



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

Előterjesztés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének

2023. június 22-i rendes ülésére

a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalására

A képviselő-testületi ülés formája:	nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség:	egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja:	Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért
felelős:

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István
irodavezető

Czukkerné dr. Pintér Erzsébet
jegyző

Váradiné Naszályi Márta
polgármester

1. Előterjesztés

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 23. § (5) bekezdésének 11. és 11a. pontja értelmében a kerületi önkormányzat feladatai közé tartoznak a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, valamint a szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg. A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A szociális alapszolgáltatások közé tartozik többek között az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a nappali ellátás. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 86. §-a alapján a fővárosi kerületi önkormányzat biztosítja a családsegítést, az étkeztetést, házi segítségnyújtást, az idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek és a 18. életévüket betöltött fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását. Az önkormányzat ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki. A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – az Szt. 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A szociális intézmények és intézkedések rendszerének kialakítása és működési kereteinek biztosítása az állam és a települési önkormányzat feladata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) meghatározott módon.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat az általa fenntartott, működtetett Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ (a továbbiakban: Szolgáltatási Központ) útján biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat. Az intézmény a 1012 Budapest, Attila út 89. szám alatti székhelyén, a 1013 Budapest, Attila út 8. szám alatti Gondozási Központ, a 1015 Budapest, Hattyú u. 16. szám alatti I. sz. Idősek Klubja, a 1013 Budapest, Roham u. 7. szám alatti II. sz. Idősek Klubja, a 1011 Budapest, Fő u. 31. szám alatti III. sz. Idősek Klubja telephelyein látja el a jogszabályban előírt kötelező és önként vállalt feladatait. Az intézmény dolgozói a nehézségek ellenére is magas színvonalon tudták nyújtani az Szt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretében nyújtott szociális alapszolgáltatásokat.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (továbbiakban: Gyvt.) meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás. A Gyvt. 94. § (1) bekezdése értelmében a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles valamely ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A fővárosi kerületi önkormányzat lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A Gyvt.-ben meghatározott személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást önkormányzatunk szintén a Szolgáltatási Központ útján biztosítja.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontja értelmében állami fenntartó az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok

társulása. A Gyvt. 104. § (1) bekezdésének e) pontjában foglaltak alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A Gyvt. 5. § sa) alpontja értelmében állami fenntartó az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

A szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények személyi és tárgyi, valamint működési feltételeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet állapítja meg. A gyermekjóléti intézményre vonatkozó feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza.

Krieser Andrea a Szolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézmény 2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolóját, amely tartalmazza a szociális alapszolgáltatás keretében biztosított ellátások (családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi pszichiátriai alapellátás, idősek nappali ellátása stb.), és a gyermekjóléti alapellátás (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekjóléti központ) alakulását, az ellátott feladatokat, a speciális szolgáltatásokat (kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, óvodai és iskolai szociális munka, szociális diagnózis stb.), az ügyfélforgalmi adatokat, a kerületi sajátosságokat.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

Az Mötv. 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Mötv. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező Szolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

2. Döntési javaslat

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2023. (...) önkormányzati határozata

a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről, működéséről szóló beszámolót a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: 2023. július 31.

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: polgármester /

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

Budapest, 2023. június „ „

3. ELŐTERJESZTÉS MELLÉKLETE

Melléklet: Az Intézmény 2022. évi beszámolója



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

BESZÁMOLÓ

Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ 2022.

Készítette:

Krieser Andrea
intézményvezető





Bevezető

A 2022-es év új kihívások elé állította a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait, a covid még júniusig jelentősen befolyásolta a munkaszervezést (oltatlan kollégák szűrése, megbetegedések), valamint a 2022. február 24. kirobbant háború következményeivel (vándorló családok) kellett szembenéznünk, és a nehézségek megoldásában kellett klienseinknek segítséget nyújtanunk. A covid kapcsán az étkeztetést igénybe vevők aránya eltolódott, többen a lakásra szállítást választották, az év végéig nem történt meg a kb. 50-50%-ra történő visszarendeződés. A Gondosóra program kapcsán csökkent az érdeklődés a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt, illetve a működési engedélyünk 2022. december 31.-vel lejárt. A készülékek és a díszpécserközpont biztosítására pályázatot kellett kiírni, valamint 100 készülékre csökkent a Képviselő-testület határozata alapján a beadott új működési engedélyünk szerint 2023. januárjától a szolgáltatás.

A covid csökkentette az idősek kimozdulási kedvét és rontotta mentális állapotát, nehezen lehet az ügyfeleket újra aktivitásra készíteni, nagyon lassan indul be a visszarendeződés, ez nem csak nálunk más kerületekben is gondot okoz.

Több napközis tábort szerveztünk, hogy segítsük a családokat: 2 Erzsébet tábor, 1 Csicsergő Kamasz tábor, 1 Katica napközis tábor és 1 Szociális-készség fejlesztő tábort tartottunk. Zamárdiban szerveztük az idősek 2 turnusát és a családosok 2 táborát.

A megszorítások nagyobb fejlesztéseket nem tettek lehetővé, de 2 év előkészítés után a Gondozási Központ egy 43 négyzetméteres résszel bővül, ami jelentősen megkönnyíti a munkatársak elhelyezését és az ügyfelek fogadását.

A 2022-es év az adományok koncentrált összehangolásáról és a személyre szabott segítségnyújtás megszervezéséről szólt.

A Könyvtár 2022-től nem az intézmény része, de a közüzemi számlákat nem sikerült a Márai Nonprofit Kulturális Kht.-nak időben átíratni, a gázszámlát 2023-ban is még mi fizetjük, melyet tovább számlázunk nekik.

2022-re jól összeállt a munkatársi kör, van elegendő és jó szakemberünk és a kollégákat igyekszünk megbecsülni.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az ügyfélkör jellemzői:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz forduló kliensek jelentős része magasan kvalifikált (több diplomával rendelkező, informatikus, tanár, művész, zenész, színész) és általában viszonylag jó anyagi körülmények között élő család. Ennek köszönhetően a kerületben a családok problémái nem kifejezetten anyagi jellegűek (igaz ez is megjelenik jelentős számban), hanem főként pszichés, mentális, párkapcsolati, illetve válási krízis vagy gyermekelhelyezési problémák köré szerveződnek. Növekszik a rossz pszichés és mentális állapotban lévő, kifejezetten idős (70+) kliensek száma.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Közösségi Pszichiátriai ellátás közös épületben találhatóak, melynek ügyfélforgalma az elmúlt 3 évben a következőképpen alakult:

	Ügyfél	alkalom
2019	305	1318
2020	290	1002
2021	278	1399
2022	277	1343

Egyértelműen látható, hogy az ügyfélforgalom stabil, illetve az ügyfelek száma is nagyon közel áll egymáshoz minden évben (minimális visszaesés a Covid időszak alatt látható). Az esetek többségében a személyes találkozás elengedhetetlen. Ennek egy része bent az intézményben zajlik, másik része a hozzánk fordulók otthonában családlátogatás formájában.

A családlátogatások száma a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2022-ben 608 alkalom volt, amely jelentősen növekedett az előző évekhez képest. Nagy hangsúlyt fektetünk a családok otthonukban való látogatására, legfőképp a gyermekekkel kapcsolatos ügyekben, hiszen a gyerekekkel a saját környezetükben a legmegfelelőbb találkozni és beszélgetni.



Együttműködésünk belső csoportokkal és külső intézményekkel:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

A jó munkakapcsolat eredményeképp többször előfordul, hogy egy - egy esetet a Szolgálat és Központ kollégája - együtt visz az első lépéstől, annak érdekében, hogy minél hatékonyabb lehessen a munka a családdal.

Több olyan esetünk is van, ahol a **Közösségi Pszichiátriai Ellátással** van közös-és nagyon sikeres munkánk. A múlt év folyamán 7 esetben dolgoztunk szoros családgondozás keretében együtt a közösségi ellátás segítőivel. A közösségi ellátásban dolgozó segítőik a pszichiátriai betegek kísérésébe, hatékony családsegítésében vannak nagy segítségünkre.

Család -és Gyermekjóléti Szolgálat munkája 2022-ben számokban:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a **gyermekjóléti alapellátás**, illetve a **szociális alapellátás** feladatait az 1993. évi III. törvény és az 1/2000 SZCSM rendelet alapján, valamint az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998. évi NM. rendelet alapján.

Komplex segítő tevékenységet végzünk, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás a gyermek érdekeit védő, speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. Munkánk az együttműködésen és családgondozáson alapul, hatósági munkát **megelőző tevékenység**.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele **térítésmentes, és alapvetően önkéntes**, kivételt képeznek azok a gyermekvédelmi ügyek, melyeknél már hatósági



intézkedés is történt (pl. védelembe vétel). Ilyenkor a családok számára az együttműködés kötelező, előírt.

Kapcsolatfelvétel az ügyfelekkel:

Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja 2020-2022. között:

Kapcsolatfelvétel módja			
	2020	2021	2022
Önkéntes	77	88	69
Lakossági jelzés	18	21	20
Jelzőrendszer	80	83	131
Gyámhatóság	17	27	19
Szociális és Intézménytámogatási iroda	23	2	25
Összesen	215	221	264

A táblázatból látható, hogy 2022-től jelentősen megnövekedett a jelzőrendszer által érkezett jelzések száma (telefon, email, személyes megkeresés). Ez azt jelzi, hogy egyre jobban működik a jelzőrendszer. Egyre inkább tisztában vannak vele az intézmények, szakemberek és magánemberek is, hogy hová tudnak fordulni, hogyha a családokkal, gyerekekkel, idősekkel, egyedülállókkal kapcsolatos problémákat tapasztalnak.

Az intézményünket önkéntesen felkereső kliensek száma ezzel szemben csökken. Ez annak lehet betudható, hogy önkéntesen nem szívesen, vagy egyáltalán nem akarnak segítséget kérni.

A Szociális és Intézménytámogatási Irodával a meglévő jó kapcsolat továbbra is megmaradt.

Főleg az idős lakosokkal kapcsolatos ügyekben sikerült jól együttműködni. Az ügyintézés gördülékenyebbé tételében is több alkalommal kértek segítséget.

Évek óta növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb – az esetek között a **pszichiátriai problémákkal** küzdő kliensek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való



eljuttatás. Az ő segítségükre szoros együttműködésben dolgozunk a közösségi pszichiátriai ellátással és a Gyámhivatallal „intenzív” családsegítést folytatva. Amennyiben szükséges szakmai esetmegbeszélést folytatunk egy-egy eset kapcsán így segítve elő egymás szakmai munkáját. Az ilyen típusú esetek nagyon megterhelik a családsegítőket, így vagy párban, vagy a közösségi ellátás munkatársával közösen foglalkoznak a sokszor nem együttműködő klienssel.

Ahogy azt a várható élettartam is mutatja a kerület **lakossága idősödő**. Ennek köszönhetően sok lakossági jelzés érkezik hozzánk telefonon, illetve írásban leggyakrabban szomszédoktól, jegyzőtől, közös képviselőtől **idős lakosokkal** kapcsolatban. Egyedülálló, pszichésen és fizikailag rossz állapotban, elhanyagolt lakásban élő (gyűjtögető) lakosokra hívják fel a figyelmünket. Ezekben az esetekben sokszor ütközünk falba, mivel az idős egyedülálló ember bizalmatlan és semmiféle segítséget nem hajlandó elfogadni. Igyekszünk feltérképezni és bevonni a segítő folyamatba a családtagokat, de sok esetben ez nem vezet eredményre.

Amennyiben más lehetőség nem mutatkozik a helyzet megoldására, akkor az I. kerületi Kormányhivatal Gyámhivatalával vagyunk szoros együttműködésben és gondnokság, illetve gyámság alá helyezést kezdeményezünk.

Gyermekvédelmi szempontból jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a **válási krízis** miatt keresnek fel bennünket a kerületi szülők és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Az ilyen esetek száma érezhetően nőtt és ezek sok esetben hosszan elhúzódó, akár éveken át tartó konfliktushelyzetet teremtenek. Itt **jogi segítséget, családterápiát, mediációt**, felnőtt és **gyermekpszichológust**, illetve felügyelt **kapcsolattartást** (bírószági határozat megszületését követően) tudunk felajánlani a szülők és gyermekeik számára. Megnövekedett a száma azoknak a családoknak, ahol a válási krízisek során **iratbetekintést** kérnek tőlünk a szülők vagy a hatóságok. Ezekben az ügyekben nagy segítségünkre van a heti 4 órában dolgozó **jogásznak**, illetve **adatvédelmi biztosunk**.

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet felénk, aki olyan személlyel találkozik, aki bajban van, de életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.

Minden jelzéssel foglalkoznunk kell, függetlenül attól, hogy annak mi a valóságtartalma. A jelzés érkezhetsz telefonon, emailben vagy írásban, illetve személyesen is. Minden jelzést meg kell vizsgálnunk, és a jelzésre írásban kell visszareagálnunk.

Forgalom és esetvezetés:

2022.01.01-2022.12.31-ig **264 családdal** foglalkoztunk, ami **462 érintett főt** jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

2019	2020	2021	2022
285	215	221	264

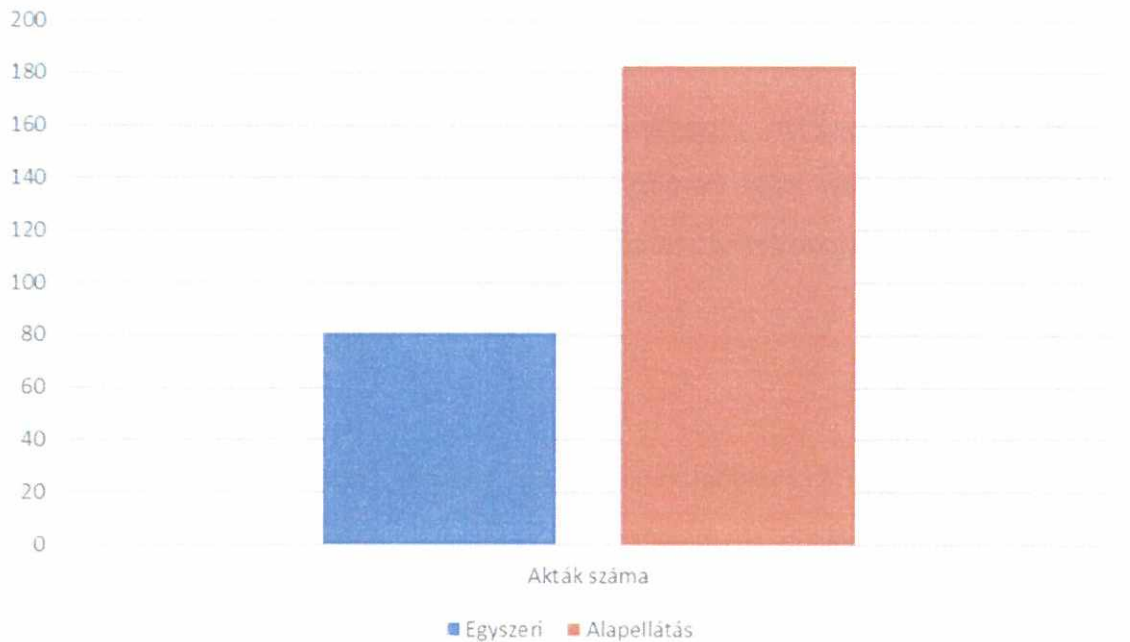
Összehasonlítva az előző évekkkel, a hozzánk forduló családok száma ismét növekedést mutat az előző két év járványügyi intézkedései után.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu



A 2022-es évben a 264 családból 81 esetben volt egyszeri tanácsadásra szükség és 183 esetben alapellátásban gondoztuk a családot. Az egyszeri tanácsadás 1 vagy két alkalmas találkozást jelent, amikor az esetből nem lesz hosszabb folyamat. Az alapellátásba vétel hónapokat vagy akár éveket jelenthet a családsegítésben, attól függően milyen jellegű a felszínre került probléma.



Az idei évben 128 eset került lezárásra és 136 eset maradt aktív. Az esetek egy része akár éveket ölel át, így mind az aktív, mind a lezárt esetek egy része nem a 2022-es évben indult.

4122 intézkedés történt a Szolgálatunknál, ez magában foglalja a családokkal kapcsolatos összes tevékenységünket (levelek, e-mail-ek, családlátogatás, környezettanulmány, szociális ügyintézés, érdekképviselet, szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel stb.)

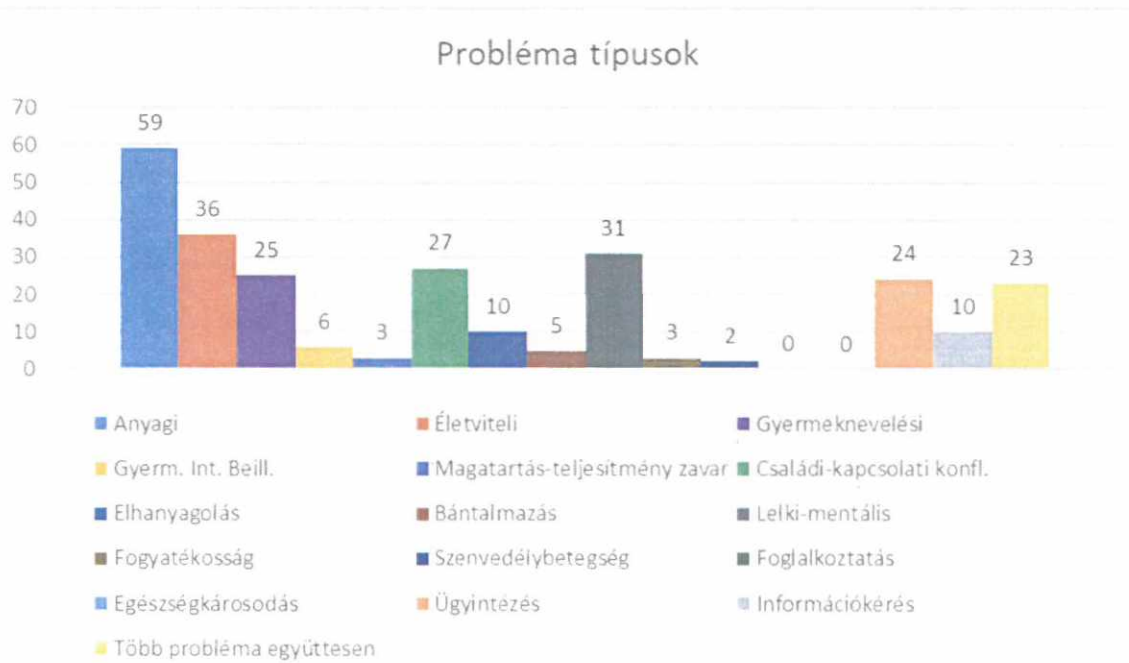
Ügyeink továbbra is többretegűek és komplexek. Nagy rugalmasságot vár el a kollégáktól egy-egy eset kezelése, és sok információval kell rendelkezniük, hogy hatékony segítséget tudjanak nyújtani a családoknak. A gyermekvédelmi ügyekben egyre jellemzőbb, hogy már a hatósági szakaszt megelőzően a családok ügyvédet fogadnak. Ennek következtében a munkatársaknak egyre több jogi tudásra van szükségük, ügyvédünktől – aki heti 4 órában dolgozik nálunk – többször kérünk írásban vagy telefonon is segítséget. Az adatvédelmi biztosunktól szintén több esetben kérünk tanácsot emailben, telefonon illetve személyes megbeszélés formájában.

Egy hónapban átlagosan egy családdal 3 alkalommal kell találkozunk személyesen, természetesen ez a kapcsolat elején mindig sűrűbb és fokozatosan csökken. Egy családsegítő kollégához 25 család tartozhat maximum, ez a szám nálunk átlagosan 15-20. Egyes esetek



nagyon megterhelők szakmailag és pszichésen is egyaránt. A családsegítők által elvégzett munkát a szakmai vezető 3 havonta ellenőrzi és vizsgálja meg. Ez lehetőséget ad a folyamatos nyomon követésre és egyeztetésre. Arra is lehetőség van, hogy akár a kliens kérésére, akár szakmai megfontolásból családsegítő váltásra kerüljön sor.

Az alapellátásban az esetek probléma típus szerint felosztása (elsődleges hozott probléma) :





Probléma típusok			
	2020	2021	2022
Anyagi	60	42	59
Életviteli	5	15	36
Gyermeknevelési	15	25	25
Gy. Int. Beill.	0	8	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	2	3
Családi-kapcsolati konfliktus	28	26	27
Elhanyagolás	0	7	10
Bántalmazás	3	10	5
Lelki-mentális	31	29	31
Fogyatékoság	0	2	3
Szenvedélybetegség	0	1	2
Foglalkoztatás	4	3	0
Egészségkárosodás	3	0	0
Ügyintézés	25	29	24
Információkérés	18	22	10
Több probléma együttesen	23	0	23
Összesen:	215	221	264

Az elmúlt évben növekedett az anyagi és az életviteli problémával elsődlegesen hozzánk forduló családok száma. Ez egyértelműen jelzi a háború és a rezsi áruk emelkedése okozta nehézségeket.

Továbbra is megmaradt a nagy számú családi-kapcsolati konfliktus és a lelki-mentális, mint elsődleges probléma. Ezen típusú esetek jellemzően bonyolultabbak és hosszú családsegítést



igényelnek. Az iskolai és óvodai segítőkön keresztül több elhanyagolásról szóló jelzés érkezik hozzánk.

Ezekben a táblázatokban fontos kiemelni, hogy ezen mutatók kizárólag az **elsődlegesen hozott problémákat** jelenítik meg. A tapasztalataink azt mutatják, hogy túlnyomó többségben egy, akár szociális ügyintézésel, vagy anyagi támogatás igénylésével induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként merülnek fel generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák.

Ennek következtében, egy egyszerűen induló családsegítési ügyből is akár éveken át tartó eset alakulhat ki.

Az anyagi problémák megoldásában, első körben a kerületi támogatások igénybevétele lehet a segítség, így az önkormányzati rendeletben meghatározott támogatásokhoz való hozzájutás (6/2015. (II.27) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról) és a közvetítés az egyik legmeghatározóbb feladat a családsegítés folyamatában. Hosszabb távon más ellátások megigénylése és egyéb források bevonása lehet a megoldás (pl: fogyatékosági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás). Információkért is többen keresnek fel bennünket, illetve ügyintézéshez is több esetben adtunk segítséget.

Családi összetétel szerint			
	2020	2021	2022
Gyermekes család	79	48	85
Gyermek nélküli család	19	5	67
Egyszülős család	45	97	35
Egyedül élő	72	71	77
Összesen	215	221	264

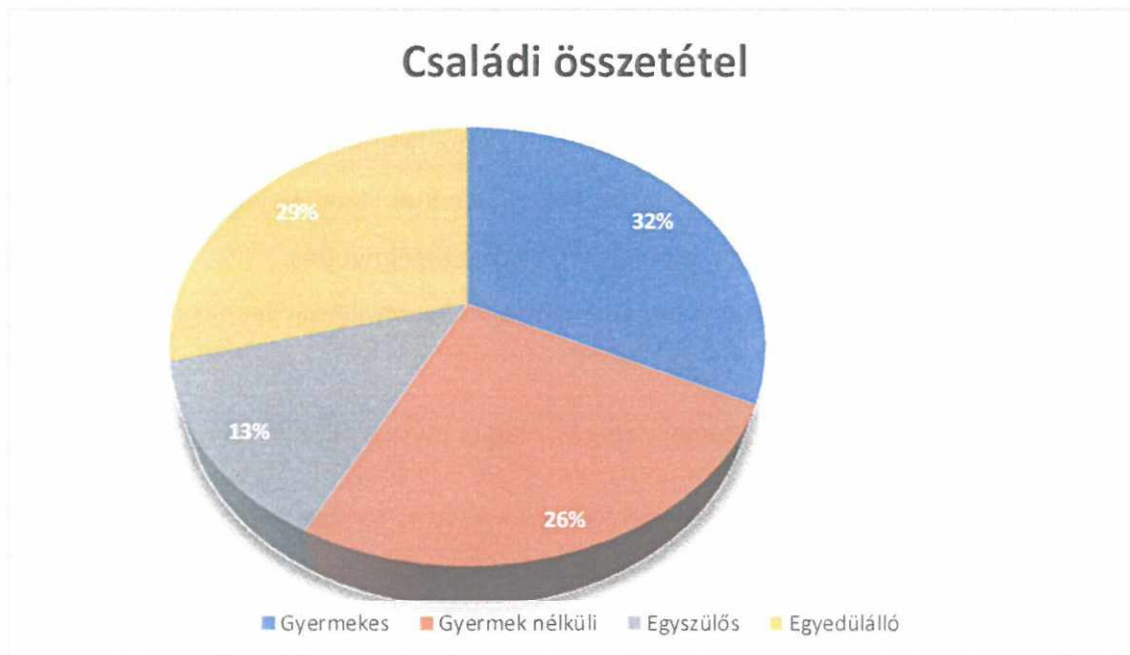
2022-ben a jelzőrendszer jobb működésének köszönhetően jóval több gyermekes

családdal kerültünk kapcsolatba. Az iskolai és óvodai segítők hathatós munkája által kerülnek a



látóterünkbe ezek a gyermekes családok. A válások száma sajnos tapasztalataink szerint is sok, így több szülő van, aki egyedül marad a gyermeknevelés nehézségeivel. A válások során a gyermekelhelyezéssel és láthatással kapcsolatos problémák a legmeghatározóbbak, ezekben az esetekben általában már gyámhivatali és bírósági eljárás is van folyamatban.

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján** 2022-ben:



Nagyjából egyenes arányban oszlik meg a gyermekes családok (egyszülős vagy házastársi kapcsolatban élők) és az egyedül élők aránya a hozzánk fordulók között. Az egyedül élő klienseknél sok esetben nagy problémát okoz a családi védőháló hiánya és az egyedüllét.

Összehasonlítás az előző évekkal:

Családsegítés az Ukrajnából menekült családoknál:

2022-ben intézményünk három Ukrajnából, a háború elől elmenekült családdal folytatott családsegítői tevékenységet. Jellemzője a három családnak, hogy a család felnőtt férfi tagjai már jóval a háború kitörése előtt Magyarországon dolgoztak.



A családok kerületi lakhatását egy esetben az egyik család magyarországi munkaadója, míg két esetben más-más keresztény szervezet támogatta.

Mindkét lakhatási támogatási forma teljesen térítésmentesen állt a családok részére.

Az intézmény által a családoknak biztosított támogatások a következők voltak:

1. **Élelmiszer-adományok:** Anna csomagok, tartós élelmiszercsomag, Bake my Day pékáru adományok.
2. **Tárgyi adományok:** ruházat, lábbeli, babakocsi.
3. **Ügyintézésben való segítségnyújtás:** Két esetben Települési támogatás, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás beadásában való segítségnyújtás - egy esetben azért nem élt ezzel a családdal, mert félték, hogy kiderül, hogy az apának nincs bejelentett munkahelye. Egy esetben óvodai és iskolai beiratkozásban való segítségnyújtás.
Két esetben orvosi/egészségügyi szolgáltatások igénybevételében segítségnyújtás.

Intézményünk segítséget nyújtott a Roma Versitas Alapítvány Kárpátaljai roma menekültekkel foglalkozó kutatás adatfelvételében is.

Az alapellátás szolgáltatás elemeihez kapcsolt tevékenységek:

Családsegítés a Gondozási Központban:

A Gondozási Központban 2020-tól helyileg igénybe vehető családsegítői szolgáltatásnak 2022-ben továbbra is az volt a legfontosabb célja, hogy a kerületi idős lakosoknak biztosítsa az ellátáshoz való közvetlen hozzájutást. A segítséget kérő vagy jelzés révén megismert ügyfelek nagy részénél időskori demencia és pszichés állapot hanyatlása tapasztalható. A 2022-ben velünk kapcsolatba kerülő ügyfeleknél jellemzően a társuk elvesztését követő gyász munka feldolgozatlanságára utaló jelek tapasztalhatóak. Ilyen lehet például a gyűjtögető életmód kialakítása. A családsegítő munka során intenzív, folyamatos látogatásaink révén megpróbáljuk az ügyfelet elszigetelt életmódjából kizökkenteni és visszavezetni a napi rutinjába, de ez hosszas munkát vesz igénybe. Ezekben az esetekben hatalmas külső nyomás nehezedik a segítőre, akinek a személyes kommunikáció és a rendszeres családlátogatás az eszközkészlete.



A klasszikus családsegítői munkán kívül (pl. szociális ellátások szervezése és igénylése) egy szociális „szinten tartói” munkával is párosul az ügyfelekkel végzett munka. Az ügyfél saját otthonában történő meglátogatása a „családlátogatás” és az intenzív családsegítői munkára kerül a hangsúly. Az ügyfélnek lehetősége nyílik mozgás korlátozottsága esetén saját lakókörnyezete biztonságában segítséget kérni.

2022. márciusában a hatékonyabb munkavégzés érdekében átadásra került a Gondozási Központ melletti felújított helyiség. Az új körülmények biztosítják az Intézménybe bejövő ügyfelek részére a diszkrét beszélgetés lehetőségét a kialakított interjúszobában.

2022-ben indítottuk el az Intézmény időseknek szóló infokommunikációs programját a „Szomszéd-ON”-t, ami szorosan kapcsolódik az itt végzett intenzív családsegítői munkakörhöz. A programba bekerülő időseknek Intézményünk asztali számítógép használatot és oktatási lehetőséget biztosít. A „Szomszéd-ON” egy szélesebb, átfogóbb jellegű program. Célja, az időseknek saját otthonukban - a formális szociális segítői- gondozói munka mellett - a családtagok idősgondozásból eredő terheinek mentesítése, és a generációk közötti kommunikáció erősítése. A programban 7 idős ügyféllel sikerült megkezdenünk a munkát. Az év végére sajnos a felhasználók közül 2 ügyfél betegsége miatt nem tudta folytatni a programban való részvételt. A többi felhasználó esetében kialakult a gépek önálló használata és családjuk folyamatos támogató jelenléte. Ezzel elmondható, hogy a használatban lévő gépek erősítették az idős ügyfél kapcsolatait családjával, esetenként barátaival. A szociális elszigeteltségük csökkent. A program keretében kollégáink 17 esetben saját otthonukban látogatták meg a kerületi időseket, akik segítséget kértek számítógép használatában. Az otthonukban oktatást kérőknek 4-szeri találkozási lehetőséget követően az otthonukhoz közel lévő kerületi Idősek Klubját ajánlottuk meg további segítség kérésére, vagy az elsajátított műveletek gyakorlására.

2022-ben a Gondozási Központban családsegítői munka során 67 ügyféllel kerültünk kapcsolatba. Jelenleg 23 esetben van családsegítői - együttműködési megállapodás szerinti munka, 2 esetben van személyes kapcsolatfelvétel folyamatban.

44 alkalommal volt egyszeri megkeresés, amikor információnyújtás, társ intézménybe való tovább irányítás történt.



A kerületi Szociális és Intézménytámogatási irodával folyamatos együttműködésben állunk. Rendszeresen a megkeresések az idős ügyfelek által beadott támogatások ügyintézésével kapcsolatban. Az esetek többségében az idős lakos otthonát nem tudja elhagyni, ilyenkor az iroda kérésére otthonában látogatjuk meg és próbálunk az ügyében segítségére lenni.

Rendszeres és jó a kapcsolat az egyedül, rossz lakáskörülmények között élő kerületi lakosok ügyében az I. kerületi rendőrség körzeti megbízottjaival.

A rossz lakáskörülmények között élő, önkormányzati bérlakás bérlők ügyében folyamatos és rendszeres a GAMESZ Bérleményüzemeltetési osztályával az együttműködés.

Adósságkezelési tanácsadás:

Mivel az utóbbi időben lecsökkent az adósságkezelési tanácsadást és az álláskeresési tanácsadást igénybe vevők száma, ezért ezeket a feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő végez ilyen feladatokat, ha felmerül ennek igénye.

Az adósságkezelés célja, hogy a kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és – lehetőség szerint – azok megszüntetésében.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy együtt gondolkodási folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támazok – rokonok, ismerősök – segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai – közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.

A tanácsadás során **kétféle anyagi támogatás elérésében** tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati **adósságcsökkentési támogatás**, amely minden típusú hátralékra igényelhető



- Hálózat Alapítvány által nyújtott **hátralékiegyenlítő támogatás**, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezekon felül természetesen felmérjük azt is, hogy milyen **önkormányzati, illetve alapítványi, kormányzati támogatásokra** jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani (Katolikus Karitás, Nyugodt Szív Alapítvány).

Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás:

A 2022-es évben 2 **adósságcsökkentési támogatást** továbbítottunk az Önkormányzat felé. Mindkettő pozitív elbírálásban részesült, illetve a családok is együttműködőek voltak, sikeres volt az adósságkezelés. Ennek a fajta támogatásnak az igénybevételéhez előzetes 3 hónapos együttműködésre van szükség és a hátralék teljes kifizetéséig a családdal együtt dolgozunk, illetve utánkövetés is szükséges az együttműködés lezárásához.

A Hálózat Alapítvány támogatása:

Az utóbbi években nagy mértékben lecsökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtható kérelmek száma, mivel szigorodtak az igénybevétel feltételei. A Hálózat Alapítványhoz 2022. január 1. és 2022. december 31. között **2 támogatási kérelmet** nyújtottunk be ügyfeleink számára. Ebből mind a kettő hátralékiegyenlítő támogatás volt.

Adományok szervezése:

koordinátor Bikkes István

Az adományok elosztásánál fontos feltétel, hogy a segítséget kérő ügyfél kapcsolatban álljon a Szolgáltatói Központtal, valamely szolgáltatását igénybe vegye (bármely telephelyen), az adományok célzottan az egyénre, családra irányuljanak és az intenzív családsegítés részeként támogassa meg a rászorulókat.



Ha valaki azzal keres meg minket, hogy nincs mit ennie a kollégák felvesznek vele egy első interjút, és komplexen próbálják meg kezelni a helyzetét és közösen az ügyféllel feltérképezni a természetes segítőit.

Minden esetben az adományok kiosztására a családsegítő szakmai TEAM-ben dolgozó szociális szakemberek tesznek javaslatot. Az adományok igénybevételének lehetőségéről minden esetben bevonják és tájékoztatjuk az érintett ügyfeleket. Az intézményben folyó adományozási tevékenységet az erre vonatkozó Adományozási Szabályzat határozza meg. Az adományok átvételénél az átadást átvételi nyilatkozattal igazolja az átvevő ügyfél.

Adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatban vállalják az adományozásban részesülő ügyfelek, hogy nevüket, címüket és rászorultsági okukat (pl. alacsony jövedelem, egészségkárosodás, egészségi állapot, alacsony nyugdíj) kiadhatjuk az adományt biztosító karitatív szervezetnek.

Pénzt nem fogadunk el senki részére, csak tárgyi adományt.

Az adományok mennyisége és az adományozás hatékonysága:

1.A karitatív szervezeteken keresztül érkező adományok:

A karitatív szervezetekhez érkező adományok elosztása sajnos egyenletlen. A kiosztani kívánt élelmiszert minden esetben a karitatív szervezet osztásra előirányzott készlete határozza meg. Ügyfeleink egyéni szükségleteit néha ezek az adományok nem minden esetben tudják kielégíteni. Itt főként a speciális esetekre gondolok (cukorbetegség, étel allergia figyelembevétel). Vannak hónapok, amelyek során nincs lehetőség adományok igénylésére. A karitatív szervezetek közül a Magyar Vöröskereszt nyújt segítséget azokban az esetekben ahol a hirtelen felmerülő krízis helyzetekben élelmiszer csomagra van szükség illetve a Katolikus Karitás. Az adományok igénylése során az intézményben dolgozó koordinátor feladata az összes résztvevővel történő kapcsolattartás és a szállítás megszervezése. A karitatív szervezetek jelzik, hogy az adott adomány milyen célcsoportnak adható ki, pl. : csak családoknak, esetleg időseknek, menekülteknek. A csomagok az átvett minőségben és mennyiségben kerülnek a rászorulókhhoz, nem nyúlunk bele, nem veszünk ki belőle semmit, de nem is nagyon tudjuk megmondani mire van szükség, azt adják, ami készleten van.

A cipekedés a kollégák nehézsége, az I. kerületi lakosok nem mennek el a Széll Kálmán térre sem a csomagért, viszont sérelmezik, ha nem kapnak. Az intézmény telephelyeire elhozzuk a



csomagokat, ha valaki nem jön a csomagért és nem elérhető, akkor 1 hét után másik rászorulóknak adjuk át a csomagot.

Vöröskereszt:

A Vöröskereszt általi, tartós élelmiszer-csomag osztásra 2022-ben 6 havi szinten javasoltunk kerületi rászorulókat, akiket a szakembereink által készített támogató javaslattal tudták a tartós élelmiszer-csomagot átvenni. A javaslatoknál figyelembe vettük azon rászorulók körét is, akik folyamatos kapcsolatban állnak Intézményünkkel, és a 2022-ben megemelkedett rezsiárak következtében mindennapi megélhetésük veszélybe kerül. Biztosítottuk a csomag eljuttatását a rászorulók részére azzal is, hogy a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központban a hosszabb nyitvatartási időt biztosítottuk, illetve esetenként az ügyfelek mozgáskorlátozottsága miatt, a kollégáink személyesen vitték ki a rászorulók részére a csomagokat.

A 2022 évben összesen:

- 152 db tartós élelmiszer csomag
- 20 db tisztítószer csomag
- 10 db baba-mama csomag került átadásra

Máltai Szeretetszolgálat:

- 10 alkalommal sikerült ügyfeleink részére tárgyi adományokban segítséget kérni. Ez főként ágy, pelenka, bojler voltak 2022-ben.

Katolikus Karitás:

- Katolikus KARITÁSZ gyermekes családokat támogató pelenka programjában egy családot támogattak 2022-ben.

Adománygyűjtő csoport

Az intézményünk célzott támogatási rendszernek második pillére, a két évvel ezelőtt létrehozott I. kerületi Adománygyűjtő Facebook csoport. 2021 karácsonya előtt kerültünk kapcsolatba Kreizinger-Panák Fannival, aki rászoruló családoknak szeretett volna tárgyi adományokat gyűjteni a karácsonyi ünnepekre. Akkor 11, I. kerületi rászoruló családnak tudtunk, -személyesen bevonva ügyfeleinket - kéréseit teljesíteni. Nagyon fontosnak tartottuk ügyfeleinket bevonni ebbe a folyamatba és közösen velük együtt anonimitást biztosító jelige alatt kéréseiket



megjeleníteni. A karácsonyi összefogást tovább gondolva úgy gondoltuk Kreizinger-Panák Fannival, hogy ezt a közösségi összefogást átvezetjük egy adománygyűjtő zárt Facebook csoportba. A csoport adminisztrátora és létrehozója Fanni, az ő segítségével a létrejött csoportban a kerületben élők kezdeményezései mellett megjeleníthetővé vált, az intézményünk ügyfeleinek a kérései is. A csoportba felkerülő kérések jeligével anonim módon kerülnek fel az oldalra. A megérkezett adományok átvételéről kép formában adunk visszajelzést a csoportnak az átvételről. Esetenként számlával is igazoljuk az adomány felhasználását.

A csoport kerületi kezdeményezésű és ennek okán látható a közösség formáló ereje. A krízis élethelyzetbe került I. kerületi ügyfeleink számára kérünk segítséget a kerületben élőtől. Itt különösen ügyelünk arra - ha lehetőség van -, hogy ügyfeleink részére apróbb vagy kiegészítő támogatást kérjünk. Ezt fontosnak tartjuk, így ügyfeleink egyenrangú partneri viszonyban kapnak segítséget.

„Támogass egy rászoruló, családot, karácsonykor!”

Ezt a hagyomány folytatva a 2022-es év karácsonykor egy a kerületben működő cég kereste meg intézményünket, hogy a jeligés adományozáson keresztül szeretnének rászoruló családokat támogatni.

A Duna House Prime I. kerületi irodájából Szabó Alexandra értékesítő kereste meg, Bikkes István családsegítőt, hogy segítségünket kérje a rászoruló családoknak történő adományok összeállításában. A Duna House Prime I. kerületi munkatársai által végzett adománygyűjtési program keretében 22 rászoruló családot, egyedül élő kerületi idős emberek karácsonyát tudtuk boldogabbá tenni.

„Anna csomagok”:

Laták Anna, a Covid-járvány kitörése óta havi rendszerességgel segítette magán személyként és kerületi lakosként a rászoruló családokat, időseket élelmiszer adományokkal. Mindig gondosan odafigyelve saját kezűleg állította össze adomány csomagjait, a speciális diétákra is tekintettel volt. A csomagok intézményünk szakembereinek javaslatára kerültek kiosztásra az arra rászorulókhhoz.

A 2022 évben összesen:



- 55 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra

2022 augusztus hónapban az intézményünk által szervezett gyermektáborokban résztvevő gyereket Béla bácsi Cukrászdájában látta vendégül egy fagyira vagy sütire.

Bake My Day

2022. májusától kezdődött a kapcsolat, kedd és péntek között az előző napról megmaradt pékárút hozzuk el.

Az intézményben dolgozó szakemberek javaslata alapján a Szolgáltatói Központtal együttműködő ügyfelek körében kerül kiosztásra, a családsegítő szolgálat asszisztensei osztják szét csomagokra, a beérkező mennyiségről és arról hány családnak tudunk adni minden nap e-mail-t küldenek az intézményvezetőnek.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönzés 2022. évben:

Lehetőségeinkhez mérten gyógyászati segédeszközöket biztosítunk a házi segítségnyújtásba kerülőknek, amíg sajátot be nem szereznek, illetve akkor, ha valakinek csak átmeneti időre van rá szüksége. 2022. év folyamán 2 db botot, 1 db háromlábú botot, 6 db járókeretet, 4 db WC széket, 10 db fürdető széket, kölcsönöztünk ingyen. A segédeszközöket az ellátottak vagy a hozzátartozók ajánlják fel, amennyiben már nincs szükségük rá és juttatják el a Gondozási Központba, ezeket az eszközöket tudjuk tovább adni az arra rászorulóknak.

Támogatók elérése:

A támogatókat, amíg a Várnegyed újság működött azon a fórumon keresztül próbáltuk elérni, a covid alatt több magánadományozó volt, róluk cikk is készült a lapba. Cégeket most is megkeressünk pl. Családi nap kapcsán levélben a pecsétgyűjtős ajándékozáshoz. Az adománygyűjtő csoport tagjai viszik a híret a kezdeményezésnek, illetve magánemberek hívják az intézmény telephelyeit.

Az adományozás intézményi nehézségei:

Nincs raktárunk, ez behatárolja, hogy milyen felajánlást tudunk elfogadni és továbbadni. Kapacitásban elértük a határainkat, nincs lehetőség arra, hogy valakinek csak ez a feladata legyen, illetve az állandó cipekedést sem várhatom el a kollégáktól. Nincs saját krízis



élelmiszerkészletünk, ha valaki éhes, azonnal nem tudunk segítséget nyújtani, szereznünk kell más szervezettől.

Az adományozásról tájékoztatás:

A Szolgáltatói Központ beszámolója minden esetben tartalmazza az adott naptári év adományozással kapcsolatos eseményeit, illetve a heti jelentésben minden héten jelzem az adott héten történt adományszervezési feladatokat, felajánlásokat.

Klubok, csoportok

Kézműves foglalkozás

A 2022-es évben 6 alkalommal tartottunk kézműves foglalkozást. Szülői felügyelettel 6 éves kortól vártuk a résztvevőket. Minden alkalommal egy könnyebben és egy nehezebben elkészíthető kézműves tárgy elkészítésére volt lehetőség.

Ebben az évben a Covid előtti időszakhoz képest kevesebben vettek részt. Folyamatosan igyekszünk új résztvevőket toborozni, kreatív, új ötleteket megvalósítani. A jövőben is szertettel várunk minden érdeklődőt a foglalkozásokra.





Időszakos rendezvények:

Családi Nap:

2022.05.28-án került megrendezésre az I. kerületi Családi Nap - Gyermeknap, egy ilyen alkalom kiváló lehetőség arra, hogy a kerület lakói jobban megismerjék a szolgáltatásainkat, az intézményünket és annak munkatársait, valamint közös élményben legyen részük.

A Szolgáltatói Központ munkatársai a tevékenységeinket különböző sátrakban mutatták be, egyszerű, játékos formában. Mivel intézményünk minden korosztálynak nyújt pszichológusi tanácsadást, ezért két nagyobb részre volt osztva a bemutatás tematikája. A legkisebbek gyermekpszichológusi sátrában un. mesesarok volt, ahol az oda betérő gyermekek kényelmes plüsspárnákon helyezkedhettek el, miközben a pszichológus kollégánk meséket olvasott fel nekik. A nagyobbaknak különböző kérdőíveket lehetett kitölteniük, amelyek segítségével egyszerűen, könnyen meg lehetett érteni, hogy mi is az a pszichológia. A nagyobb gyerekek pedig az "érzelemszabályozás" fogalmával ismerkedhettek meg.

Szolgáltatásaink közé tartozik a szülőknek szóló mediáció is. Ezt a gyermekekhez hasonlóan, egy könnyű, informatív kérdőív kitöltésével érthették meg jobban az érdeklődők. A közösségi pszichiátriai ellátás az egyik legtöbb félreértésre okot adó szolgáltatás az intézményünkben. A fentiekhez hasonlóan a közösségi ellátást végző kollégánk egy igen szórakoztató, ugyanakkor rendkívül érdekes kérdőívet készítettek, amelyből többek között kiderült az is, hogy ha valakinek pszichiátriai betegsége van, az nem feltétlenül gátja annak, hogy teljes értékű életet éljen. Sok ismert, híres színész, tudós, feltaláló esetében lehetett megtippelni, hogy azoknak milyen



pszichiátriai problémáik voltak.

Ezen kívül voltak még kézműves sátrak, ahol az intézményünk más kollégáival lehetett találkozni. A Családsegítő Szolgálat munkatársai vetélkedők megszervezésében vettek részt. Öt különböző programot kínáltunk a családoknak. Ezek főként ügyességi játékok voltak.

Minden egyes sátonál, illetve a vetélkedőknél a kisebb ajándékok mellett egy pecsétet kaptak a résztvevők miután teljesítették az adott feladatot. Akinek a legtöbb pecsétje gyűlt össze a végén, jutalomban részesült melyeket adományként kaptunk.

A családi napon az intézményünkön kívül még képviseltette magát a GAMESZ a parkfenntartó részleg elektromos autóival, a helyi polgárőrség egy nagy motorkerékpárral. A rendőrségnél ügyességi feladatként minél gyorsabban kellett lefutni egy adott távot. Illetve a rohamrendőrök pajzsát és gumibotját az ott lévő rendőr jelenlétében ki lehetett próbálni. A tűzoltóság gépjárműveibe is be lehetett ülni, illetve a munkaruhákat felvenni. Minden programnak nagyon nagy sikere volt és magas volt a részvételi arány.

Karácsony:

A **nagycsaládos karácsonyi** ünnepség a Polgármesteri Hivatal aulájában került megrendezésre 2022.12.17-én, szombaton. 3 munkatársunk vett részt rajta, mint segítő, illetve az intézményvezető.

Intézményünkben összesen **50** család jelentkezett az ünnepségre. Ez **211** főt jelent, amiből **62** felnőtt és **149** gyermek. Az ünnepségen részt vett személyesen **22** család, amiből **31** felnőtt és **75** gyermek. **28** család intézményünkben vette át az utalványát. Ez **31** felnőtt és **74** gyermek volt.



Táboraink:

Horányi „humanitárius” tábor

2022. március 4-11.

Az orosz invázió Ukrajna ellen menekült válságot indított, a Budavári Önkormányzat az eseményekre segítségként a kerületi intézményekkel és az itt élő lakosokkal összefogva gondolta át a lehetőségeket. Az egyeztetés nyomán, márciusban megnyitották az önkormányzat Horányi Árnysliget táborát. A rövid időkorlátok ellenére, a GAMESZ munkatársainak emberfeletti munkájával sikerült megoldani a tábor téli üzemódra való átállítását. A tábor célja egy tranzit „menedékhely” létrehozása volt, ami gyors választ kívánt adni az ukrán menekültek nagy számban való megjelenésére. Ebben az értelemben egy „kapacitás” felajánlás történt, ahol a Fővárosi Önkormányzat végezte a táborba kerülő menekültek elosztását. A tábort Budapesttől egy órás autóúttal lehet elérni, ezért az ideérkezők egy-két hétig maradhattak volna. A megérkezést követően a szükségletek felmérése és egy magasabb ellátási szint elérése volt a cél. A térségben a Szigetmonostori polgármester illetve a Horányban élő lakosság is felajánlotta támogató segítségét. A tábor elindulása előtt a kerületben élők is nagy számban hozzájárultak tárgyi adományaikkal a táborba érkező menekültek megsegítéséhez.

A tábor 2022. március 4-én kezdte meg működését. A vezetést és koordinálását a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ munkatársai végezték, az intézményvezető, 1 családsegítő, 1 gondozó és 1 önkéntes szervezte a munkát. Első körben 35 fő érkezett, ami 6 családot jelentett. Az általunk összeállított regisztrációt követően kerültek a családok elhelyezésre a tábor faházaiban. Az ide érkezők teljes ellátás keretében napi háromszori étkezést kaptak, amit a Budavári Önkormányzat biztosított. A táborba érkezők részére az orvosi ellátás megszervezésre került, illetve a környékről gyermekorvos vizsgálta meg a gyerekeket. Az első kerületi védőnők minden szülővel egyenként leülve beszéltek át a gyerekek egészségügyi állapotát.



Minden igyekezet és tenni akarás ellenére a hét második felétől szembesültünk, hogy a február végén beállt nagy hideg mellett nem volt fenntartható a hosszútávú elhelyezés a téli szigetelés hiányában, a tábor faházaiban. A hét közepétől ezért, a Fővárosi Önkormányzat szakembereivel együttműködve és a menekült családokat bevonva, kidolgoztuk a gyors tovább léptetés lehetőségét. Minden családdal külön leülve gondoltuk végig a lehetőségeket. A többkörös egyeztetés után a Fővárosi Önkormányzat segítségével a családokat más menekült szálláson helyzetük el.

Az egy hetes turnus után a tábor további üzemeltetése átgondolásra került.

Zamárdi tábor I. turnus

2022. július 30. és augusztus 5. közötti időszakban, a Zamárdi családi tábor I. turnusában 22 család vett részt, összesen 40 felnőtt és 39 gyermek.

Táborvezetőkként nagy segítséget jelentett számunkra, hogy a turnus megkezdése előtti napon már elutazhattunk Zamárdiba, és elkezdhattük az egy hetes táborozáshoz szükséges előkészületeket, és a másnap, korán reggel érkező családokat fogadni tudtuk. A pihenésre, nyaralásra vágyó családok jó hangulatban érkeztek, egy rövid ismerkedés, tájékoztatás után el is foglalták szálláshelyüket. Az esti órákban a tábornyitás során, az üdülő gondnokával közösen tájékoztattuk és kértük a nyaraló családokat, hogy a házirend betartásával segítsék munkánkat, hogy az együtt töltött egy hét mindenki számára örömmel, pihenéssel telhessen. A házirendben leírtak szerint, továbbra is fontos szabály volt, hogy az üdülőben pihenő vendégek külsős vendégeket nem fogadhatnak.

Az általunk készített programokkal kapcsolatos információkat a tábor több helyiségében, látható helyre kifüggesztettük.

A táborozás ideje alatt nagyon meleg volt, a nyaralók sok időt töltöttek balatoni fürdőzéssel. A szülők örömmel vették igénybe az üdülőben biztosított főzési lehetőséget, már korán reggel és este is jó hangulatú sürgés-forgás volt a jól felszerelt tábori konyhában.



Az idei turnusban - a tavalyihoz képest - több nagycsaládos vett részt. Az idei táborra is nagy létszámmal jelentkeztek az I. kerületi gyermekes családok, akiknek a Zamárdi táborban való részvétel már szinte hagyományként hozzátartozik a nyaralásukhoz, a nyugodt pihenéshez.

Vasárnap délelőtt kavicsot festettünk, igény szerint katicabogarat, méhecskét és teknőst készítettünk a gyerekekkel. A program iránt nagy volt az érdeklődés, több korosztály, jó hangulatban együtt alkotott.



Kartonpapírból egy óriás napocsát készítettünk, amit a közösségi tér ablakára helyeztünk el, azzal a céllal, hogy a velünk együtt táborozó gyerekek leírassák a véleményüket, tapasztalataikat a közös programokról, az együtt töltött időről.



Nagyon szép, kedves gondolatokat osztottak meg velünk.



Az esti órákban filmvetítést szerveztünk, pattogatott kukoricával és üdítővel. A mozi jegy ellenőrzése sem maradt el a gyermekek körében. A tábor kezdéskor kapott zöld, zamárdis tábor karszalag felmutatása után mindenkinek lehetősége volt mozizni.

Második nap papírtányérból medúzát készítettünk, majd este a gyerekek az általunk készített puzzle kirakásában ügyeskedtek.



Kedden madárijesztő készítésére hívtuk a gyermekeket: virágcserpet festettünk, díszítettünk, ragasztottunk mindaddig, amíg elkészült a szépséges madárijesztő.



A közös munkát követően Kéz-láb ugróiskolát szerveztünk. Ennek a játéknak már tavaly is nagy sikere volt, ezért ezzel idén is lelkesen készültünk. Azok a bátor gyerekek - hiszen mindannyian azok voltak -, akik részt vettek ebben a játékban, ajándékot kaptak.



Este ismét filmvetítést szerveztünk, a gyerekek által választott mesét néztük meg, a mozizáshoz pattogatott kukoricával, keksszel és finom üdítővel készültünk.

Szerdán a családok által közkedvelt batikolásra hívtuk a gyermekeket és a szülőket. Az eddig megszokott pólófestés helyett mi idén tornazsák batikolásával készültünk, ami szintén nagy örömet okozott a tábor lakóinak. A közös munka, a színek kiválasztása, a tornazsák mintáinak megtervezése mindenki számára izgalmas volt. Az esti órákban mandalát színeztünk.





A családi vetélkedőt csütörtökre, a táborzárás napjára terveztük. A táborozó 22 család közül 10 család vett részt a családi vetélkedőn, amin két ügyességi feladattal kellett megküzdeniük a játékban részt vevő szülőknek és gyerekeknek.



Az esti órákban a gyerekek pillecukor sütéssel és közös tánccal búcsúztak el egymástól, a táborban szerzett új barátaiktól, az elmúlt héttől, a Balatontól. Utolsó nap szivárványt is láttunk, ezzel búcsúztunk a zamárdi tábortól.



A tábori programok változatosak voltak, a korosztályoknak megfelelően törekedtünk arra, hogy minél többen részt tudjanak venni a kreatív foglalkozásokon. A tábor lakói igényelték a kézműves foglalkozásokat, az esti mozizásokat, a közös játékokat. Nagy öröm volt számunkra, hogy a tervezett programok iránt sokan érdeklődtek.

A táborvezetők a Budavári Családsegítő Szolgálat munkatársai voltak: Kormányos György és Juhász Annamária családsegítő.

Zamárdi tábor II. turnus:

2022. augusztus 15-től-22-ig

A 2022. év Zamárdi családi táborának II. turnusában 100 fő kezdte meg nyári pihenését. A 22 család (45 felnőtt és 55 gyermek) nyaralt az önkormányzat Zamárdi táborhelyén. Az idei évben is a táborozó családok gyorsan elfoglalták a szálláshelyeiket a tábor megnyitását követően. Személyesen fogadtuk az érkezőket és egy rövid ismerkedést követően felhívtuk mindenki figyelmét az esti tábornyitó megbeszélésre. A tábornyitóra kértük, hogy minden családból legalább egy fő vegyen részt. Az esti megbeszélésen tájékoztattuk a családokat a házirendről, illetve a békés együttélést megkönnyítő szabályokról. Külön kitértük az idei évben is a koronavírus miatt életbe lépett intézkedésekre. Fontos szabály volt, hogy a nyaralás időtartama alatt az üdülő területén nem lehet vendéget fogadni. A házirend rövid átbeszélésénél az üdülő gondnoka is jelen volt, hiszen a tábor területén a szabályok betartását közösen kell végeznünk.



Az idei tábor kicsit más volt, de szinte minden évben ezzel a mondattal kezdi az ember. Igazából ebben az évben főként nagycsaládosokkal töltöttük el a hetet. Saját tapasztalatként elmondhatjuk, hogy pozitív értelemben nagyon meg voltak lepődve a családok, hogy minden napra készültünk valami programmal. Több alkalommal ennek szót is adtak, hogy megköszönjék. Kedden, hogy megismerkedjünk és a táborozók is kicsit közösséggé formálódjanak, közösségi játékokkal, családi vetélkedővel készültünk. Csapatokat alakítottak a családok és mókásabbnál mókásabb feladatokon keresztül ismerkedhettek egymással. Nagy sikere volt az óriás láb akadályfutásnak, lepedőröplabdának, kéz láb ugróiskolának. Sokan jöttek és nagyon jól érezték magukat. A játék végén minden csapatot díjaztuk. Az estét az egész családnak szóló családi filmvetítéssel zártuk.

A szerdai napra már este megtettük az előkészületeket. A következő napi program óriás szappanbuborék fújás, buborék fújó készítése volt. A buborék titkos oldatát már este bekevertük, hogy mindennel elkészüljünk időben. A program nagy sikert aratott. Szinte abba sem akarták hagyni a játékot a gyerekek és felnőttek egyaránt. Az estét szintén egy családi mozival zártuk.

A szerdát egy rövidebb délelőtti programmal, a szögek készítésével kezdtük. Nagy élmény volt látni ahogyan a szorgos kis kezek dolgoznak a kalapáccsal a fonalakat rögzítő szögek beütésével. A programra rengetegen jöttek, szülő és gyerek együtt készítették a képet. Az estét már a több hetes készülődést megelőző báb előadással zártuk. Itt ketten a tábort vezető, kollégával felkészülve a Hét színvirág meséből egy bábokkal előadott rövid előadással vártuk a gyerekeket. Nagy izgalommal és kíváncsisággal várták a késő délutáni előadást. Mondanom sem kell, hogy az előadásunkra a közösségi szoba tejesen megtelt.

A pénteki napon igyekeztünk rugalmasan változtatni a programon és teret adni a nagycsaládos anyukák számára is egy kis kézműves foglalkozásra. Jó volt látni, hogy egy kis foglalkozással mennyit tudunk segíteni azoknak az anyáknak, akik így a nyaralás ideje alatt is mindig a családi teendőikkel vannak elfoglalva.



A pénteki napot és egyben a tábort a gyerekekkel kézműves foglalkozással zártuk. Itt mindenki kedvére csinálhatott CD állatkát, egy bábót az előző napi bábelőadásból, vagy akár gyöngyöt is vasalhatott. Az estére sajnos megérkezett a lehűlés és egy hatalmas vihar érte el a tábort. Ennek ellenére a szülők maguktól egy táncos estével zárták az estét és a nyaralást.



2022-es év sikerei és tapasztalatai

Nagy sikerrel működik továbbra is **ZERO WASTE** csoportunk (<https://www.facebook.com/groups/307567417228015>), ahol a kerületi lakosok a számukra már nem használt tárgyaikat hirdethetik meg. Jelenleg 3900 tagja van a csoportnak, de ez folyamatosan növekszik.



Facebook oldalunkat (<https://www.facebook.com/budavarszk>) is egyre többen keresik fel és használják amennyiben kérdésük merül fel, vagy információra van szükségük.

A lakosság részére sok esetben sikerült segítséget nyújtani az önkormányzati támogatások igénybevételéhez.

Ezek a lehetőségek a szakmai munkánk alappillérei, ezek nélkül nem lehet jó szakmai munkát végezni. Munkánk megterhelő lelkileg minden szakembernek, így rekreációra is nagy szükség van. Munkatársaink gyakorlaton részvevő hallgatókat is fogadnak minden évben, a múlt évben a Szolgálathoz 5 gyakornok érkezett rövidebb vagy hosszabb gyakorlati idő töltésére.

Munkatársak:

Jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 csoportvezető és 7 családsegítő munkatárs dolgozik. Jelenleg minden munkatársunk megfelelő felsőfokú végzettséggel rendelkezik (főiskola és egyetem). Ezen felül folyamatosak a **továbbképzéseken** való részvételek (szakmánkban rendszeresen szabályozott, 4 éves ciklusokban kell pontszerző továbbképzéseken részt vennünk) illetve a konferenciákon, szakmai napokon, munkacsoportokon való jelenlétek és együttműködések. **Családsegítő munkatársaink heti munkaideje** 40 óra, ebből 20 óra terepidőből (családlátogatás, környezettanulmány készítés) és 20 óra intézményben bent töltött időből (ügyeleti idő, adminisztráció, team, szupervízió, esetmegbeszélő, esetkonferencia, szakmai egyeztetés) áll. Természetesen ezek a számok változhatnak attól függően, hogy éppen mi az, ami előtérben van egy munka során. Amennyiben terepen kell több időt tölteni, akkor az adminisztráció kevesebb, és ha az adminisztráció kerül előtérbe, akkor a terepidő kevesebb.

Mindennapi munkánkat **team** és **esetmegbeszélő** ülés segíti heti rendszerességgel. Ezen felül **szupervízió**n veszünk részt minden hónapban 1 alkalommal.

Ezek a lehetőségek a szakmai munkánk alappillérei, ezek nélkül nem lehet jó szakmai munkát végezni. Munkánk megterhelő lelkileg minden szakembernek, így rekreációra is nagy szükség van.



Jövőbeli terveink

Az Attila út 89.-ben a jelenlegi helyünket sajnos kinőttük, nagyon sok szakember és terület van egy helyen összezsúfolva. Szükség lenne még egy nagyjából ugyanilyen nagyságú házra, hogy nyugodtan tudjon minden szakterület és speciális szolgáltatás dolgozni.

A jelenlegi épület régi és elavult. Folyamatosak a beázások, nagyon rosszak a nyílászárók és energiahatékonysági szempontból korszerűtlen.

Munkahelyi (flotta) telefon is elengedhetetlen lenne a munkánkhoz, ami segítené a munkatársakat a rugalmasabb munkavégzésben.



Család- és Gyermekjóléti Központ

Szakmai vezető: Kárpáti Krisztina

A Gyermekjóléti Központ az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról jogszabályai szerint a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

- kapcsolattartási ügyeletet,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,



- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
 - szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára;
 - elkészíti a szociális diagnózist az Szt. 64/A. §-a szerint.

A családgondozás során, a szociális munka eszközeit használva nem csak a védelembe vétel alatt dolgoznak az esetmenedzserek tervszerűen (gondozási- nevelési tervet készítenek), hanem a professzionális segítő tevékenység egyik meghatározó kritériuma a tervszerűség. A probléma definiálása, a segítő folyamat tervezése, a megoldáshoz vezető út tervezése, a képessé tétel mind végrehajtandó feladatokat (segítő folyamat) határoznak meg, nemcsak a segítő, hanem a család, a gyermek és a folyamatban résztvevő szakembereknek egyaránt. Ezek végrehajtásától függ maga a probléma megoldása, a problémás helyzet kezelése, a képessé tétel. Ezekért a folyamatokért a központban dolgozó munkatársak a felelősek, de a célok megvalósítása érdekében végig együttműködnek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Munkatársak:

2022-ben 15 fő dolgozott a Család- és Gyermekjóléti Központban, ebből négyen félállásban, egy kolléga nem Központ-hoz tartozó munkatárs és egy fő külső szakember megbízási szerződéssel. Mivel a Központnak biztosítani kell minden kötelezően előírt szolgáltatást, ezért a kollégák rendszerint több feladatot is ellátnak.



A pszichológusok jelenléte nagy segítség a kollégák részére, mind az esetmegbeszélőkön, mind a kollégák személyes támogatása terén- amikor elakadnak a kliensekkel folyó munka közben. A pszichológus kollégák továbbra is részt vesznek az iskolákban- gyermekeknek és pedagógusoknak- tartott csoportfoglalkozások kidolgozásában és néhány alkalommal a csoportfoglalkozások megtartásában is az iskolai szociális segítőkkel közösen.

Gyermekvédelmi konferencia:

A 2022-es Gyermekvédelmi Konferencia biztonsági okok miatt még online platformon valósult meg „**Proaktivitás a mentális egészség megőrzéséért (Kérj segítséget)**” címmel. A megbeszélésen összesen **60 fő vett részt** a különböző területről érkezett szakemberek közül (pedagógusok, intézményvezetők, kisgyermeknevelők, gyermekorvosok, védőnők, pszichológusok).

Az online konferencián először Krieser Andrea intézményvezető köszöntötte a résztvevőket, majd V. Naszályi Márta polgármester elmondta megnyitó beszédét.

Papp Etelka jelzőrendszeri tanácsadó visszajelzést adott a jelzőrendszer 2021-es évi működéséről, tapasztalatokról.

Járvás-Szmolka Éva intézményvezető-helyettes a jelzések beérkezése utáni folyamatokról és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatairól, működéséről tartott előadást.

Kiss János Budapest Főváros Kormányhivatal I. kerületi Hivatal Gyámügyi Osztály osztályvezetője a nevelési-oktatási intézmények teendőiről, jelzési kötelezettségeiről beszélt igazolatlan mulasztás esetén.

Varga Péter gyámhivatali ügyintéző a gyámhatósági eljárásrend és a gyámhatósági munka rövid bemutatásával folytatta az előadás sorozatot.

Wertán Katalin terápiás munkatárs: Mit tehetünk egymásért? Rejtett lehetőségek a rendszerben címmel tartott előadást a prevenció lehetőségeiről.

Koppány Ivett intézményvezető (Egyesített Bölcsőde) elmondta milyen sokat tehetünk a megfelelő kommunikációval dolgozóink mentális egészségéért.

Balla-Kiss Katalin oktatási igazgató (Tandem Gimnázium) az iskolai lemorzsolódás lehetséges okairól és az ezt elkerülendő megoldási lehetőségekről beszélt.



Erdős Eszter intézményvezető (Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió) pedig az iskolai prevenció irányairól és lehetőségeiről adott elő.

Együttműködés:

A kerületi Gyámhivatallal továbbra is szoros a kapcsolat. Több alkalommal tartottunk egyeztetést a gyámhivatal dolgozóival különböző ügyek kapcsán. A pozitív irányban változott kapcsolat ellenére továbbra is előfordulnak konfliktusok a bonyolultabb esetek mentén, de ezeket próbáljuk rendezni a kollégák és az ügyintézők bevonásával, a vitás kérdések tisztázásával.

A jelzőrendszeri tagokkal és a civil szervezetekkel is igyekszünk minél jobb és szorosabb kapcsolatot kialakítani. Szerveztünk és megvalósítottuk szakmaközi megbeszélést a védőnőkkel, óvónőkkel, a II. kerületi óvodai- iskolai szociális segítőkkel, az Óbudai Gyermek és Családok Átmeneti Otthonával, a Máltai Szeretetszolgálat Krisztinavárosi Hajléktalan Centrummal és a kerületi Pedagógiai Szakszolgálattal. A Pedagógiai Szakszolgálattal való szorosabb kapcsolat elkerülhetetlen, mert gyakran vannak közös eseteink, ahol igénye van minden félnek a konzultációra.

A szomszédos kerületek munkatársaival is gyakran találkozunk közös esetek mentén vagy szakmai megbeszéléseken- leginkább a II és a XII. kerületi kollégákkal- óvodai- iskolai segítőkkel, esetmenedzserekkel, családsegítőkkel, védőnővel, ifjúsági segítőkkel.

2022-ben látogatást tettünk a Tapolcsányi Kollégiumban, ahol tájékoztattak minket az ellátási formáikról és a kapcsolati lehetőségekről. A gyermekeket fogadják napi bejárással (szakkörök, délutáni napközi, kísérés) és kollégiumi elhelyezéssel is. Hatékony segítséget tudnak nyújtani azon családok gyermekei számára is, akik átmenetileg vagy tartósan diszfunkcionális élethelyzetbe kerültek. Sajnos egyelőre- a szülő együttműködési képtelensége miatt- egyelőre nem tudtunk itt olyan gyermeket elhelyezni, akinek ez nagy segítség lett volna.

Intézményünk szoros kapcsolatban van a szociális munkát, szociálpolitikát, mentálhigiénét okatató egyetemekkel- így rendszeresen fogadunk hallgatókat több intézményből is rövidebb/hosszabb terepgyakorlatra. A terepgyakorlat sok plusz energiát és időt vesz igénybe,



ezért általában az összes munkatársat bevonjuk a hallgatókkal folyó munkába, részt vesznek a teameken és az esetmegbeszélőkön, csoportfoglalkozásokon. 2022-ben több olyan hallgatónk volt, aki kifejezetten az óvodai- iskolai szociális munka iránt érdeklődött.

Gyermekvédelmi Informatikai Rendszer:

2021-ben bevezetésre került a GYVR (Gyermekeink Védelmében Rendszer), egy központi kötelező nyilvántartó rendszer, amellyel kapcsolatban több képzésen és konferencián vettünk részt. Az esetmenedzsereink elkezdték használni, de egyelőre sok a hibalehetőség benne. Sajnos a kezdetektől fogva hozzánk érkeznek azoknak a gyerekeknek az adatai a gyermekvédelmi szakellátásból, akik szüleinek, nevelőinek nem ismert a lakcíme, tartózkodási helye. Ez folyamatos problémát okoz- többször visszajeleztem a fejlesztők, a TEGYESZ és az adatvédelmi tisztviselőnk felé, de sajnos nem változott semmi ezzel kapcsolatban. Más kerületekben emiatt nem férnek hozzá ezeknek a gyermekeknek az adataihoz.

A Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
- Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Bölcsődei-, óvodai- és iskolai szociális munka
- Nyári táboroztatás
- Kórházi szociális munka
- Szociális diagnózis készítés
- Pszichológiai szolgáltatás
- Család-és párterápia, mediáció
- Csoportfoglalkozások- Szülőcsoport
- Jogi tanácsadás



Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

Esetmenedzserek: Pólyi Nikoletta, Mayer Alíz

Az esetmenedzseri feladatok a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a kerületben élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. A hatósági intézkedés mentén végzett munkában szoros az együttműködés a Család-és Gyermekjóléti Központ, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyámhivatal és a jelzőrendszeri tagok között.

Általános feladatok: a kliensek fogadása, adminisztrálás, segítő folyamatok koordinálása, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián való részvétel, családlátogatás, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel megbeszélések lebonyolítása, idézésre, meghívásra tárgyaláson való megjelenés.

A szakmai teameken, esetmegbeszéléseken való részvétel rendszeres, valamint a munkavégzés segítése érdekében, havonta egy alkalommal szupervízió is biztosított.

Hatóságilag érintett esetek 2022-ben

	Védelemben vétél (gyermekek száma)	Utó- gondozás, szakellátás- ból kikerült	Ideiglenes hatállyal el- helyezett	Nevelés- be vett	Családba fogadás	Összesen
0-2 éves	0	0	0	0	0	0
3-5 éves	1	0	0	0	0	1
6-13 éves	11	0	1	3	2	17
14-17 éves	8	1	0	3	1	13
összesen	20	1	1	6	3	31



A 2022-ben is korábbi évekhez hasonlóan is a 14-18 éves korosztály, illetve a 6-13 éves korosztály volt túlnyomó többségben az igénybevételt tekintve.

A tárgyévben összesen a szolgáltatást igénybe vevő- hatósági eljárás alá vont- érintett gyermekek száma 50 fő volt 43 családot érintve.

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói:

- **Védelembe vétel**

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022-ben védelembe vétel keretén belül összesen 20 veszélyeztetett gyermeket 12 családot érintve gondozott a kerületben, ebből veszélyeztetettség megszűnése miatt a védelembe vétel felülvizsgálatát követően 5 gyermek gondozása szűnt meg, 5 gyermek, 3 család esetében illetékesség hiányában esetátadás történt.

Tárgy év végén 8 védelembe vett gyermeket tartott nyilván a Család-és Gyermekjóléti Központ, 5 családot érintve. A többi eset folyamatban lévő, jogerős határozattal még nem rendelkezik.

Védelembe vétel keretén belül volt szükség kisgyermek és édesanyja elhelyezésére 2021-ben az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ Gyermek Átmeneti otthonába, ahol a másik szülő általi bántalmazás gyanúja merült fel. 2022 őszén a család újra egyesült, az édesanya és a gyermek visszaköltözött a kerületbe, így az esetátadást követően a védelembe vétel felülvizsgálatának folyamata indul el.

Javaslatokat tekintve:

A 2022. évben 25 gyermek esetében, 21 család vonatkozásában tette meg javaslatát védelembe vétel ügyében. Négy esetben a védelembe vétel megszüntetésére irányult javaslat, ami megszüntetésre is került a Gyámhivatal által. Három eset felülvizsgálatkor a védelembe vétel fenntartását javasolta a Központ, ebből két esetben a család költözése miatt esetátadás történt. 12 esetben nem tartotta szükségesnek a védelembe vételi eljárás folyamatában a védelembe vétel elrendelését.

Egy esetben illetékesség hiányában nem tett javaslatot a központ, tájékoztatta a Gyámhivatalt a család tartózkodási helyéről.



A tárgyévben az esetmenedzserek 12 esetkonferencián és 25 esetmegbeszélésen vett részt.

Bizonyos esetekben a kerületben csak az egyik szülő él, a másik szülő a gyermekkel, gyermekekkel más településen. Ilyen esetben az esetmenedzser eleget téve a gyámhivatali határozatnak a kerületben élő szülővel működik együtt és folyamatosan kapcsolatot tart az esetgazdával, azzal az esetmenedzserrel, aki a gyermekkel és a szülővel is együttműködik. Ilyen formában két család-és gyermekjóléti központ és két esetmenedzser van kirendelve a család segítésére és a vállalt feladatok koordinálására. Hasonlóan működött a közös munka annál az esetben, ahol a gyermeket nevelő szülő élt a kerületben, a másik szülő pedig egy másik kerületben.

A védelembe vett gyermekek ügyében a 2022-es évben is magas számban voltak jelen elvált szülők, külön élő szülők és kezelni kellett szülők között fennálló konfliktushelyzeteket. Ezen esetek nagy részében a veszélyeztetettséget az érzelmi bántalmazás, a másik szülő elleni hangolás okozta, mely a gyermekeknél pszichoszomatikus tüneteket okozott. A szülők sok esetben a gyermeket, gyermekeket eszközként használják fel vélt igazuk bizonyítása érdekében, a gyermek pedig lojalitáskonfliktusban szenved. Ez nehezíti sokszor a segítő folyamatot, a fókuszot folyamatosan a gyermekre kell visszahelyezni, ami rendkívüli erőfeszítéseket igényel egy-egy eset kapcsán. Ezen esetekben minden alkalommal fontosnak láttuk a gyermek pszichés megsegítésének előremozdítását.

A szülők bár együttműködésre kötelezettek védelembe vétel során, ez a gondozás folyamatában sok esetben csak látszólagos. Kirívó esetekben kifejezetten ellenséges és támadó jellegű a szülő viszonyulása a szakemberekhez és magához a folyamathoz, intézkedésekhez.

A védelembe vétel során a gyermek és a család motiválása, szakszerű segítése a veszélyeztetettséget okozó problémák megszüntetése és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése a fő cél. Ehhez az esetmenedzser sok esetben mentálhigiénés szakembereket von be a segítő folyamatba, úgy mint: pszichológusok, terápiás munkatársak, mediátorok.

A hatóságilag előírt feladat igazán akkor lehet eredményes, ha a családtagok részéről önkéntesség és változni, változtatni akarás mutatkozik és hajlandóak közösen dolgozni a kitérőzött



cél érdekében.

Szabálysértést elkövető fiatalokról érkezett néhány jelzés ebben az évben is, a korábbi évekhez hasonlóan. Négy jelzés érkezett ilyen jellegű veszélyeztettséggel. Az esetfeltárását követően nem volt indokolt a védelembe vétel, nem javasolta a védelembe vételt a Család-és Gyermekjóléti Központ.

- **Családba fogadás**

2022-ben két esetben született javaslat családba fogadás fenntartására, egy esetben családba fogadás ügyében, de elrendelésére nem került sor.

- **Harmadik személynél történő elhelyezés**

2022-ben nem került sor ilyen intézkedésre.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

2022-ben egy ilyen eset volt, a hatósági intézkedést nem a kerületben rendelték el, de a gyermek az I. kerületben került elhelyezésre.

- **Nevelésbe vétel**

2022-es évben 6 fő nevelésbe vett gyermeket tart nyilván a Család-és Gyermekjóléti Központ, tárgy évben nevelésbe vételre nem került sor.

A gyermekes családokkal végzett hatósági gondozási folyamat szükségességét elsősorban a szülő és/vagy a gyermek(ek) felelőtlen magatartása, életvezetési problémák, a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, kapcsolati konfliktusok, következetlen nevelési módszerek alkalmazása teszi indokolttá



Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

Járási jelzőrendszeri tanácsadó: Papp Etelka

Jelzések számának alakulása 2022-ben

A 2022. évben növekedett a jelzések száma. Ennek elsődleges oka lehet, hogy a COVID járvány után, mindkét iskolai tanévben jelenléti oktatás folyt. A szakemberek személyes kapcsolattartás mellett az online kapcsolattartást is könnyebben meg tudták oldani, így a jelzőrendszer működtetése is könnyebb lett. A járványhelyzet után az új megoldások megtartása mellett a személyes kapcsolattartásra is nagyobb hangsúlyt fektettünk. Az előző évekhez képest elmondható, hogy kerületünkben érzékelhető a változás a jelzésekkel kapcsolatban és az együttműködés erősödésében. Ez a pozitív változás a jelzési hajlandóság növekedésében, a jelzések szakmai megközelítésű tartalmi megfogalmazásában és a pontosabb adatközlésben is megnyilvánul.

2022. január 1-től 2022. december 31-ig **115** db jelzés érkezett intézményünkbe.

Ebből **83 db jelzés kiskorúakat érintő, míg 32 db felnőtt** korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 70-ről 82-re, felnőtt lakosoknál ez a szám a tavalyihoz képest 21-ről 32-re változott. Látható, hogy a tavalyi számokhoz képest nagyobb arányban nőttek a jelzések mind a gyermekek mind a felnőttek körében.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelendő, hogy az egészségügyi szolgáltatók (védőnői szolgálat, házi felnőtt orvos, házi gyermekorvos, kórház) esetében csökkentek a számok. Ebben az évben több időt fordítottunk arra, hogy a gyermekorvosokkal is kialakítsunk érdemleges kapcsolatot. Személyesen minden gyermekorvoshoz felkerestünk, hogy a jelzőrendszerről beszélgethessünk illetve a gyermekjóléti központ ingyenes szolgáltatásaira felhívjuk a figyelmüket.

Emelkedést mutat az iskolából érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest. 2022 őszén a legtöbb iskolában jelzőrendszeri előadást tartottunk, hogy a jelzések megküldésében



támogassuk az intézményeket. Az előadásokon az iskolai szociális segítők is részt vettek, hogy ezzel is közvetlenebb légkört alakítsunk ki. Szeretnénk ezt minden tanévben megtartani, hogy frissüljenek az elhangzottak. A 2022-es évet érintő tanévekben végig jelenléti oktatás volt, ezért az igazolatlan órai hiányzások száma miatt több jelzés érkezett.

Az óvodai és bölcsődei jelzések száma a tavalyi évhez képest növekedést mutat. 2022-ben a bölcsődékben és az óvodákban is tartottunk jelzőrendszeri előadást az ott dolgozóknak.

A tavalyi évhez viszonyítva közel azonos számokat mutat a rendőrségi jelzések száma. Az állampolgári bejelentések esetében csökkenés tapasztalható, viszont a felnőttekre érkezett jelzések száma ebben az évben is több volt, mint a tavalyi évben.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest növekedést mutat. A gyermekek és a felnőttek tekintetében is.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2022-ben:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	7	2
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	2



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

6.	Átmeneti gondozást biztosítók	1	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	10	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	25	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
10.	Rendőrség	12	5
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	-	-
12.	Ügyészség, bíróság	-	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	1	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	-	1
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	8	12
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	1
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2	7
20.	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	-
21.	Munkaügyi hatóság	-	-
22.	Katasztrófavédelem	-	-



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

23.	Közüzemi szolgáltatók	-	-
24.	Hivatásos gondnok	-	-
25.	Javítóintézet	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, büntetés-végrehajtás pártfogó felügyelő	-	-
	Összes jelzésszám	83	32

Összehasonlításképpen az előző néhány év adatai:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	2021		2020		2019	
		Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	6	2	11	1	5	2
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	-	2	1	5	1
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1	-	1	-	2
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-	-	-	-	-



5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	4	9	4	12	2
6.	Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-	-	-	-
7.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	7	-	6	-	5	-
8.	Köznevelési intézmények, szakképző intézmények: iskolák	16	-	11	-	30	-
9.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-	-	-	-
10.	Rendőrség	12	4	10	6	9	7
11.	Pedagógiai Szakszolgálat	1	-	-	-	-	-



12.	Ügyészség, bíróság	2	-	1	-	-	-
13.	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	-	-	-	-	-
14.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-	-
15.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	-	1	1	-	-
16.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-	-	-	-	-
17.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	7	7	14	10	7	18
18.	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	-	-	-	-	-	-
19.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	3	-	6	-	3



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

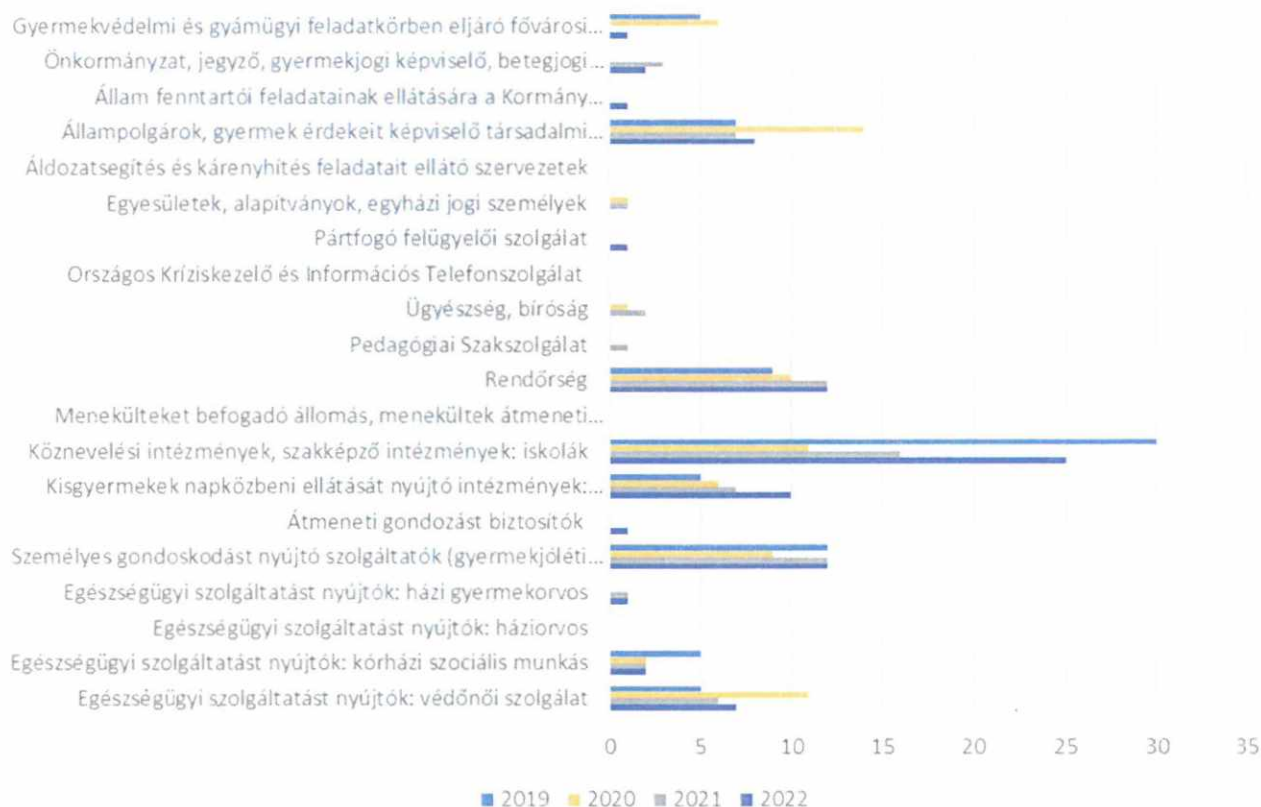
székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

20	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	-	-	6	1	5	1
21	Munkaügyi hatóság	-	-	-	-	-	-
22	Katasztrófavédelem	-	-	-	-	-	-
23	Közüzemi szolgáltatók	-	-	-	-	-	-
24	Hivatásos gondnok	-	-	-	-	-	-
25	Javítóintézet	-	-	-	-	-	-
26.	Büntetés-végrehajtás intézet, pártfogó felügyelő	-	-	-	-	-	-
	Összes jelzésszám	70	21	71	31	78	36



Kiskorúakkal kapcsolatos jelzések 2019-2022



Szakmaközi megbeszélések 2022-ben:

Ebben az évben már személyesen tartottuk meg az összes szakmaközi megbeszélést. A 2022-es évben leginkább a jelzőrendszeri tagok együttműködése, javítása volt a cél.

1. **Szakmaközi megbeszélés a I. kerületi Védőnői Szolgálat munkatársaival**, melynek a Szolgálat és Központ ingyenes szolgáltatásainak ismertetése volt az egyik témája illetve a jelzőrendszer hatékonyabb működésének megvitatása. Közös esetek átbeszélésével zártuk a megbeszélést.
2. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Védőnői Szolgálat és Brunszvik Teréz Budavári Óvodák munkatársaival**, melynek a témái a szakmai kompetenciák átbeszélése, a



Budavári Óvodák és a Védőnői Szolgálat szerepe a jelzőrendszerben és az óvodai szociális segítő szerepe az óvodák életében.

3. **Szakmaközi megbeszélés I. kerületi Gyámhivatal és a KIMM (Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió) munkatársaival.** Esetek mentén való beszélgetés, kinek mikor kellene jeleznie és hogyan lehet több szakember bevonásával, egy szenvedélybeteg édesanyával együttműködni.
4. **Szakmaközi megbeszélés a Magyar Máltai Szeretetszolgálat-Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum munkatársaival.** Szorosabb együttműködés a Közösségi Pszichiátriai Ellátással. A kerületben lévő hajléktalan emberek gondjainak átbeszélése.
5. **Szakmaközi megbeszélés a GAMESZ munkatársaival,** közös ügyek mentén, milyen segítséget kaphatnak az ügyfelek.
6. **Szakmaközi megbeszélés a II. kerület Óvodai és iskolai szociális segítőik és az Erődtér utcai szociális munkásokkal.** Erődtér bemutatása, kortárssegítő-képzés átbeszélése, hogyan tudnánk bekapcsolódni, hasznosítani a tapasztalatokat.
7. **Szakmaközi megbeszélés az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ-Gyermek Átmeneti Otthona munkatársaival.** Intézmény bemutatása, a gyermekek intézményi felvételének feltételei és közös esetek mentén beszélgetés.
8. **Szakmaközi megbeszélés a I. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival.** A Pedagógiai Szakszolgálat bemutatása, hogyan zajlanak és milyen típusú vizsgálatok, gyermekvédelmi jelzőrendszerrel kapcsolatos kérdések és közös esetek megbeszélése, további együttműködési lehetőségek.

Esetkonferencia:

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest 14-ről 9-re csökkent.



Kapcsolattartási ügyelet

Koordinátor: Kiss Julianna

2022-ben összesen 4 családnak biztosítottunk kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján.

2022. februártól indult egy új anyai kapcsolattartás, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatal határozata alapján, havi két alkalommal biztosítottunk az édesanya és lánya számára. Összesen két alkalommal, 2022 februárjában és szeptemberében valósult meg a kapcsolattartás. Külföldi munkavállalás miatt az édesanya kérte a további kapcsolattartás felfüggesztését, mely jelenleg is tart.

A három folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszeri szabályozott kapcsolattartással, összesen 11 alkalommal;
- egy édesanya 27 alkalommal találkozott itt kisfiával, két heti szabályozásban; ugyanezen kisfiával nagyszülői kapcsolattartás is zajlik, mely 33 alkalommal valósult meg 2022-ben.
- egy kisfiú nagyszülői kapcsolattartása havi gyakorisággal valósul meg nálunk, összesen 12 alkalommal találkoztak.

Ennek alapján 2022. január 1-től 2022. december 31-ig **összesen 84 alkalommal** biztosítottunk találkozást **5 gyermeknek**

- **három édesanyával**
- **egy apai és**
- **egy anyai nagyszülő párral**

bírósági/gyámhivatali határozat alapján az intézményi megállapodás szerint péntek délután 14 és 18 óra között, valamint szombatonként 9 és 11 óra között.

Ettől az iskolai nyári szünetben eltértünk a nyári programok és nyaralások miatt, ha a gondozó szülők és a kapcsolattartásra jogosult szülők megállapodtak új, másik időpontban a hét egy másik napjára.



A bíróságokkal szükség esetén tájékoztatással és a kerületi, illetve más kerületi/vidéki gyámügyi osztállyal a kapcsolattartás felülvizsgálatakor együttműködünk tapasztalataink, információink megosztásával.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,
- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Koordinátor: Gyárfás Adél

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti szolgálatban lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az Intézmény munkatársai a [2012. évi I. törvény - a munka törvénykönyvéről](#) 110. §-ban meghatározott, a készenléti szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el.

Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a telefonos készenléti szolgálat. A készenléti szolgálat egy alapvetően a munkaidőn kívül állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával kerül megszervezésre. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású - hétfőtől hétfőig tartó - forgó rendszerben több kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó eszményvezető, vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, illetve az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, illetve a hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, továbbá hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybe vevő adatai, a probléma és a segítő



tevékenység rövid leírása. A szám nem ingyenesen hívható, ha szükséges az ügyfelet visszahívjuk.

Intézményünkben nyolc kolléga - családsegítők, esetmenedzserek és óvodai- iskolai szociális segítő - látja el ezt a feladatot.

Az idei évben növekedett azoknak a már meglévő klienseinknek a száma, akik krízishelyzetben igénybe vették ezt a szolgáltatást. Jellemző volt továbbra is, hogy az egész ország területéről kaptunk hívásokat. Sürgős krízishelyzetben az illetékességi területünkön kívülről érkező hívóknak is segítünk információkkal, és az illetékes készenléti szolgálat telefonszámával. A **kerületi lakosok 47 alkalommal** vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Bölcsődei-, óvodai- és iskolai szociális munka

Bölcsődei-, óvodai- és iskolai szociális segítők: Gyárfás Adél, Simon-Mazula Dia, Papp Etelka, Kiss Julianna, Kiss Georgina

2018. szeptember 1-től kötelező feladat minden Család-és Gyermekjóléti Központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja és feladata a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés.

Ezen feladatok elvégzését a kollégák az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani. A szülő- és gyermek kliensek számára szolgálnak segítő beszélgetéssel, tanácsadással és szükség esetén továbbítják az esetet, ha az már a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat.

2022 októberében végre elkészült **Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója**, amely elméleti és gyakorlati segítséget nyújt a kötelező feladatok elvégzéséhez.

Tartalmazza az óvodai- iskolai segítő tevékenység fogalmát, céljait, munkaformáit, személyi és tárgyi feltételeit. A közösségi, csoportos és egyéni segítő tevékenység folyamatát. Az



együttműködési kereteket a saját teamben, az intézményben és az oktatási-nevelési intézményben. Kitér a kompetenciahatárokra és a dokumentációra.

Ebben az évben elkészítettük és kiküldtük- az új protokoll szabálya alapján- minden intézmény részére az **éves szolgáltatói munkatervet**, amely a következőket tartalmazza:

- a nevelési-oktatási intézmény nevét, címét, a segítő nevét, intézményét, elérhetőségét
- a nevelési-oktatási intézmény fő paramétereit, jellemzőit, speciális szolgáltatásait
- az igényelt foglalkozások, programok nevét, tervezett idejét
- egyéb intézményi programokat, amelyhez a segítő kapcsolódik

A 2022-es évben lévő két tanévben a gyermekek már teljes időben visszatértek a személyes, jelenléti oktatásra. Ebből kifolyólag sokkal több lehetőségünk nyílt arra, hogy felkeressük az iskolákat és prevenció, önismereti, anti-bullying csoportfoglalkozásokat tartunk, amelyekre- a tapasztalatok alapján- óriási szükség volt a gyermekek és a pedagógusok részére is.

A kollégák visszajelzése alapján mind a gyermekek, mind a pedagógusok egyre rosszabb pszichés állapotban vannak. A pedagógusok között gyakoriak a konfliktusok, ellentétek, amelyekkel érdemben sem idejük, sem módjuk nincs foglalkozni. A gyermekek között sokkal nagyobb számban fordulnak elő mentális problémák: szorongás, depresszió, evészavarok, magatartászavar, és ennek következményeként falcolás, öngyilkossági kísérlet, bullying, droghasználat. Az iskolákban dolgozó segítő kollégák becslése alapján ez a gyerekek 20-25 %-át érinti közvetlenül, de természetesen hatással van az egész osztályok, évfolyamok működésére is. A gyermekeket ellátó rendszer telített, hosszú a várakozási idő, a szakemberek száma kevés, ezért gyakran előfordul, hogy nincs, aki érdemben foglalkozzon velük, akkor sem, ha jelzés alapján vagy önként felkeresik a gyermekpszichiátriákat. Ambuláns ellátás van, ami sajnos gyakran kevésnek bizonyul, hosszabb kivizsgálásra és kezelési lehetőségekre lenne szükség ezen gyerekek számára.

Az iskolák által visszaküldött szükségletfelmérések alapján is kirajzolódik, hogy a gyermekek között felerősödtek a fenti problémák előfordulásai.

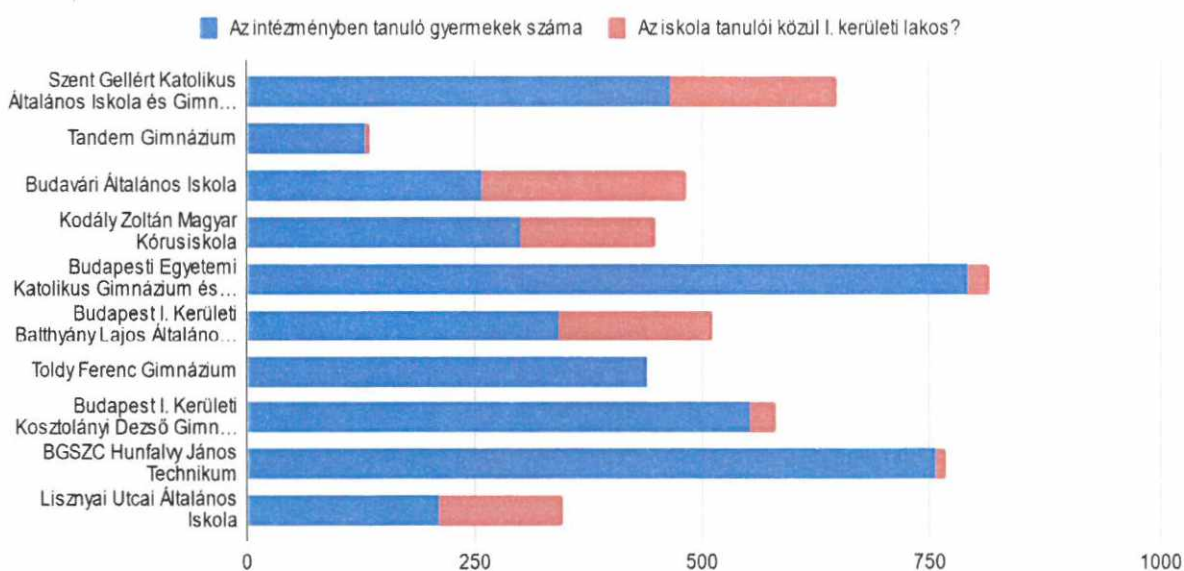


Ebben az évben a GYES-en lévő kolléganőnk helyére felvettünk határozott időtartamra egy bölcsődei szociális segítőt, aki folytatta az előző évben kialakított jó kapcsolatot a kerületi Egyesített Bölcsődével. Minden telephelyen tartott jelzőrendszeri tájékoztatót a kisgyermeknevelők részére (jelzőrendszeri tanácsadónk segítségével), részt vett szülői értekezleteken, szülőkonzultációkon, megfigyelte csoportos helyzetben a gyerekeket, és segítséget nyújtott jelzés esetén. A bölcsődéssel és az intézményvezetővel eddig is jó és kölcsönös volt a kapcsolat, ezzel sikerült még szorosabbra fűzni az együttműködést.

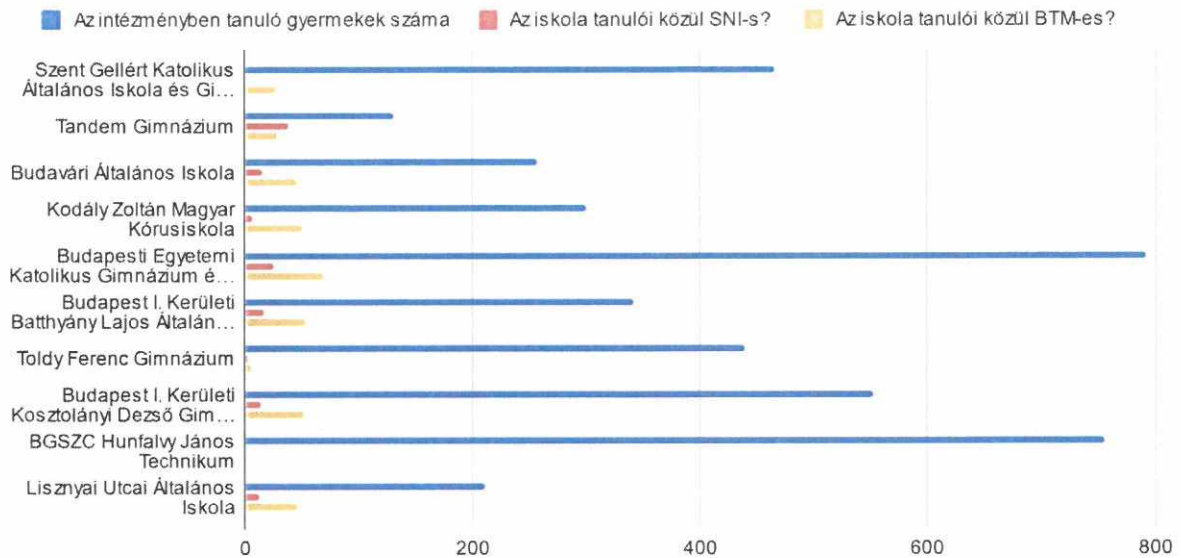
Minden évben ősszel végzünk **szükségletfelmérést** az I. kerületi oktatási-nevelési intézményekben, hogy megtudjuk, a következő időszakban milyen témákban várják tőlünk az együttműködést. 2022-ben 10 kerületi iskola, és a Brunszvik Teréz Budavári Óvodák minden tagintézménye visszaküldte a kérdőíveket.

Az iskolák által beküldött válaszok összesítése

A 10 kitöltő oktatási intézményben összesen körülbelül 4000 diák tanul- természetesen nagy szórással az iskolák között. Az itt tanuló gyermekek közül 824 fő I. kerületi.



A kitöltő intézmények diákjai közül SNI: 124 fő BTM: 366 fő.



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénybe vevő tanuló nagyon minimális létszámban van vagy nincs az iskolákban.

Gyógypedagógus heti 10-30 órában van jelen – a sajátos nevelési igényű diákok ellátására.

Fejlesztőpedagógus 10-30 órában van az iskolákban, logopédus heti 5-6 órában.

A jelzések száma az iskolák részéről: összesen 25 volt - igazolatlan hiányzás miatt 6.

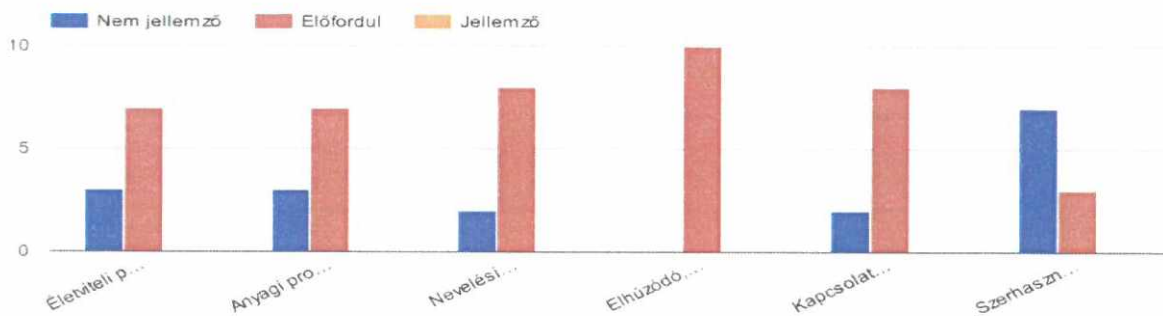
Az iskolákban leginkább előforduló problémák:

- Magatartási problémák (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, iskolai szabályok figyelmen kívül hagyása)
- Mentális/pszichés problémák
- Elszigetelődés /kapcsolódási nehézségek
- Szorongás
- Magányosság



A szülőkkel kapcsolatos nehézségek, problémák:

Mennyire jellemzőek az Ön intézményében az alábbi állítások?



A három leggyakoribb problémának az iskolák az elhúzódo, krízisekkel nehezített válást, a kapcsolattartással összefüggő nehézségeket és a nevelési problémákat látják.

A szülőkkel való kapcsolattartás csak két intézményben nehezebb a visszajelzések alapján.

A nevelőtestületen belüli konfliktus kezelésének nehézségét egy iskola „vallotta be”. Az információáramlás a társintézményekkel nagyjából rendben zajlik. Nehézségként jelölték meg a pedagógusok kiegészését, elfáradását.

A következő szolgáltatásokra van igénye az iskoláknak leginkább, amelyekben részt tudnak venni az iskolai szociális segítők:

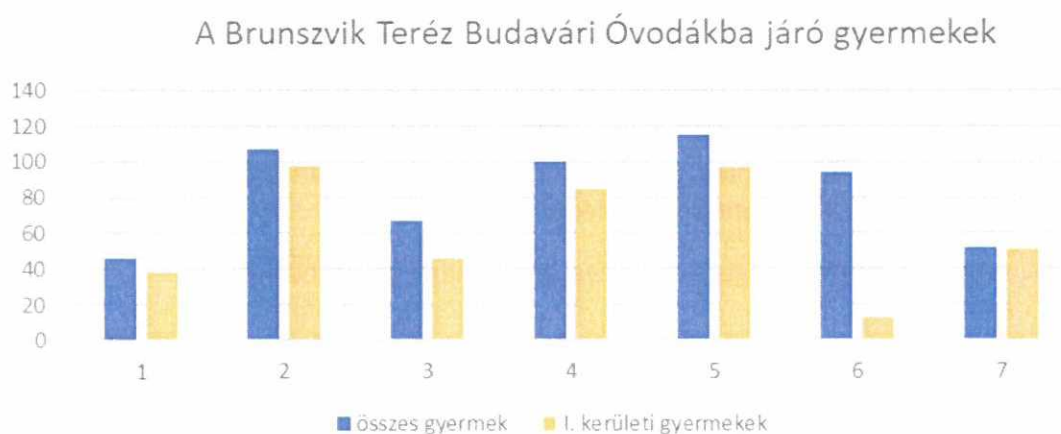
- konzultáció
- krízisintervenció
- mentálhigiénés team létrehozása
- kapcsolattartás szociális intézményekkel
- esetjelzés
- információ
- segítő beszélgetés a gyermekkel
- iskolai konfliktusok kezelésében segítség
- csoportfoglalkozás
- prevenciós csoportok
- osztályközösségek, tanulók megfigyelése



Összességében elmondható, hogy az iskolai segítők jelenlétét lassan minden kerületi intézményben elfogadták, egyre gyakrabban kérnek segítséget tőlük azokban az esetekben, ahol a gyermekkel kapcsolatban szokatlan dolgot, nehézséget észlelnek, és ezek az esetek egyre inkább el is jutnak írásbeli jelzés formájában valamely gyermekjóléti intézményhez. Kollégáink részt vesznek esetmegbeszélőkön, bevonják őket a szülőkonzultációkba, a pedagógusok megosztják dilemmáikat és kikérik a véleményüket. Több esetben koordinátorként, szervezőként, közvetítőként működnek a családsegítő, iskola, pedagógus, szülő, gyermekek között.

Az óvodák által beküldött válaszok összesítése

A beküldött válaszok alapján a 2022-es évben összesen 581 gyermek járt az óvodákba, és közülük 428 gyermek volt I. kerületi.



Az összes óvoda vonatkozásában

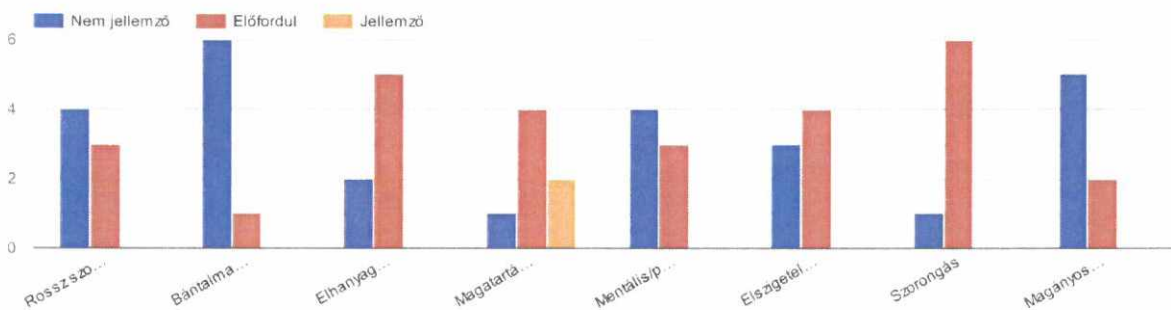
- gyógypedagógus 106 órában
- logopédus 98 órában
- fejlesztőpedagógus 40 órában állt rendelkezésre a gyermekek számára.

Összesen kilenc jelzés érkezett az óvodákból intézményünk felé.



A kerületi óvodákban előforduló problémák közül leginkább a következőket jelölték meg:

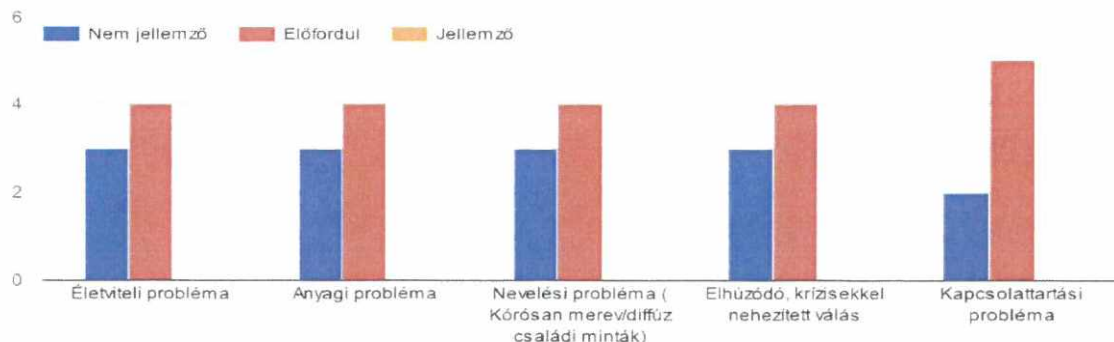
- magatartás problémák, ez minden óvodában előfordul (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, szabályok figyelmen kívül hagyása)
- elhanyagolás (érzelmi vagy fizikai szükségletek ki nem elégítése, nem évszaknak megfelelő/elhanyagolt ruházat, kontroll nélküli digitális eszköz használat)
- szorongás, elszigetelődés - ennek a szintje kifejezetten emelkedett a tavalyi évhez képest



Nehézségként jelölték meg az óvodák a kapcsolattartást bizonyos esetekben a szülőkkel. Előfordulnak az elhúzódó válások miatt nehézségek, gondot okozhatnak a különböző nevelési problémák, esetenként anyagi és életviteli problémák is.

Külön megemlítették a túlzottan megengedő nevelés, a „túlféltés” káros hatását is.

Mennyire jellemzőek az Ön intézményében az alábbi állítások?





A következő foglalkozások meglétét tartják fontosnak:

- tanácsadás szülőknek
- konzultáció a pedagógusokkal
- krízisintervenció biztosítása
- szülőcsoport
- konfliktuskezelés, mediáció biztosítása
- mentálhigiénés team létrehozása
- szülői értekezleten való részvétel
- kapcsolattartás egészségügyi, szociális intézményekkel
- óvodai csoportok, gyermekek megfigyelése pedagógusi felkérésre
- esetjelzés megfogalmazásának segítése
- információ nyújtása a szociális juttatásokról

Az óvodai, iskolai segítők beszámolóit oktatási-nevelési intézmények szerint

Bölcsődei és óvodai szociális segítő - Kiss Georgina

A 2022-es évet illetően a személyes jelenlét mérvadó volt a kerületi bölcsődék és óvodák vonatkozásában. A szülők tájékoztatása minden intézményben megtörtént a felajánlott segítségi formákról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a bölcsődékben és óvodákban eltöltött ügyeleti időről, illetve az azon kívül történő kapcsolattartás módjairól.

Minden bölcsődében - s a hozzám tartozó két óvodában is - heti rendszerességgel voltam jelen, amely remélhetőleg tovább erősítette az intézmények között meglévő sikeres együttműködést. Mind az óvodák s mind a bölcsődék vonatkozásában részt vettem szülői értekezleteken, valamint megfigyeltem csoportos helyzetben a gyerekek viselkedését, reakcióit. Figyelemmel kísértem az új, bölcsődét megkezdő gyermekek beszoktatási folyamatát.

Ebben az évben megvalósult az összes bölcsődében a jelzőrendszeres előadások megtartása Papp Etelka jelzőrendszeri tanácsadó közreműködésével. Az intézményvezetők nagyon pozitív



visszajelzést adtak és szükségét éreznék az előadások megismétlésének egy következő időpontban újra.

Jövő évben hasznos lenne a jelzőrendszeri előadásokat az óvodák számára újra megtartani, hogy az óvodapedagógusok is kapjanak még több hasznos információt a jelzőrendszer pontos működéséről és ne legyen kérdéses számukra az együtt gondolkodás és az együttműködés. Cél lenne, hogy hasonlóképp „befogadók” legyenek, mint a bölcsődék és még nyitottabbá váljanak a kooperációra. Ennek ellenére elmondható, hogy egyre több alkalommal jeleztek, kerestek meg az óvodapedagógusok a csoportjaikba járó gyermekek, családok gondjaival kapcsolatban, melyek között akadtak visszatérő ügyek is.

Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődék:

2022. augusztus hónaptól kezdtem meg a bölcsődei szociális segítő munkát, s tapasztalataim szerint a bölcsődékben nagyon nyitottak és együttműködőek az intézmény dolgozói. Az intézményvezetőkkel, kisgyermeknevelőkkel, valamint egyéb szakemberekkel (gyermekorvos) nagyon szoros szakmai és bizalmi kapcsolat jött létre, rendkívül jó kommunikációval.

Összességében elmondható, hogy kiváló a kapcsolat az I. kerületi bölcsődéssel. A bölcsődevezetőkkel a hatékony és jó munkakapcsolat még szorosabbá vált, az együttműködés még gördülékenyebb lett, a kisgyermeknevelők pedig megosztják dilemmáikat egy-egy felmerülő probléma kapcsán, van igény a közös gondolkodásra, véleménynyilvánításra.

Iskola utcai Bölcsőde:

- 7 szóbeli jelzés
- 1 alkalommal delegálás a Központba
- jelzőrendszeres előadás megtartása Papp Etelka közreműködésével
- 3 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 13 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, intézményvezetővel

Lovas utcai Bölcsőde:

- 3 alkalommal részvétel szülői értekezleten



- jelzőrendszeres előadás megtartása Papp Etelka közreműködésével
- 3 szóbeli jelzés
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel, információnyújtás a szolgáltatásról
- 9 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, intézményvezetővel

Tigris utcai Bölcsőde:

- 3 szóbeli jelzés
- jelzőrendszeres előadás megtartása Papp Etelka közreműködésével
- 1 alkalommal szülői értekezlet
- 1 alkalommal delegálás a Központba
- 1 alkalommal családlátogatás családsegítővel
- 2 alkalommal egyéni segítő beszélgetés szülővel
- 10 alkalommal konzultáció a kisgyermeknevelőkkel, intézményvezetővel

Brunszvik Teréz Budavári Óvodák:

A hozzám tartozó kerületi óvodák közül talán a Tigris utcai telephely a legzártabb, itt a legnehezebb a gördülékeny kommunikáció megvalósítása és a bizalmi kapcsolat kiépítése. Az óvoda vezetője és az ott dolgozó óvodapedagógusok részéről a jövőben tervezett Nyugi Ovi képzés/foglalkozás tekintetében volt egyedül érzékelhető némi nyitottság és érdeklődés.

Tapasztalataim szerint az intézmény részéről a legfőbb prioritásban a szülőkkel való jó kapcsolat áll, ezért a konzultációk alkalmával az intézményvezető és a pedagógusok sosem jeleznek semmiféle problémát, úgy vélik, hogy minden rendben van az óvodában és emiatt nincs szükség egyéb, „külsős” segítségre.

Mindemellett a szülők számos alkalommal jelezték egyéni konzultáció vagy szülői értekezletek alkalmával, hogy mennyire hasznosnak találják az óvodai szociális segítség „jelenlétét” az intézményben, egyfajta biztonságot nyújt nekik, hogyha adódna egy nehéz élethelyzet, mégis tudják van hová fordulni, van kit megkeresni.



A szükségletfelmérő kérdőíveket idén a Brunsvik Teréz Budavári Óvodák minden tagintézménye visszaküldte, segítve munkánkat s iránymutatást adva, hogy az elkövetkezendő időszakban milyen témákra kiterjedően várják tőlünk az együttműködést.

Óvodai szociális segítő- Gyárfás Adél

A 2022-es évben visszatért a személyes jelenlét az óvodákban.

Az óvodába járó gyermekek szülei és az óvodapedagógusok egyre nagyobb nyitottsággal kerestek meg egyéni problémáikkal, a családi krízishelyzetekben és a személyközi konfliktushelyzetekben. Rendszeresen tartottunk esetmegbeszéléseket az óvoda pszichológusaival, és néhány esetben megvalósult a team-munka, amikor jelen volt minden szakember, aki a gyermekkel kapcsolatban állt.

Megfigyelhető különbség volt tapasztalható az óvodák megkereséseiben, az esetekbe való bevonásokban. A Lovas úti óvodában tudott leginkább megvalósulni a szoros együttműködés, és kifejezett igény volt tapasztalható a közös gondolkodásra. Szintén jelentős fejlődés volt tapasztalható a Dísz téri óvodával és a Mészáros utcai óvodával való együttműködésben.

Az év első felében jelzőrendszeri tanácsadó kollégámmal a jelzések megtételének érdekében a kerület összes óvodájában jelzőrendszeri interaktív előadást tartottunk, amivel szeretnénk volna felfrissíteni az óvodapedagógusok és az óvodai dajkák gyermekvédelmi ismereteit. Célunk volt még, hogy könnyebben felismerjék azokat a helyzeteket, amelyekben fel kell, hogy merüljön az óvodai szociális segítő bevonása, illetve a jelzés megtételének szükségessége. Tapasztalataink szerint gyakran túl hosszú idő telik el a probléma észlelése és a jelzés megtétele között, illetve sok esetben nem történik meg a jelzés. Nehéz tudatosítani az óvodapedagógusoknak azt, hogy nem akkor kell jelezni, ha valamiről megbizonyosodtak, hanem gyanú esetén is. Sokszor a szülővel való „bizalmi kapcsolat” elvesztésétől való félelem is akadályozza a jelzés megtételét. Ezért rendszeresen felhívjuk a figyelmet az óvodapedagógusok felelősségére, mivel ők azok, akik közvetlenül vagy közvetve érzékelik a gyermek vagy a szülők tüneteit. A kisgyermeknek képviselőinek kell lenniük azokban a helyzetekben, ahol felmerül a gyanú a gyermekekkel szembeni rossz bánásmódra, a bántalmazás különböző formáira, az érzelmi vagy fizikai



elhanyagolásra, nevelési problémákra, mivel a gyermekek még nem képesek képviselni magukat, és ezáltal nagyon kiszolgáltatott helyzetben vannak.

A szülőkkel és az óvodapedagógusokkal történt segítő beszélgetések száma jelentősen növekedett. Több esetben folytattam szülőkonzultációt mindkét szülő részvételével, elvált, illetve külön élő szülőkkel. Az óvodapedagógusok visszajelzései alapján több esetben is pozitív változást figyeltek meg a gyermekeken a szülők kapcsolatának javulását követően. Több esetben sikerült a szülőket mediációra, pszichológushoz eljuttatni, illetve gyermekpszichológus segítségének igénybevételét is kezdeményeztem.

Ebben az évben is sokszor kerestek meg az óvodapedagógusok a csoportjaikba járó gyermekek, családok problémáinak kapcsán. Tartottunk esetmegbeszéléseket, közösen gondolkodtunk a gyermekek érdekében óvodapszichológusokkal, fejlesztő pedagógusokkal. Részt vettem óvodás gyermekek ügyében szervezett esetkonferenciákon.

Augusztustól nagy könnyebbséget jelentett, hogy új kolléga érkezett Kiss Georgina személyében, aki a kerületi bölcsődék mellett két óvodának a segítő munkáját átvette. Így reményeim szerint jobban jelen tudunk lenni az óvodákban, ami segíteni fogja a jobb együttműködést, a kapcsolat fejlődését.

Összességében elmondható, hogy többnyire jó a kapcsolatunk az I. kerületi óvodákkal. A nehezített pandémiás időszak után ismét személyesen tudunk jelen lenni az óvodákban, és egyre több a szóbeli megkeresés az óvodák és a szülők részéről.

A jövő évben szeretnénk folytatni minden óvodában a pedagógusok érzékenyítését, hogy bátrabban fel tudják vállalni azokat a problémákat, amelyek veszélyeztethetik a gyermekek érzelmi és/vagy fizikai egészségét, és hogy minden esetben a gyermek érdekei álljanak a középpontban a jelzés megtételének kérdéskörében.



Számokra lebontva a következő szolgáltatásokat nyújtottuk az óvodák részére:

szolgáltatás	alkalom
- egyéni segítő beszélgetés	45
- szülőkonzultáció	23
- fogadóórán részvétel	15
- teamen részvétel	85
- konzultáció óvodapszichológussal	16
- esetmegbeszélés	19
- konzultáció óvodapedagógussal	74

Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium)- Simon-Mazula Diána

A 2022-es év folyamán több pedagógus jelezte számomra, hogy a tanulók jelentős részénél magatartásváltozás tapasztalható a covid alatti bezártság következtében. A tanulók kevésbé szabálykövetők, nehezebben tudnak alkalmazkodni társas helyzetkehez a covid előtti időszakhoz képest. Gyakrabban merülnek fel pszichés problémák, több gyermek és szülő fordul pszichológiai segítségért.



Ősztől kezdődően a pedagógus sztrájkok megosztották a tantestületeket, érezhetően romlott a közösségi hangulat az iskolákban.

Az elmúlt évek során szoros, jól működő munkakapcsolatot sikerült kialakítanom a Tandem Gimnázium, a Batthyány Általános Iskola és a Petőfi Sándor Gimnázium igazgatóságával.

A pedagógusok legtöbb esetben anti-bullying, csapatépítő és szorongás kezelésével kapcsolatos foglalkozások levezetésére kértek fel.

Az év első felében több jelzés érkezett, még a második felében többnyire a gondozásban álló családok, gyermekek ügyében kaptam visszajelzést a pedagógusoktól, melyeket közvetítettem a családgondozók, pszichológusaik és az estmenedzserek felé.

3 gyermek ügyében 2-3 alkalommal is tartottunk estmegbeszélést, az egész év során nyomon követtem helyzetüket, rendszeresen konzultáltam az őket körülvevő pedagógusokkal, szakemberekkel.

Batthyány Általános Iskola:

- 5 írásbeli jelzés intézményünk felé
- 4 gyermek ügyében vettem részt estmegbeszélésen és esetkonferencián
- 4 gyermekkel, valamint 3 pedagógussal folytattam segítő beszélgetést
- 1 rendkívüli szülői értekezleten vettem részt
- 1 alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást 8. osztályosok számára
- 1 prevenció csoportfoglalkozást foglalkozást 7 osztályosok számára
- 2 szülő kérte segítségemet az iskolában tanuló gyermekével kapcsolatban
- 1 alkalommal ajánlottam meg család és párterápiát az intézményben tanuló gyermek szülei számára
- 1 tanuló ügyében konzultáltam az intézményünk jogászával és a NANE egyesülettel
- az év során 19 gyermek ügyében konzultáltam rendszeren az iskolával, gyermekjóléti szolgálatokkal és/ vagy intézményünk pszichológusaival



Petőfi Sándor Gimnázium:

- 9 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés intézményünk felé
- 5 esetmegbeszélésen vettem részt az iskolában
- 9. osztályban tartunk ENABLE foglalkozást kollégámmal
- részt vettem a pályaorientációs nap levezetésében
- Konferenciát szerveztünk az igazgatóhelyetttessel, Török Máriával a pedagógusok számára, melyen előadást tartott a Tandem Gimnázium igazgatónője, Balla-Kiss Katalin a tanulók motivációjának fenntartásáról, Wertán Katalin terápiais munkatársunk kommunikáció témakörében, Kiss Julianna óvodai és iskolai segítő a függőség kezelésével kapcsolatos lehetőségekről.
- folyamatosan konzultálok az iskolarendőrrel és az iskolapszichológussal

Szent Gellért iskola:

- 1 szóbeli jelzés
- 4 alkalommal tartottunk anti-bullying programot 6. osztályban
- 2 alkalommal stresszkezelő foglalkozást 7. osztályosok számára intézményünk pszichológusával
- 1 alkalommal KIABÁL foglalkozást 8. osztályosok számára

Tandem Gimnázium:

- 7 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés
- 3 esetmegbeszélésen vettem részt az iskolában
- 2 tanulóval folytattam segítő beszélgetést
- 3 alkalommal tartottam csapatépítő foglalkozást 9 osztályban
- 1 KIABÁL foglalkozást 10. osztályos gyermekek számára



- 2 alkalommal figyeltem meg tanórán egymással konfliktusban álló tanulók viselkedését
- 10 osztályban tartottunk ENABLE foglalkozást kollégámmal
- 1 drogrevenziós foglalkozás 9. és 10 osztályban

Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)- Kiss Julianna

Szilágyi Erzsébet Gimnázium

Az iskolával 2022 tavaszán indult meg gyakorlatban az együttműködés. Egy konkrét eset kapcsán kérte a vezetőség és a pedagógusok a segítségünket, melyben tanácsstalanok voltak. Elindult a közös munka, melynek eredményeképpen rendszeressé vált a jelenlétem az iskolában. Az iskolapszichológussal jó kapcsolat alakult ki, valamint a pedagógusok többsége is nyitottan keres meg, ha kérdése, nehézsége akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatban. Mivel ebben az iskolában rendszeresen jelen van az iskola pszichológusa, a fejlesztőpedagógus és a gyógypedagógus is, így a segítségemet leginkább függőséggel kapcsolatos kérdésekben kérik, osztály szinten, csoportfoglalkozások keretében, illetve gyermekvédelmi jelzésekkel kapcsolatos esetekben. Közös célunk az iskolával, hogy a szülők számára is szervezzünk alkalmakat, ahol a függőségek (telefon, internet) felismeréséről, kezeléséről információkat, ismereteket kapjanak.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalommal, melyet vidékre továbbítottunk.

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal

Drogrevenziós foglalkozás a 9. osztályban (31 fő): 5 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára: 5 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés diákkal: 5 alkalommal



Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola

Az iskolával aktív, jó kapcsolat alakult ki. Az iskolapszichológussal közösen sok csoportfoglalkozást sikerült szerveznünk a diákok számára, készségfejlesztés és bullying témában, mely folyamatos egész tanévben. A pedagógusok nyitottan keresnek minket, ha azt tapasztalják, hogy egy gyermekkel, szülővel vagy az osztályközösséggel nehézségeik akadnak, azt tapasztalom, hogy kialakult egy rutin, mely segíti, hogy hamarabb eljusson hozzánk a probléma híre. Próbáltunk a szülők számára is szülőklub-ot szervezni, - mivel jött erre igény a szülők felől is – két alkalmat hirdettünk meg az iskolapszichológussal közösen, melyek témái a hatékony időbeosztás és a stressz kezelés voltak. Sajnos ez nem valósult meg 2022-ben, viszont a következő évben célirányosan újra hirdetünk alkalmakat.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálni: az 1. osztályban (25fő) voltam, 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével, 7 alkalommal.

Csapatépítő csoportfoglalkozás: a 3. osztályban (27 fő), 2 alkalommal, az 1. osztályban (25fő), 2 alkalommal

Készségfejlesztő csoportfoglalkozás: a 11. osztályban (19fő) 5 alkalom és a 9. osztályban (27fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 7. osztályban (30fő) 5 alkalommal és a 2. osztályban (22fő) 2 alkalommal.

Kosztolányi Dezső Gimnázium

Az iskolával akkor lett aktívabb a kapcsolatunk, mikor egy szerfüggő diák esetében kértek segítséget a szülő konzultáció, és a gyermekvédelmi jelzés kapcsán. A diák támogatását az iskola idő alatt, egyéni segítő beszélgetés keretében vállaltam, míg eljut a számára megfelelő terápiába, kezelésbe. Megerősítette az iskola nyitottságát felém, hogy így heti rendszerességgel láttak, találkoztak velem a pedagógusok és a diákok is az iskolában. Így könnyebben tudtam élő,



aktív kapcsolatot kialakítani velük, mely következtében gyakoribbá váltak a csoportfoglalkozások és az egyéni segítő beszélgetések száma, akár diákkal, akár a pedagógusok számára. Szeptemberben egy krízissel indult az új tanév a 6. osztályban, mely esetben az iskola vezetősége egyből kérte a segítségünket, a diákokat és a pedagógusokat is érintő nehéz helyzetben. A krízisintervenciót a pedagógiai szakszolgálattal közösen, csoportfoglalkozásokon próbáltuk oldani, kezelni, valamint most is zajlik ebben a témában csoport folyamat az érintett osztállyal. Az év eleji esemény következtében rendőrségi vizsgálat is lett az ügyben, amiben az iskola felelősséget is vizsgálják. A pedagógusokra, vezetőségre - ebben az amúgy sem könnyű időszakban – plusz terhet, frusztrációt, félelmet rak ez a bizonytalan helyzet, ami tapasztalatom szerint nehezíti a trauma feldolgozását a tanárok, diákok és a szülők számára is.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 3 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal: 15 alkalommal

Hospitálás: 8. osztályban (22fő): 1 alkalommal

Szülőkonzultáció: 5 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 17 alkalommal

Krízisintervenció biztosítása, pedagógusok számára: 2 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 8. osztályban (22fő) 3 alkalommal

Bullying témájú csoportfoglalkozások: a 6. osztályban (23fő) 5 alkalommal és a 8. osztályban (22fő) 1 alkalommal

Lisznyai Általános Iskola

Közvetlen, aktív kapcsolat alakult ki az iskolával. Bátran keresnek a tanárok, ha gondjuk akad akár diákkal, akár szülővel kapcsolatban. Az iskola pszichológussal közösen tartottunk alkalmakat az osztályoknak, a készségfejlesztés, csapatépítés valamint pályaorientáció témájában. Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kérdésekkel, elakadásokkal is megkeresnek a pedagógusok, melyekben próbálok hatékonyan a segítségükre lenni.

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal



Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás: 1 alkalommal

Hospitálás: az 1. (22fő) és a 3. (20fő) osztályban 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével: 11 alkalommal

Esetkonferencián való részvétel: 1 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás: 1. osztály (22fő) 3 alkalommal

Pályaorientációs csoportfoglalkozás: 7. osztályban (17fő) 4 alkalommal

Drogprevenációs beszélgetés: 8. osztályban (27fő) 3 alkalommal

Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium)- Papp Etelka

4 intézmény tartozik hozzám, a tanulók összlétszáma, 2242 fő. I. kerületi lakos a Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium tanulói közül 23 fő, a Toldy Ferenc Gimnázium tanulói közül 26 fő, a Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikum tanulói közül 11 fő és a Budavári Általános Iskola tanulói közül 226 fő.

A 2022-es évben jelenléti oktatás volt minden iskolában. Ez nagyban megkönnyítette azt, hogy az iskolákkal az együttműködés gördülékenyebben menjen. Mivel már nem kellett bemutatkoznom így könnyebben ment a kapcsolatfelvétel a pedagógusokkal és a tanulókkal. Ebben a tanévben számos foglalkozást tartottam a kollégák vagy iskolapszichológus segítségével. Egyéni megkeresés szülők, tanulók és pedagógusok részéről is volt. Konzultáció céljából kerestek meg pedagógusok, olyan diákokkal, akiket problémásnak tekintettek tanulmányai eredményei vagy magatartási problémák miatt. A szülők többsége nevelési probléma miatt keresett meg. A tanulók pedig osztályon belüli nézeteltérés miatt.

Az iskolák vezetősége és pedagógusai is nyitottan álltak hozzám. 3 iskolában is rendszeressé vált a foglalkozások tartása. A 2022/2023-as tanév kezdeténél már várták, hogy valamilyen előadással kezdjük az évet. Mivel a jelzőrendszer működtetése az iskolákban nagyon fontos



tevékenységünk, ezért augusztus végén 3 iskolában is tartottam év eleji értekezleten jelzőrendszeri előadást. Ezt szeretném folytatni, hogy minden év elején átbeszéljük a jelzőrendszernek a fontosságát, működését és lehetőségeit.

A Toldy Ferenc Gimnáziumban az együttműködés továbbra sem gördülékeny. Élenjáró gimnázium révén a pedagógusok felkészültek és foglalkozások tartását az iskolapszichológus végzi. Szerettem volna augusztusban, amikor még nincs annyi program az iskolában a jelzőrendszeri előadást megtartani, de sajnos az időpont egyeztetés nem volt sikeres a vezetőséggel. Folyamatosan próbálkozom, de a gyakori elutasítások miatt a lelkesedésem is alábbhagyott.

A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziumban több foglalkozást, egyéni beszélgetést, pedagógus konzultációt és szülő konzultációt tartottam. Krízishelyzetnél rögtön hívnak a pedagógusok és az igazgató is. 2022 szeptemberétől új iskolapszichológus van, akivel az együttműködésünk nagyon jó. Van három mentálhigiénés végzettségű tanár, akik egyéni beszélgetést folytatnak a diákokkal. Így már ki tudtuk alakítani a mentálhigiénés csapatot, 2 hetente ülünk le öten, hogy átbeszéljük, ha bárkinek van elakadása egy esetben.

A Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikumban 2022 tavaszán több csoportfoglalkozást tartottam különböző osztályokban. A tanári kar több pedagógusa is keresett, legtöbb esetben az osztályban levő ellentétek miatt vagy esetleg a tantestületen belüli nézeteltérések átbeszélésére. 2022 őszén ebben az iskolában történt, hogy az egyik diák megszurta többször egy diáktársát. Aznap pont az iskolában voltam, nehezen fogadta a vezetőség a segítséget, de mivel ilyen helyzettel még nem álltak szembe, ezért nehezen, de sikerült elfogadtatni a segítségünket az iskola felé. (Ehhez hozzátartozik, hogy ezt csak a Szolgáltatási Központ intézményvezetőjével voltam képes elérni) 2022 októberétől van új iskolapszichológus az iskolában, jól együtt tudunk működni. 2022 novemberében megalakult a mentálhigiénés csapat, olyan elhivatott pedagógusokkal, aki szeretnének jobb és biztonságosabb körülményeket az iskolában és osztályokban.



A Budavári Általános Iskolában a legkiemelkedőbb az együttműködés. Kis létszámú iskola, kislétszámú tantestülettel. Az iskolapszichológussal együtt tartunk csoportfoglalkozásokat, sokszor tartunk esetmegbeszélést. A legtöbb diákot ismerem már a táborokból, órákról, csoportól. A pedagógusok itt is túlterheltek, egyre kevesebb órát tudnak bármilyen kompetenciafejlesztésre átadni. Többször ülünk le az iskola vezetésével átbeszélni azokat a családokat, diákokat, akinek szüksége lehet valamilyen tanácsadásra, segítségre.

Összeségében bizalmat ad az iskoláknak az, hogy nem minden évben kell más és más iskolai szociális segítőt megszokniuk. A pedagógusok és a diákok minden iskolában leterheltek, sok iskolai program és elvárás nehezíti a mindennapokat. Nincs idejük a pedagógusoknak arra, hogy a gyerekek lelki egészségére is oda figyeljenek.

[Toldy Ferenc Gimnázium](#)

Egyéni munka: 0 alkalom

Csoportok száma: 0 alkalom

Szülői megkeresés: 0 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 0 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

[Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium](#)

Egyéni munka: 6 alkalom

Csoportok száma: 12 alkalom

Szülői megkeresés: 2 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 16 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 4 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 3 alkalom

[Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium](#)

Egyéni munka: 2 alkalom



Csoportok száma: 13 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 14 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 7 alkalom

Budavári Általános Iskola

Egyéni munka: 7 alkalom

Csoportok száma: 20 alkalom

Szülői megkeresés: 10 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 18 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 3 alkalom

Óvodai- iskolai segítő munka a nyári szünidő alatt- táborok

1. Élmény tábor kamaszoknak

A tábor időpontja: 2022.06.27-07.01.

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja , Vérmező, Martonvásár, Dobogókő, Hajógyári – sziget

A tábor célja:

A tábor egyik fő célja az volt, hogy a nyáron is legyen a kamaszoknak olyan programjuk, ahol a kortársaikkal találkozhatnak. A szociális kompetenciák fejlesztése mellett a másik célunk pedig az volt, hogy a Csicsergő kamasz csoportba szeptembertől tagokat toborozzunk, nagyon nehezen sikerült összehozni a Csicsergő csoportot 2022 tavaszáig, ezért már nyáron szeretnénk nekik megmutatni, hogy egy kortárs csoport az iskolai időszakban is mennyire fontos.

A tábor napi időtartama:



A naponta reggel 9 órától 15 óráig tartott, bázis a Roham utcai klub emeleti terme.

Részvevők száma: 10 fő

A tábor célja kettős volt. Először is szerettünk volna egy olyan tábort a kamaszoknak, ahol a kortársaikkal lehetnek és szórakozhatnak együtt. Ahol tudunk nekik olyan játékokat mutatni, amelyeknek a kihívása nagyobb, mint amihez hozzászoktak, és így tudjuk fejleszteni a szociális kompetenciáikat is.

A másik célunk pedig az volt, hogy népszerűsítsük a Csicsergő Kamasz csoportot, amelyre kerületi lakos vagy kerületi iskola tanulója járhat. A csoport egy tavaly nyári tábor alkalmával vetődött fel a gyerekek javaslatára. Az akkori lelkesedés nagy volt a gyerekek részéről, ezért 2021 októberében belevágtunk a csoport szervezésébe. Januárra egy 7 fős gyerek csoporttal kezdtünk el dolgozni, leginkább a szociális készség fejlesztés volt a cél, majd idővel szeretnénk, ha a csoport fő profilja a kortárssegítés lenne.

Úgy gondoljuk, hogy a céljaink elérésére találtunk. Hisz a gyerekek örömmel jöttek a táborra, alakultak ki kezdetleges barátságok is, melyek reméljük, majd tovább mélyülnek. Fontosnak tartjuk a kortárs kapcsolatokat, hogy ezáltal egy közösség jöhet létre, amely tud egymásnak segítséget nyújtani.

2. Erzsébet tábor –Kalandorok

A tábor időpontja: 2022.07.11-07.15.

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja, Vérmező, Csillagvizsgáló, Aqjuncumi Múzeum

Római Part, Sas-hegyi Kilátó Központ, Margitsziget, Rex kutyaotthon

A tábor célja:

Erzsébet tábor keretében, minél több kerületi gyereknek szerettünk volna biztosítani izgalmas nyári programot, elfoglaltságot, így segítve a szülőknek a nyári szünet megoldását.



A tábor napi időtartama:

Naponta reggel 8 órától 16 óráig tartott.

Gyermek létszám: 28 fő

A gyerekek korosztálya vegyes volt, sok testvér volt köztük. A visszajelzések alapján a gyerekek jól érezték magukat, a szülők is hálásak voltak a lehetőségért. Az Erzsébet Táborok Alapítványánál idén a pályázat sokkal egyszerűbb volt, a jelentkezés és az elszámolás is könnyedén ment. A jelentkezésnél nem számítottunk rá, hogy ekkora lesz az érdeklődés a táborok iránt. A gyerekek már a 2023-as tábort is várják, ezért tervbe van véve, hogy ha lesz rá lehetőségünk, akkor mindenképpen szeretnénk újra pályázni erre a lehetőségre.

3. Erzsébet tábor-Felfedezők

A tábor időpontja: 2022.08.08-08.112.

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja, Csokimúzeum, Eleven Park, Duna, Pilis-szentiván, Fűvészkert

A tábor célja:

Erzsébet tábor keretében (pályázati támogatással), minél több kerületi gyerekek szerettünk volna biztosítani izgalmas nyári programot, elfoglaltságot, így segítve a szülőknek a nyári szünet megoldását. A programokon kívül fontos hangsúlyt helyezünk a szociális készségek fejlesztésére.

A tábor napi időtartama:

Naponta reggel 8 órától 16 óráig tartott.

Gyermek létszám: 20 fő

4. Katica Tábor

Az elmúlt 2 év sikerére való tekintettel 2022. július 18 – július 22-ig ismét megszerveztük a Katica tábort 6 -12 éves kerületi gyermekek számára. A tábort 2022-ben is a természetes, a gyerekek szükségleteire épülő, szabad játékot biztosító formában valósítottuk meg.



A táborban 12 gyermek vett részt, 9-től 15 óráig tartottak a programok.

Ellátogattunk a Normafa játszótérre, a solymári Rózsika forráshoz, a Budakeszi Vadasparkba, a Széchenyi-hegyi játszótérre. Az utolsó napot Pilisborosjenőre terveztük, de a nagy hőségre való tekintettel változtattunk a programon. A délelőttöt a Városmajorban töltöttük, a fák alatt a meleg ellenére kellemes volt az idő.

A tábor nagyon jó hangulatban telt, a gyermekek élményekkel gazdagodva, feltöltődve búcsúztak el egymástól.

Kórházi szociális munka

Koordinátor: Bikkes István

A 2022-es évben a Szent János Kórházban kórházi szociális segítő munka során 10 ellátott esetében biztosítottuk a segítő munkát. Illetve december hónapban a kórház szociális munkásai levélben keresték meg intézményünket, hogy öt kerületi lakos, akik az ünnepeket kórházban töltik, karácsonyi csomagot kaphassanak.

Sajnos ebben az évben sem sikerült megkötni a kórházzal ez együttműködési megállapodást a kórházi szociális munka összehangolására. Pozitívumként elmondható, hogy 2022 decemberében a Szt. János kórházban dolgozó kórházi szociális munkások működésében változások történtek. Az öt szociális munkás munkáját egy koordinátor fogja irányítani. Személyes találkozás alkalmával a kinevezett koordinátor megerősítette annak lehetőségét, hogy a továbbiakban, ha intézményünk javaslatot tesz írásban az együttműködési megállapodás kidolgozására, ezt továbbítja a kórház vezetősége részére, az ápolási igazgató irányába.

A segítő munka hatékonyságának érdekében a kórházi szociális segítő folyamatosan kapcsolatot tart a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Munkám során folyamatosan egyeztettem több alkalommal a XII. ker. Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kórházi szociális munkás koordinátorával.

2022 évben az említett 10 esetből az első kapcsolatfelvételt a III. belgyógyászati osztályon került sor. Az ide bekerülő ügyfeleket rendszeresen látogattam, ügyükben folyamatosan



egyeztettem társintézményekben. Kettő esetben 2 hónapot meghaladó folyamatos, rendszeres látogatás történ.

A pszichiátriai osztályokon fekvő, a cselekvőképességükben korlátozott ügyfelek ügyében a kerületi gyámhivatallal és a kórházi szociális munkásokkal együttműködve segítjük a közös munkát.

2022-ben családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított kórházi szociális segítői munka együttműködési megállapodás főbb irányai:

- a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi szociális munkással és védőnővel, kórházi védőnővel és kezelő orvossal együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermeke segítése
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17 § (2) bekezdések szerinti intézkedések megtétele
- az illetékeségi területen működő kórház pszichiátriai és rehabilitációs osztályával való együttműködés.
- belgyógyászati osztályokra bekerülő idős betegek kórházból történő hazabocsájtása előtt egyeztetés.
- ápolási és krónikus osztályokra bekerülő idős beteg további elhelyezésnek ügyében közös esetszbeszélés

Szociális diagnózis

Szociális diagnózis készítő esetszbeszélő: Lázár Nóra

A szociális diagnózis az alábbi területek feltérképezésére szolgál:

- az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára, mindennapi életvitelére,
- egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára,



- o személyes kapcsolataira, munkaerőpiaci státuszára,
- o krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- o támogatást igénylő életterületeinek felmérésére,
- o a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások.

Célja, hogy az ügyfél problémáit feltárja és ezekhez adekvát javaslatokat és szolgáltatásokat rendeljünk.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az ügyfél hozzájárul.

A szociális diagnózis felvétel javaslattétellel zárul, fontossági sorrend alapján kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások. A szociális diagnózist, a felvételt készítő esetmenedzser és a szolgáltatást igénylő személy is aláírja. Amennyiben az ügyfélnek kapcsolata van a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársával az esetgazda is részt vesz a záró ülésen és közösen állítjuk fel az az elérendő célt és az esetvitel lépéseit.

2022-es év tapasztalata:

Ez évben nyolc szociális diagnózis felvétel indult a kollégák jelzése alapján. Ebből hat valósult meg. Két ügyfél visszalépett különböző okokra hivatkozva.

Az esetek többségében a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolták a szociális diagnózis felvételét, főként azokban az esetekben, ahol úgy érezték, hogy elakadás történt az esetvitelben. Egy ügyfelet a közösségi pszichiátriai ellátás jelzett.

Az elmúlt években inkább az volt a jellemzőbb, hogy egyedül élő ügyfelek vették igénybe a szociális diagnózis felvételt. Az idén változatosabb volt a kép, különböző család típusokból érkező kliensekkel készítettem szociális diagnózist. Egy több gyermekes családyával, egy felnőtt fiával együtt élő anyával, egy pszichiátriai problémával élő hölgygel, aki az idős szüleivel él együtt, egy autista férfival, aki az édesanyjával lakik közös háztartásban és kettő egyedülálló



kerületi lakossal készültek felvételek. Közös vonásuk (egy fő kivételével), hogy nehéz anyagi körülmények között élnek, sokproblémás családok.

Mentálhigiénés Team

családterápia, párterápia, családkonzultáció, mediáció

Párterápia – 12 pár- 70 ülés

Családterápia – 3 család- 19 ülés

Válásterápia – 1 pár- 5 ülés

Családkonzultáció (egy segítővel) - 1 család, 2 alkalom

Egyéni segítő beszélgetés- 8 fő- 32 ülés

Szülőkonzultáció egyéni ülésen egyéni vezetéssel- 1 fő- 20 ülés

Szülő-kamasz konzultáció – 1 pár- 2 ülés

Mediáció – 7 pár- 24 ülés

A 2020 szeptemberében megalakított mentálhigiénés team vitte tovább a család- és párterápiás eseteket, a szülőkonzultációt és mediációt.

A mentálhigiénés csoport tagjai: Gyárfás Adél családterapeuta, Kárpáti Krisztina mediátor, Kreiszló Miklós családterapeuta (2022 nyarán kilépett), Kucsera Hajnalka mediátor, László Emese mediátor, Lázár Nóra családterapeuta, Szabó Dóra pszichológus, képzésben lévő családterapeuta (2022 őszén kilépett) és Wertán Katalin családterapeuta.

A családterapeuták szakmai fejlődését rendszeres havi *szupervízió* támogatja, melyet Frankó András családterapeuta, szupervízor vezet. A szupervízió segítségével számos esetünket meg tudtuk beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézményünkbe érkező, kevésbé motivált klienseket hosszabban megtartsuk és támogassuk. A szupervízió lehetőséget teremtett arra is, hogy esetenként, meghívott kollégákkal, alaposabban megbeszélhessünk egy fókuszba tett problémát.

Gyakran a családterapeuták és a mediátorok azok a szakemberek az intézményben, akik a párokat/családokat együtt, rendszerszintű működés közben látják, tapasztalják. Olyan



információkat szereznek így a kliensekről, amelyek tisztázhatnak félreértéseket, megmagyarázhatnak jelenségeket, rávilágítanak a család erősségeire, gyengeségeire stb. Ezek a tapasztalatok befolyásolni tudják a családsegítést, mivel javaslatokat adhatnak arra vonatkozóan, hogy hol és milyen módon érdemes beavatkozni a család működésébe.

Ugyancsak örömdetes tény, hogy egyre több **önként jelentkező** keresi meg kimondottan a család- és párterápiás szolgáltatásunkat és veszi fel velünk a kapcsolatot. Ebben az évben **nyolc önkéntes párral** dolgoztunk. Bízunk benne, hogy ezt a kedvező folyamatot az **új szórólapunk** és a reményeink szerint megújuló **honlapunk** is támogatni fogja majd, ahol, terveink szerint, külön aloldallal és könnyen megtalálható szakemberlistával segítjük a keresést.

A szolgáltatást önkéntesen igénybe vevő pároknál/családoknál megfigyelhető, hogy sokkal magasabb ülésszámmal vesznek részt a munkában, elkötelezettebbek és motiváltabbak. A prevenció érdekében is fontos, hogy növeljük az önként jelentkező párok és családok számát az intézményünkben.

A mediációs esetek döntően nem önként jelentkezők körül kerültek ki, hanem családsegítők javaslata alapján, mivel egyedül érthetően nem boldogultak azzal a nehéz helyzettel, amikor mindkét szülő egészen más oldalról látja és közelíti meg ugyanazt a problémát és sem rövid, sem hosszú távon nem képesek közös döntéseket hozni a gyermek/gyermekek érdekében. Ilyen esetekben segítséget jelent, ha egy független mediátor jelenlétében megpróbálják rendezni a helyzetet. Amennyiben születik egy megállapodás- szerencsés esetben ezt be is tartják a felek, ha valóban a saját belső motivációjuk miatt döntöttek az adott lehetőség mellett. Sajnos ez nincs mindig így, mivel a mediációt is egy kényszernek tekintik, így gyakran felrúgják a megállapodásokat egy idő után.

A mediáció elsődleges szerepe ezekben az esetekben gyakran az a fontos szempont, hogy a szülők egyáltalán képesek legyenek meghallgatni egymást, csökkenjenek a kommunikációs gátak. Mivel tele vannak sérelemmel, traumával, feldolgozatlan negatív élményekkel, ez nem mindig egy gyors folyamat. Volt, aki feladta közben, volt, aki „bevállalt” olyan dolgokat, amit



valójában nem akart, mert olyan külső kényszerítő erő volt, így ezek az esetek és megállapodások kevésbé tekinthetők igazi sikernek.

Előrelépésnek számít viszont, amikor látjuk a feleken, hogy tényleg empatikusan fordulnak a másik felé, végig hallgatják az álláspontját és érdemben reagálnak arra. Ezekben a helyzetekben valóban javul a kapcsolat minősége- azokban a kérdésekben, amelyeket behoznak a felek a mediációs ülésekre.

Kamera is segíti munkánkat, amellyel rögzíteni tudjuk a terápiás üléseket (természetesen a kliensek hozzájárulásával). Az ülések visszanezése egyfelől segíti a szakemberek fejlődését. Másfelől ez egy új intervenciós lehetőség a kliensek támogatásában, hiszen a párbeszéd, interakciók közös elemzésével új felismerések, belátások születhetnek.

A részletesen felsorolt szettingek is mutatják, hogy számos formában igyekszünk támogatni klienseinket. Fontos számunkra, hogy mindig az egyénre/párra szabott módon alakítsuk a támogatás formáját. Itt kell megjegyeznünk, hogy az **Attila út 89. szám alatti telephelyen gyakran küzdünk helyhiánnyal**, számos esetben előfordult már, hogy nem volt szabad terápiás helyiség, a kliensek és a segítők várakozni kényszerültek vagy elnapolták az ülést.

A fenti esetek jellegzetességei:

1. **Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot**

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.



Igényelték a pszichoedukációt nevelési kérdésekben. Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres kapcsolattartás biztosítása.

2. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

3. Bántalmazás a családban

A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítás. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korrigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

4. Önkéntes igénybe vevők

Eszkalálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkeztek hozzánk a párok. Valószínű, hogy a régóta fennálló rendszerszintű problémát a pandémia felerősítette és az arra motivált párokban megjelent a segítség kérés igénye.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együtt maradás vagy szétválás



dilemmája került. Hatékony segítséget tudunk nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

5. Online munka sajátosságai

Az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudjuk tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni.

Továbbra is képviseljük azt a véleményünket, bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsük a közös munkára, előkészítsük a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok

Pszichológiai tanácsadás

gyermek-, serdülő- és felnőtt pszichológia ellátás - Melegh Márta, Sulyok Róza, Szabó Dóra,

A 2022-es év során az intézményünkhöz fordulók közül **77 kliens** kért és **833 alkalommal** kapott pszichológiai ellátást, ebből 486 alkalommal felnőtt és 347 alkalommal gyerek ellátása történt egyénileg (2020-ban 62 kliens/327 alkalom, 2021-ben 70 kliens/439 alkalom), emellett 2 kisiskolás napközis nyári csoport lett megtartva.

A 2022-es évet is végigkísérte a járványhelyzet, az év első felében még szigorú szabályok mellett, aztán már a megszokott módon történhetett személyesen a pszichológiai ellátás. A pszichológiai ellátások száma és hossza felnőttek és gyerekek esetén is megemelkedtek. A felnőttek esetében hosszabb ideje tartó járványhelyzet hatásai, illetve a gazdasági nehézségek az amúgy is fennálló problémákhoz hozzáadódtak egyéni és családi szinten is. Egyre több lelkiileg és mentálisan rossz állapotban lévő, pszichiátriai ellátást igénylő ügyfél van, ezért több embert kellett más szolgáltatóhoz küldeni, illetve a pszichológia tanácsadások, szupportív megsegítések folyamata



egyre hosszabb időtartama vált szükségessé. A családsegítő kollégák vagy az iskola javaslatára is több szülő fordult hozzánk gyermeke pszichológiai megsegítéséért. A leggyakoribb problémakörök a családi rendszer felbomlásából, családi dinamikákból eredeztethető érzelmi nehézségek, viselkedési problémák. A korábbi évekhez képest jóval több önkéntes megkeresés is érkezett a szülők részéről. A hozott problémakörök főleg nevelési nehézségek, viselkedési problémák, szorongásos tünetek, társas kapcsolati nehézségek, de súlyosabb esetekben diagnosztizálatlan idegrendszeri fejlődési zavarok, mentális zavarok is megjelentek a háttérben.

A gyermekpszichológiai ellátás komplex folyamatában a gyermekekkel egyéni és csoportos módon is dolgoztunk, miközben a szülőkkel aktív rendszeres szülőkonzultációkkal segítettük a folyamatot. Az egyéni folyamatok során játékterápiás, meseterápiás, pszichodinamikus módszereket alkalmaztunk. Az év második felében csoportos formában is dolgoztunk több gyermekkel a társas készségek, érzelemszabályozási nehézségek, szociális kompetenciák erősítéséért. A csoportban a játékterápiás és meseterápiás módszerek mellett, pszichodramatikus és kognitív-viselkedés terápiás elemeket is beépítettünk, melynek célja a szorongásos tünetek oldása, szociális és mentalizációs készségek fejlesztése volt.

Csoportfoglalkozások- Szülésfelkészítő csoport

Szervező: Gyárfás Adél

A csoport célkitűzései

Az első kerületi védőnővel történt konzultáció megerősített minket abban, hogy nagy szükség van a szülésfelkészítésre. A csoportot azért hoztuk létre, hogy a kismamák és párjaik lelkileg támogató, biztonságos közegben beszélhessenek a várandóssággal kapcsolatos érzéseikről, esetleges nehézségeikről, hogy feltehessék kérdéseiket, és információk szerzésén keresztül eldönthessék, mik a fontos szempontok számukra a szülésükkel kapcsolatban, illetve a gyermekágyas időszakra és a szoptatásra is készülhessenek. Szerettük volna segíteni a várandósokat abban, hogy találják meg a számukra biztonságot adó szülési körülményeket, tájékozódjanak a választott kórház protokolljáról, hangolják össze ezeket saját igényeikkel, hogy a szülés során már mindezekkel tisztában legyenek, és minél inkább át tudják adni magukat a folyamatnak. A várandósság és a szülés folyamata mellett fontosnak tartottuk, hogy helyet



kapjon a szülésre való készülésben a korai kötődés, az „aranyóra”, a szoptatás, a gyermekágy, a hordozás és a relaxáció témaköre is.

A csoport a vezetők és a meghívott szakemberek segítségével mélyülhetett el ezekben a témákban. A szülés folyamatát egy neves, több évtizede a szakmában dolgozó szülésznő mutatta be, amelyhez szemléltető eszközöket is hozott magával. (A csoporttagok mindig lelkesen és rengeteg kérdéssel készülnek erre a találkozóra.)

A csoport létrehozásának implicit célja volt, hogy a kerületben lakó családok megismerjék egymást, és később, ha igényük van rá, hasonló korú gyermekeikkel és élethelyzetükkel, tudják egymással tartani a kapcsolatot.

A 4 alkalmas csoport májusban indult, heti egy alkalommal délután 16 – 19 óráig tartott, az utolsó egész napos alkalom pedig 10 – 17 óráig. A csoportra 6 pár jelentkezett, de végül 5 pár vett részt az alkalmakon.

A csoporttagok visszajelzései alapján elmondható, hogy hasznosnak érezték a csoporton való részvételüket. Fontos információkat és vezérfonalat kaptak ahhoz, hogy az addig olvasott sokfajta információt el tudják rendezni, és fel tudják fűzni a megtalált saját elképzeléseik, prioritásaik szerint.

A 2023-as évben is szeretnénk folytatni a szülésfelkészítést, és ehhez felhasználni eddigi tapasztalatainkat annak érdekében, hogy a szülés élménye erőforrás lehessen a nőknek és a pároknak a gyermeknevelésben, kapcsolatukban, és a gyermekágyas időszak és a szoptatás is a szükséges ismeretek birtokában könnyebbé váljon, és a biztonságos kötődést szolgálja.

Jogi tanácsadás

Tanácsadó: Dr. Wahl Patrícia

Az ingyenes jogi tanácsadást **2022-ben 37 fő telefonon és 38 fő személyesen- összesen 75 ügyfél** vette igénybe. Ez összesen **88 tanácsadást** jelentett. Az igénybevevők száma kis mértékben emelkedett, valószínűleg egyrészt amiatt, hogy már nem voltak járványügyi korlátozások, másrészt több ügyfélnek előnyösebb volt a telefonos konzultáció.



Intézményünkben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja telefonon vagy személyesen a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen, valamint olyan esetekben, amikor az ügyfelet érzelmileg támogatni kell.

2022-ben előforduló jogi problémák, melyekkel hozzánk fordultak.

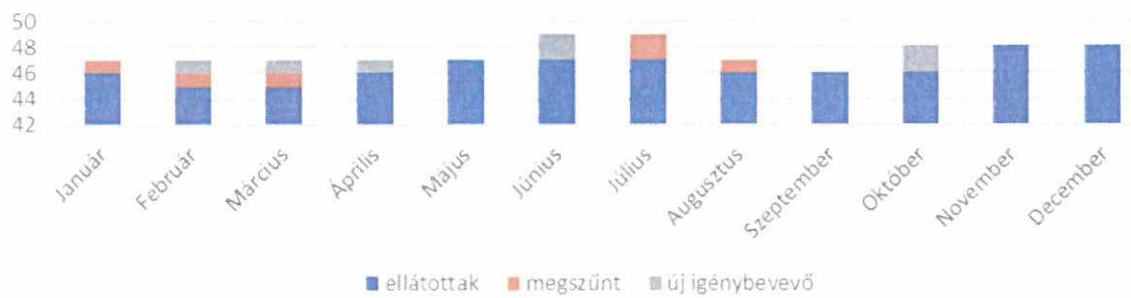
- válással kapcsolatos kérdések-gyermektartás, gyermekelhelyezés, szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás
- lakásügyi probléma- szagok, egyéb kellemetlenség
- lakásmaffia
- munkaügyi probléma, kifizetetlen munkabér
- válás utáni, iskolával való kommunikáció- a felügyelet nélküli szülő esetében
- bérleti jogviszony rendezése
- kilakoltatással kapcsolatos ügyek
- társasház-közös képviselő probléma
- végrendelet készítés, hagyatéki ügy, öröklés
- ingatlan, haszonélvezettel kapcsolatos kérdések



Közösségi Pszichiátriai Ellátás Szakmai vezető: László Emese

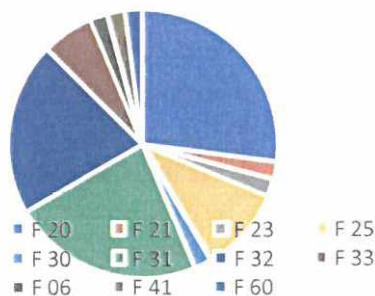
A Közösségi Pszichiátriai Ellátásban 2022-ben nem történt személyi változás, László Emese szakmai egységvezető, terápiás munkatárs, Somogyi Rita szociális munkatárs, és Kucsera Hajnalka közösségi gondozó látják el a feladatot. Szakmai munkánkat erősítette, hogy novemberben több éves várakozást követően újra indult a közösségi ellátással kapcsolatos képzés, melyen az ellátás szakmai egység vezetője részt tudott venni. Az év során összesen 54 fő vette igénybe az ellátást, 38 nő és 16 férfi.

Ellátottak száma 2022



Az elmúlt évekhez hasonlóan jelentősebb létszámbeli változás nem történt, folyamatosan az előírt minimum 40 fős létszám feletti ellátott számmal dolgozunk.

Ellátottak BNO kód szerinti eloszlása 2022. december 31.



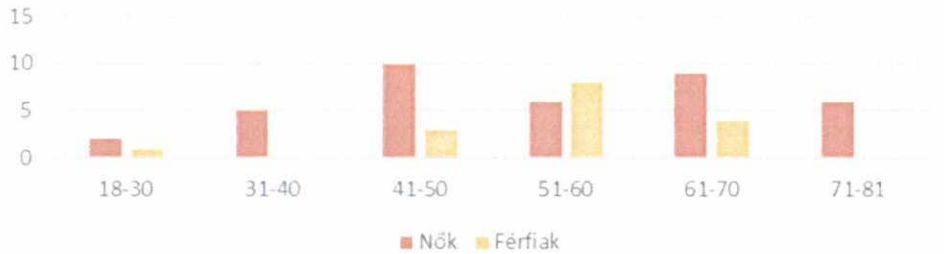
Betegstípusok tekintetében megfigyelhető, hogy ügyfeleink többsége skizofrénia, bipoláris affektív zavar, és depresszió nehézségeivel küzdenek.

A világ problémái érzékenyen érintik ellátottjaink körét, hiszen sokan még a koronavírustól való félelemtől sem ocsúdtak fel, már is új akadályt jelent a haborútól, gazdasági nehézségektől való szorongás. Ezen problémák miatt, munkánkban nagy hangsúlyt fektetünk a stressz kezelésre, problémamegoldás fejlesztésére.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás ügyfeleinek nemcsak az egyéni munka, hanem a csoportos foglalkozások is lényegesek, hiszen így tudnak a külvilággal kapcsolódni, sokan hosszú, mély depresszióból vagy akár tartós kórházi kezelésből jönnek ki, így a szabadidős programokon való részvétel nekik egy kapocs a külvilághoz. Továbbá, sokan egyedülálló, leszállékkoltak vagy nyugdíjasok, nem rendelkeznek munkahellyel, magányosak, a programokon való részvétel a társas kapcsolatok fontos eleme, egy lehetőség, hogy ne érezzék magukat kívülállóknak.



Nemek szerinti megoszlás korcsoportonként



Több mint kétszer annyi hölgy ellátottunk van, mint úr, továbbá megfigyelhető, hogy inkább a középkorú, idősödő korosztály veszi igénybe szolgáltatásunkat. A jövőben szeretnénk nagyobb számban a fiatalabb korosztályt is bevonni ellátásunkban.

Programok:

A tavalyi év során próbáltunk minél kisebb költségvetésből megoldani a programokat, így többek között olyan helyeken jártunk, ahol ingyenes volt a belépés pl. Hadtörténeli Múzeum vagy a Pénzmúzeum. A szabadtéri kirándulások során a Normafánál, Szentendrén, Margitszigeten fordultunk meg, ilyenkor apróságokkal kedveskedtünk ügyfeleinknek, pl. fagyalittal vagy a Bake My Day pékség által adományba kapott péksüteményeivel, illetve egy kis teával. Viszont a mostani gazdasági helyzet miatt, egyre kevesebb esély van ingyenes programok szervezésére és maguk a fenntartók is egyre kevésbé nyitottak a kedvezményes jegyek kiadására, ezek a mi lehetőségeinket is csökkentik.

A tavalyi évben lehetőségünk adódott egy két napos tábor megszervezésére Zamárdiban a kerület üdülőjében.

A kerületi Mentálhigiénés Gondozóval továbbra is nagyon pozitív az együttműködésünk, nagymértékben tudjuk támogatni egymás munkáját. De nehézséget jelent, hogy a világjárványt követően a kórházi pszichiátriai ellátásnak a mai napig nem sikerült magához térnie, így nagyobb felelősség hárul ránk, hiszen sajnos sok esetben a kórházi kezelés sem hoz javulást ellátottaink állapotában. Ügyfeleink többnyire nem csupán mentális problémákkal küzdenek, hanem emellett számos más egészségügyi, szociális és családi, társadalmi problémával. Sajnos mentális problémával élni a mai napig hatalmas stigmát jelent, az ilyen jellegű problémákkal élőknek nehezítik a mindennapjait, a sajtóban is megjelenő negatív hírek. Feladatunknak tartjuk a többségi társadalom érzékenyítését is a mentális betegségek megismerése és elfogadása irányában is.

Jelentősen segítette a munkánkat a sok adomány amit jószándékú felajálók, cégek biztosítottak az Intézménynek, sok esetben segít a bizalom kiépítését is ügyfeleinkkel.

Hosszú távú terveink között szerepel, az Ébredések Alapítvánnyal együttműködve, tapasztalati szakértők bevonásával egy Hanghalló csoport beindítása. Valamit a Közösségi Ellátás mellé, egy nappali közösségi klub beindítása is, ahol folyamatosan tarthatnánk csoportfoglalkozásokat, programokat, fejlesztéseket. Ugyan kisméretű a kerületünk, arányaiban magas számban dolgozunk mentális nehézségekkel küzdő egyénekkkel, így egy ilyen közösségi térnek nagyfokú kihasználtsága lehetne.



A 2022-es évben is a 12. kerületi Fél-sziget Klubházzal és a kerületi MMSZ Fogadó Pszichoszociális Szolgálattal jó együttműködésben álltunk, közös team munkában kezdtünk, negyedévente összeülve átbeszéljük közös ügyfeleinkkel szerzett tapasztalatainkat, munkánkat.

Szolgáltatásunkat sikerült népszerűsíteni, megjelent az Ellátásról egy cikk a Várnegyedben, aminek nagyon pozitív volt a vízhangja, új típusú szórólapokat készítettünk, melyek jobban érthetőbbek, informatívabbak.

A kerületi Család Napon külön sátrat kaptunk, amely remek lehetőség volt az ellátás ismertetésére a lakosok körében, itt ismert emberek mentális betegségei által igyekeztünk érzékenyíteni, illetve tájékoztatni a mentális zavarokról.

Terveink:

A közösségi ellátásnak szerencsésebb lenne egy nagyobb helyiség, ahol a klubfoglalkozások is elindulhatnának és egy nappali klub tudna kinőni ebből a bázisból.

Gondozási Központ

Szakmai vezető: Sagáth Szilvia

A házi segítségnyújtás

1.1. Az ellátás célja, feladata

Ellátás célja:

- a kerület lakosai otthonukban tudják folytatni életüket, elkerülhető, illetve kitolható legyen a kórházi, az átmeneti és a tartós elhelyezés igénybevétele
- az ellátást igénylő megfelelő szakember segítségével képes legyen saját élete irányítására, önállóságának megtartására
- az ellátott függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- az ellátott érdekeinek képviselete

1. 2. Az ellátás szakmai tartalma, módja a szolgáltatások formái

Személyi gondozás

Szakképzettséget igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon 20 pontot elérő igénylők számára nyújtott szolgáltatás:

- házi orvos javaslata alapján ápolás, gondozás (pl.: lázmérés, gyógyszerelés, gyógyszerellátás segítése, vérnyomásmérés, vércukormérés, felületi sebkezelés)



- segítségnyújtás a személyi higiéne megtartásában (pl.: fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, száj higiéneben segítség, borotválás, hajápolás, öltöztetés)
- mentális gondozás
- szociális ügyintézés
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül (pl.: kiültetés, mozgatás ágyban)
- segítségnyújtás veszélyhelyzetek elkerülésében, elhárításában (személyes tanácsadással segítenek a gondozók, az elhárításban aktív szerepet játszanak pl: mentőt hívnak)

Szociális segítség

Szakképzettséget nem igénylő tevékenység, a szükségletfelmérő Értékelő adatlapon a 20 pontot el nem érő igénylőt szociális segítségben részesülhet:

- segítségnyújtás a háztartás vitelében (pl. mosás, vasalás, mosogatás, közvetlen lakókörnyezet rendben tartása)
- bevásárlás (napi szükségletek mértékében max 5 kg-ig)
- gyógyszerkiváltás

A biztosított órakeretről az igénylő és a gondozási központ vezetője egyeztet, az Értékelő adatlapon elért pontszám figyelembe vételével, melyet a Megállapodásban rögzítenek. A biztosított órakeret megállapítását befolyásolja az ellátott állapota, szükséglete, a felmerült igények és a gondozási központ kapacitás vállalása is a kompetencia határok betartása mellett.

1.3. Célcsoport

Az I. kerületben bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak, akik egészségügyi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeiket intézését csak segítséggel képesek ellátni, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségügyi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többiekénél nagyobb szerepet játszik az életkor.

[A Szociális Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatásokról az alábbi módokon értesülhetnek az érdeklődők:](#)

- szórólap
- személyes, telefonos tájékoztatás a telephelyeken
- együttműködő intézmények, szervezetek tájékoztatása útján
- interneten az intézmény honlapján
- helyi sajtó



2.2. Szakmai kapcsolataink

A szolgáltatások színvonalas és hatékony ellátása érdekében a gondozási központ az alábbi intézményekkel, szervezetekkel tart kapcsolatot, működik együtt:

- Budapest Főváros I. kerület Önkormányzata, Szociális és Intézménytámogatási Iroda, Ügyfélszolgálat, Gyámhivatal
 - Család és Gyermekjóléti Szolgálat
 - I. kerületi Egészségügyi Szolgálat (rendszeres személyes/telefonos kapcsolattartás házi orvosokkal az ellátottak egészségi állapotának megőrzése, javítása érdekében, tájékoztatás az egészségügyi állapotról, segítség/tanács kérése)
 - Kórházak kezelőorvos / kórházi szociális munkás (telefonos)
 - Civil szervezetek (tájékoztatók útján, rendezvényeken való részvétel)

Ellátásban részesülők statisztikai adatai

A működési engedély 117 fő ellátására ad lehetőséget.

2022-ben 153 fő lakos részesült házi segítségnyújtásban (12.31.-i létszám + megszüntekkel együtt)

3.1. Létszám alakulása 2022. évben:

2021. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2022.12.31.-i létszám
87 fő	66 fő	57 fő	96 fő

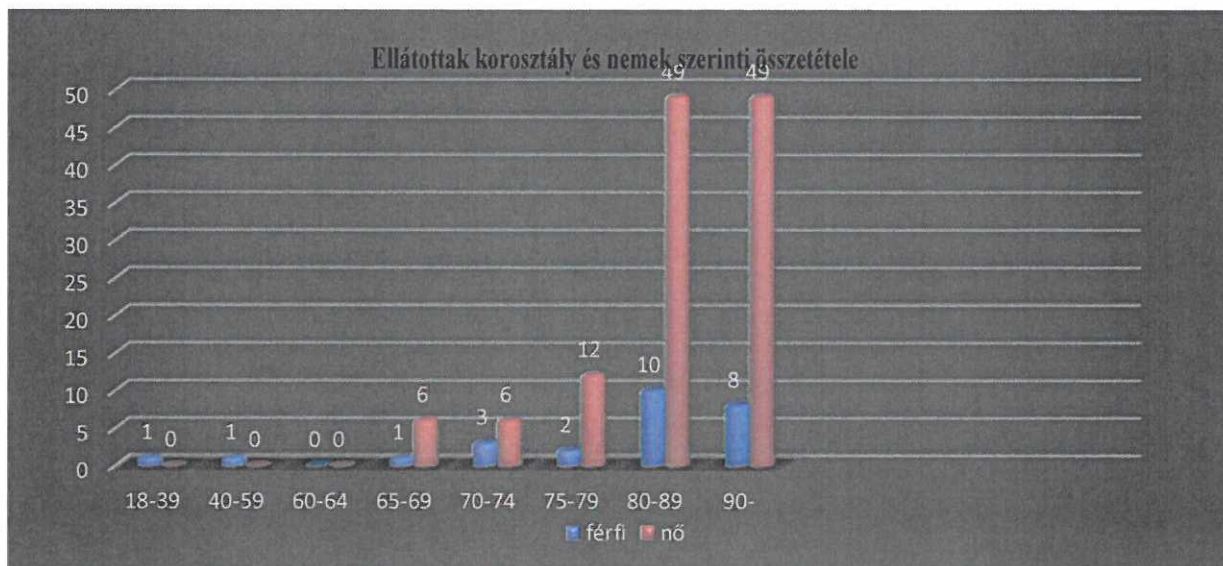
3.2. Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele

neme	0-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Összes
férfi					1			2	3	15	4	25
nő						1	7	8	16	53	43	128
összesen	0	0	0	0	1	1	7	10	19	68	47	153

Életkor alapján legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki, **44,4 %**, ezt követi a



90 év feletti korosztály **30,7 %**-al.



3.3. Megállapodás típusa szerinti megoszlás

Szociális segítség megállapodással rendelkezők száma: **19** fő (12,4 %)

Személyi gondozás megállapodással rendelkezők száma: **134** fő (87,58 %)

Összesen: **153** fő

Év közben a szociális segítéssel megállapodással rendelkezők közül 7 fő kliensnél végeztünk felülvizsgálatot állapotromlás miatt és kerültek át személyi gondozásba. Az igények megváltozását tükrözi az is, hogy 2022-ben összesen 5 fő új szociális segítség megállapodás lett kötve a 61 fő személyi gondozás megállapodás mellett. Az összes felvett 66 fő 7,6%-a került be szociális segítséssel és 92,4% személyi gondozást igényelt már felvételkor. A csak szociális segítségre való igény folyamatosan csökken 2021-ben az összes ellátott 148 főből 25 fő (16,9%) rendelkezett ilyen megállapodással, 2020-ban az összesen ellátott 159 főből 34 főnek (21,4%) volt segítségére szerződése.

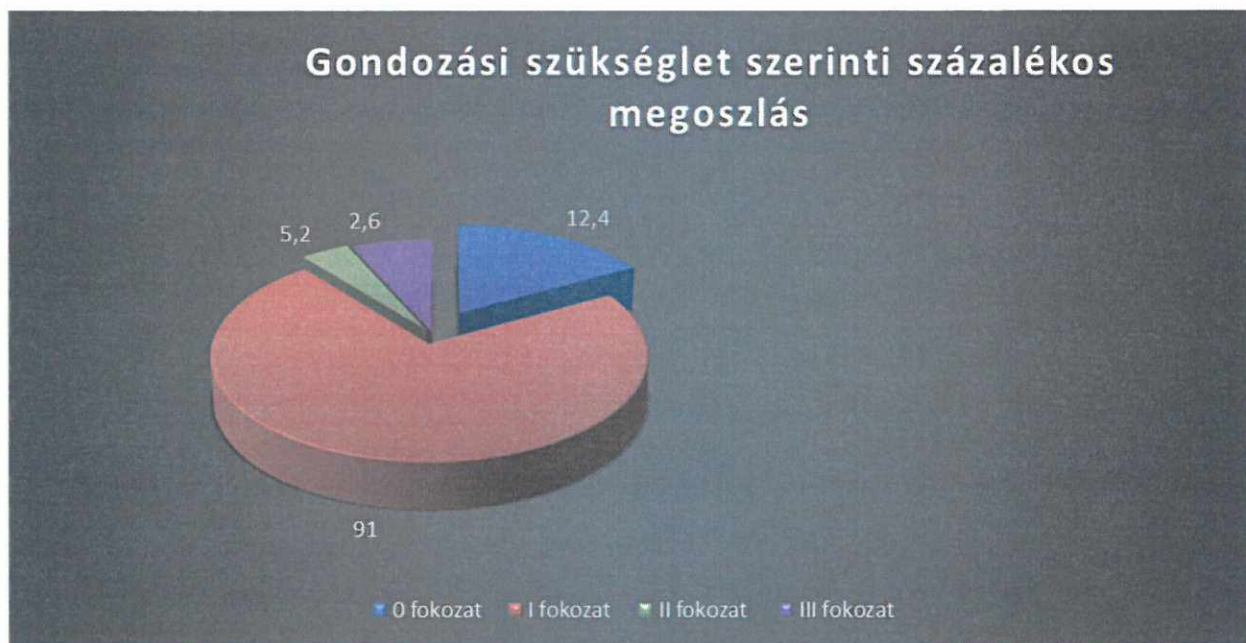
3.4. Gondozási szükséglet szerinti megoszlás súlyossági fokozat szerinti összesített adat

	0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat	összesen
Nő	18	100	8	2	128
Férfi	1	22	0	2	25
Összesen	19	122	8	4	153

Gondozási szükséglet alapján a **0. fokozat** a 20 pontot el nem érőket jelenti, tehát akik szociális



segítésére jogosultak csak. Ez az arány a központ ellátottjainak **12,4 %-át** teszi ki. A gondozásra jogosultak közül (134 fő) legtöbben (122 fő) **91 %-ban** az I. súlyossági fokozatba esnek.



3.5. Összehasonlító statisztika a 2021. év és a 2022. évváró adatai alapján

2021.12.31.-i létszám			2022.12.31.-i létszám		
	férfi	nő		férfi	nő
18-39 éves	0	0	18-39 éves	0	0
40-59 éves	1	0	40-59 éves	0	0
60-64 éves	0	0	60-64 éves	0	1
65-69 éves	0	4	65-69 éves	0	5
70-74 éves	1	4	70-74 éves	1	6
75-79 éves	0	8	75-79 éves	2	10
80-89 éves	9	32	80-89 éves	9	36
90- x éves	1	27	90- x éves	1	25



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

összesen:	12	75	összesen:	13	83
	87			96	

3.6. Létszámadatok az elmúlt öt év adatai alapján havi bontásban

hónap	Kliensek száma 2017-2022					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
január	88	96	101	106	102	86
február	87	97	97	110	97	88
március	84	101	98	119	97	90
április	82	103	105	120	95	90
május	83	100	102	119	95	92
június	83	100	103	111	100	96
július	87	96	104	111	96	93
augusztus	90	95	107	106	94	95
szeptember	85	102	109	104	88	97
október	87	105	114	106	90	93
november	89	101	112	105	87	93
december	92	97	103	101	87	96

A 2022-es év kiegyenlítettebb volt a létszámhelyzetben, mint az ezt megelőző két év koronavírusos járvány időszak. A kliens létszámunkat sikerült 9 fővel növelni 2021. év végéhez képest, ami 9,375 %-os növekedést jelent. Amin még van mit javítanunk, de ezzel a 2018-as és 2017-es éveknek a létszám adatainál állunk. Bizonyos határokon túl a kliens létszámot nem tudjuk növelni tekintettel a kerület adottságaira. Az I. kerület egy előregedő belső kerület, sok kliensünk él meg magas kort, viszont ezáltal magas az elhalálozás is. Ez évben 28-an hunytak el, 2021-ben 25 fő kliensünk halt meg. A bentlakásos intézménybe bekerülés viszont a koronavírus járvány lezajlása után is könnyebb maradt, mint az azt megelőző években. 2019-ben 9 fő, 2020-ban 5 fő tudott csak beköltözni szociális szakellátásba. Addig 2021-ben 16 fő került időszotthonba és ez a szám az idén is elég jelentős hiszen 13 fő megállapodása szűnt meg ezért, ami az összes



megszűnés 22,8 %-a.

megszűnés oka	megszűnés száma
elhalálozás	28 fő
bentlakásos intézménybe kerülés	13 fő
saját kérésre (állapotjavulás, 24 órás gondozó alkalmazása)	10 fő
Gondozási Központ kezdeményezésére (igénybevétel hiánya miatt)	6 fő
összesen:	57 fő

3.7. A házi segítségnyújtás tevékenységei

A szociális segítségben továbbra is a bevásárlás a legnépszerűbb, majd a házi munkák között a mosogatás és a takarítás. A takarítás csak a közvetlen környezetre irányulhat (életvitelszerűen használt helyiségre) az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján.

A gondozási óraszámokban visszavetülnek a kötött megállapodások típusai. Mivel a szociális segítség megállapodások száma jelentős csökkenést mutat így ezzel egyenes arányban csökkent a szociális segítségre fordított idő is. 2021.-ben 11.868 alkalommal 2.872 óra 45 percben nyújtottunk szociális segítséget ügyfeleink számára. Úgy 2022.-ben 9.866 alkalommal 3.375 óra 55 percében végeztük ezt a típusú segítségnyújtást. Ez azt jelenti, hogy 2002-vel kevesebb alkalommal voltunk szociális segítségen, 498 óra 10 perccel kevesebb ideig.

A szociális segítség keretén belül a legjelentősebb tevékenység mindig a bevásárlás volt. Ez most sem változott, hiszen magasan a legmagasabb óraszámban végezzük ezt a tevékenységet. Viszont itt a leglátványosabb a csökkenés is, hiszen a bevásárlásra fordított idő 275 óra 35 perccel csökkent és 110 alkalommal kevesebbszer vásároltunk a tavalyi évhez viszonyítva. A szociális segítséget, bevásárlást újra azok az idősök kérik, mint korábban a koronavírus járvány előtti időszakban, akik koruk és egészségi állapotuk miatt nem tudják ezt megoldani, illetve a család nem tudja kivitelezni számukra. Ugyanakkor az online rendelés lehetőségei sokkal szélesebbek, mint a járvány előtti években, ezért több idős tud élni ezzel a lehetőséggel. Ennek okai, hogy az idősök is megtanulták kezelni az online felületeket, illetve a hozzátartóknak is sokkal egyszerűbb ha ők elintézik az idős hozzátartozók számára.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Szociális segítség	idő	alkalom
Takarítás	252 óra	2268
Mosás	22 ó	100
Bevásárlás	1689 ó 15 perc	3697
Étkezés előkészítése, melegítése	132 ó 35 perc	1005
Mosogatás	266 ó 30 perc	2776
Ruhajavítás	nem volt	
Ágyazás, ágyneműcsere	20 perc	3
Kísérés	nem volt	
Segítségnyújtás veszélyhelyzetben	11 ó 10 perc	10
Vasalás	10 perc	2
Síkosság mentesítés lakás előtt	5 perc	1
Egyedi fűtés beindítása	5 perc	1
összesen:	2374 óra 55 perc	9. 866

Személyi gondozás	idő	alkalom
Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás	1573 ó 24 perc	8634
Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése	21 ó 35 p	97
Szabadidős tevékenységben való közreműködés	16 ó 05 p	68
Ügyintézés	72 ó 40 p	253
Mosdatás	371 ó 15 p	1812
Fürdetés	1004 ó 04 p	4170



Öltöztetés	534 ó 07 p	5521
Ágyazás, ágyneműcsere	278 ó 22 p	2503
Incontinens beteg ellátása	226 ó 57 p	2227
Hajápolás, arcszőrzet ápolása	176 ó 22 p	1026
Száj, fog és protézis ápolása	7 ó 35 perc	81
Körömápolás, bőrápolás	535 ó 56 p	5002
Folyadékpótlás, étkeztetés	1260 ó 59 p	6987
Mozgatás ágyban	27 ó 05 p	198
Decubitus megelőzés	25 ó 11 p	301
Felületi sebkezelés	9 ó 50 p	90
Sztómazsák cseréje	2 óra 26 perc	17
Gyógyszer adagolás, monitorozása	365 ó 23 p	2981
Vérnyomás és vércukor mérése	144 ó 38 p	1560
Hely és helyzetváltoztatás lakáson belül és kívül	553 ó 03 p	4388
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz beszerzés	nem volt	
Kényelmi és gyógyászati segédeszköz karbantartása	21 óra 20 p	134
Háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése	123 ó 33 p	960
összesen:	7351 óra 55 perc	49.010

A személyi gondozás alap pillére a fiziológiás szükségletek kielégítése, ezért a gondozói munkakör legfontosabb tevékenységei ezen szükséglet kielégítése köré koncentrálódnak. A folyadékpótlás (minden gondozónő fokozott figyelmet fordít rá a kiszáradás és zavartság veszélye miatt) és az étkeztetés (reggeliztetés, ebédeltetés) a leggyakoribb tevékenység. Ezzel párhuzamosan a mentális gondozás (beszélgetés, tanács, információ nyújtása), a higiéné biztosítása (mosdatás ágyban és fürdetés), és a hozzá kapcsolódó tevékenységek (öltöztetés, bőrápolás, hely és helyzetváltoztatás segítése, pelenkázás) fordulnak elő a leggyakrabban. Az



ügyintézésre fordított idő megmaradt a csökkent szinten. Ez pozitív hozadéka a koronavírus pandémiának, hiszen a veszélyhelyzet miatt bevezetett online ügyintézés lehetőségei fennmaradtak (pl: e-recept) így jelentősen csökken a gondozónők számára az orvosnál vagy egyéb helyeken történő várakozási idő.

3.8. Térítési díj táblázat házi segítségnyújtás 2022. 08.31.ig

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
42.750 Ft alatt	70	1
49.875 Ft alatt	140	0
57.000 Ft alatt	210	0
64.125 Ft alatt	280	0
71.250 Ft alatt	350	0
78.375 Ft alatt	420	1
85.500 Ft alatt	490	0
92.625 Ft alatt	560	1
114.000 Ft alatt	630	6
114.000 Ft felett	700	123
		132 fő

Az ellátottak 93,2 %-a a 700 Ft/ óra térítési díj fizetési kötelezettség alá esett 08.31.-ig. Ebből 37 fő (39 %) jövedelme meghaladta a 200.000Ft/hó összeget is.

A magas infláció miatt év közben szeptember 01.-től térítési díj emelést történt, a jövedelmi sávok is megváltoztak.

3.9. Térítési díj táblázat 2022. szeptember 01.-től

jövedelem határ	térítési díj Ft / óra	fő
85.500 Ft alatt	100	1
114.000 Ft alatt	400	8
142.500 Ft alatt	900	12
142.500 Ft felett	1000	95
		116 fő

Az új térítési díj táblázat alapján a 2022.09.01. és 2022.12.31. között ellátott kliensek 82%-a esik a legmagasabb 1000 Ft/óra díjkötelezettség alá. Viszont jóval magasabb a 200.000 Ft feletti nyugdíjjal rendelkezők aránya, 49 fő azaz a kliensek 51%-a.

A házi segítségnyújtást nem mondták le az idős emberek a térítési díj emelés miatt, a létszám adatok hasonló képet mutatnak a környező hónapokban. (08.hó 95 fő, 09.hó 97 fő). Viszont a sávváltoztatás eredményességét tükrözi, hogy jobban elkülönülnek a térítési díjak. Míg



a régi fizetési rendszerben csupán a kliensek 6,8%-a esett nem a legmagasabb kategóriába és ez kilenc kategória között oszlott el. Addig az új fizetési rendszerben ez az arány 18,1% és ez csupán három egyéb kategória között oszlik meg.

3.10. Szállítási szolgáltatás

A Szolgáltatási Központ továbbra is együttműködik a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral a „Könyvet házhoz szolgáltatás” biztosításában, havonta egyszer intézményünk gépkocsija szállítja ki a könyvtárossal együtt a nehezen mozgó idősek, látássérültek számára a könyveket, hangos könyveket. A koronavírusos elmúlt két év utána 2022-ben újra rendszeresen minden hónapban egyszer biztosítottuk ezt a szolgáltatást, kivéve a nyári leállás hónapjait, tehát összesen 10 alkalommal valósult meg ez a program.

A gépkocsivezető végzi a nagyobb vásárlásokat a házi segítségnyújtásban részesülők számára (pl.:tej, ásványvíz), és szállítja az időseket vizsgálatra. A szállítási szolgáltatást csak az intézmény valamely szolgáltatásában részt vevő ügyfél igényelheti. Érvényes megállapodása szállítási szolgáltatásra 51 főnek van, de ebből a 2022-es évben 19 főt szállítottunk több alkalommal és több helyre. A nyári önkormányzati idős üdültetés keretein belül 8 főt szállítottunk a Zamárdi üdülőbe és vissza a két turnus alatt.

A szállításra nagyobb igény lenne az idősek részéről, de mivel a gépkocsivezető kolléga egyben szociális segítő is (nincs erre a feladatra külön személyzet), ezért csak a napi kliens ellátás mellett tudunk szállítást vállalni. Nehezíti a szállítási igények kielégítését az is, hogy az intézményi autónk igen öreg, ezért gyakran van valami meghibásodása, az idei év folyamán is többször volt szervízben akár több hétre is. A nyári hosszabb menetidejű szállítást az is meg fogja nehezíteni, hogy a légkondicionáló már többszöri szerelést követően sem működik rendesen, viszont az autó hátsó részében nem lehúzható az ablak, ezáltal nincs szellőzés a hátsó sorokban. Szeretnénk a gépkocsit lecserélni, amint erre forrást tudunk kapni.

3.11. Attila úti központ bővítése

A Gondozási Központ bővítése érdekében az önkormányzat megvásárolta az iroda melletti lakást számunkra még 2020. évben. A helyiségek összenyitása után megtörtént a felújítás 2022-ben. A galéria szinten iroda kialakítása a fölszinten tartózkodó, interjúszoba és raktár létesítése történt. A fűtés, áram és internet kiépítését is megcsinálták. A galériai részen került kialakításra a családsegítő kolléga és a jelzőrendszere koordinátor kolléga irodája. Az interjú szobában lehetőség van négy szemközti megbeszélésekre ügyfelekkel, amire az épület addigi adottságai miatt rosszul közlekedő ügyfeleknek nem volt mód.



3.12. Idősek Világ Napja

2022-ben a Csárdáskirálynő című Operett Színházi előadásra biztosított ingyenes jegyeket az önkormányzat.

3.17. Karácsonyi ünnepség

Az idei évi időseknek szóló karácsonyi ünnepség a Hagyományok Házában lett megtartva Korda György és Balázs Klári sztárfellépőkkel. A jelentkezési helyszínek között ott volt a Gondozási Központ is, ezen kívül a sofőr kollégával és az intézményi autóval képviseltük az egységet.

Már tavaly is nagy sikere volt klienseink körében, hogy nem csak az kaphatott csomagot, aki a rendezvényen részt vesz, hanem külön is fel lehetett jelentkezni csak ajándékcsomagra.

I. Dolgozói adatok

4.1. Dolgozói összlétszám a Gondozási Központban: 19 fő

1 fő gondozó és 1 fő jelzőrendszeres koordinátor kolléganő 2022.12.01.-től korekedvezményes nyugdíjba vonult. Előtte augusztustól ők már a felmentési idejüket töltötték.

A jelzős koordinátori munkakört be is töltöttük augusztus 01.-től.

A nyugdíjba vonuló gondozónő helyét feltöltöttük szeptember 01.-től. Ez a gondozónő viszont próbaidőn belül ki is lépett (október 15.-ével), mert másik végzettségének megfelelő munkakörben helyezkedett el, jobb anyagi feltételekkel. Ezáltal a gondozói státuszaink nincsenek feltöltve teljes mértékben, 1 fő szabad álláshelyünk volt december 31.-én.

December 31.-el felmondott a technikai dolgozónk, de helyére január 01.-től új kollégát sikerült felvennünk.

A jelzős koordinátor kolléga 2022.06.15.-től tartós betegállományban tartózkodik retina leválás miatt. Ezen munkakör pótlása, helyettesítése elég sok plusz feladatot ró a kollégákra különös tekintettel arra is, hogy a vezető koordinátor nyugdíjba vonult, új kolléga vette át ezt a szerepkört augusztus 01.-től. Így nem csak az új kolléga betanítása, hanem a plusz egy ember pótlását is meg kellett oldjuk, illetve meg kell még továbbra is oldjuk.

4.3. Szupervízió:

A járványhelyzet javulása, illetve korlátozások feloldása után májusban újra tudtuk kezdeni a gondozónőknél a személyes találkozású szupervíziót. Ezt megelőzően mivel technikailag nem tudtuk a gondozónőknél megoldani az online szupervíziót, ezért 2022. január- április között teljes mértékben elmaradt ez a feltöltődési lehetőség.



4.4. Koronavírus járvány:

Egységünkben 6 fő kolléga nem vett fel egyetlen egy koronavírus elleni védőoltást sem.

Az oltatlan kollégákat intézményi szinten már 2021. június hónaptól heti rendszerességgel szűrtük (orrváladékos gyors teszt) koronavírus elleni gyorstesztel, melyet az intézmény biztosított számukra. A heti szűrést a kihirdetett veszélyhelyzet végéig 2022. júniusáig végeztük. A heti egyszeri szűréshez volt lehetősége azoknak a beoltott kollégáknak is csatlakozni, akik valamiért bizonytalanok voltak negativitásukban (pl: covidos ügyféllel találkozott, felső légúti panaszai vannak), illetve a szoros kontaktokat soron kívül is leszűrtük függetlenül attól, hogy tünetmentesek.

Ezekben az esetekben a heti szűrés befejezése után is fenn tartjuk továbbra is a szűrés lehetőségét a kollégák számára intézményi szinten előre egyeztetett időpontokkal.

Az év folyamán 4 fő kolléga lett bizonyítottan koronavírusos, 1 fő kolléganő 2x is elkapta a betegséget. A 4 fő kolléga összesen öt alkalommal 38 nap munkanapra került betegállományba a vírusos megbetegedés miatt. Ezen kívül a nálunk dolgozó családsegítő kolléga is covid pozitív lett szeptemberben és került betegállományba emiatt 7 munkanapra.

Étkeztetés

1. Ellátás típusa, helyszínei:

A szolgáltatás négy telephelyen vehető igénybe.

Gondozási Központ (1013 Budapest, Attila út 8.): kiszállítós étkeztetés

I. számú Idősek klubja (1015 Budapest Hattyú u 16.): helyben étkezés + elviteles étkezés

II. számú Idősek klubja (1013 Budapest Roham u 7.): helyben étkezés + elviteles étkezés

III. számú Idősek klubja (1011 Budapest Fő u 31.): helyben étkezés + elviteles étkezés

A Gondozási Központban történik az étkeztetés adminisztrációja (új étkezők felvétele, megszüntetés, létszámjelentés leadása a KENYSZI-ben, adagszám egyeztetés, rendelés, kapcsolattartás a főzőkonyhával, számlázás) ,az adminisztratív feladatokat 2 fő szociális ügyintéző végzi.

A lakásra történő kiszállítást vállalkozó végzi, aki az ételt biztosító cég alkalmazottja. A koronavírus járvány óta megnövekedett adagszámok miatt már tartósan két fő kiszállító viszi házhoz az ételadagokat.

Az idősek és rászorulóknak napi egyszeri meleg étkeztetését a 2022-ben is az Eurest Kft. biztosította. A cégnél névváltoztatás történt így Delirest Kft új néven, de ugyanaz a szolgáltató végzi a főzést.



2. Létszám alakulása 2022. évben

ellátási típus	2021. 12.31.-i létszám	felvétel	megszüntetés	2022.12.31.-i létszám
szállítási étkezés	150	80	75	155
helyben étkező, elviteles	56	31	21	66
összes létszám	206	111	96	221

A 2022-es létszám adatokat már nem befolyásolták járványhelyzeti jogszabályváltozások, nem voltak korlátozások. Ennek megfelelően egész évben nyitottak voltak az ellátási típusok az egyedi igények alapján.

3. Az adagszám alakulása az elmúlt 5 évben:

Intézmény	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gondozási Központ kiszállítás	22.768	20.565	21.619	39.520	40.585	54.935
I. sz. Idősek Klubja	3 398	2 950	2 645	2 171	2 069	2 364
II.sz. Idősek Klubja	13.951	12. 307	11. 563	7 665	6 845	4 410
III.sz. Idősek Klubja	9 898	7 689	6 658	4 012	3 521	6 860
Összesen:	50. 015	43. 511	42. 485	53.368	53.020	54. 935

Az adagszámok hasonló tendenciát mutatnak az utóbbi 3 évben. A koronavírus járvány kezdetén megugrott a szociális étkezők igénybe vevők száma, illetve az ellátásban részesülők folyamatosabban vették igénybe az ebédet, hiszen nem tudtak elutazni, lemondani az adagokat akár huzamosabb időszakokra is. Ez az arány nem csökkent 2022. évben, sőt valamelyest még nőtt is. Talán ez betudható az igen magas és gyorsan növekedő élelmiszer áraknak. Egy egyszemély háztartásban nem tudják kihozni a meleg étkezést annyiból, mint amennyibe a szociális étkezés kerül.

4. Térítési díj táblázat szociális étkeztetés 2022.év (megszüntekkel együtt) augusztus 31.-ig

jövedelem határ	térítési díj Ft / adag	szállítási étkezés	térítési díj Ft / adag	helyben, elviteles	összesen
42.750 Ft alatt (I.)	70	10	60	7	17
49.875 Ft alatt (II.)	140	6	120	3	9
57.000 Ft alatt (III.)	210	0	180	0	0
64.125 Ft alatt (IV.)	280	1	260	3	4
71.250 Ft alatt (V.)	350	3	300	4	7



78.375 Ft alatt (VI.)	420	5	360	0	5
85.500 Ft alatt (VII.)	490	3	420	2	5
92.625 Ft alatt (VIII.)	560	5	490	3	8
114.000 Ft alatt (IX.)	630	12	540	6	18
114.000 Ft felett (X.)	700	153	600	44	197
		197		72	269

Az ellátottak 73,23 %-a a legmagasabb térítési díj fizetési kötelezettség alá esett 08.31.-ig. Ami még így is az ellátottak háromnegyede, pedig a szociális étkezést egyre inkább az alacsony jövedelemmel bírók veszik igénybe. Hiszen a piacon nagyon sok ételkiszállító cég van, ahol több menüből választhatnak a megrendelők, ezért a magasabb jövedelemmel rendelkezőknek vonzóbb az a lehetőség a menzaserű szociális étkezésnél.

A magas infláció miatt év közben szeptember 01.-től térítési díj emelés kapcsán a jövedelmi sávok is megváltoztak. Ezt megelőzően 2015. november 01.-e óta nem emelkedtek a térítési díjak az igénybe vevők számára.

5. Térítési díj táblázat szociális étkezés 2022. év (megszűntekkel együtt) 09.01.- 12.31. között:

jövedelem határ	térítési díj Ft / adag	szállítási étkezés/fő	térítési díj Ft / adag	helyben, elviteles/fő	összesen fő
85.500 Ft alatt (I.)	90	26	75	11	37
114.000 Ft alatt (II.)	360	18	290	14	32
142.500 Ft alatt (III.)	810	21	655	9	30
142.500 Ft felett (IV.)	900	115	730	43	158
		180		77	257

A térítési sávok megváltozása miatt több klienst is pozitívan érintett a jövedelemfelülvizsgálat, hiszen az alacsonyabb jövedelműeknél ez térítési díj csökkenést eredményezett. Kiegyenlítőbbé váltak a térítési díjak, nagyobb értelmet kapnak a kategória beosztások is. A legmagasabb sávban 158 fő az összes ügyfél 61,48%-a tartozik. Az I. sávba a kliensek 14,4%-a, II. sávba 12,45 % és a III. sávba a 11,68-a az ellátottaknak.

A regisztrált álláskeresőik közül 6 fő kért és részesült kedvezményes étkeztetésben.



6. A 2022.-ben étkeztetésben részesülők életkor szerinti megoszlása

Neme	Kora	Helyben, elvitel	Szállítás	Összesen:
Férfi	18-39 év	0	0	0
	40-59 év	2	7	9
	60-64 év	1	5	6
	65-69 év	6	4	10
	70-74 év	6	6	12
	75-79 év	7	13	20
	80-89 év	2	24	26
	90- év	2	12	14
Nő	18-39 év	1	1	2
	40-59 év	4	3	7
	60-64 év	5	6	11
	65-69 év	10	16	26
	70-74 év	6	16	22
	75-79 év	19	30	49
	80-89 év	14	55	69
	90- év	2	32	34
együtt:		87	230	317

Az igénybe vevők **72,56 %-a nő** és közülük is a 80-89 éves korosztályban van a legtöbb igénylő (21,77 %). A férfiak között ez az arány egyenletesebben oszlik el a 75 évtől idősebb korosztályban.

Az év végi adatok állása szerint jelenleg az étkezést igénylők **29,86 %-a** a helyben fogyasztást és az elvitt veszi igénybe, **70,14 %-os** a szállítási étkezést igénybe vevők aránya.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Koordinátor: Nagyné Csontos Zsuzsanna, Farkas László

Budapest Főváros I. kerület közigazgatási területén a jelzőrendszeres segítségnyújtás a Gondozási Központban (1013 Budapest Attila út 8.) vehető igénybe.

A Gondozási Központ szolgáltatásai között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló kerületi lakosok részére igénybe vehető ellátás, 24 órás távfelügyelet, amely krízishelyzetben nyújt segítséget, 2022-ben 200 igényelhető készüléssel. A 2023.01.01.-től érvényes működési engedély értelmében 100 db készülék felszerelésére van lehetőségünk.



2022.12.31.-ével az SOS központtal érvényes szerződésünk lejárt, ezért meghívásos pályázatot kellett kiírni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítására, üzemeltetésére. A pályázatra három szolgáltató nyújtott be érvényes pályázatot, melyet újabb 5 évre újra az SOS Központ nyert meg, velük szerződünk újra.

Állami normatívában az ellátáshoz kapcsolatosan 75 készülék után részesülünk.

A riasztás az SOS Központ Diszpécser Központjába érkezik, a diszpécser telefonon értesíti az ügyeletet ellátó gondozót a riasztásról. Az ügyeleti időt 2 fő gondozó biztosítja, hogy az esetleges több, egyszerre érkező riasztásra is reagálni tudjunk. A nappali ügyeletet a 2 fő koordinátor és a vezető gondozó végzi, így a gondozási feladatot nem kell félbeszakítani a gondozónőknek.

Az ügyeletet 10 fő (7 fő saját dolgozó és 3 fő megbízási szerződéssel) heti váltásban látja el. A jelzőrendszeres koordinátor kolléga 2022.06.15.-től tartós betegállományban van, ezért az ő feladatait is egy személyben a vezető jelzős koordinátor látja el.

A vezető koordinátor szerepkörben is személyi változás történt. Nyugdíjba vonuló kolléga helyét új kolléganő vette át 2022. augusztustól.

A készülékekben fellépő hiba elhárítását, (töltési hiba, kapcsolati hiba) a jelzőrendszeres koordinátor a helyszíni felmérés után végzi, készüléket, illetve tartozékait cseréli.

Az SOS központtal folyamatos a kapcsolattartás. A készülékek és tartozékai beszerzését, illetve a használatra alkalmatlanná vált készülékek és tartozékok cseréjét október hónaptól futárszolgálat igénybevételével látja el az SOS központ, a személyes félfogadás megszűnt a telephelyen.

A SeniGuard segélyhívó készüléket 1-2 naponta szükséges tölteni, ha a töltöttségi szint alacsony arról a diszpécser emlékezteti az igénybe vevőt, elérhetetlenség esetén az ügyeletes gondozót.

Létszám alakulása 2022.-évben:

	2021. 12.31. létszám	felvétel	megszüntetés	2022.12.31.-i létszám
normatívás	72	24	31	65
nem normatívás	11	0	3	8
összesen:	83	24	34	73

2022. december 31.-én **73 készülék** volt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban kihelyezve (ebből 1 fő normatíva feletti készülék egészségügyi rászorultság miatt).

Várakozó az év fordulóján nem volt, akik igényelték azoknak felszerelésre került a készülék.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma az elmúlt 10 évben:

Év	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
fő	67	71	76	69	84	97	116	114	117	105	107

Ellátottak korosztály és nemek szerinti összetétele az évben ellátott kliens vonatkozásában:

Összesen: 107	Normatív ellátott létszám: 96 fő		Normatív feletti ellátott: 11 fő		
Életkori megoszlás	Normatív		Normatíva feletti		Összesen:
	férfi	nő	férfi	nő	
18-39 éves	-	-	-	-	-
40-59 éves	-	-	-	-	-
60-64 éves	-	-	-	1	1
65-69 éves	-	5	1	-	6
70-74 éves	2	6	-	-	8
75-79 éves	2	10	1	1	14
80-89 éves	9	34	1	4	48
90- x éves	3	25	1	1	30
Összesen:	16	80	4	7	107

Az ellátásban részesülők 81,3 %-a nő, a férfiak csupán 18,7%-os arányt képviselnek. Ezen belül a 80 év feletti nők adják az ellátottak 72,9 %-át (78 fő).

Megszűnés okai 2022. 01. 01- 12. 31-ig

megszűnés oka	ellátásból kikerülők száma	
	Normatívás	Normatíva feletti
elhalálozás	8	-
tartós bentlakásos intézményi elhelyezés	10	1
tartós kórházi kezelés	3	-



saját kérésre (más megoldást talált: gondosóra, 24 órás gondozó)	10	2
törvényes képviselő kérésére	-	-
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-	-
Összesen:	34 fő	3

Az ellátásból 34 fő esett ki az év során. ami nagyon magas. A tavalyi évhez viszonyítva, amikor 22 fő kliens került megszüntetésre 54,5 %-os növekedést jelent a megszűnésekben, ami elkészerítően magas arány. Ugyanúgy, mint a házi segítségnyújtás szolgáltatásnál itt is látszik, hogy a bentlakásos intézménybe bekerülés a koronavírus járvány lezajlása után könnyebb maradt, mint az azt megelőző években. 2019-ben 3 fő, 2020-ban és 2021.-ben 4- 4 fő tudott csak beköltözni szociális szakellátásba. Addig 2022-ben 11 fő került idősotthonba, ami az összes megszűnés 32,35 %-a.

Térítési díj táblázat 2022. év január 01.- augusztus 31. között:

jövedelem határ	térítési díj Ft / nap	normatívás	nem normatívás	összesen
57. 000 Ft alatt	0 Ft fizet (határozat alapján)	1	0	1
57.000 Ft alatt	15	1	0	1
85.500 Ft alatt	30	1	0	1
114.000 Ft alatt	50	5	1	6
142.500 Ft alatt	65	9	1	10
142.500 Ft felett	80	72	9	81
összesen		88	11	99

1 fő térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást Önkormányzati határozat alapján az április 01.-én esedékes jövedelemfelülvizsgálatig.

Térítési díj táblázat 2022. szeptember 01.-től

jövedelem határ	térítési díj Ft / nap	normatívás	nem normatívás	összesen
85.500 Ft alatt	15	1	0	1
114.000 Ft alatt	60	2	1	3
142.500 Ft alatt	135	9	1	10
142.500 Ft felett	150	57	9	66
összesen		69	11	80

A térítési sávok megváltozásával kiegyenlítettebbé váltak a fizetendő díjak. Amíg a régi térítési



díjfizetésben az ellátottak 81,8%-a (81 fő) a legmagasabb sávban volt, addig az új táblázat alapján 61,68% (66 fő) esik ebbe a fizetési kategóriába.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	normatívás	nem normatívás
Egyedül élő		
Egyedül élő 65 év feletti személy	90	6
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	-	-
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	-	1
Egyedül élő összesen:	90	7
Két vagy többszemélyes háztartásban élő		
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	6	4
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	-	-
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg	-	-
Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	6	4
Ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása		
Szociálisan rászorult személyek száma	-	107
Szociálisan nem rászorultak száma:	-	-
Az ellátást igénybe vevők mindösszesen		107

Az ellátást igénybe vevők döntő többsége egyedül élő, 65 év feletti idős személy. Az éves ellátottak közül 97 fő (90,65 %) ebbe a kategóriába tartozik.

Az év folyamán ellátásban lévő klienseink közül összesen 1 fő volt egyedül élő, 65 év alatti (egészségi állapot miatt igénybe vevő) pszichiátriai beteg. 10 fő kliensünk volt az év folyamán, aki 65 év feletti és többszemélyes háztartásban él otthonában.

A segítségkérések számának alakulása az elmúlt 10 évben 2012 -2022. év között:

Év	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.:
2012	5	6	8	7	8	3	2	2	1	8	5	6	71
2013	5	3	9	3	6	5	14	12	8	7	5	5	82
2014	7	3	8	6	13	12	3	2	7	5	2	7	75



2015	7	8	7	4	2	3	7	7	6	2	5	10	68
2016	7	6	3	12	6	5	8	5	7	38	39	130	266
2017	90	85	114	71	111	103	107	94	99	92	70	74	1110
2018	69	51	64	45	59	73	78	52	78	64	86	70	789
2019	66	67	86	84	96	102	84	76	108	102	85	75	1031
2020	88	111	77	77	79	103	74	78	100	46	31	38	905
2021	34	21	40	31	43	49	40	46	58	55	33	41	491
2022	18	32	33	23	30	39	32	35	33	28	23	25	351

A segítségkérések oka az elmúlt öt évben 2017 –2022.év között:

Segélyhívások oka	Segély- hívások száma 2017. év	Segély- hívások száma 2018. év	Segély- hívások száma 2019. év	Segély- hívások száma 2020. év	Segély- hívások száma 2021. év	Segély- hívások száma 2022. év
Pszichés probléma	5	4	0	0	6	17
Elesés	11	12	43	39	32	37
Betegség - rosszullet	13	18	45	26	27	21
Krízishelyzet	12	3	0	0	3	3
Higiénés szükséglet	1	0	0	0	11	2
Téves riasztás	225	129	178	167	148	207
Segítség esti lefekvéshez	0	0	0	0	1	1
Egyéb ok: műszaki	843	623	765	673	263	63
Összesen:	1110	789	1031	905	491	351

A műszaki problémás riasztásokat továbbra is a készülékek esetében az adatkábel szétesése, az alacsony töltöttségi szint, a rossz készülék, dokkoló és adapter adja.

Általános műszaki problémák: tokozat megrepedése, csavarház törése adatforgalmi hiba, kábelszakadás, adapter törése, dokkoló törés. **2022-ban 12 db készüléket, 12 db adaptert, 12 db adatkábelt, 4 db dokkolót és 2 db pántot kellett cserélni.**

A téves riasztások száma továbbra is jelentős, 207 riasztás, ami 59 %-a az összes riasztásnak nem volt valós. Szerencsére ezeknek a riasztásoknak a többsége a diszpécserközpontnál rendeződik is, kiderül a téves riasztás. Néhány esetben kellett csak a helyszínre kimenni az ok tisztázása érdekében.

A műszaki fejlesztések eredményeképpen számottevő csökkenést mutat a műszaki hibás jelzések száma. Míg tavaly 263 műszaki hibás jelzés érkezett, ami a riasztások 53,6%-át adta.



Addig az idei évben ez a szám 63 db-ra csökkent, ami csupán az összes riasztás 18%-a. Ez köszönhető a 2G-s készülékről 4G-re való átállásnak. Az új készülékek megbízhatóbbak, modernebb töltési funkcióval mágneses érintkezéssel kapcsolódnak a készülékhez, illetve beszélő funkciójuk is van (értesíti a felhasználót a töltésről és a segélyhívás indításáról, mindaddig, amíg a diszpécser felveszi a hívást), ezáltal több biztonságot adnak a készülékek és informatívak.

A szolgáltatási létszám bővítése érdekében alkalmanként a Várnegyed újságban próbáltuk felhívni a figyelmet erre a segítségnyújtási lehetőségre (elesés, rosszullet). Szórólapokat folyamatosan juttatunk el a házi orvosi rendelőkbe, illetve a házi orvosok is ismerik ezt az ellátási formát. A májusi Czakó pályai rendezvényen külön információs pultot üzemeltettünk, ahol az arra járó érdeklődők az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról informálódhattak, vihettek szórólapokat.

Minden házi segítségnyújtásban résztvevőnek figyelmébe ajánljuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lehetőségét, főleg az egyedül élőknek. 2022. december 31.-ei állapot szerint 33 fő házi segítségnyújtásban részesülő kliens veszi igénybe a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást is.

Az Idősek Klubjainak 2022. évi beszámolója

Az I. kerületben működő idősek klubjainak célja, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésén és az étkeztetés lehetőségén túl a társas kapcsolatok építése és fenntartása, az izolációval, a tétlenséggel kapcsolatos káros hatások kivédése és az idős ember szociális helyzetének, testi-lelki jóllétének javítása, valamint a közösségépítés.

Foglalkozások a délelőtti és délutáni órákban vannak megtartva. A részvétel nem kötelező, minden klubtag önkéntesen vehet rajta részt.

A klubok nyitva tartása egységesen:

Hétfőn 8 órától 16.30-ig, keddtől csütörtökig 8 órától 16.00-ig, pénteken 8 órától 15.30-ig.

Az I. kerületben három idősek klubja működik:

- I.sz. Idősek Klubja (1015 Bp. Hattyú u.16.) - 30 férőhellyel
- II. sz. Idősek Klubja (1013 Bp. Roham u. 7.) - 40 férőhellyel
- III. sz. Idősek Klubja (1011 Bp. Fő u. 31.) - 40 férőhellyel

A klubba való felvételnél fontos szempont a közösségi életre való alkalmasság. Pszichiátriai betegeknek, amennyiben aktuális állapotuk nem teszi lehetővé a klubba való beilleszkedést, a



közösségi pszichiátriai ellátás lehetőségét ajánljuk. Az idősek klubjai nem tudnak felvenni középsúlyos (és súlyos) demenciában szenvedőket sem, a folyamatos felügyeletet ugyanis nem tudjuk biztosítani.

A klubok által biztosított szolgáltatások

ÉTKEZTETÉS:

Napi egyszeri meleg étkezést biztosítottunk, a klubok házirendjei által szabályozott időpontokban: 12 órától 13.30 óráig. Az ebédet 2022-ben is az Eurest Kft. biztosította badellás kiserelésben, illetve a hétfői ebédet igénylők számára dobozolt, sokkolt formában.

GONDOZÁS:

A klubok számos gondozási feladatot elláttak az év folyamán: folyadékpótlás, beszélgetés, vérnyomásmérés, időpontkérés egészségügyi ellátásra. Váratlan rosszullét esetén a mentő kéréséig szakképzett dolgozóink látják el a betegeket. Hiányzás, betegség előfordulásakor érdeklődtünk klubtagjaink felől, felajánlottuk segítségünket, illetve tájékoztatást adtunk az intézmény által biztosított lehetőségekről. Mosási, fürdési lehetőséget is biztosítunk klubtagjaink számára.

Mentális gondozás:

A nappali ellátás keretében napi rendszerességgel egyéni és csoportos beszélgetéseket folytattunk.

A munkatársak az ellátottjaikról továbbra is Egyéni gondozási tervet vezettek, és rögzítették az állapotukban bekövetkezett változásokat.

TANÁCSADÁS:

A járványhelyzet elmúltával is a klubokban több ízben kézfertőtlenítőt osztottunk és felhívtuk a figyelmet a kellő óvatosságra a covid betegség elkerülése érdekében. Ezen kívül életvezetési és életvitelre vonatkozó tanácsokat is adtunk gondozottjainknak.

ESETKEZELÉS:

Amennyiben klubtagjaink nehéz élethelyzetbe kerültek, segítettünk a probléma feltárásában, a beavatkozási pontok meghatározásában. Segítettünk saját erőforrásaik feltárásában és a szociális hálót alkotó intézményekhez való eljutásban. Hivatalos ügyek intézéséhez tanácsot, segítséget nyújtottunk, családsegítő kollégát vonunk be a segítségnyújtásba.

KÖZÖSSÉGI FEJLESZTÉS:

Klubtagjaink számára lehetőséget és terepet biztosítunk a közösségi együttműködésre. Ennek érdekében több olyan programot is szerveztünk, melyen mind a három klub ellátottjai, valamint a kerületi lakosok is részt tudtak venni. 2022. évben ilyen volt az I. kerületi Rendőrkapitányságon



tett látogatás, valamint egy a Roham utcai klubban tartott Bűnmegelőzési lakossági fórum. Tavasz köszöntő és Családi napot is szervezett intézményünk.

A klubok munkatársai – a hagyományokhoz híven - részt vettek önkormányzati szervezésű programok lebonyolításában is. Idősek Világnapja alkalmából, a kerület nyugdíjas polgárai elmehettek az Operett Színházba és megnézhették a Csárdáskirálynő darabot. Karácsonyi műsor, a Hagyományok Házában volt megtartva. Munkatársaink a rendezvényen segítettek a beléptetésnél, az ajándék bejgli kiosztásánál, valamint előtte az ajándékok csomagolásánál egyaránt.

KÉSZSÉGFEJLESZTÉS:

A klubok szellemi, kulturális, szórakozási és kreatív lehetőséget biztosítanak az ellátottjainak, továbbá mozgásprogramjaink egészségmegőrző és prevenciók értékeit célozzák meg. A foglalkozások célja, az ellátottak életének tartalommal való megtöltése meglévő képességeinek felhasználásával, fenntartani az önbecsülés, hasznosság érzését, erősíteni a közösséghez való tartozást, megőrizni a testi és mentális egészséget. Foglalkozások a délelőtti és délutáni órákban vannak megtartva.

A klubtagok részére továbbra is rendelkezésre álltak *helyben olvasható* sajtótermékek, könyvek, televízió, DVD lejátszó. Változatos programokat kínálunk, klubonként eltérő tematikával, a helyi igényeknek megfelelően, a klubtagok érdeklődési köréhez igazodva. Ld. a klubok idevonatkozó táblázatait.

Képzések, szupervízió az év folyamán, melyen a dolgozók részt vettek:

- HACCP oktatás decemberben,
- Munka-és Tűzvédelmi oktatás júniusban, az új belépők számára belépéskor
- szupervízió 2022. évben rendszeresen meg lett tartva.
- Több kreditpontos továbbképzésen vettek részt munkatársaink.

Kiegészítő elleni tréning 4 fő,
Jog, jogszabályok továbbképzés 4 fő
Emberközpontú idősellátás 1 fő
Reziliencia továbbképzés 1 fő

I.sz. Idősek Klubja - Hattyú u.16.

STATISZTIKA (2022)

A klub 32 fős létszámmal nyitotta és 30 fővel zárta az évet.

Nappali ellátásba bekerültek száma: 6 fő



Nappali ellátásból kikerültek száma: 8 fő

Sajnos tavalyi évben a 8 ellátásból kikerült klubtag közül, 4 személy elhunyt. 2 személy elköltözött és 2 személynek annyira megromlott az egészségi állapota, hogy nem tudják már látogatni a klubot.

1.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma 2022-ben, hóvégi adatokkal - I. sz. Idősek Klubja

2022. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	32	21	521	25
Február	33	20	503	25
Március	32	22	542	25
Április	32	19	470	25
Május	32	22	565	26
Június	31	21	542	26
Július	31	21	514	24,5
Augusztus	30	23	553	24
Szeptember	31	22	529	24
Október	30	21	526	25
November	30	21	564	27
December	30	21	578	27,5
2022. összesen		254	6407	25

2.sz. táblázat: KSH kimutatás, életkor és nem szerinti megoszlás, 2022. - I. sz. Idősek Klubja

2022. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	1	0	1
65-69	5	1	6
70-74	5	2	7
75-79	7	2	9
80-89	4	0	4
90-	1	2	3
Össz:	23	7	30



KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2022-BEN

A havonta elkészült programokat nyomtatott és elektronikus formában is megkapják a klubtagok.

A Hattyú klub ellátottjai a kvizeket, fejtörőket és a kreatív foglalkozásokat kedvelik a legjobban. Ezen felül szívesen hallgatnak előadásokat is különböző témákban, de legszívesebben az irodalmi témájúakat szeretik. Az ünnepi rendezvényekre magas létszámban jelentek meg.

A Hattyú Klub sajátossága az úgynevezett Garázs vásár, amikor a résztvevők megunt dolgaikat csereberélik egymás között.

3. sz. táblázat Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2022-ben - I. sz. Idősek Klubja

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2022-ben I. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök és részletezés	Rendszeres foglalkozás/hó	Alkalmanként foglalkozás/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Bingó, Tabu, Story kocka, Tic-Tac Bum, Igen-Nem,	4	
Memória-frissítők	Ország-város, Kvíz, 5 másodperc-3 válasz	4	
Különböző tornák		2	
Csoportos, irányított beszélgetések		4	
Kreatív foglalkozások	Az évszaknak, aktualitásoknak megfelelően. Új technika kipróbálása: mozaikozás	2	
Világnapok, évfordulók, ismeretterjesztő előadások	<u>Magyarországi városok</u> –interaktív előadássorozat <u>Árpádházi királyok</u> – interaktív előadássorozat <u>Rejtvényfejtő háziverseny</u> <u>A Zene ünnepe</u> – kíváncságműsor, zenei bingó <u>Hogyan működik az emlékezet?</u> – előadás, memóriajátékok <u>Mitől vagyunk boldogok?</u> Lelki egészség világnapja: előadás, beszélgetés Irodalmi előadások különböző írók, költők	4	



	művei alapján		
Ünnepek, megemlékezések	Jászi Zoltánné klubtagunk 98. éves köszöntése Farsangi mulatság Nőnap köszöntés Anyák napi köszöntés Mikulás-ünnepség Karácsonyi ünnepség Óév-búcsúztató ünnepség		7
Rendezvények	Retro nosztalgia délután Évszakoknak megfelelő programok: Közös fagyizás, Szőlőfogyasztás, Sütőtök-kóstolás, Márton-napi uzsonna. Garázs vásár: megunt tárgyak csereberéje Mézeskalács sütés Téli teaház		11
Külső programok	Kiseb kirándulások, múzeumlátogatások. Székesfehérvár, Szilvásvárad	2	

SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK 2022-BEN

A klub dolgozói létszáma 3 fő.

1 fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 1 fő technikai és konyhai dolgozó

2022. év októberében a klubvezető közös megegyezéssel felmondott. Ekkor a másik két munkatársra több feladat hárult, a klubgondozó kolléga vitte a teljes adminisztrációt. December 01-én kezdte meg munkáját az új klubvezető, aki a három klub szakmai vezetői feladatait is ellátja.

Az I. sz. klub fejlesztése 2022 folyamán:

A klub az év folyamán számos fejlesztésben részesült, ezek közül a legfontosabbak:

- Év végén elvégezték a salétromos fal javítását a konyhában és a klubteremben.
- Új ülő garnitúrát kapott a klub
- Egy-egy új számítógépet kapott az iroda és az idősek.
- Decemberben átrendeztük a klubhelyiséget. Kialakítottunk egy olvasó sarkot, melynek során könyvespolcokat szereltünk a falakra, illetve szőnyegek elhelyezésével tettük hangulatosabbá a környezetet.

A klub tervezett fejlesztése 2023-ban:



- Átrendezés és selejtezés folytatása a klubteremben és az irodában.
- zászlótartó elem (3 elemes) felhelyezése külső falra
- Irodában és a klubhelyiségben, a nem nyitható felső ablakrészek tejüveg színű fóliázása.
- A klubterembe különböző dekorációs elemek vásárlása. Pl.: virágok, kaspók, tükör stb.

Klub kiadása 2022. évben:

A klub 7 alkalommal került kiadásra (társasházi közgyűlés céljából). Az ebből származó bevétel: 89.600 Ft.

II. sz. Idősek Klubja - Roham u. 7.

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatói Központ II. sz. Idősek Klubja az I. kerületben a Roham utca 7. szám alatt található. Klubtagjaink a Krisztinavárosban, a Tabánban a Gellérthegy környékén és a Várban élnek.

STATISZTIKA (2022):

Klubtagok kor/nem szerinti összetétele: 2022. január 1-jétől 50 fő részesült ellátásban. Jelenleg 43 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, költözés, elhalálozás miatt 7 fő került ki az ellátásból, 7 fő új klubtagot vettünk fel.

4.sz. táblázat: KSH kimutatás: életkor és nem szerinti megoszlás, 2022. - II. sz. Idősek Klubja

2022. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
60-64	0	1	1
65-69	6	0	6
70-74	6	3	9
75-79	14	1	15
80-89	10	1	11
90-	1	0	1
Össz:	37	6	43



2022-től a foglalkozásaink új lendületet vettek, elindultak a kirándulások, új klubtagok is bekerültek a közösségbe.

5.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma 2022-ben, hóvégi adatokkal - II. sz. Idősek Klubja

2022. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	43	21	791	37,6
Február	43	20	752	37,6
Március	42	22	828	37,6
Április	42	19	716	37,6
Május	43	22	827	37,6
Június	42	21	783	37
Július	43	21	771	36,7
Augusztus	43	23	851	37
Szeptember	42	22	823	37,4
Október	42	21	795	37,8
November	43	21	792	37,7
December	43	21	793	37,7
2022. összesen		254	9522	37,48

KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2022-BEN

A klub működése során odafigyeltünk a **fertőtlenítési szabályok betartására**. Maszkban is vidám lett az élet a klubban, a régi hagyományos programokat ismét megtartottuk. Március közepétől már nem kellett maszkot viselnünk.

A programok, foglalkozások közül a nyitott programok is elindultak.



Programok, nem csak klubtagok számára

	Foglalkozások neve	Térítési díj	Részvevők száma/foglalkozás
1.	Meridiántorna	Térítésmentes	12-14 fő
2.	Jóga	Térítéses	8-10 fő
3.	Tartásunkért 60 felett, Gerinctorna	Térítéses	8-10 fő
4.	Szeniortánc	Térítésmentes	12-14 fő

A **klub emeleti terme** a mozgásos foglalkozások mellett helyet adott családterápiás foglalkozásoknak, és a Csicsergő Kamasz Klubnak.

A nyár folyamán **5 napközis tábort** fogadtunk a klub emeleti termében.

Gondozási feladatként odafigyeltünk a klubtagok folyadékpótlására, vérnyomást mértünk. Fürdési, és mosási lehetőséget biztosítottunk az azt igénylőnek. Kérésre orvosi leleteket fénymásoltunk, interneten kerestünk információkat, segítettük a klubtagok ügyintézését.

6. sz. táblázat Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2022-ben - II. sz. Idősek Klubja

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2022-ben II. sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök, részletezés	Rendszeres foglalkozások száma/hó	Alkalmanként foglalkozások száma/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Irodalmi, zenei fejtörőket, activity társasjátékot, ország város társasjátékot, kvízzjátékokat tartottunk. Új társasjátékokat vásároltunk.	4	
Nyelvi fejtörők	Szójátékokat, betűrejtvényeket állítottunk össze, szóalkotás játékot játszottunk betűkészletből, betűvadászatot kártyákból.	4	
Memória-frissítők és logikai társasjátékok	Emlékezetépítő játékokat, számpiramisokat fejtettünk meg. A 101 memóriafejlesztő-módszer című könyvből merítettünk	4	



Kézműves foglalkozások	Dekorációkat, készítettünk, ünnepekre ajándékokat.	1	
Irodalmi foglalkozások	Évszakokhoz, ünnepekhez, költőkhöz kötődő műsorokat, felolvasásokat tartottunk, a mindenkitől egy mesesorozatban meséket dolgoztunk fel, a klubtagok kedvelt verseiből tartunk felolvasásokat.	2	
Világnapok, évfordulók (előadás, beszélgetés, kvíz)	Minden hónapban megemlékeztünk a hónap jeles napjairól előadás, felolvasás, kvízzjáték formájában (A Föld Napja, a Tánc Világnapja, Költészet Napja, írók, költők, zeneszerzők, festők születésnapján munkásságukról. Tartottunk felolvasást, beszélgetést. A népszokásokat, hagyományokat felelevenítettük, filmeket néztünk róluk Pünkösdi ünnepkör, Húsvéti hagyományok.	4	
Ünnepségek	Farsangot, Valentin Napot, Nőnapot, Húsvétot, Anyák Napját, Idősek Világnapját, Karácsonyi rendezvényt szerveztünk. Megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről a klubtagokat köszöntöttük névnapjukon, és születésnapjukon		12
Rendezvények	Zenés délutánokat tartottunk, zongora előadásokat Szabó Péterrel, gyümölcsdélutánok szerveztünk, pogácsát, mézeskalácsot süttünk.	1	6
Külső programok	Kirándulások, séták, múzeumlátogatások, mozilátogatások színesítették a klubéletet, ellátogattunk Székesfehérvárra, és Szilvásváradra.	2	
Utazások az interneten	Ismeretterjesztő kirándulásokon filmek segítségével megismerkedtünk nevezetes városokkal, tájakkal.	1	



Frissítő torna, relaxáció	Fizikai és szellemi karbantartás céljából a frissítő torna mellett relaxációs foglalkozásokat tartottunk, célunk a klubtagok testi és mentális funkcióinak összehangolása.	4	
Csoportos és egyéni beszélgetések	Beszélgetéseket szerveztünk a nyári táplálkozásról és folyadékpótlásról, vitamin-pótlásról, életmódtanácsadásokat szerveztünk, segítő beszélgetésekkel támogattunk a klubtagokat.	12	
Táncfoglalkozás	Az örömtánc foglalkozás folytatódott. Célunk a foglalkozással a közösségfejlesztés. A tánc hatékonyan hat az elmére, csökkenti a feledékenység, demencia kockázatát. A foglalkozás térítésmentes, tánc tudást nem igényel és folyamatosan lehet a foglalkozásokhoz csatlakozni.	4	

Szeptembertől havonta egy alkalommal **seniortánc oktató** segíti a munkánkat. A Tavaszköszöntő és Családi Nap rendezvényen táncsoportunk bemutatót tartott.

A klubtagokkal részt vettünk a kerületi **Rendőrkapitányság** által szervezett Lakossági Fórumon és Bűnmegelőzési előadáson.

A rendezvények, ünnepek és foglalkozások szervezésébe, és lebonyolításuk során **a klubtagokat** bevonjuk, mert fontosnak tartjuk, hogy **aktív résztvevők legyenek az eseményeknek**, ezzel is segítve fizikai, és mentális állapotuk megőrzését.

Szünidő gyermekétkeztetés

Az őszi és a téli szünetben a rászoruló nagycsaládok a klubból vehették át a gyermekek ebédjét.

A kerületi **Bake My Day pékség** adomány kenyerekkel és péksüteménnyel támogatta klubtagjainkat.



SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK 2022-BEN

A klub dolgozói létszáma 5 fő.

1 fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 1 fő technikai dolgozó, 1 fő konyhai dolgozó és 1 fő négy órában foglalkoztatott terápiás munkatárs dolgozik.

Az II. sz. klub fejlesztése 2022 folyamán:

A nagy társalgóba 2 kanapéval szépültünk, és vásároltunk egy hűtőszekrényt. A hátsó bejáratnál festés történt.

A klub tervezett fejlesztése 2023-ban:

Szeretnénk a hagyományainkat megőrizni, új foglalkozásokkal színesíteni. Az óvódákkal, és iskolákkal és a két klubbal együttműködésünket megerősíteni.

Klub kiadása 2022. évben:

Ebben az évben 5 társasház tartott lakógyűlést a klubban, 86.400.-Ft terembérlési díjat fizettek.

III. számú Idősek klubja - Fő utca 31.

A kerület Vizivárosi részén élő aktív idősek részére klub szolgáltatás/ nappali idős- alapellátás-alapszolgáltatás keretében/, szellemi kvalitásuk, kapcsolataik szinten tartása, fejlesztése, az időskor minél értékesebb megélése. Ezáltal az időskor életminőségének javítása.

Feladat: Az ellátásban résztvevők korának, szükségletének megfelelő szolgáltatás biztosítása, különféle szakmai módszerek felhasználásával.

A III. számú Idősek klubjában évente ütemezett, s hónapokra lebontott programok összeállításán, megvalósításán keresztül, valamint a napi aktuális feladatok végzésén keresztül valósul meg az ellátásbéli szolgáltatás nyújtása.

Programjaink: szociális, kulturális és mentálhigiéniai készségekre és tematikára épülnek.

STATISZTIKA (2022)

Klubtagok kor/nem szerinti összetétele: 2022. január 1-jétől 39 fő részesült ellátásban. Jelenleg 39 fő a klubtagság, az év során fizikai vagy egészségi állapot rosszabbodás, költözés, elhalálozás miatt 7 fő került ki az ellátásból, 7 fő új klubtagot vettünk fel.

7.sz. táblázat: KSH kimutatás: életkor és nem szerinti megoszlás, 2022. - III. sz. Idősek Klubja



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

2022. év			
Életkor	Nő	Férfi	Összesen
40-59	1	0	1
60-64	3	1	4
65-69	4	3	7
70-74	3	0	3
75-79	11	1	12
80-89	10	0	10
90-	2	0	2
Össz:	34	5	39

8.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma 2022-ben, hóvégi adatokkal - III. sz. Idősek Klubja

2022. év Hónap	Nappali ellátás /fő/	Munkanapok száma	Gondozási napok száma	Átlag
Január	39	21	775	36,9
Február	39	20	735	36,75
Március	39	22	803	36,5
Április	40	19	717	37,7
Május	40	22	828	37,6
Június	40	21	790	37,6
Július	40	21	787	37,47
Augusztus	39	23	855	37,17
Szeptember	39	22	818	37.18
Október	39	21	775	36,9
November	39	21	772	36,76
December	39	21	777	37
2022. összesen		254	9432	445,46



KULTURÁLIS ÉS FEJLESZTŐ PROGRAMOK 2022-BEN

Szabadidős programok:

- Egészség megőrzése érdekében közös séták, kirándulások, egészségügyi mérések, vérnyomás, vércukor. Csoportos torna hetente 2 alkalommal is van, egyszer a gondozónő vezeti, egyszer a mentálhigiénés munkatárs. Az egészség megőrzését szolgálja a masszírozás, amely egyénileg igénybe vehető minden héten, pénteken. Az intézmény dolgozói ösztönzik a szűrővizsgálatokon való részvételt, a kontrollvizsgálatokat. Rendszeres orvosi, ill. felvilágosító előadásokat szervez, vagy ilyenekre irányítja a klubtagokat. Szakemberek bevonásának kezdeményezése. Gyógyszerek felíratása.
- Mentális állapot megtartására irányul a társas kapcsolatok kialakítása és megtartása, a családi kapcsolatok erősítése (ha van), a közösségi programok és új kapcsolatok segítése, csoportos és egyéni beszélgetések, az alkotás örömeinek átélése a kézműves foglalkozásokon. De ugyancsak fontos a feszültségmentes légkör, vagy a felszabadultság érzése. Ehhez illő program pld. a vicces délután.
A szellemi vetélkedők és rendszeres kártyajátékok, társasjátékok szellemi kapacitás-megőrző funkciójuk miatt fontosak és válnak a szabadidő eltöltésének szereplőivé.
Napi sajtótermékek biztosítása. (TV, újság, internet)
- Ünnepekhez kötődő programjaink: Különösen fontos olyan helyzetű klubtagnál, ahol hiányzik a család. Növeli a közösséghez tartozás érzését és feloldja a magányt.
Az ünnepek megtartása három fő téma köré csoportosulnak – személyes ünnep: névnapok negyedévenkénti megtartása, társadalmi ünnepek: konkrét történelmi eseményekre emlékezéssel és egyházi ünnepek: különös tekintettel a Karácsonyra.
- Kulturális igények kielégítése: Múzeumok, kiállítások látogatása. Színházi előadások ajánlása, jegyek szervezése. Film klub a téli hónapokban. Könyvjelző című program az olvasott és ajánlható könyvekről szól. Ismeretterjesztő előadás-sorozat részben történelmi, részben vallási ismeretekről. Az ismeretszerzésen túl, valamennyi kulturális program célja a közös beszélgetés, gondolatcsere.
- Segítség hivatalos ügyekben: a klub dolgozói tájékoztatják a tagokat az őket érintő aktuális változásokról, ügyintézési módokról, elérhetőségekről. Nyomtatvány kitöltése.
- Életvezetési tanácsadás: egyéni beszélgetés során
- Érdekképviselő: szakmai, etikai kódex alapján a klubtagok emberi méltóságának megőrzése, érdekeik védelme. Ellátottjogi képviselőhöz juttatás.



Együttműködés más intézményekkel:

Az Idősek klubja kapcsolatban áll a kerületi intézményekkel, úgy, mint Önkormányzat Polgármesteri Hivatala, Családsegítő Szolgálat, Gondozási Központ, Közösségi Pszichiátria, Háziorvosi szolgálatok, Művelődési Ház, Hagyományok Háza, civil szervezetek pld. Mozgássérültek Klubja.

Szolgáltatás fejlesztések

Történelmi előadás-sorozat: szakember által vezetett előadás-sorozat, amely feloleli a 20-21. század társadalmi, politikai változásait. A napi rendszeres kommunikációban ez a téma jelen van a klubtagok között, de megfelelő szakember vezetésével áttekinthetővé tehető, és kanalizálható.

Alternatív gyógymódok előadás-sorozat: ugyancsak szakemberek vezetésével történő előadások a helyes gyógymódok alkalmazásáról, a téves ismeretek kiküszöbölésére.

Masszírozás: Ebben az évben ez egy nagyon jól működő program volt heti egy alkalommal péntekenként előzetes jelentkezés alapján alkalmanként 5 ember jutott hozzá a szolgáltatáshoz.

Ajánlott témák közös beszélgetésre foglalkozásra, szakember vezetésével: Életvitel-életmód-táplálkozás, öröm-gyász (feldolgozása) szolidaritás másokkal, az idős emberek változásai... egyéb aktualitások. Ülő jóga gyakorlása. Kutyas terápia, ovitánc és különböző zenés műsorok.

9.sz. táblázat: Klubtagok száma és gondozási napok száma 2021-ben, hóvégi adatokkal - III. sz. Idősek Klubja

Klubprogramok, foglalkozások, készségfejlesztés 2022-ben III sz. Idősek Klubja			
Foglalkozástípus	Eszközök	Rendszeres foglalkozások és szolgáltatások száma/hó	Alkalmanként foglalkozások száma/év
Közösségi és kommunikációs játékok	Tik-Tak Bumm, DIXIT, Activity Ki vagyok én? Szerencsekerék Kvíz játékok	4	



Zenehallgatás	André Rieu koncertjei Örökzöldek Operett slágerek Kívánság kosár IL DIVO dalainak hallgatása	2	
Memória-frissítők és logikai társasjátékok	Ország-város, Szókereső, szópárbaj, kártya , sakk, rejtvény	2	
Kézműves foglalkozások	-Farsangi dekoráció készítése - Papírvirág készítés - Valentin napi képeslap -Húsvéti tojásfestés -Tavaszi ajtódísz készítés -Gyöngy fűzés - gipszfigura öntés - hűtő mágnes készítése - kulcstartó készítés - mécses és sírkoszorú készítés -adventi koszorú készítés - karácsonyi díszek készítése	1	
Irodalmi és történelmi foglalkozások	Könyvjelző történelmi visszatekintések. Történelmi kvíz Történelmi visszatekintés Mesedélután	1	
Világnapok, évfordulók (előadás, beszélgetés,)	Boldogság klub, Népi hiedelmek évszakonként - beszélgetés az Új esztendőről ki mit vár tőle? - beszélgetés a vízkeresztről - kötetlen beszélgetések - beszélgetés a nyári napéjegylenlőségről - -milyen népi szokások kötődnek egy-egy hónaphoz - beszélgetés az karácsonyi ünnepköréről		7
Ünnepségek	-Névnepozások(negyedévente)		13



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

	<ul style="list-style-type: none">- Farsang- Nőnap- Húsvét- Pütkösd- Új kenyér ünnepe- Márton napi uzsonna- Mikulás- Klub karácsony- Szilveszteri koccintás		
Rendezvények amin részt vettünk	Idősek világnapja Karácsonyi Önkormányzati ünnepség Lakossági Fórumok Rendőrségi Fórum		2
Külső programok	<ul style="list-style-type: none">- Séta a Duna parton- Emlék séta a Fiumei úti sirkertbe- Közös séta a három klubbal a Tóth Árpád sétányon szakúra virágzás megtekintése.- Közelünkben élt hírességek lakóhelyéhez séta- Gellérthegy villák megtekintése- Séta a filozófusok kertjébe- Farkasréti temető Művész parcellája- látogatás a nemzeti Galériába- Látogatás a Szépművészeti Múzeumba El Greco kiállítás megtekintése.- Séta a Margitszigetre- kirándulás a Római partra- kirándulás a Kopaszi gáthoz- Látogatás a Villányi úti Arborétumba		23



	<ul style="list-style-type: none"> - kirándulás a Fővárosi Fűvészkertbe - látogatás a Pénz Múzeumba - Kirándulás a Feneketlen tóhoz - Irodalmi séta a kerületben élő írók költők emléktábláihoz - Kirándulás C Molnár Pál műtermébe - Látogatás a Várkert bazárba Séta a Városligetbe - Cirkusz látogatás - Adventi vásár látogatás - Egésznapos kirándulás Székesfehérvárra tavasszal és ősszel pedig Szilvásvárad, Szalajkavölgy csodálatos látnivalóinak megtekintése. - Látogatás a Zuglói japánkertbe 		
Esetkezelések	Időpontok foglalása szakorvosnál	egyéni kérésre	
Háztartási vagy háztartást segítő segítség	mosás	4	
Gondozás	Masszírozás (hetente)	4	
Film klub	Vetített képes ismeretterjesztő dokumentum és útifilmek pl: Pannon expressz: Szilvásvárad, Szalajkavölgy, lipicai ménes Veszprém és környéke Tihany Székesfehérvár I.II. Visegrád Herend és a Bakony lankái Gödöllő Gyula Esztergom Párkány	3	18



	Szarvas Keszthely Lenti Balmazújváros Olaszország Spanyolország A Duna Európa gyöngyszeme		
Fizikai aktivitás karbantartása	Frissítő torna zenés ülőtorna Séták, tánc Egészség nap	3	4
Kreativitás és relaxáció fejlesztése	Mandalafestés Tea délutánok Pozitív gondolatok Szabó Péterrel Boldogság klub Vicces délután	1	

SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK, FEJLESZTÉSEK 2022-BEN

A klub dolgozói létszáma 3 fő.

1fő klubvezető, 1 fő klubgondozó, 1 fő technikai, konyhai dolgozó.

Területi adottság:

Bár a Fő utcai Idősek Klubja berendezése nagyon otthonos, igényes és vonzó, de területi adottságai és belső kialakítása (galéria) miatt nem túl szerencsés. A galériaszint a napi használatból némileg kiszorul, olyan terület, amelyet a megközelíthetőség miatt nem gyakran tudnak kihasználni a klubtagok. A galériarészen folyik a masszírozás és ott helyezkednek el a személyzeti irodák is. A vezetői iroda az az egyetlen hely az épületben, amit egyéni beszélgetésre igénybe lehet venni. Probléma csak akkor van, ha nagyobb rendezvényt szeretnénk tartani mert erre nem alkalmas a klub. Nagyobb programokat a Roham utcai klubbal közösen szoktunk tartani mivel ők nagyobb területtel rendelkeznek.



Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ

székhely: 1012 Budapest, Attila út 89.
<http://www.budavarszk.hu>

tel/fax: 356-8363, 356-9599
e-mail: budavarszk@budavarszk.hu

Szeretnénk megköszönni a Budavári Önkormányzat Képviselő—testületének és a Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport bizottságnak a támogatást.

Budapest, 2023.06.06.

