koordinátorával.

A pszichiátriai osztályokon fekvő a cselekvőképességet korlátozó ügyfelek ügyében a kerületi gyámhivatallal és a kórházi szociális munkásokkal együttműködve segítjük a közös munkát.

Sajnos több éves tapasztalat, hogy az ápolási illetve krónikus osztályra történő bekerülés után nem lehet további tartós bentlakásos intézménybe tovább „léptetni” az ügyfelet. Sajnos ennek egyik oka az időseket ellátó szociális ellátórendszer túlterheltsége.

Szociális diagnózis

Szociális diagnózis készítő esetmenedzser: Lázár Nóra

A szociális diagnózis az alábbi területek feltérképezésére szolgál:

- az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára, mindennapi életvitelére,
- egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára,
- személyes kapcsolataira, munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- támogatást igénylő életterületeinek felmérésére,
- a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a szociális diagnózis elkészítése során:

- az igénylő, valamint családja helyzetének megismerése,
- szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása,
- jogosultságának megállapítása,
- a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása,



- az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról,
- szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata a járás területén elérhető:

- szociális szolgáltatások,
- gyermekjóléti alapellátások,
- egészségügyi,
- munkaerőpiaci,
- karitatív
- szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjú alapján, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az igénybe vevő hozzájárul. A szociális diagnózis felvétel javaslattétellel zárul, fontossági sorrend alapján kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások. A szociális diagnózist, a felvételt készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy is aláírja. Amennyiben az ügyfélnek kapcsolata van a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársával az esetgazda is részt vesz a záró ülésen és közösen állítjuk fel az az elérendő célt és az esetvitel lépéseit.

2023-as év tapasztalata:

Ez évben tíz szociális diagnózis felvétel indult a kollégák jelzése alapján. Ebből nyolc szociális diagnózis valósult meg. Két ügyfél visszalépett különböző okokra hivatkozva. (Az egyiknek sikerült elhelyezkedni a munkaerőpiacon. A másik ügyfél kilépett a helyzetből.)

Az esetek többségében a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolják a szociális diagnózis felvételét, főként azokban az esetekben, ahol úgy érzik, hogy elakadás van az esetvitelben.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján az a jellemzőbb, hogy egyedül élő ügyfelek szívesebben veszik igénybe ezt a szolgáltatást. Idén is így történt. Ez alól kivétel volt két gyermeces család, illetve egy idős házaspár női tagja, akinek a férje súlyos addiktológiai problémával küzdött.



2023-ban indult a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézmény szervezésében indult egy szociális diagnózis esetenedzser képzés, melynek a vége vizsgával zárult, melyet sikeresen teljesítettem.

Szakmaközi megbeszélés keretében találkoztunk a János Kórház szociális munkásaival. Tájékoztattam őket, mint jelzőrendszeri tagokat, hogy kórházi kezelésben részesülő I. kerületi lakosok esetében, amennyiben szakmailag indokoltnak látják, jelezhetnek és igényelhetik a szociális diagnózis felvételt, amennyiben a beteg is igénybe kívánja venni. Örültek a lehetőségnek.

Mentálhigiénés Team

családterápia, párterápia, családkonzultáció, mediáció

A 2020 szeptemberében megalakított mentálhigiénés team vitte tovább a család- és párterápiás eseteket, a szülőkonzultációt és mediációt.

Gyakran a családterapeuták (és a mediátorok) azok a szakemberek az intézményben, akik a párokat/családokat együtt, rendszerszintű működés közben látják, tapasztalják. Olyan információkat szereznek így a kliensekről, amelyek tisztázhatnak félreértéseket, megmagyarázhatnak jelenségeket, rávilágítanak a család erősségeire, gyengeségeire stb. Ezek a tapasztalatok befolyásolni tudják a családsegítést, mivel javaslatokat adhatnak arra vonatkozóan, hogy hol és milyen módon érdemes beavatkozni a család működésébe.

2023-ben összesen 24 párral/családdal dolgoztunk együtt:

Párterápia – 9 pár/31 ülés,

Családterápia – 6 család/17 ülés,

Válásterápia – 2 pár/7 ülés,

Szülő-kamasz konzultáció – 2 pár/4 ülés.

Mediáció- 5 pár/18 ülés

Ebben az évben összesen összesen: 77 ülésünk volt.

A részletesen felsorolt szettingek is mutatják, hogy számos formában igyekszünk támogatni klienseinket. Fontos számunkra, hogy mindig a párra/családra szabott módon alakítsuk a támogatás formáját.

A fenti esetek jellegzetességei:



1. Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres kapcsolattartás biztosítása.

2. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

3. Bántalmazás a családban

A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítása. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korrigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

4. Önkéntes igénybe vevők

Eszkálálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkeztek hozzánk a párok. A régóta fennálló rendszerszintű probléma megoldására az arra motivált párokban megjelent a segítség kérés igénye.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együtt maradás vagy szétválás



dilemmája került. Hatékony segítséget tudunk nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

Örvendetes tény, hogy egyre több **önként jelentkező** keresi meg kimondottan a család- és párterápiás szolgáltatásunkat és veszi fel velünk a kapcsolatot. Ebben az évben **öt önkéntes párral** dolgoztunk. Bízunk benne, hogy ezt a kedvező folyamatot szórólapunk és a megújuló honlapunk is támogatja, ahol, terveink szerint, külön aloldallal és könnyen megtalálható szakemberlistával segítjük a keresést.

A szolgáltatást önkéntesen igénybe vevő pároknál/családoknál megfigyelhető, hogy sokkal magasabb ülésszámmal vesznek részt a munkában, elkötelezettebbek és motiváltabbak. A prevenció érdekében is fontos, hogy növeljük az önként jelentkező párok és családok számát az intézményünkben.

5. Online munka sajátosságai

Az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudjuk tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni. Továbbra is képviseljük azt a véleményünket, bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsük a közös munkára, előkészítsük a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok

A családterapeuták szakmai fejlődését rendszeres havi szupervízió támogatja, melyet Frankó András családterapeuta, szupervízor vezet. A szupervízió segítségével számos esetünket meg tudtuk beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézményünkbe érkező, kevésbé motivált klienseket hosszabban megtartsuk és támogassuk. A szupervízió lehetőséget teremtett arra is, hogy esetenként, meghívott kollégákkal, alaposabban megbeszélhessünk egy fókuszba tett problémát.

A mediációs esetekre továbbra is jellemző, hogy döntően nem önként jelentkezők körül kerülnek ki, hanem családsegítők javaslata alapján. A folyó esetekben segítséget jelent, ha egy független mediátor jelenlétében megpróbálják rendezni a szülők a közöttük lévő konfliktushelyzetet. Amennyiben születik egy megállapodás- szerencsés esetben betartják a felek, ha valóban a saját



belső motivációjuk miatt döntöttek az adott lehetőség mellett. Sajnos ez nincs mindig így, mivel a mediációt is egy teljesítendő kötelező feladatnak tekintik, gyakran felrúgják a megállapodásokat egy idő után.

A mediáció elsődleges szerepe ezekben az esetekben, hogy a szülők képesek legyenek meghallgatni egymást, csökkenjenek a kommunikációs gátak. Mivel tele vannak sérelemmel, traumával, feldolgozatlan negatív élményekkel, ez nem mindig egy gyors folyamat.

Sikernek számít, amikor látjuk a feleken, hogy képesek empatikusan fordulni egymás felé, végighallgatják az álláspontokat és érdemben reagálnak arra. Ezekben a helyzetekben valóban javul a kapcsolat minősége- azokban a kérdésekben, amelyeket behoznak a felek a mediációs ülésekre.

Pszichológiai tanácsadás

gyermek-, serdülő- és felnőtt pszichológia ellátás - Melegh Márta, Sulyok Róza, Szabó Anna, Wertán Katalin

Intézményünk 81 kliensnek (56 felnőtt és 25 gyerek) **910 alkalommal nyújtott** pszichológiai szolgáltatást 2023-ben egyéni, illetve csoportos formában. A pszichológiai tanácsadás iránti igények száma évről évre emelkedik: 2022-ben 77 kliens/873 alkalom, 2021-ben 70 kliens/439 alkalom, 2020-ban 62 kliens/327 alkalom.

Az intézményt megkereső serdülők és felnőttek több, mint a fele önként jelentkezik pszichológiai tanácsadásra, és kisebb arányban jön olyan kliens, akit a családsegítő az alapellátás keretén belül delegál. Az évek alatt folyamatosan romlik az emberek lelki és mentális állapota, és egyre több pszichiátriai ellátást igénylő ügyfél van, ezért több embert kellett más szolgáltatóhoz küldeni, illetve a pszichológia tanácsadások, szupportív megsegítések folyamata egyre hosszabb időtartama vált szükségessé. A családsegítő vagy az iskolában dolgozó kollégák javaslatára is egyre több szülő fordult hozzánk saját maga vagy gyermeke pszichológiai megsegítéséért. A leggyakoribb problémakörök a mindennapi stresszekből, az azokkal való megküzdési stratégiák hiányából, családi rendszer felbomlásából, családi dinamikákból eredeztethető érzelmi nehézségekből, elhanyagolásokból és bántalmazásokból, nevelési nehézségekből, viselkedési problémákból, szorongásos tünetekből, társas kapcsolati nehézségekből, de súlyosabb esetekben diagnosztizálatlan mentális zavarokból is erednek.



Intézményünkben egy gyermekpszichológus és egy gyermek klinikai szakpszichológus látta el az intézményhez önkéntesen forduló vagy intézmény ellátása alatt álló szülők gyermekeinek pszichés támogatását. Tavasszal megszervezésre került egy gyermekcsoport 10-12 évesek számára, mely 8 alkalomból állt és 6 fő vett rajta részt. A tematika érzelemszabályozási nehézségek és társas készségek fejlesztése köré rendeződött, módszereink meseterápiás, művészetterápiás és kognitív viselkedésterápiás eszköztárból kerültek ki. Nyáron is egy hasonló tematikájú csoport valósult meg, mely 4 napos napközi tábor formáját öltötte. Az egyéni folyamatokban fiatalabb gyermekeknél játékterápia zajlott, 10-12 éves kor felett művészetterápia és kognitív viselkedésterápia. Minden esetben kiemelt jelentőségű a szülők bevonása, pszichoedukációja gyermekük nevelésével és fejlődésével kapcsolatban. Leggyakoribb problémák a diszfunkcionális családi rendszerekben előforduló fizikai és érzelmi bántalmazás, valamint az elhanyagolás okozta traumák, pszichés tünetek. Eltérő idegrendszeri fejlődésű gyermekek/kamaszok ellátása is megvalósult.

Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Wahl Patricia

2023-ban 23 telefonos és 54 személyes jogi tanácsadás folyt az intézményünkben. Ez összesen **77 tanácsadást** jelentett. Az 54 személyes ügyfélforgalomból 46-an, míg a 23 telefonos tanácsadásból összesen 20 fő vett részt.

Intézményünkben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja telefonon vagy személyesen a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen, valamint olyan esetekben, amikor az ügyfelet érzelmileg támogatni kell.

2023-ban előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordultak.

Válás

11 eset



gyermek tartásdíj	3 eset
lakhatási problémák	3 eset
végrendelet	3 eset
szülői felügyeleti jog	2 eset
fizetési meghagyás/per	2 eset
munkaügy	2 eset
örökség	2 eset
banki tartozás	1 eset
testi sértés	1 eset
lakbér tartozás	1 eset
cserbenhagyás	1 eset
adatvédelmi kérdés	1 eset
vagyongegosztás	1 eset
életjáradék	1 eset
csalás, megtévesztés	1 eset
iskolaváltás, egyéni tanrend	1 eset
örökbefogadás	1 eset
üzletnyitás	1 eset
hivatalos levél megírása	1 eset
szülői felügyeleti jog fordítása angol nyelvre	1 eset
beázás, közös képviselő problémák	1 eset
óvodai nyitvatartás, ügyelet külső program	1 eset
összevont lakások- ketté szeretnék osztani	1 eset
gyermekelhelyeztetés	1 eset
lakás tulajdonjog, végrehajtás	1 eset
házastárs pszichiátriai beteg , közös lakásban élnek, gáz és villanyóra átíratás	1 eset



Gondozási Központ (vezető gondozó: Sagáth Szilvia)

A házi segítségnyújtás

1.1. Az ellátás célja, feladata

Az intézmény feladata, azoknak az I. kerületi közigazgatási határain belül élő elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolása, gondozása, akik **gondozási szükséglettel** rendelkeznek, de egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint 18. életévüket betöltött, betegségük vagy fogyatékoságuk miatt önmagukról gondoskodni nem képes személyek ellátása, ha ellátásuk más típusú ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Ellátás feladata:

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenység, amely az életvitel minden területére kiterjed, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak. A házi segítségnyújtás feladata a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési-, gondozási- és alap ápolási feladatokat foglal magába, annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

Az idősök száma társadalmunkban és helyi szinten is egyre növekszik, egészségi állapotuk, fizikai erőnlétük a kor előre haladtával egyre gyengébb. Az egészségügyi ellátásban történt átalakítások miatt gyakorlati tapasztalat, hogy a beavatkozásokat, esetleg roboráló kezeléseket követően rövid időn belül otthonukba bocsátják az időseket. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik. A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A gondozó feladata, hogy az ellátás során segítséget nyújtson ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével történjen.

1.2. Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái



Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet meghatározása szerint a házi segítségnyújtást két fajta szolgáltatási típusban lehet nyújtani, szociális segítség és személyi gondozás keretében.

Személyi gondozás

Szakképzettséget igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylők számára nyújtott szolgáltatás:

- vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés, decubitus kezelés, fászlizás
- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, száj higiéneben segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés, ágyazás)
- mentális gondozás, tanácsadás, információ nyújtás
- szociális ügyintézés (pl: csekkfeldás, kérelmek ledása)
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: kiültetés, mozgatás ágyban)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)

Szociális segítség

Szakképzettséget nem igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot el nem érő igénylő szociális segítségben részesülhet:

- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, ágyhúzás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- bevásárlás (napi szükségletek mértékében max 5 kg-ig)
- gyógyszerkiváltás

A biztosított órakeretről az igénylő és a gondozási központ vezetője egyeztet, az Értékelő adatlapon elért pontszám figyelembevételével, melyet a Megállapodásban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete, a felmerült igények és a gondozási központ kapacitása is a kompetencia határok betartása mellett.



1.3. Célcsoport

Az I. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeik intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékos, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többieknél nagyobb szerepet játszik az életkor.

2.1. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja

- Az ellátás iránti igényléseket folyamatosan fogadjuk, bármikor le lehet adni munkaidőben a gondozási központban, személyesen, telefonon vagy e-mail-en is
- Az ellátást igénylő vagy hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a gondozási központnál jelzi az ellátás iránti kérelmét. A kérelmet nem kötelező írásban megtenni, elegendő a szóbeli jelzés is
- Az ellátás iránti igényt jelezheti együttműködő intézmény, szervezet is (pl: háziorvos, kórházi szociális munkás), ilyenkor a jelzést követően felvesszük a kapcsolatot az érdeklődővel, hogy valóban szeretné-e kérni a szolgáltatást
- Előzetes telefonos egyeztetés követően a vezető gondozó és a leendő gondozó felkeresi otthonában az érdeklődőt környezet tanulmány céljából
- A környezettanulmány alkalmával kiadásra kerül az egészségügyi adatlap és a szükségfelmérő értékelő lap (amennyiben a kérelmező nem tudja kitölteni a háziorvosával, segítünk beszerezni)
- A vezető gondozó tájékoztatja az érdeklődőt a szolgáltatásról, a térítési díjról, a fizetés módjáról. Amennyiben az érdeklődő igényli a szolgáltatást, elkészíti a tájékoztatót, melyben rögzítve vannak a térítési díjak. Az ellátásért előírt személyi térítési díj fizetésével kapcsolatban írásbeli kérelemmel fordulhat az igénylő a fenntartóhoz.
- A vezető gondozó az igazgató megbízása alapján gondozási szükségletfelmérés vizsgálatot végez, melynek eredményét az Értékelő adatlapon rögzít



- A konkrét gondozási idő megállapítása után a vezető gondozó pontosítja az érdeklődővel a végzendő tevékenységeket, azok időpontjait és megállapodnak (írásbeli ellátási megállapodásban) a szolgáltatás kezdő időpontjáról
- Amennyiben az érdeklődő nem kéri az ellátást, elérhetőségeinket meghagyjuk, hogy szükség esetén rendelkezésére állhassunk

Szolgáltatásainkról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:

- papír alapú szórólap
- személyes, telefonos, e-mail-es tájékoztatás kérhető a telephelyen
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten az intézet és / vagy az önkormányzat honlapján, facebook oldalán

2.2. Szakmai kapcsolataink

Intézményeink és szolgáltatási elemeink átjárhatóak, a kerületben lakók a törvény adta lehetőségeknek megfelelően több szolgáltatást is igénybe tudnak venni.

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros I. kerület Önkormányzata
- I. kerületi Egészségügyi Szolgálat (alapellátás- házi orvosok, szakrendelők)
- Kórházak kezelőorvos / kórházi szociális munkás (telefonos)
- Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

Ellátásban részesülők statisztikai adatai

A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

2023-ban 150 fő lakos részesült házi segítségnyújtásban (12.31.-i létszám + megszűntekkel együtt)

3.1. Létszám alakulása 2023. évben:

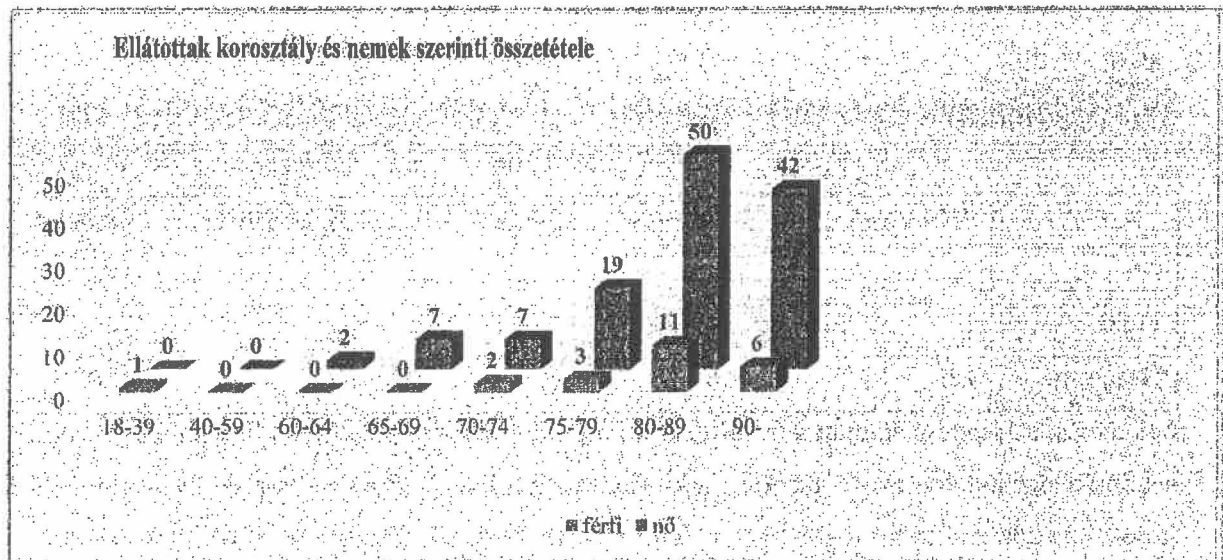


2022. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2023.12.31.-i létszám
96 fő	54 fő	43 fő	107 fő

3.2. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

neme	0-5 éve s	6-13 éves	14- 17 éves	18- 39 éves	40- 59 éves	60- 64 éves	65- 69 éves	70- 74 éves	75- 79 éves	80- 89 éves	90-x éves	össz es
férfi				1				2	3	11	6	23
nő						2	7	7	19	50	42	127
összesen	0	0	0	1	0	2	7	9	22	61	48	150

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, 40,67 %, ezt követi a 90 év feletti korosztály 32 %-al.



A nők aránya sokkal magasabb a szolgáltatást igénylők körében. 127 női klienst láttunk el az év folyamán, ami 84,67%. A férfiak aránya a mindössze 23 fővel csupán 15,33%.

3.3. Megállapodás típusa szerinti megoszlás

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: 22 fő (14,67 %)



Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: 128 fő (85,33 %)

Összesen: 150 fő

Év közben a szociális segítő megállapodással rendelkezők közül ténylegesen csupán 1 fő kliensnél végeztünk felülvizsgálatot állapotromlás miatt és került át személyi gondozásos megállapodásba. De ezen kívül az év közben megszüntetett 4 fő szociális segítő megállapodású kliens közül 3 fő átsorolása folyamatban volt már, amikor bekerültek kórházba, de onnan már nem tértek haza. Az év közben felvett szociális segítő kliensek száma korrelál az éves átlaggal. Összes felvett kliens 54 fő, melyből 7 fő (13%) kért szociális segítséget és 47 fő (87%) már felvételkor is személyi gondozásra szorult. A csak szociális segítségre való igény az utolsó 3 évben drasztikusan lecsökkent, de az idei évre nem csökkent tovább a tavalyi évhez viszonyítva, sőt néhány százalékkal emelkedett. 2022.-ben az összes 153 fő kliens közül 19 fő (12,4%) vett igénybe szociális segítséget a 134 fő (87,58%) személyi gondozásos kliens mellett. Addig ebben az évben ez az arány 14,67 % szociális segítség és 85,33 % személyi gondozás.

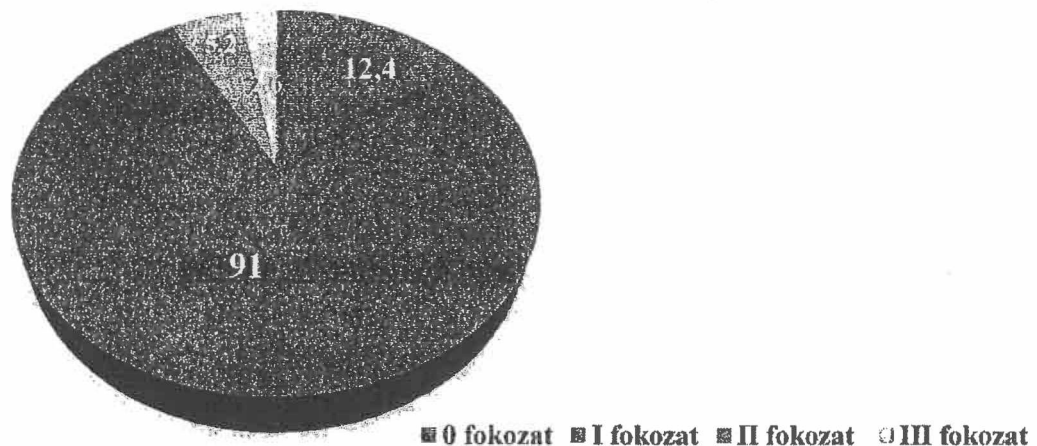
3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adat

	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	összesen
Nő	21	97	7	2	127
Férfi	1	19	1	2	23
Összesen	22	116	8	4	150

Gondozási szükséglet alapján a **0. fokozat** a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális segítségre jogosultak csak. Ez az arány a központ ellátottjainak **14,67 %-át** teszi ki. A gondozásra jogosultak közül (128 fő) legtöbben (116 fő) **90,625 %-ban** az I. súlyossági fokozatba esnek.



Gondozási szükséglet szerinti százalékos megoszlás



Az év folyamán összesen 8 fő megállapodás módosítás történt. Ebből 1 fő szociális segítségből személyi gondozásba került. 6 főnél az 1 órás időintervallumú személyi gondozás óraszámát kellett 2 óra időtartamra emelni és 1 fő 1 órás gondozásból állapotrosszabbodás miatt 3 órás ellátást igényelt.

3.5. Összehasonlító statisztika a 2022. év és a 2023. évvégére adatai alapján

2022.12.31.-i létszám			2023.12.31.-i létszám		
	férfi	nő		férfi	nő
18-39 éves	0	0	18-39 éves	1	0
40-59 éves	0	0	40-59 éves	0	0
60-64 éves	0	1	60-64 éves	0	1
65-69 éves	0	5	65-69 éves	0	5
70-74 éves	1	6	70-74 éves	0	5
75-79 éves	2	10	75-79 éves	2	16
80-89 éves	9	36	80-89 éves	6	36
90- x éves	1	25	90- x éves	4	31



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

összesen:	13	83	összesen:	13	94
	96			107	

2023.12.31.-én 2 fő 65 év alatti klienst látunk el egészségügyi indokkal. 1 fő férfi 25 éves motorbalesetet szenvedett fiatalembert és 1 fő nő 63 éves pszichiátriai beteg, extrém obes, ágyban fekvő hölgyet.

3.6. Létszámadatok az elmúlt öt év adatai alapján havi bontásban

hónap	Kliensek száma 2018-2023					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
január	96	101	106	102	86	98
február	97	97	110	97	88	103
március	101	98	119	97	90	103
április	103	105	120	95	90	104
május	100	102	119	95	92	103
június	100	103	111	100	96	105
július	96	104	111	96	93	103
augusztus	95	107	106	94	95	102
szeptember	102	109	104	88	97	106
október	105	114	106	90	93	102
november	101	112	105	87	93	104
december	97	103	101	87	96	107

A kliens létszámunk éves viszonylatban év közben is végig száz fő feletti volt szinte minden hónapban. A létszámadatok visszarendeződni látszanak a koronavírus járvány előtti időszaknak megfelelően. Nem érzékelhetőek azok a nagy kilengések pozitív vagy negatív irányban sem, mint a járvány aktív időszakai éveiben.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

megszűnés oka	száma
elhalálozás	17 fő
bentlakásos intézménybe kerülés	9 fő
saját kérésre	4 fő
Gondozási Központ kezdeményezésére	13 fő
összesen:	43 fő

A megszűnések aránya és viszonyai is visszarendeződnek a covid előtti évekre. Ez legszembetűnőbb a bentlakásos intézménybe való beköltözés számainál látszik. Míg 2022-ben 13 fő, 2021-ben 16 fő került be bentlakásos intézménybe. Addig az idei beköltözők száma, 9 fő megegyezik a 2019-es adattal. A járvány mortalitási mutatóit megfigyelhetjük a mi ellátottjainknál is. 2022-ben 28-an hunytak el, előtte 2021-ben 25 kliensünk exitált, addig az idei évben csak 17 fő halálozott el.

3.7. A házi segítségnyújtás tevékenységei:

Szociális segítés	idő	alkalom
Bevásárlás	1663 ó 53 perc	4254
Mosogatás	225 ó 35 perc	2128
Takarítás	179 óra 17 perc	1726
Étkezés előkészítése, melegítése	159 ó 50 perc	1007
Mosás	22 ó 45 perc	107
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	12 ó 10 perc	20
Ruhajavítás	15 perc	2
Ágyazás, ágyneműcsere	45 perc	5
Kísérés	40 perc	2
Vasalás	30 perc	1
Síkosság mentesítés lakás előtt	10 perc	1
Vízhordás	20 perc	1
összesen:	2.266 óra 10 perc	9.254



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

A szociális segítség óraszámja az idei évben is tovább csökkent, de már nem olyan nagy mértékben, mint az előző két évben. 2021.-ben még 11.868 alkalommal 2.872 órában, 2022.-ben 9.866 alkalommal 3.375 óra 55 percben végeztük ezt a típusú segítségnyújtást. 2023.-ban 9.254 alkalommal 2.266 óra 10 perc időtartamban. Ez éves szinten 612 alkalom csökkenést jelent.

A szociális segítségben továbbra is a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitelszerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján.

Személyi gondozás	idő	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	1658 ó 41 perc	8634
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	31 ó 50 p	97
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	7 ó 20 p	68
Ügyintézés	87 ó 51 p	253
Mosdatás	411 ó 57 p	1812
Fürdetés	1172 ó 01 p	4170
Öltöztetés	687 ó 17 p	5521
Agyazás, ágyneműcsere	249 ó 21 p	2503
Incontinens beteg ellátása	252 ó 46 p	2227
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	204 ó 25 p	1026
Száj, fog és protézis ápolása	16 ó 10 perc	81
Körömápolás, bőrápolás	672 ó 53 p	5002
Folyadékpótlás, étkeztetés	1483 ó 11 p	6987
Mozgatás ágyban	39 ó 51 p	198
Decubitus megelőzés	24 ó 40 p	301
Felületi sebkezelés	15 ó 05 p	90
Sztómazsák cseréje	1 óra 25 perc	17
Személyi gondozás	idő	alkalom
Gyógyszer adagolás, monitorozása	369 ó 16 p	2981
Vérnyomás és vércukor mérése	243 ó 59 p	1560



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	573 ó 23 p	4388
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	25 perc	
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz karbantartása	27 óra 10 p	134
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	138 ó 23 p	960
összesen:	8367 óra 25 perc	55.881

A személyi gondozás fő feladatköre a fiziológiás szükségletek kielégítése, ezért a gondozói munkakör legfontosabb tevékenységei ezen szükséglet kielégítése köré koncentrálnak. Első a személyes higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hajápolás, szájápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, inkontinencia termék cseréje). A folyadékpótlás és az étkeztetés is mindennapi rutin feladat. Ezzel párhuzamosan a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása) folyamatos kiegészítése a napi tevékenységeknek.

3.8. Térítési díj táblázat:

2023-as évben maradtak a 2022. szeptember 01.-től érvényes térítési díjak, a jövedelmi sávok sem változtak.

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
85.500 Ft alatt (I.)	100	2
114.000 Ft alatt (II.)	400	4
142.500 Ft alatt (III.)	900	4
142.500 Ft felett (IV.)	1000	140
		150 fő

Az év folyamán ellátott kliensek 93,3 %-a a legmagasabb térítési kategóriába esik. A kategórián belül magas a 200.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők száma (76,43%). Az összes kliens közül 107 fő, azaz 71,3 % azoknak a száma, akik magasabb jövedelemmel rendelkeznek ettől. Ezt tovább bontva 30 fő havi bevétele 200.000 - 300.000 Ft között volt, 5 fő kliensünk nyugdíja meghaladta a havi 400.000 Ft-ot.



3.9. Szállítási szolgáltatás

Az intézményi autóra nincs külön sofőr státusz. A gépkocsivezető egyben szociális segítő is, aki saját klienskörrel rendelkezik, ezért csak a napi kliens ellátás mellett tudunk szállítást vállalni. Emellett intézi az intézményi kézbesítéseket az egységek, GAMESZ, önkormányzat között, illetve pénzfeladást bonyolít a bankban és a GAMESZ-ban. Anyagbeszerzési és néha rakodási feladatok is adódnak (pl: adomány szállítmányozása).

A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában részesülő ügyfél igényelheti. Érvényes megállapodása szállítási szolgáltatásra 55 főnek van, de ebből a 2023-as évben csak 15 főt szállítottunk minimum egyszer. A nyári önkormányzati idős üdültetés keretein belül 9 főt (egy ügyfél mindkét turnusban) szállítottunk a Zamárdi üdülőbe és vissza a két turnus alatt. A 15 fő szállított ügyfél közül 8 fő az idős üdültetés keretén belül vette igénybe a szolgáltatást. 5 fő házi segítségnyújtásban részesülő kliens kérte, 1 fő jelzőrendszeres segítségnyújtást igénybe vevő és 1 fő szociális étkeztetésben lévő kliens kért szállítást is az évben. A célállomás legtöbbször a Maros utcai Rendelő volt, ezt követik az egyéb egészségügyi intézmények. Az orvoshoz szállítás mellett azért vannak egyéb utak is: egyik kliensünket rendszeresen visszük kegyeleti megemlékezésre a Farkasréti temetőbe (idén 3x), bentlakásos intézmény megtekintésre és osztálytalálkozóra is szállítottunk ügyfelet.

A Szolgáltatási Központ továbbra is együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősök, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket. Havi egy alkalommal, rendszeresen biztosítottuk ezt a szolgáltatást, összesen tíz alkalommal valósult meg ez a program (július és szeptember hónapban kimaradt).

3.10. Segédeszköz kölcsönzés

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket biztosítunk az ellátásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha valakinek csak átmeneti időre van rá szüksége. Erre keretünk abból van, ha ellátottak vagy a hozzátartozók felajánlják, amennyiben már nincs szükségük rá. Ezeket az eszközöket tudjuk tovább adni az arra rászorulóknak. 2023-ban kevesebb



adományozás történt, így továbbadni is kevesebb eszközt tudtunk. 4 db járókeretet, 2 db WC székot, 6 db fürdető székot, kölcsönöztünk ingyen.

Étkeztetés

Budapest Főváros I. kerület közigazgatási területén a szociális étkeztetést a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága a Szociális Szolgáltató Központ keretein belül nyújtja.

1. Ellátás típusa, helyszínei:

A szolgáltatás négy telephelyen vehető igénybe.

Gondozási Központ (1013 Budapest, Attila út 8.): kiszállítós étkeztetés

I. számú Idősek klubja (1015 Budapest Hattyú u 16.): helyben étkezés + elviteles étkezés

II. számú Idősek klubja (1013 Budapest Roham u 7.): helyben étkezés + elviteles étkezés

III. számú Idősek klubja (1011 Budapest Fő u 31.): helyben étkezés + elviteles étkezés

A Gondozási Központban történik az étkeztetés adminisztrációja (új étkezők felvétele, megszüntetés, létszámjelentés leadása a KENYSZI-ben, adagszám egyeztetés, rendelés, kapcsolattartás a főzőkonyhával, számlázás). Az étkezések átmeneti lemondása, újra igénylése, telefonos egyeztetés követően zökkenő mentesen történik az ellátást igénybevevőkkel.

Az adminisztratív feladatokat a gondozási központban 2 fő szociális ügyintéző végzi.

Már 2017 óta ugyanazzal a céggel állunk szerződésben a szociális étkezés közbeszerzési pályáztatási rendszerében (korábban Eurest Kft. néven jelenlegi cég név Delirest Kft). A Delirest Kft. konyhájának üzletvezetőjével, helyettesével és a diétetikussal is napi szintű kapcsolatban állunk, gördülékeny az együttműködés az étkezés biztosítás terén.

A lakásra történő kiszállítást vállalkozó végzi, aki az ételt biztosító cég alkalmazottja. A magasabb adagszámok miatt már két éve tartósan két fő kiszállító viszi házhoz az ételadagokat. A házhoz szállítást elsősorban az önellátó képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot vagy idős kor miatt kérik az igénybe vevők. Szociális étkeztetést a hét mindennapjára igénybe lehet venni, de kiszállítást hétfőtől - péntekig biztosítunk (pénteken viszik ki a hétvégei ebédeket vagy lehet átvenni a klubokban az elviteles adagokat).



2. Létszám alakulása 2023. évben

ellátási típus	2022. 12.31.-i létszám	felvétel	megszüntetés	2023.12.31.-i létszám
szállításon étkezés	155	71	78	148
helyben étkező, elviteles	66	19	20	65
összes létszám	221	90	98	213

3. Az adagszám alakulása az elmúlt 5 évben:

Intézmény	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gondozási Központ kiszállítás	20.565	21.619	39.520	40.585	54.935	41.489
I. sz. Idősek Klubja	2 950	2 645	2 171	2 069	2 364	2 709
II.sz. Idősek Klubja	12. 307	11. 563	7 665	6 845	4 410	8 272
III.sz. Idősek Klubja	7 689	6 658	4 012	3 521	6 860	3 414
Összesen:	43. 511	42. 485	53.368	53.020	54. 935	55. 884

Az adagszámok kis mértékben tovább emelkedtek. Éves szinten 949 adaggal több ebédet rendeltek a kliensek, ami 1,7%-os növekedést jelent előző évhez. Az emelkedés betudható a magas élelmiszer áraknak. A szolgáltatásaink közül a szociális étkeztetést igénybe vevőknél tapasztalható, hogy az alacsonyabb jövedelemmel bírók is kérik ezt az ellátási formát.

Az utóbbi két évben megnövekedett a diétás étkezési lehetőség iránti igények száma. Alapszolgáltatásként a cukorbeteg és epés diétát biztosítottuk korábban is, de alkalmazkodva a speciális étkezési igényekhez különböző diétákat tettünk elérhetővé, melyet előzetesen a főzőkonyhával egyeztetünk kell, hogy tudják-e biztosítani. Jelenleg elérhető diéta típusok: cukorbeteg, epés, vegetáriánus, laktózmentes, gluténmentes, laktóz- és gluténmentes egyben, gyomorkímélő, zsír és szénhidrátszegény.



2023.-ban az 55.884-es összadagszámból 9.824 adag valamilyen diétás étrendnek megfelelő ebéd volt, ami 17,6%-os arányt jelent.

4. Térítési díj táblázat szociális étkezés 2023. év (megszűntekkel együtt):

jövedelem határ	térítési díj Ft / adag	szállítási étkezés	térítési díj Ft / adag	helyben, elvitteles	összesen
85.500 Ft alatt (I.)	90	20	75	8	28
114.000 Ft alatt (II.)	360	24	290	9	33
142.500 Ft alatt (III.)	810	14	655	9	23
142.500 Ft felett (IV.)	900	168	730	59	227
összesen:		226		85	311

A szociális étkezésénél a legkiegyenlítettőbbek a térítési díjak. A közétkeztetés az alacsonyabb jövedelemmel rendelkezők számára valóban egy szükséges, jó megoldás. Rengeteg a piaci alapú étel kiszállító cég, de az ő térítési díjukat nem bírják megfizetni így az önkormányzati ebédet kérik, annak ellenére is, hogy nem lehet menüsorból választani ebédet. A legmagasabb sávba 227 fő az összkliens létszám 73 %-a tartozik. Az I. sávba a kliensek 9 %-a, II. sávba 10,6 % és a III. sávba 7,4 %-a az ellátottnak.

A regisztrált munkanélküliek közül 6 fő részesült kedvezményes étkeztetésben.

A koronavírus járvány alatt vezettük be az átutalásos fizetési lehetőséget a térítési díjfizetésben. Ez a lehetőség a szociális étkezést igénybe vevőknél a legnépszerűbb, hiszen velük vagyunk a legkevésbé személyes kapcsolatban. Az évvégi 213 fő létszámból 52 fő egyenlíti ki a térítési díját átutalással vagyis közel egy negyede (24,4%) a klienseknek. Ugyanakkor a készpénzes fizetési lehetőség továbbra is működik, meghatározott napokon a Gondozási Központban vagy a Fő utcai idősek klubjában van lehetőség személyesen befizetni a térítési díjat. Ezen kívül 1 nap a Hattyú utcai idősek klubjába is elmegy az étkezésért felelős asszisztens és beszedi a térítési díjakat, de ott csak a klubtagként helyben fogyasztók tudnak ilyenkor befizetni.



5. A 2023.-ban étkeztetésben részesülők életkor és nem szerinti megoszlása:

Neme	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Összesen:
Férfi	18-39 év	0	0	0
	40-59 év	1	7	8
	60-64 év	1	3	4
	65-69 év	2	6	8
	70-74 év	7	7	14
	75-79 év	7	10	17
	80-89 év	3	21	24
	90- év	3	10	13
Nő	18-39 év	1	2	3
	40-59 év	2	7	9
	60-64 év	3	5	8
	65-69 év	7	25	32
	70-74 év	11	13	24
	75-79 év	15	25	40
	80-89 év	18	61	79
	90- év	4	24	28
együtt:		85	226	311

Az igénybevevők nemek közti arányában továbbra is a nők vannak jelentős túlsúlyban. A kliensek 71,7 %-a nő és közülük is a 80-89 éves korosztályban van a legtöbb igénylő (27,35 %).

Továbbra is döntően kiszállítással kérik a klienseink a közétkeztetést. Az összes igénylő 72,7 %-a kéri lakásra szállítva az ebédet. A házhoz szállítás kérés oka elsősorban az önellátó képesség csökkenése, megromlott egészségi állapot vagy idős kor. A helyben fogyasztás és az elvitellel ebédelők aránya 27,3 %-os az összlétszámban.

6. Ellenőrzések:

2023. november 23.-án átfogó belső ellenőri ellenőrzésünk volt a szociális étkeztetés szakfeladaton mindhárom étkeztetési formára (helyben. elviteles, szállítósos). A belső ellenőr



vizsgálta: szakdolgozói létszámot, felvétel folyamatát, személyi anyagokat, rögzítést, jelentést, számlázás egész folyamatát, tartozáskezelést, étlapkészítés menetét, hibát nem tárt fel.

7. Szolgáltatás bővítésére, javítására tett lépések:

Meeting nap március 29.-én a Roham utcai idősek klubjában:

Résztvevők: a főzőkonyha szakemberei, dietetikusa, az intézményvezető, az étkezésért felelős asszisztens, klubvezetőnk és az ételosztást végző konyhai kisegítő, a három idősek klubjában étkező idősekkel közösen. Az idősek elmondhatták minőségi és mennyiségi kifogásaikat, felmerülő kéréseiket, igényeiket, illetve kérdéseiket. Ezekre szakmai választ kaphattak a cég részéről. (pl: Grízestészta miért nincs, szeretnék, hogy legyen? Szakmai megválaszolása, mely szerint közétkeztetésben nem adható grízes tészta, mert korszerűtlen étel semmilyen hasznos, tápláló tápérték nincs benne.)

Egészségnap:

2023. május 5-én a Delirest Kft a Hattyú utcai klubban mindhárom idősek klubjából jelentkező, érdeklődő időseknek (40 fő) egészségnapot tartott. A dietetikus szakmai előadást tartott az egészséges táplálkozásról, valamint InBody készülék segítségével testösszetételt mértek.

A Delirest Kft séf közreműködésével gyorsan és könnyen elkészíthető, egészséges ételekkel ismertette meg ellátottjainkat, valamint egészség megőrzésben szerepet játszó alapanyagokból készült ételek kóstolására is volt lehetőség.

Alkalmazotti étkezés:

A dolgozók alkalmazotti étkezés igénybevételi lehetősége korábbi években is egy elérhető plusz szolgáltatás volt az intézmény részéről, de a dolgozók nem igazán éltek vele. Az energia, nyersanyag és rezsiköltségek nagyfokú emelkedése következtében erősen megnőtt az alkalmazotti étkezést igénylők száma 2022. év őszétől, míg 2022. augusztusáig 466 adag dolgozói ebédet rendeltünk az adott évben, azt követően csak az utolsó negyedévben 335 adagot, ez éves szinten 801 adagot jelentett. 2023.-ban éves szinten a dolgozói étkezés adagszáma 1.895-re nőtt.



8. Nehézségek:

Az NRSZH felé kötelező tevékenységjelentés sajnos a szociális étkeztést igénybevevők körében mutatja a legjelentősebb mértékben az ütközést a szolgáltatások között. Jellemzően a valamely hajléktalan ellátónál is megjelenő, ott ellátást kérő igénylők esetében jelentkezik ez a probléma, valamint bentlakásos intézménybe kerülés esetében a hozzátartozó nem időben való jelzése miatt. 2023.-ban 12 db a rendszer által automatikusan törölt ütközésünk volt a szociális étkeztetésben, melyet nem tudtunk jelenteni a Kenyzi rendszerben, holott biztosítottunk aznapra étkeztést az adott kliensnek.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tevékenységéről

Koordinátor: Nagyné Csontos Zsuzsanna, Farkas László

Budapest Főváros I. kerület közigazgatási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ keretein belül nyújtja. A szolgáltatást egy telephelyen a Gondozási Központon (1013 Budapest Attila út 8.) keresztül lehet igénybe venni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló kerületi lakosok részére igénybe vehető ellátás, mely egy 24 órás távfelügyelet, ami krízishelyzetben nyújt segítséget.

2023.01.01.-től érvényes működési engedély értelmében 100 db készülék felszerelésére van lehetőségünk. Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 db készülék után részesülünk.

2023.01.01.-től 3 évre új közbeszerzési szerződést kötöttünk, a nyertes pályázó újra az SOS Központ lett, velük szerződöttünk újra. 2023. októberétől cégforma átalakításra került sor, SOS Központ Zrt. néven, változatlan feltételekkel folytatja üzleti tevékenységét, év közben a kapcsolattartó személyében is történt változás kétszer is.

1. Humán erőforrás:

Az ügyeleti rendszerben működő ellátást a gondozási központ munkatársai és megbízási szerződéssel foglalkoztatott ügyeletesek látják el. Munkaidőben a vezető koordinátor és a



jelzőrendszeres koordinátor, szükség esetén a vezető gondozó vonul a riasztásokra BKV-val. Ügyeleti időben az ügyeletes gondozó megy a jelzésre (hétköznapokon 16.00-08.00, hétvégi és ünnepnapokon), ilyenkor a Tele 5 taxi vállalattal kötött szerződés keretében, a legrövidebb úton vonulnak a helyszínre a vészhelyzetek elhárítására. Heti váltásban, egyszerre 2 fő gondozó van beosztásban, hogy az esetleges több, egyszerre érkező riasztásra is tudjunk reagálni, illetve előfordulhat, hogy az ellátáshoz két fő szükséges (pl: elesés, földről felállítás egy nehezebb testsúlyú kliensnél).

Jelenleg 10 fő látja el az ügyeletet a heti váltásban, melyből 8 fő intézményi alkalmazott, 2 fő külsős megbízási szerződéses.

Nehézségek a humánerőforrás biztosításában:

2022.06.15- 2023. 03.20. között a jelzős koordinátor tartós betegállományban volt, ezt követően még ki kellett adni a felgyülemlett szabadság napjait, így ténylegesen munkába csak május 02.-től állt. Ezen időszak alatt az ő feladatait is egy személyben a vezető koordinátor látta el. Azonban a koordinátor munkaköri alkalmasságát érintő korlátozással kapta csak meg a munkába állási engedélyét, 5 kg-nál nagyobb súlyt nem emelhet. Ez nagyban befolyásolja a napközbeni riasztásokra vonulást, hiszen eleséses problémára nem küldhetjük, nem emelheti fel az elesett klienst, ilyen esetben kénytelen a vezető koordinátor menni, szükség esetén a vezető gondozó megy vele.

Nehézséget okoz az is, hogy ügyeletesink létszámát nehezen tudjuk bővíteni, jelentkezők hiányában. Az év folyamán többször is adtunk fel álláshirdetést külsős ügyeletes gondozói státuszra eredménytelenül.

2. Segítségnyújtási folyamat menete:

A riasztás az SOS Központ diszpécser központjába érkezik, a diszpécser telefonon értesíti az ügyeletet ellátó gondozót a riasztásról. A készülékekbe be van építve egy elesés érzékelő is, ilyen esetben az ellátott készüléke jelzést indít feltételezve rosszullétét, baleset fennállását, haladéktalanul indulunk a helyszínre. Több alkalommal előfordult, hogy az idősek nem a vészjelzést adták le, hanem a gondozási központban telefonon jelezték problémáikat, így rögtön tudtunk indulni a segítségnyújtásra. Gyakori eset az is, hogy házi segítségnyújtásban részesülő ellátotthoz, aki rendelkezik jelzőkészülékkel, a gondozója nem tud bejutni, így felveszi a



kapcsolatot az irodával és a koordinátorok azonnal elindulnak segítséget nyújtani. Segélyhívás esetén a kijelölt helyiségünkben, az elzárt páncélszekrényből a számmal ellátott kulcsok, dokumentáltak kerülnek felvételre. Az ügyeletes a helyszínre érkezve felméri az adott körülményt, ha szükséges, az SOS központ, egészségügyi szervezetek: orvosi ügyeleti rendszerrel való kapcsolat, illetve OMSZ mentőszolgálat segítségét igénybe véve segítséget nyújt.

Vészhelyzetek: többnyire az eleséses balesetek, valamint ennek következtében adódó sérülések, illetve rosszullet esetén. A riasztásról jegyzőkönyvet készít az ügyeletes, melyet a klienssel is aláírat, illetve visszajelez az SOS központnak a probléma megoldási eredményéről. Minden jelzést követően a megállapodásban megadott hozzátartozó értesítést, tájékoztatást kap az ügyeletes gondozótól a történetekről. A riasztási esemény végén a kulcsokat időintervallummal feltüntetve visszahelyezi az ügyeletes a Hattyú utcai klubban lévő páncélszekrénybe.

A SeniGuard segélyhívó készülékeket 1-2 naponta szükséges tölteni. Fellépő hibák elhárítását, (töltési hiba, kapcsolati hiba) a jelzőrendszeres koordinátor a helyszíni felmérés után végzi, készüléket, illetve tartozékait cseréli. Az SOS központtal folyamatos a kapcsolattartás. A készülékek és tartozékai beszerzését, illetve a használatra alkalmatlanná vált készülékek és tartozékok cseréjét futárszolgálat igénybevételével látja el az SOS központ, a személyes félfogadás megszűnt a telephelyen.

3. Létszám alakulása 2023.-évben:

	2022. 12.31.létszám	felvétel	megszüntetés	2023.12.31.-i létszám
normatívás	65	22	28	59
nem normatívás	8	0	5	3
összesen:	73	22	33	62

Mivel a normatívás létszámot (75 fő) nem éri el a létszámkeret, így normatíván felüli ellátási kategóriába egyáltalán nem vettünk fel klienst az év folyamán. 2023. évben a 22 fő igénylőből 8 fő megállapodása meg is szűnt még adott évben. Várakozó az év fordulóján nem volt, akik igényelték azoknak felszerelésre került a készülék.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

4. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma az elmúlt 10 évben:

Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
fő	71	76	69	84	97	116	114	117	105	107	95

Egy nagyobb fokú emelkedés volt tapasztalható 2017-2018 között, azóta viszont folyamatos csökkenés látszik a létszámokban. 2022. évről 2023.-ban egy drasztikusabb csökkenés volt, 107 évi klienslétszám után 95 ellátott, mely 12,6 %-os csökkenést jelent.

5. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele az évi kliens létszám vonatkozásában:

Neme	Kora	Normatívás	Normatíva feletti	Összesen
Férfi	40-59 év			
	60-64 év			
	65-69 év		1	
	70-74 év	2		
	75-79 év	3		
	80-89 év	4		
	90- év	6	1	15 + 2= 17 fő férfi
Nő	18-39 év			
	40-59 év			
	60-64 év			
	65-69 év	3	1	
	70-74 év	6		
	75-79 év	11	1	
	80-89 év	28	2	
	90- év	24	2	72+6= 78 fő nő
együtt:		87	8	87+8= 95

Az ellátásban részesülők 82,1 %-a nő, a férfiak csupán 17,9 %-os arányt képviselnek. Ezen belül a 80 év feletti nők adják az ellátottak 59 %-át (56 fő).



6. Megszűnés okai 2023. évben:

megszűnés oka	ellátásból kikerülők száma	
	Normatívás	Normatíva feletti
elhalálozás	12	-
tartós bentlakásos intézményi elhelyezés	5	-
tartós kórházi kezelés	-	-
saját kérésre (más megoldást talált)	11	5
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-	-
Összesen:	28	5

Az ellátásból kiesett évi 33 fő nagyon sok. Az aktuális évben a saját kérésre való megszüntetés volt arányaiban a legtöbb. Az összes megszűnés 48,5%-a saját kérésre történt. A jelzőkészülék visszaadásának okát nem kötelező megindokolniuk a klienseknek, de az év folyamán többen elmondták, hogy azért mondják le a szolgáltatást, mert állami Gondosórát igényeltek és kaptak. Míg az első háromnegyedévben ketten jelölték meg ezt indokként, addig szeptembertől további 5 fő mondta le az ingyenes Gondosóra program miatt az önkormányzati szolgáltatást.

Aggodalmunk, hogy olyan klienseink is az ingyenes ellátás mellett döntöttek, akinek közeli hozzátartozójuk külföldön él és esetleges kontakt személy sok esetben csak egy szomszéd.

Annak megoldására, hogy ne veszítsük el meglévő ellátottjainkat az ingyenes Gondosóra program miatt, összeállítottunk egy javaslatot, mely a kerületben élő 80 év felettieknek ingyenesen tenné elérhetővé a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat. Meglévő klienseink felé folyamatosan kommunikáljuk a szolgáltatásunk jelentőségét, miszerint a hozzátartozók bevonása nélkül is tudunk segíteni a nap 24 órájában.

7. Térítési díj táblázat:

jövedelem határ	térítési díj Ft / nap	normatívás	nem normatívás	összesen
85.500 Ft alatt	15	1	0	1
114.000 Ft alatt	60	3	0	3



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

142.500 Ft alatt	135	2	0	2
142.500 Ft felett	150	81	8	89
összesen		87	8	95

A térítési sávok között a megoszlás minimális, hiszen az év folyamán ellátott kliensek 93,7%-a a legmagasabb térítési sávba esik.

8. Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	normatívás	nem normatívás
Egyedül élő		
Egyedül élő 65 év feletti személy	81	6
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	-	-
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	-	-
Egyedül élő összesen:	81	6
Két vagy többszemélyes háztartásban élő		
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	6	2
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	-	-
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg	-	-
Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	6	2
Ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása		
Szociálisan rászorult személyek száma	87	8
Szociálisan nem rászorultak száma:	-	-
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	87	8

Az ellátást igénybe vevők döntő többsége egyedül élő, 65 év feletti idős személy. Az éves ellátottak közül 87 fő (91,6 %) ebbe a kategóriába tartozik. Az év folyamán 1 fő egyedül élő, 65 év alatti (egészségi állapot miatt igénybe vevő) pszichiátriai betegünk volt, aki augusztusban



betöltötte a 65. életévét, ezért megállapodása módosításra került. Nagyon alacsony azoknak a száma, akik többszemélyes háztatásban élnek otthonukban. Összesen 8 fő olyan kliensünk volt, akik olyan szerencsések, hogy nem kényszerülnek magányosan élni mindennapjaikat. Ez mindössze 8,42 %-a az általunk ellátott időseknek.

9. A segítségkérések számának alakulása az elmúlt 5 évben 2018 -2023. év között:

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789
2019	66	67	86	84	96	102	84	76	108	102	85	75	1031
2020	88	111	77	77	79	103	74	78	100	46	31	38	905
2021	34	21	40	31	43	49	40	46	58	55	33	41	491
2022	18	32	33	23	30	39	32	35	33	28	23	25	351
2023	25	28	23	33	20	24	30	35	46	33	32	47	376

A riasztások száma kisebb fokú, 6,6 %-os emelkedést mutat az év folyamán. Ugyanakkor, ha figyelembe vesszük a kliens létszám csökkenését, akkor az esetszám növekedés magasabb aránynak felel meg, hiszen az alacsonyabb kliens létszámnál generálódott a 6,6%-os magasabb évi riasztásszám.

10. A segítségkérések oka az elmúlt öt évben 2018 –2023.év között:

Segélyhívások oka	Segély- hívások száma 2018. év	Segély- hívások száma 2019. év	Segély- hívások száma 2020. év	Segély- hívások száma 2021. év	Segély- hívások száma 2022. év	Segély- hívások száma 2023. év
Pszichés probléma	4	0	0	6	17	2
Elesés	12	43	39	32	37	40
Betegség - rosszullét	18	45	26	27	21	17
Krízishelyzet	3	0	0	3	3	15



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Higiénés szükséglet	0	0	0	11	2	0
Téves riasztás	129	178	167	148	207	130
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	1	1	0
Egyéb ok: műszaki	623	765	673	263	63	172
Összesen:	789	1031	905	491	351	376

A műszaki problémás riasztásokat továbbra is a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja.

Általános műszaki problémák: tokozat megrepedése, csavarház törése adatforgalmi hiba, kábelszakadás, adapter törése, dokkoló törés. **2023-ban 13 db teljes készülék csere történt, ezen kívül 10 főnél kellett valamilyen alkatrész cserét alkalmazni.** Az új készülékek mágneses töltő csatlakozását két fő nem tudta eredményesen használni, így a régi dokkolós töltési eljárással oldottuk meg a problémát.

A nem valós problémák, a téves riasztás vagy műszaki hibák jelzése adja az összriasztás 80,3%-át. Ebből a téves riasztások aránya 34,6%. Szerencsére ezeknek a riasztásoknak a többsége a diszpécserközpontnál rendeződik, ha kiderül a véletlen megnyomódása a készüléknek. Néhány esetben kellett csak a helyszínre kimenni az ok tisztázása érdekében. A műszaki hibák jelzése, ami főleg kapcsolathiányt és / vagy töltöttségi problémát szokott jelenteni száma viszont jelentősen megnövekedett előző évhez képest. 63 alkalomról 172 alkalomra nőtt, ami 109 esetszám emelkedést jelent, ami 63,4%-os növekedés. Ez abból adódik, hogy év közben megváltozott ezen esetek intézkedési rendje. Korábban ilyenkor a diszpécserközpont vette fel a kapcsolatot a klienssel vagy hozzátartozóval az eset megoldása ügyében, bennünket csak abban az esetben hívtak, ha nem értek el senkit vagy helyszíni műszaki ellenőrzésre volt szükség. Idei évtől már egyből minden kapcsolathiányos, töltöttségi probléma esetén minket értesítenek, nekünk kell felvenni a kapcsolatot a klienssel, hogy tegye töltőre a készüléket. Ennek oka, hogy az SOS központ szolgáltatja az ingyenes, állami Gondosóra program diszpécser ellátását is, ami nagyon leterheli a diszpécser szolgálatot, ezért nekünk, mint szerződött partnernek tovább adták ezt a feladatot.



11. Fejlesztések:

Pályázat keretében júniusban ingyenesen kaptunk egy Innomed Medical CardioAID-1 AED automata defibrillátort, melyet a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás riasztási indulási helyszínén a Hattyú utcai idősek klubjában helyeztünk el. Novemberben oktatásban részesültünk a használatáról, melyen 6 fő kollégánk vett részt.

Júliusban kaptunk 1 db Epipen 300 mcg oldatos injekció előretöltött tollat, mely felnőtt anafilaxia kezelésére alkalmas acutan beadandó gyógyszer. Használatáról oktatásban részesítettük a kollégákat, illetve piktogramot helyeztünk ki a Gondozási Központban.

Intézményi költségvetés terhére 2 db új jelzős telefon került beszerzésre. A régi telefonok nem megbízhatóan működtek. Az új telefonok szétnyithatóak (nem nyomódik meg a táskában), fényképet is lehet velük készíteni szükség esetén, illetve nagyothalló funkcióval, így a kollégák utcai zajban is meghallják.

A szolgáltatási létszám bővítése érdekében alkalmanként az idősek klubjaiban elérhető újságban próbáltuk felhívni a figyelmet erre a segítségnyújtási lehetőségre. Szórólapokat folyamatosan juttatunk el a háziorvosi rendelőkbe, illetve a háziorvosok is ismerik ezt az ellátási formát. A tavaszi Czákó pályai rendezvényen külön információs pultot üzemeltettünk, ahol az arra járó érdeklődők az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról informálódhattak, vihettek szórólapokat. Minden házi segítségnyújtásban résztvevőnek figyelmébe ajánljuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőségét, főleg az egyedül élőknek. 2023. december 31.-ei állapot szerint 33 fő házi segítségnyújtásban részesülő kliens veszi igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is.

A Gondozási Központ, mint egység és egyéb tevékenységek

1. Továbbképzés, szakmai nap:

2023-ban összesen 2 főt tudtunk delegálni egy ingyenes szakmai továbbképzésre „Változáskezelés a segítő szakmában” címmel a Budapest Esély Nonprofit kft. szervezésében szeptemberben, ami egy 3 napos tanfolyam volt és 27 pontot kaptak érte a kollégák.

2023.11.16.-án az önkormányzat szervezésben 6 fővel képviseltettük magunkat az új automata defibrillátor működéséről tartott fél napos képzésen, melyet a Szent Ferenc kórház kardiológus



főorvosa tartott. Általános oxiológiai ismereteket elevenítettünk fel, illetve mindenki gyakorlatban kipróbálhatta az automata defibrillátort működtetés közben.

Ezen kívül a vezető gondozó összesen 6 alkalommal vett részt a Budapesti Szakmatámogatási Hálózat Idősek Alapellátása csoportjának workshopján az Újbudai Szociális Szolgálat szervezésében.

2. Szupervízió:

Havonta egyszer volt a gondozónőknek személyes találkozású szupervíziójuk leszámítva két alkalmat a nyári szünetben, tehát összesen 10 ülésük volt.

3. Családi Nap:

A tavalyi évi sikeres kisé újra gondolt formában ősz helyett május végén a Gyermeknaphoz kapcsolódóan megszervezett Családi Nap a Czákó pályán június 03.-án szombaton volt.

Az idei évben átvettük a Vitamin Porta megvalósítását, melyen óriási sikerünk volt a színes kis tálcáinkkal, melyet pecsétgyűjtő állomásként fejjenként egy tálcával lehetett igénybe venni.



4. Zamárdi idős üdültetés:

Mindkét turnusban 1 fő gondozónő kolléganő részvételével biztosítottuk a jelenléte

5. Idősek Világ Napja



Október 01.-én szombaton a Spirit színház előadásában „Az élet egy kabaré” című darabra biztosított ingyenes jegyeket az önkormányzat. Jelentkezés a három idősek klubjában volt. 1 fő kollégánk segédkezett a Hagyományok Házában az előadáson aznap.

6. Karácsonyi ünnepség

Az idei évi időseknek szóló karácsonyi ünnepség a Hagyományok Házában lett megtartva december 16.-án szombaton Kovács Kati sztárfellépővel. A jelentkezési helyszínek között volt a gondozási központ is. Ezen kívül 5 fő kolléganő segédkezett a rendezvényen, illetve a sofőr kollégával és az intézményi autóval képviseltük az egységet.

Már két éve nagy sikere van az idősek körében, hogy nem csak az kaphat csomagot, aki a műsoron részt vesz, hanem külön is fel lehet jelentkezni csak ajándécsomagra. Az idei évben a korlátozott csomaglétszám miatt csak 50 fő házi segítségnyújtásban részesülő kliensünknek tudtuk biztosítani ezt a lehetőségre. A 2 db bejglit és egy doboz szaloncukrot tartalmazó ajándécsomagokat a gondozónők vitték ki ellátottjaik számára még karácsony előtt. Nem csak a kiszállításban, de ezen karácsonyi ajándécsomagok összeállításban is aktívan részt vettünk a kollégákkal.

7. Ünnepi támogatási kérelmek leadási pontja:

A kerületben élő idősek számára évi két alkalommal, Húsvét és Karácsony alkalmából van lehetőség ünnepi támogatást kérni. A lehetőség nagyon népszerű az idősek így ellátottjaink körében is. Tavasszal a Húsvéti ünnepi támogatás igénylését 62 főnek intéztük. A Karácsonyi támogatás igénylésekor, már mint leadási pont szerepeltünk az önkormányzat honlapján így több külsős személy jelentkezett, aki itt szeretne volna leadni a kérvényét. Ezáltal a tavaszihoz képest megnőtt az általunk leadott kérvények száma, ekkor 91 db nyomtatványt adtunk le.

A kérvényeket az Attila úti ügyfélszolgálatra visszük be, ott adjuk le átvételi elismervény birtokában az igénylési időszak alatt szükségeszerű gyakorisággal.

Fejlesztések az egységben

Számlázási rendszer változás, átutalások:

2023. január 01.-től új számlázási program került bevezetésre, a Zalasám Organ rendszerről a ForrásNet számlázó program került bevezetésre. Ezt megelőzően még 2022. szeptemberében egy három napos képzésen vettünk részt 4 fővel. A testre szabások és felmerülő problémák megoldása



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

érdekében kétszer is kijöttek a fejlesztők helyszíni oktatásra, gyakorlati kérdések tisztázására, gépek beállítására.

Az átutalásos fizetési lehetőséget a térítési díjfizetésben a koronavírus járvány alatt vezettük be. Ez a lehetőség a szociális étkezést igénybe vevőknél a legnépszerűbb, hiszen velük vagyunk a legkevésbé személyes kapcsolatban. Az évvégi 213 fő létszámból 52 fő egyenlíti ki a térítési díját átutalással vagyis közel egy negyede (24,4%) a klienseknek. A házi segítségnyújtást igénybevevőknél ez az arány kevesebb, hiszen az idősekkel napi kapcsolatban vagyunk, aki mentálisan alkalmas rá az továbbra is a készpénz fizetéses megoldást választja. Az év égi 107 fő ellátottból csupán 23 fő (21,5%) választotta az átutalásos megoldást. Ez inkább azoknál a klienseknél fordul elő, akiknek a család intézi a számlakiegyenlítést. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülőknél ez az arány 34%, a 62 fő december 31.-ei létszámból 21 fő fizeti így a díjtartozását.

Felújítás:

Késő ősszel megtörtént a hátsó bejárati ajtó teljes cseréje egybe kötve a régi rész galériáján található két iroda ablakainak teljesen kicserélésével. Az ehhez szükséges helyreállítási feladatok nem voltak benne a fejlesztésbe így azokat külön kellett megrendeljük. A belső helyreállítás (burkolói munka, festés) már megtörtént a külső homlokzat javítás még nem készült el a téli időjárási körülmények miatt.

A galériás irodákban az új ablakokra új szalagfüggöny beszerzés is történt. A többi szalagfüggönyállapotáról évi tisztítással gondoskodtunk.



Idősek Klubja

Intézményünk 3 nappali ellátást nyújtó idősök klubját üzemeltet, 110 férőhellyel. A klubok működésének szabályait a **1993. évi III tv.** a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról és az **1/2000. (I.7.) SzCsM rend.** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól tartalmazza.

I.sz. Idősek Klubja (1015 Bp. Hattyú u.16.) - 30 férőhellyel,

II. sz. Idősek Klubja (1013 Bp. Roham u. 7.) - 40 férőhellyel,

III. sz. Idősek Klubja (1011 Bp. Fő u. 31.) - 40 férőhellyel.

Ellátási forma: aktív idősök részére nyújtott nappali szociális alapszolgáltatás, -napi egyszeri étkezés biztosításával.

Cél: a kerületben élő idősök részére klub szolgáltatás nappali idős- alapszolgáltatás keretében, szellemi kvalitásuk, kapcsolataik szinten tartása, fejlesztése, az idősök minél értékesebb megélése. Az idősök életminőségének javítása.

Feladat: az ellátásban résztvevők korának, szükségletének megfelelő szolgáltatás biztosítása, különféle szakmai módszerek felhasználásával.

A nyugdíjas korosztály számára a legfontosabb, hogy ne maradjanak egyedül. Szükség van olyan közösségre, amely pótolni tudja a család hiányát, az elhagyott munkahelyi csoportot, és fontos, hogy legyen kitől segítséget kérni nehéz élethelyzetükben. Nagyon fontos, hogy a klubtevékenységek élménycentrikusak és fejlesztő hatásúak legyenek, továbbá erősítsék és segítsék a közösségi összetartozást, az egymásra figyelést.

A klubok sokszínű, változatos programokkal várják tagjaikat. A foglalkozásokat fizikai-, szellemi-, kulturális-, és szórakoztató tevékenységek köré csoportosítják.



Az általunk végzett segítői és szakmai munka bemutatása

Budavári Önkormányzat ünnepi támogatása:

A 2023-as évben is lehetőségük volt az I. kerületieknek a Húsvéti és Karácsonyi támogatás megigénylésére. Az igénylések leadásában és kitöltésében segítettük a kerületi időseket. A támogatás az I. kerületi idős 80-ik életévét betöltött, vagy 65-ik életévét már betöltött az önkormányzattól élelmiszertámogatásban, gyógyszer-támogatásban, adósságcsökkentési támogatásban, lakásfenntartási támogatásban részesül, és aki a tárgyévben rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült veheti igénybe.

A kerületi idős klubjaiban dolgozó munkatársak segítettek a kérelem kitöltésében és segítettek a kérelmek beadásában. Egyeztettek az egyes elakadt támogatások során a Szociális és Intézménytámogatási Iroda ügyintézőivel.

Prevenációs előadások:

A nappali ellátás egyik fő célja, hathatós segítségnyújtás a prevenció területén, amely megkönnyíti a nyugdíjas első kerületi polgárok hétköznapjait, fizikai segítséget, közösséget és örömet adnak számukra. A prevenció erősítése elengedhetetlen, azok, a szakemberek által tett lépések nélkül, melyek kiküszöbölik, vagy legalábbis minimalizálják azokat a társadalmi, pszichológiai és egyéb feltételeket, melyek fizikai és érzelmi betegségeket, illetve társadalmi-gazdasági problémákat okoznak, vagy hozzájárulnak ezek kialakulásához.

Ennek érdekében az intézmény szoros együttműködik a Budapest Főváros Kormányhivatal II. kerületi Népegészségügyi Osztályával és az I. kerületi Rendőrkapitánysággal. A két intézmény rendszeresen tart egészségmegőrző és bűnmegelőző előadásokat a klubtagok számára. A három klub szoros együttműködést tart fenn a klubtagok és első kerületi idős lakosok védelme és biztonsága érdekében az I. kerületi Rendőrkapitányságon feladatot ellátó kerületi megbízottakkal.

Egészségmegőrző prevenció előadások a 2023-as évben:



Október

Semmelweis Ignác nyomában. Érdekességek a kézhigiéniével kapcsolatban.

Előadó: dr. Füzi Andrea Éva egészségnevelő, élelmiszermérnök

November

Hívatlan vendégek a lakásunkban. Ágyipoloska veszélyek. Mit tehetünk, hogy elkerüljük?

Előadó: Varjú Viktória közegészségügyi és járványügyi felügyelő

December

Karácsonyi készülődés az élelmiszerhulladék megelőzés tükrében.

Előadó: dr. Füzi Andrea Éva egészségnevelő, élelmiszermérnök

Bűnmegelőző prevenciók előadások szerveztük, a következő helyszíneken:

Február

Vagyonvédelem, beszélgetés Szilágyi András körzeti megbízottal, a Fő utcai klubban.

Március

Interneten történő banki csalások témába tartott előadást Szondi György (bűnmegelőzési tanácsadó) r. őrnagy I. ker. Rendőrkapitányságától Roham utcai Idősek Klubjában.

Április

Állatvédelem, Roham utcai klubban.

Szeptember 21-22, Alzheimer Világnap alkalmából, két napos rendezvénysorozatot tartottunk:

Intézményeink, a prevenció jegyében, szeptember 21-22-én az Alzheimer világnapja alkalmából, egy két napos rendezvénysorozatot szervezett.

A rendezvény célja, felhívni a figyelmet az Alzheimer-kór és más demenciák terjedésének veszélyére, valamint visszaszorításának, a tévhitek eloszlatásának és a társadalmi összefogásnak szükségességére, a betegséggel élők körülményeinek javítása érdekében. A rendezvényen mind a három klub tagjai nagy számban megjelentek. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által üzemeltetett Gondviselés Ház Idősek Otthonából 10 fő érkezett az előadásra.



Szeptember 21-én a Roham utcai klubban Kocsis Edina, a Dabasi Idősek Otthonának intézményvezetője tartott előadást a demencia kialakulásáról, tüneteiről, megelőzéséről és a már bevált módszerekről, amelyekkel lassítani lehet a betegséget. Az előadás után, a felmerülő kérdések megválaszolására is volt lehetőség.

Szeptember 22-én az idősek klubjaiban 11:00 órától nyitott program keretén belül különböző játékokat, gyakorlatokat próbálhattak ki az érdeklődők, olyanokat is, melyeket a csütörtöki előadáson ismertek meg a résztvevők, valamint lehetőség nyílt a mentális állapotot felmérő tesztek kitöltésére is.

Klubtagok Hírmondója Újság:

A klubok egyik fontos feladata a közösségépítés. Ennek érdekében bevezetésre került a „Klubtagok Hírmondója”. Az újság havonta egy alkalommal jelenik meg, összefoglalja a megjelenését megelőző időtartamban történt különböző eseményeket, tájékoztatja az ellátottakat a következő havi programokról, aktuális információkról. A klubtagoknak lehetőségük van saját írásaikat is megjelentetni.

„Három klub, egy program”

Másik közösségépítést elősegítő újítás, a „Három klub egy program” sorozat, mely közös programokat szervez a kerület klubtagjainak. Ez a program alapvetően működött már, csak 2023. évben strukturáltabb, szervezettebb formában valósult meg, önállóan meghirdetve a Klubtagok Hírmondójában. Ezek a következők voltak:

Február

- Látogatás a Zeneházában
- Rendőrségi prevenció előadás

Március

- Tárlatvezetéssel egybekötött előadás a Magyar Tudományos Akadémia Székházában
- Tavaszköszöntő gitárkoncert a Hattyú klubban



Április

- Kirándulás a Sashegyi Tanösvényen, Dr. Pethő Ágnes biológus előadásával egybekötve.
- Gitárkoncert a Roham klubban

Május

- Kirándulás Egerbe
- Rendőrségi prevenciók előadás a Roham klubban

Június

- Séta a Margitszigeten

Július

- Csontváry kiállítás megtekintése a Szépművészeti Múzeumban
- Bajor Gizi múzeumlátogatás: Magyar nyelvű színjátszás Petőfi korában című előadás megtekintése
- Látogatás a Fővárosi Nagycirkuszba, „Sztjeppe illata” című előadás megtekintése

Szeptember

- Alzheimer világnap alkalmából két napos rendezvénysorozat

Október

- Kirándulás Zsámbékra
- Renoir kiállítás megtekintése a Szépművészeti Múzeumban
- Egészségfejlesztő, prevenciók előadás a Fő utcai klubban

November

- Könyvbemutató, „Tabán sztorik” beszélgetés a szerzővel, Szabó Zoltán Attilával a Roham utcai klubban
- Természettudományi Múzeumlátogatás
- Egészségfejlesztő, prevenciók előadás a Roham utcai klubban

December

- Egészségfejlesztő, prevenciók előadás a Hattyú utcai klubban

Közösségi kert program, a generációk közötti jobb kapcsolat jegyében

Március végén nyílt a Kuny Domokos utca 6. szám alatt az I. kerület közösségi kertje.

A generációk közötti kapcsolat jegyében két további nagyobb parcellát a Budavári Általános Iskola és az Idősek Klubjainak tagjai vehettek át.



Márciusban meg is kezdődött a munka. Az alsó tagozatos Öko-csoport tanulói és a klubtagok borsót, sárgarépat, salátát vetettek, hagymát ültettek, a felsős Öko-csoport veteményezett a klubtagokkal.

A tavaszi veteményezés után a kert ápolása, gondozása, új növények ültetése sok feladatot adott a résztvevőknek. Minden segítő kéz számított! A gyerekek és a klubtagok mind kivették részüket a munkából. Locsoltak, gyomláltak. Ahogy a kerti növények növekedtek, úgy fokozatosan növekedett a generációk közötti kapocs is. A munka megosztása segítette a kölcsönös tisztelet elérését fiatalok és idősök között. Mivel nem csak az volt a fontos, hogy az iskolások lássák és megtanulják, hogy a magból, palántából hogyan növekszik a zöldség, hanem hogy kialakuljon a támogató együttműködés és a tiszta kommunikáció az idős és fiatal generációk között. Hiszen egymás megismerése mindkét generációban növeli a toleranciát, az elfogadást.

Májusban együtt szüretelték le a klubtagok és a gyerekek a retket és a zöldhagymát. Kiritkították és szétpalántázták a salátát. Új veteményként zöldbabot és cukkinit vetettek. Vidáman telt minden együtt töltött délután a hasznos tevékenység során. A program sikerességét mutatja, hogy a kezdeti távolságtartást felváltotta egy oltdottabb, barátságos hangulat.

A Máltai Szeretet Szolgálat Gondviselés Idősek Otthonával többször volt egyeztetés azzal kapcsolatban, hogy az otthon lakói is eljönnének, hogy ők is bekapcsolódjanak a kert gondozásában. Sajnos több egyeztetés után is a közös kertgondozás nem valósult meg.

A három klub közös külsős programjai:

- Emlék séta a Fiumei úti sirkertbe,
- Közös séta a három klubbal a Tóth Árpád sétányon szakúra virágzás megtekintése,
- Közelünkben élt hírességek lakóhelyéhez séta,
- Gellérthegyi villák megtekintése,
- Séta a filozófusok kertjébe,
- Farkasréti temető Művész parcellája,
- Látogatás a nemzeti Galériába,
- Látogatás a Hopp Ferenc múzeumba,
- Séta a Margitszigetre,



Kirándulás a Római partra,
Kirándulás a Kopaszi gáthoz,
Látogatás a Villányi úti Arborétumba,
Kirándulás a Fővárosi Fűvészkertbe,
Kirándulás a Feneketlen tóhoz,
Irodalmi séta a kerületben élő írók költők emléktábláihoz,
Látogatás a Bartók Béla Emlékházba,
Séta a Városligetbe,
Cirkusz látogatás,
Adventi vásár látogatás,
Egésznapos kirándulás Egerbe,
Dunai hajózás
Egésznapos kirándulás Zsámbékra,
Várséták.

Szakmai műhely a dolgozók számára:

Minden hónap elején, a szakmai vezető vezetésével, szakmai műhelyt tart a három klub. A résztvevők, a klubvezetők, a klubgondozók és a mentálhigiénés munkatársak. Ezek a megbeszélések lehetőséget biztosítanak a munkafeladatok ütemezésére, az aktuálisan felmerülő problémák megbeszélésére és közös megoldáskeresésre, valamint munkavégzéssel kapcsolatos javaslatok megtételére. A műhely megbeszélések ma már jól bevált gyakorlattá váltak az intézményben. Az intézmény a dolgozók számára havi egy alkalommal biztosít szupervíziós lehetőséget.

Képzések, szupervízió az év folyamán, melyen a dolgozók részt vettek:

- Munka-és Tűzvédelmi oktatás májusban,
- Tűzriadó gyakorlat augusztusban,
- HACCP oktatás szeptemberben,
- Adatvédelmi ellenőrzés és oktatás decemberben,
- Szupervízió 2023. évben rendszeresen meg lett tartva,



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

- Több kreditpontos továbbképzésen vettek részt munkatársaink:

Kiegészítő elleni tréning (4 fő),

Jog, jogszabályok továbbképzés (4 fő),

Emberközpontú idősellátás (1 fő),

Reziliencia továbbképzés (1 fő).

I.sz. Idősek Klubja - Hattyú utca 16.

A klub 32 fős létszámmal nyitotta, és 30 fővel zárta az évet.

Nappali ellátásba bekerültek száma: 6 fő.

Nappali ellátásból kikerültek száma: 8 fő.

Sajnos, a tavalyi évben a 8 ellátásból kikerült klubtag közül: 4 ügyfelünk elhunyt, 2 ügyfelünk elköltözött és 2 ügyfelünknek annyira megromlott az egészségi állapota, hogy nem már nem tudták látogatni a klubot.

Klubtagok száma és gondozási napok száma 2023-ban, havi bontásban				
Hónap	Nappali ellátás/fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	30 fő	22	574	26
Február	30 fő	20	506	25
Március	29-28 fő	22	577	26
Április	28-29 fő	18	433	24
Május	29-31 fő	21	567	27
Június	31 fő	22	616	28
Július	31 fő	21	567	27
Augusztus	31 fő	23	644	28
Szeptember	31-32 fő	21	588	28
Október	32-33 fő	21	609	29
November	33 fő	21	588	28



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

December	33 fő	19	513	27
Összesen:		251	6782	323

Életkor és nem szerinti megoszlás, 2023-ban

Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1	0	1
65-69	5	1	6
70-74	5	2	7
75-79	7	2	9
80-89	4	0	4
90-	1	2	3
Összesen	23	7	30

A 2023-as évben látható volt, hogy a klub életében nagyobb számban jelentek meg a 65+ életkorú klubtagok. Ezzel kiegyenlítőbbé vált a kor szerinti megoszlás a klubban. A nemek arányában a 2023 évben a nők voltak többségben.



Kulturális és fejlesztő programok 2023-as évben:

A foglalkozások célja, az ellátottak életének tartalommal való megtöltése, meglévő képességeinek felhasználásával, fenntartani az önbecsülést, hasznosság érzését, erősíteni a közösséghez való tartozást. A foglalkozások a délelőtti és délutáni órákban vannak megtartva. A részvétel nem kötelező, minden klubtag önkéntesen vehet rajta részt. A havonta elkészült programot, heti bontásban nyomtatott és elektronikus formában is megkapják a klubtagok.

2023. évben, új programok kerültek bevezetésre:

- **Naponta torna:** gyógytornász által összeállított gyakorlatok,
- **Csak pozitívan:** mentálhigiénés tartalmakat hordozó, vetítéssel egybekötött interaktív előadássorozat,
- **Hang és ritmus:** egy zenei előadó életét és munkásságát bemutató, vetítéssel egybekötött előadássorozat,
- **Távoli tájak:** egy országot bemutató, vetítéssel egybekötött előadássorozat,
- **Memóriatréning:** idős emberek számára összeállított, különböző képességeket fejlesztő játékok,
- **Kívánságkosár:** a klubtagok által kért, letöltött, és PPT-ben szerkesztett dalok, versek.

A klub programjai részletesen:

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2023. évben I. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök és részletezés	Rendszeres foglalkozás/hó	Alkalmanként foglalkozás/év
Gyógytornász által összeállított tornák	gerinc, székes, átmozgató, frissítő, kondicionáló	naponta 1x	
Csak pozitívan	Asszertív, kommunikáció Személyiség típusok Fejben dől el? igen, vagy nem? I., II rész	havonta 1x	



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

	Húsvét Társas kapcsolatok fontossága Elengedés Jó időbeosztás Félelem Krisisintervenció Siker titka		
Hang és ritmus	Korda György élete és munkássága Cserháti Zsuzsa élete és munkássága Kovács Kati élete és munkássága Zalatnai Sarolta élete és munkássága Máté Péter élete és munkássága Zárai, Vámosi élete és munkássága Araczký László élete és munkássága Koós János élete és munkássága	havonta 1x	
Memóriatréning	Érzékszerveket, kommunikációt, egymásra figyelmet, memóriát fejlesztő játékok idősek számára.	hetente 1x	
Kreatív foglalkozások	Az évszaknak, aktualitásoknak megfelelően	havonta 1x	
Távoli tájak	Málta, Ciprus, Svájc I., II Orvieto, Róma, Nógrád megye	havonta 1x	
Ünnepek, megemlékezések, rendezvények	Megemlékeztünk nemzeti és egyházi ünnepeinkről. Továbbá tartottunk farsangi mulatságot, nőnap köszöntést, anyák napját, fagyinapot, Márton napot, sütöttünk mézeskalácsot, volt Mikulás-ünnepség Karácsonyi ünnepség, Óév-búcsúztató ünnepség		12 alkalom



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Társasjátékok	Rummikub, tabu, kvízzjáték évszaknak, aktualitásnak megfelelően, ország – város, 5 másodperc 3 válasz, Igen/Nem játék	naponta 1x	
Garázsvásár	Megunt tárgyak csereberéje		4 alkalom
Kívánságkosár	A klubtagok saját kívánságai alapján		6 alkalom

Személyi és tárgyi feltételek, fejlesztések 2023-as évben:

A klub dolgozói létszáma 3 fő (1 fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 1 fő technikai és konyhai dolgozó) 2023. évben teljes létszámban tudott működni a klub.

A Hattyú utcai klubban az év során számos fejlesztés történt, ezek közül a legfontosabbak:

- év közben elvégezték a salétromos fal javítását a konyhában és a klubteremben, átmeneti sikerrel. Sajnos az év végre a probléma ismét jelentkezett,
- tisztasági festés az intézményben,
- klíma kondenzvíz elvezető motorjának cseréje, ami így már alkalmassá teszi a készüléket a fűtésre is,
- ikertelefon telepítése az irodába, hogy ne csak a konyhában legyen készülék,
- befejeződött a teljes klub átrendezése, évszaknak megfelelő dekorációk beszerzése, új asztalterítők, bögrék beszerzése.

Klub bérbeadása 2023-as évben:

A klub 7 alkalommal került kiadásra (társasházi közgyűlés céljából). Az ebből származó bevétel: 115.200 Ft.

A klub tervezett fejlesztése 2024. évben:

- a klub Fiáth János utca felőli utcafronti falának vizesedésének és salétrommentesítése, megszüntetése speciális vakolattal.

II.sz. Idősek Klubja - Roham utca 7.

2023. január 1-jétől 47 fő részesült ellátásban.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Jelenleg 43 fő a klubtagok száma. Az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás miatt, 4-en estek ki az ellátásból, vagy kerültek gondozásba.

Klubtagok száma és gondozási napok száma 2023-ban, havi bontásban				
Hónap	Nappali ellátás/fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	43 fő	22	829	37.68
Február	43 fő	20	752	37.6
Március	43 fő	22	830	37.7
Április	43 fő	18	679	37.7
Május	43-42 fő	21	794	37.8
Június	42-43 fő	22	826	37.5
Július	43 fő	21	785	37.3
Augusztus	43 fő	23	867	37.7
Szeptember	43 fő	21	789	37.57
Október	43 fő	21	791	37.66
November	43 fő	21	792	37.7
December	43 fő	19	717	37.7
Összesen:		251	9451	37.65

A klubtagok életkor és nem szerinti eloszlása jól mutatja, hogy a 70 és 80 év közötti nők aránya nagyban megemelkedett. Míg a férfiak száma lecsökkent.

Életkor és nem szerinti megoszlás, 2023-ban			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	0	1	1
65-69	4	0	4
70-74	7	3	10



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

75-79	13	1	14
80-89	13	1	14
90-	0	0	0
Összesen	37	6	43

A klub programjai részletesen:

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés a fizikai, és szellemi állapot megőrzésére	Rendszeres foglalkozás/hó	Résztevők száma/foglalkozás
Szeniortánc, demencia megelőzéséért	hetente	16 fő
Frissítő torna, pingpong - a fizikai karbantartás céljából	hetente	12 fő
Tematikus foglalkozások		
Irodalmi délutánok - a szellemi frissesség megőrzésére	havonta két alkalommal	32 fő
Zenés délutánok, a vidám hangulatért	hetente	34 fő
Memóriatréningek, emlékezetépítés,	havonta két alkalommal	36 fő
Az év jeles napjainak köszöntése, hagyományörzéseként		40 fő
Szabadidős tevékenységek		
Múzeum, mozi- kiállítás látogatás	havonta	12 fő
Süteménysütés ünnepi alkalmakra		24 fő
Kártya, dominó, naponta, kézműves foglalkozások	havonta	14 fő
Meseolvasás, versmondás, közös éneklés	havonta kétszer	32 fő
Tömegkommunikációs eszközök használata		
Újságolvasás	naponta	38 fő
Internetezés	naponta	8 fő
TV-nézés (You Tube-on ismeretterjesztő, természeti műsorok)	naponta	34 fő



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Közösségfejlesztés nyitott és nyílt programok, iskolásokkal, óvodásokkal, és a két klubbal		38 fő
Gondozás a klubban		
Egyéni, csoportos beszélgetések	naponta	38 fő
Folyadékpótlás biztosítása	naponta	38 fő
Fürdés, mosás biztosítása	igény szerint	1 fő
Pihenés biztosítása	szükség esetén	5 fő
RR mérés, súlymérés	igény esetén	18 fő
Családi és társas kapcsolatok támogatása	kérés esetén	12 fő
Esetkezelés	szükség esetén	
Hivatalos ügyek intézése		12 fő

Személyi feltételek 2023-as évben:

A klub dolgozói létszáma 4 fő (1 fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 2 fő technikai és konyhai dolgozó). 2023-as évben teljes létszámban tudott működni a klub.

Hagyományörzés, családi klubélet:

1. A klub programjai változatosak, havonta megújulnak. Irodalmi és zenés délutánok, kártya, dominó, szeniortánc, memóriatréningek, kézműves foglalkozások, internetezési lehetőség, újságolvasás és frissítő torna várja az érdeklődőket. Az Idősek Klubjának működése során hagyományokat teremtettünk. Ezeket a hagyományokat ápoljuk, és egy-egy új elemmel bővítjük.

2. Rendezvényeink, programjaink során időseinket bevonjuk, aktív részesei a mindennapoknak. Nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi összetartozás fejlesztésére.

3. Kirándulások, közös rendezvények a három klubbal Ebben az évben két egésznapos közös kirándulást is szerveztünk a három klub tagságának. Ellátogattunk Egerbe, és Zsámbékra. A Föld Napja alkalmából a Sas-hegyre kirándultunk.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

4. A klubtagokkal részt vettünk a kerületi Rendőrkapitányság által szervezett Lakossági Fórumon. Két alkalommal bűnmegelőzési és Állatvédelmi előadást hallgathattak meg a klubtagok, közös rendezvény keretében a másik két klubbal.

5. Dr. Füzi Rita egészségnevelő, és Varjú Viktória közegészségügyi és járványügyi felügyelő 3 alkalommal tartott előadást a klubtagok részére népegészségügyi kérdésekben.

6. Szeptemberben az Alzheimer-világnapon Kocsis Edina a demencia felismeréséről, és megelőzésének módszereiről tartott előadást. A foglalkozásaink tervezésénél beépítjük a megismert módszereket.

7. Közösségi kert a Budavári Általános Iskolával

Március végétől megnyílt a Kuny Domokos utca 6. szám alatt az I.kerület Közösségi kertje. A klubtagok a Budavári Általános Iskola ÖKO-csoportjával két magaságyást műveltek.

8. Programok, nem csak klubtagok számára

A hét négy napján a klub emeleti terme fogadja azokat a kerületi nyugdíjasokat, akik még aktívak, a család igényli a segítségüket az unokák ellátásban.

Foglalkozások neve	Térítési díj	Résztevők száma/foglalkozás
Meridiántorna	Térítésmentes	11-12 fő
Jóga	Térítéses	8-10 fő
Tartásunkért 60 felett, gerinctorna	Térítéses	8-10 fő
Szeniortánc	Térítésmentes	16-18 fő

Ezen kívül az emeleti termünk ad helyet a **nyári napközis táboroknak**, és kéthetente a **Csicsergő/Kamaszka Klubnak**.



A Szenior táncsoport a 2023-as évben is fellépett két kerületi rendezvényen, a Czákó utcai Sport-és Szabadidőközpont Tavaszköszöntő rendezvényén, és a Családi Napon. A klub Farsangi mulatságára is vidám műsorral készült.

Közös programok a Nyárs utcai Óvodával: hagyományosan az Anyák Napján az óvodás gyerekek köszöntötték időseinket. Karácsonyra betlehemes műsorral, kedves ajándékkal ajándékozták meg klubtagjainkat.

Szünidei gyermekétkeztetés: a tavaszi, őszi és téli szünetben egy család igényelt szünidei gyermekétkeztetést és vette át az intézményben.

A kerületi Bake My Day pékség több alkalommal, adomány kenyerekkel és péksüteménnyel támogatta klubtagjainkat.

Felújítás, karbantartás: 2023-ban a Roham utca felőli nyílászárókat kicserélték az energia hatékonyság érdekében. A régi rosszul záródó ablakok helyezett jól szigetelő ablakok kerületek beszerelésre. A társalgóba új székek kerültek.

Lakógyűlések: 2023-ban a kerületi társasházak 6 alkalommal tartottak lakógyűlést. Az általuk befizetett terembérleti díj összege: 102.400.-Ft.

Terveink a jövőre: szeretnénk a hagyományainkat új elemekkel bővíteni, több nyílt programot, közös rendezvényt, kirándulást szervezni a három klub időseinek. A kerületi iskolákkal és óvodákkal az együttműködést szélesíteni.

III. számú Idősek klubja - Fő utca 31.

A III számú Fő utcai klubban a tagok létszáma jelenleg 40 fő. Az évet 41 taggal kezdtük aztán évközben ezt a számot sajnos csökkentettük.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Az idén 5 új klubtaggal bővültünk és az ellátásból kikerült 4 fő. A klublétszám közötti mozgás évről évre változó.

Programjaink: szociális, kulturális és mentálhigiéniai készségekre és tematikára épülnek.

A 2023 év létszám összesítése számokban:

Klubtagok száma és gondozási napok száma 2023-ban, havi bontásban				
Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag létszám
Január	40 fő	22	817	37.10
Február	41 fő	20	754	37.7
Március	41 fő	22	843	38.31
Április	41 fő	18	688	38.22
Május	41 fő	21	799	38.04
Június	41 fő	22	840	38.18
Július	41 fő	21	803	38.23
Augusztus	42 fő	23	883	38.00
Szeptember	41 fő	21	803	38.23
Október	41 fő	21	795	37.85
November	40 fő	21	794	37.80
December	40 fő	19	713	37.50
Összesen:		251	9532	37.96

Életkor és nem szerinti megoszlás, 2023-ban			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59	1	0	1
60-64	1	1	2
65-69	5	0	5
70-74	6	2	8



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

75-79	10	1	11
80-89	12	0	12
90-	2	0	2
Összesen:	37	3	41

A korösszetételből is látszik, hogy a klubtagság zömét a 75 és 89 év közöttiek alkotják. A klubtagok között a nemek szerinti megoszlás a nők felé mutat növekedést tehát a létszám nagy részét nők teszik ki.

Ez az összetételi sajátosság meghatározó szerepet tölt be a programok alakításában, illetve az egyéni igényeik figyelembevételében is. Eme korosztály fizikai és szellemi állapota fokozatosan romlik, ezért most már kevesebb a mozgásigényük és a belső programokat részesítik előnyben, de azért még vannak néhányan, akik a külső programokat kedvelik idős koruk ellenére is. Ezt az is bizonyítja, hogy a Zsámbéki három klub részére szervezett kiránduláson részt tudtunk venni.

Pár évvel ezelőtt még nagyon mobilisak voltak a tagok, és szívesen vettek részt külső programokon vagy kirándulásokon, de az évek múlásával egyre több alkalommal kell új programokat kitalálni és meghonosítani a klubban az igényeknek és a fizikai állapotnak megfelelően. Törekszünk arra, hogy az újonnan felvett klubtagok minél fiatalabbak és mozgékonyak legyenek. Az idei évben elindultunk ebbe az irányba, mert az újonnan felvett klubtagok friss nyugdíjasok, és szeretnénk, ha az előző évekhez hasonlóan ismét a mobilitás lenne ránk jellemző.

Szabadidős programok:

Egészség megőrzése érdekében közös séták, kirándulások, egészségügyi mérések, (vérnyomás, cukor). Csoportos torna hetente 2 alkalommal van, a gondozónő és külső munkatárs vezetésével. Az egészség megőrzését szolgálja a masszírozás, amely egyénileg igénybe vehető minden héten, pénteken. Az intézmény dolgozói ösztönzik a



szűrővizsgálatokon való részvételt, a kontrollvizsgálatokat. Rendszeres orvosi, illetve felvilágosító előadásokat szerveztük, vagy ilyenekre irányítottuk a klubtagokat, a szakemberek bevonásának kezdeményezésére.

Mentális állapot megtartására irányul a társas kapcsolatok kialakítása és megtartása, a családi kapcsolatok erősítése (ha van), a közösségi programok és új kapcsolatok segítése, csoportos és egyéni beszélgetések, az alkotás örömeinek átélése a kézműves foglalkozásokon. De ugyancsak fontos a feszültségmentes légkör, vagy a felszabadultság érzése. Ehhez illő program, pld. a „vicces délután”.

A szellemi vetélkedők és rendszeres kártyajátékok, társasjátékok szellemi kapacitásmegőrző szerepük miatt fontosak és válnak a szabadidő eltöltésének szereplőivé. Napi sajtótermékek biztosítása (TV, újság, internet).

Ünnepekhez kötődő programjaink: növeli a közösséghez tartozás érzését és feloldja a magányt. Az ünnepek megtartása három fő téma köré csoportosultak – személyes ünnep (névnapok negyedévenkénti megtartása), társadalmi ünnepek (tényleges, történelmi eseményekre emlékezéssel) és egyházi ünnepek (különös tekintettel a Karácsonyra).

Kulturális igények népszerűsítése: múzeumok, kiállítások látogatása. Színházi előadások ajánlása, jegyek szervezése. Film klub a téli hónapokban. Könyvjelző című program az olvasott és ajánlható könyvekről szól. Ismeretterjesztő előadás-sorozat részben történelmi, részben vallási ismeretekről. Az ismeretszerzésen túl, valamennyi kulturális program célja a közös beszélgetés, gondolatcsere.

Segítség hivatalos ügyekben: a klub dolgozói tájékoztatják a tagokat az őket érintő aktuális változásokról, ügyintézési módokról, elérhetőségekről. Nyomtatvány kitöltésében segítséget nyújtottunk.

Életvezetési tanácsadás: az egyéni beszélgetés során.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Érdekképviselet: szakmai, etikai kódex alapján a klubtagok emberi méltóságának megőrzése, érdekeik védelme. Ellátottjogi képviselőhöz juttatásban segítség.

Együttműködés más intézményekkel:

Az Idősek klubja kapcsolatban áll kerületi intézményekkel: Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, Családsegítő Szolgálat, Gondozási Központ, Közösségi Pszichiátria, Háziorvosi szolgálatok, Művelődési Ház, Hagyományok Háza, civil szervezetekkel (pld. Mozgássérültek Klubja).

A munka során nagy hangsúlyt fektettünk, hogy a klubtagok kiegyensúlyozott, harmonikus légkörben töltsék el az idejüket. A dolgozók feladata, hogy megértő, empátikus hozzáállással végezzék munkájukat, amely egy ésszerű, jól szervezett intézményben zajlik.

A klub programjai részletesen:

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2023. évben III. sz. Idősek Klubja		
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozások és szolgáltatások száma/hó
Közösségi és kommunikációs játékok	Tik-Tak Bumm, DIXIT, Activity Ki kicsoda a történelemben? Szerencsekerék Bingó, kvíz játékok	2-3 alkalom hetente
Zenehallgatás	André Rieu koncertjei, Örökzöldek, Operett slágerek, Kívánság kosár, Opera előadások felvételről, Relaxációs zene hallgatás, IL DIVO dalainak hallgatása	3 alkalom havonta
Memória-frissítők és	Ország-város, Szókereső, szópárbaj, kártya, rejtvény	1 alkalom hetente



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

logikai társasjátékok		
Kézműves foglalkozások	farsangi dekoráció készítése, papírvirág készítés Valentin napi képeslap, húsvéti tojásfestés tavaszi ajtódísz készítés, gyöngyfűzés, gipszfigura öntés, hűtő mágnes készítése, kulcstartó készítés méces és sírkoszorú készítés, adventi koszorú készítés, karácsonyi díszek készítése, mandalafestés	1-2 alkalom havonta
Irodalmi és történelmi foglalkozások	Könyvjelző történelmi visszatekintések Irodalmi délutánok, Történelmi kvíz Mesedélután , Boldogság klub Zenetörténeti előadás sorozat Zelynka Tamás előadásában	1-2 havonta
Világnapok, évfordulók (előadás, beszélgetés)	Jeles napok népi hiedelmek Világnapok Divat – Stílus kötetlen hétindító beszélgetések	havi egy alkalom
Ünnepségek	Névnapozások, születésnapok ünneplése, (kerek dátumok) (negyedévente) Farsang, Nőnap Húsvét, Pünkösöd Új kenyér ünnepe, Márton napi uzsonna Mikulás, klub karácsony, Szilveszteri koccintás	időszakosan
Rendezvények amin részt vettünk	Idősek világnapja Karácsonyi Önkormányzati ünnepség Lakossági Fórumok, Rendőrségi Fórumok Farkas Ferenc Zeneiskola Tavaszköszöntő koncertje Márai Kulturális Központban rendezett programok, hangversenyek Virág Benedek Ház rendezvényei Családi Nap a Czakó pályán	alkalmanként



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Esetkezelések	Időpontok foglalása szakorvosnál	egyéni kérésre
Háztartási vagy háztartást pótló segítség	mosás	heti 2 alkalom
Gondozás	Masszírozás (hetente)	hetente
Film klub	Vetítettképes ismeretterjesztő dokumentumfilmek Tematikus filmek egy-egy témához kapcsolódóan	
Fizikai aktivitás karbantartása	Frissítő torna - szerdánként Attilával Senior tánc - kéthetente keddenként Séták - havi 1-2 alkalom Kriston Andrea Intimtorna havonta - 2 alkalom felvételtől Egészség nap Füzi Rita egészségügyi előadásai - havonta 1 alkalommal	
Kreativitás és relaxáció fejlesztése	Teadélutánok Pozitív gondolatok Szabó Péterrel Vicces délután	1 alkalom
Közösségfejlesztés, már szervezetekkel való együttműködés	Vöröskereszt előadásai: I.kerületi Mozgássérült klubbal való együttműködés V. kerületi Balassa Klubbal való együttműködés Máltai Szeretetszolgálat Családsegítő Szolgálat I. kerületi Klubok	
Adminisztratív fejlesztések	Jelenléti ív bevezetése aláírással Jelentkezés klubprogramokra Új szórólap készítése Havi klubgyűlés Havi klubprogram és Hírmondó (újság e- mailben is elküldve a klubtagoknak)	



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

	Honlapra fotók elküldése	
--	--------------------------	--

Személyi és tárgyi feltételek, fejlesztések 2023-as évben

A klub dolgozói létszáma 3 fő (1 fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 1 fő technikai és konyhai dolgozó). A munkatársak közül mindenki mobilis, hiányzások, illetve betegségek esetén a technikai dolgozón kívül mindenki mindenkit tud helyettesíteni.

Felújítás, karbantartás:

A klubból belső falának salétrommentesítése, amit ideiglenesen sikerült megjavítani.
A klubban a tisztasági festésen kívül új beelső színes falakat kapott a klub tér és emelet.
A neoncsövek le lettek cserélve a mennyezeti armatúrákban korszerű LED fénycsövekre.
A Szilágyi Dezső tér felőli konyhai 2 bejárati ajtó teljes egészében cserélve lett.

Tábori beszámoló:

A 2023-as évben Intézményünk a korábbi évekhez már megszokottan a kerületi idősök számára két tábort szervezett a Budavári Önkormányzat Zamárdi üdülőjébe.

A két tábor 2023.06.05-2023.06.11-ig, illetve 2023.08.29-2023.09.05-ig tartott.

A táborra történő jelentkezés a következőképpen alakult a 2023. évben:

ÖSSZES JELENTKZŐ: 51 FŐ							
Táborban részt vevők				Táborban részt vevők			
Június				Augusztus			
Külsős	Hattyú	Róham	Bóna	Külsős	Hattyú	Róham	Bóna
16 fő	9 fő	10 fő	2 fő	13 fő	12 fő	12 fő	3 fő
ÖSSZESEN: 37 FŐ				ÖSSZESEN: 39 FŐ			
MINDKÉT TÁBORBAN RÉSZT VETT: 27 FŐ							
AKI CSAK JÚNIUSBAN VETT RÉSZT: 10 FŐ				AKI CSAK AUGUSZTUSBAN VETT RÉSZT: 12 FŐ			



TÁBORBAN RÉSZT VEVŐK SZÁMA: 49 FŐ	
ÖSSZESÍTVE	
MINDKÉT TÁBORBAN RÉSZT VETT	27
JÚNIUSBAN VETT RÉSZT	10
AUGUSZTUSBAN VETT RÉSZT	12
JELENTKEZETT, NEM JÖTT EL EGYIK TÁBORBAN SEM	2
ÖSSZESEN	51

A jelentkezésnél nem utasítottunk el senki. Sajnos a jelentkezők egészségügyi állapotuk és idős koruk miatt, az üdülőben nehezen tudták igénybe venni a közös wc helyiségeket. A közös wc illetve fürdési használat, mindig megnehezíti, az idős nyaralók komfortosság érzetét, annak ellenére, hogy számos felújítás és akadálymentesítés történt a közel múltban.

A nyaralóknak a könnyebb utazás érdekében az Önkormányzat (GAMESZ) segített csomagjaikat az üdülőbe szállítani, ezzel megkönnyítve a vonaton való utazást. Az első turnusban az intézménytől 6 fő kért segítséget a szállításban, a másodikban pedig 1 fő. Főként mozgásukban akadályozott kértek segítséget.

A napi egyszeri meleg étkezés lehetőségét – önköltséges módon - a 2023-as évben is megszerveztük.

A Budavári Önkormányzat által biztosított anyagi támogatásnak köszönhetőn, a két táborban egy siófoki hajókirándulással egybekötött múzeumlátogatást, illetve augusztusban egy hosszabb hajókirándulást - Siófokról-Balatonfüredre - tudtunk megszervezni.

A két tábor tematikusan felépített programjában helyet kapott a közös főzés a nyaralókkal (palóc leves, erdélyi csorba leves). A közös sütés élménye alkalmából, palacsinta és finom meggyeslepeny készült. A kreatív-kézműves foglalkozások alkalmával kavicsfestés és fonott karkötő készítésére volt lehetőség. A táborozás során sikerült az Intézményünkben működő Csicsergő kamaszcsoporttal egy közös játékot megszervezni, 5 kamaszt hívtunk meg egy közös játékra a nyaralókkal, ezzel sok vidám percet okozva egymásnak. A búcsú pillanat előtti este



Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

pedig egy vidám táncos esttel zárták a nyaralók az itt töltött egy hetet. A táboroztató munkatársak együttes tapasztalata az volt, hogy az elmúlt időszakban az üdülő területén történt felújításnak köszönhetően még színvonalasabb helyen tölthetik el pihenésüket az ide érkező I. kerületi idősök.

A 2023-as évben is megfigyelhető volt az a tendencia, hogy a részt vevő nyaralók nem szerinti eloszlásában a nők vannak többségben.

TÁBORBAN RÉSZT VEVŐK NEMEK SZERINTI MEGOSZLÁSA (FŐ)	
Nő	42
Férfi	7
Összesen	49

Köszönjük a Képviselő-testület támogatását munkánkban!

Budapest, 2024. január 23.

