



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

Előterjesztés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. május 26-i ülésére

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2021. évi
tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadására

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség

Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért
felelős:

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István
irodavezető

dr. Németh Mónika
jegyző

Váradiné Naszályi Márta
polgármester

1. ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 12. pontjában foglaltak alapján a kerületi önkormányzat feladata különösen többek között a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. §-a szerint a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A szociális alapszolgáltatások közé tartozik a

falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátások, a támogató szolgáltatás, az utcai szociális munka és a nappali ellátás.

Az Szt. 65/F. §-a szerint a nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, valamint az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, és a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

Az Szt. 86. §-ában foglaltak alapján a fővárosi kerületi önkormányzatnak biztosítani kell többek között az étkeztetést, házi segítségnyújtást, idősek nappali ellátását, hajléktalan személyek átmeneti szállását. A települési önkormányzatok ellátási kötelezettsége a település lakosságára, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokra terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében más önkormányzattal közösen tartják fenn, vagy az intézménnyel nem rendelkező önkormányzattal kötött szerződésben a fenntartó az ellátást más önkormányzat lakosaira kiterjedően is vállalta.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat az ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a hajléktalan ellátást érintő Szt.-ben előírt feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel 2003. január 1. óta fennálló ellátási és együttműködési szerződésben foglaltak szerint látja el, továbbá a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátást biztosító feladatait 2005. október 1. napjától fennálló ellátási szerződésben foglaltak szerint biztosítja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat magyar katolikus jótékonyági hálózat, kiemelten közhasznú szervezet. Természetbeni és pénzbeni adományokat gyűjt, hogy azokat közcélokra fordítsa, közvetlenül segítézik a rászorulókat, illetve segítik az őket ellátó intézményeket, egészségügyi, szociális, gyermekjóléti intézményeket és szolgáltatásokat alapítanak és működtetnek, lelki, szellemi programokat szerveznek a testi és mentális egészség, a szociális biztonságra törekvés, a társadalom különböző rétegeinek együttműködése elősegítésére. Intézményei a családokat, gyermekeket, időseket, hajléktalanokat látják el és segítik tanácsadással is. A szervezet mentőszolgálatot is fenntart.

Az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) ellátási területén elsősorban a nagyobb közlekedési csomópontok vonzáskörzetében élnek hajléktalan emberek. A Szolgálat fő feladata a közterületen élő hajléktalan személyek felkutatása, valamint segítése és gondozása. Az előző évekhez képest 2021. évben növekedett a területen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan emberek létszáma. 2020. évben 128 főt gondozott a szolgálat, az elmúlt évben 162 fő állt a Szolgálat gondozás alatt, amelyből az új ügyfelek száma 21 fő volt. A nyújtott szolgáltatások száma 2694 db volt, amelyből 20 alkalommal elhelyezésre került sor. A Szolgálat munkatársai megfelelő tájékoztatást adnak az érintett személyek részére, az intézményi ellátást visszautasító személyeknek segítséget nyújtanak az utcai alapellátás keretei között. Az I. kerületi utcán élő hajléktalan személyek ellátást heti 5 napon keresztül folyamatos munkarendben végzik. A Szolgálat figyelemmel kíséri az utcán élők egészségi állapotát, lehetőség szerint segítik ezen személyek intézményi ellátáshoz történő juttatását, valamint alapvető eszközök biztosításával egészségmegőrző és esetenként életmentő tevékenységet is folytatnak. A koronavírus járvány a Szolgálat tevékenységét is jelentős mértékben befolyásolta, az ellátottak körében gyakori volt az igazolt fertőzés, amely elkülönítő férőhelyre történő elhelyezést tett szükségessé. Nehézséget jelentett az oltás beadásával szembeni ellenállás, az oltás beadása elleni tiltakozás.

Az éjjeli menedékhely és a nappali melegedő, a Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum a 1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6. szám alatt, a Déli pályaudvar közelében, jól megközelíthető helyen található. A nappali melegedő 50 fő engedélyezett férőhellyel, 24 fő időszakos férőhellyel, az éjjeli menedékhely 40 fő engedélyezett férőhellyel rendelkezik. A nappali melegedő 8.00-18.00 között van nyitva, amelyet 25 380 alkalommal vettek igénybe. A feladatellátáshoz a feltételek biztosítottak, az éjjeli menedékhely szobáiban ágyak és zárható szekrények kerültek elhelyezésre, az étel elfogyasztásához és a személyi tisztálkodáshoz szükséges eszközök rendelkezésre állnak. A jogszabályban foglaltakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújt az intézmény, ügyek intézéséhez segítség igénylésére, telefon és internet igénybevételére, számítógép használatára is van lehetősége az ügyfeleknek. A nyújtott szolgáltatás

keretein belül segítségek kapnak a hajléktalan személyek az önéletrajz megírásához, munkahely kereséséhez és tanácsadás is történik. A szolgáltatást igénybevevőkkel 2 fő szociális munkás foglalkozott az elmúlt évben, akik feladataik ellátása során közös munkát végeznek a Nyíró Gyula Kórház területén működő Tamasz Gondozóval és ennek keretén belül a különböző addiktológiai osztályokkal és rehabilitációs intézményekkel. Az éjjeli menedékhelyen az igénybevevők száma az elmúlt évben 502 fő volt.

A Fogadó Pszichoszociális Szolgálat 2000. év óta működik két helyszínen, amelyből az egyik a 1016 Budapest, Csap utca 2. szám alatt található, ahol a szenvedélybetegek nappali, közösségi és alacsonyküszöbű ellátása történik. Ennek keretén belül az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt az intézmény. 2021. évben a nappali ellátás 40 főre kapott állami támogatást, majd év közben 11 fő új klienst vettek gondozásba és 9 fő klienssel zárták le a munkát. A Fogadóban az elmúlt évben 162 db családterápiás ülést tartottak, az egyéni konzultációk száma 2136 db volt. A közösségi ellátást 50 fő, a nappali ellátást 44 fő és az alacsonyküszöbű szolgáltatást 1011 fő vette igénybe.

Az Ellátási és Együttműködési Szerződés 3.5 pontja értelmében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a köteles az Önkormányzat részére évente beszámolót készíteni. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elkészített és megküldte a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest I. kerületében végzett 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely a határozati javaslat mellékletét képezi. A szakmai beszámolóban foglaltak alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megfelelően látta el feladatát, ezért javaslom a beszámoló elfogadását. Az Önkormányzatunk ebben az évben szorosabbá fűzte a kapcsolatát, együttműködését a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel. A Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság az Egyesület két egyedi támogatás iránti kérelmét pozitív módon bírálta el, és mindkét esetben támogatás megállapításáról, nyújtásáról döntött.

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.) 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Möt. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló megtárgyalásra és elfogadására.

2. DÖNTÉSI JAVASLAT

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2022. (...) önkormányzati határozata

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámoló elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Budapest I. kerületében végzett 2021. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolóját a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja

Budapest, 2022. május ____

2021. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



A fenntartó nevében jóváhagyta:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest I. kerületében végzett tevékenységéről



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉLMAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 28.
Számsz.: 11784009-20200817-00000000

Molnár Tamás⁴³
regionális ügyvezető

SZAKMAI BESZÁMOLÓ A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

I. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2021. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Utcai Gondozó Szolgálataink fő feladata a közterületen élő hajléktalan emberek felkutatása, segítése, gondozása. Az ellátási területek folyamatos feltérképezése mellett fontos, hogy munkatársaink megfelelő tájékoztatást, információt nyújtanak a fedél nélküli embereknek minden, a hajléktalan embert érintő kérdéskörben: különféle ügyintézők, intézményi lehetőségek (melegedők, éjszakai menedékhelyek, átmeneti szállók, időszotthonok stb.), mindemellett intézményi elhelyezéseiket szervezik és bonyolítják le. Az intézményi ellátást visszautasító hajléktalan emberek számára segítséget nyújtanak az utcai alapellátás keretei között, mentális és egészségi állapotuk folyamatos nyomon követésével.

Utcai Gondozó Szolgálataink a terepmunka mellett a Feszty Árpád utcai irodában heti rendszerességgel ügyfélfogadás keretében szociális ügyintézőt, segítő beszélgetést folytatnak.

Havi rendszerességgel jogsegély szolgálatot és fodrászati szolgáltatást is biztosítunk az azt igénybe vevő rászoruló embereknek.

Szolgálataink a téli időszakban krízisellátást végeznek: fokozott figyelemmel kísérik az utcán élők állapotát, lehetőség szerint intézményi ellátáshoz juttatják őket, de alapvető eszközök biztosításával (meleg ruha, takaró, forró tea, élelmiszer) életmentő tevékenységet is folytatnak. Folyamatos kapcsolatot tartanak a Diszpécser Szolgálat munkatársaival és intézkednek a beérkező utcai bejelentések által felmerülő krízishelyzetek megoldásában, elkerülésében.

Munkánk során törekszünk arra, hogy minden gondozottunk számára egyéni szükségleteik és egészségi állapotuk tekintetében megtaláljuk, és biztosítani tudjuk a megfelelő intézményi ellátást és az emberibb körülmények közti életet, végig szem előtt tartva hajléktalan életmódjuk elhagyásának lehetőségét.

Az I. kerületi utcán élő hajléktalan személyek ellátását heti 5 nap folyamatos munkarendben végezzük. Két műszakban 8 és 16, valamint 14 és 22 óra között tevékenykedünk. Napi 6 órát töltünk terepen, tevékenységünk során egyéni esetkezelésre,

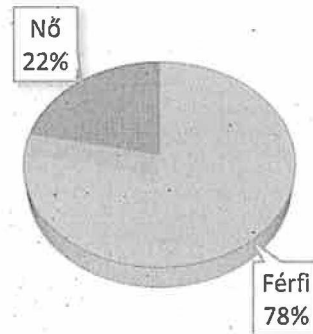
ügyfélfogadásra; segítő beszélgetésre adunk lehetőséget. További főbb tevékenységünk az elhelyezés, szállítás, ügyintézés és utógondozás.

Az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat működése Budapest I. kerület teljes közigazgatási területére terjed ki, a II. kerület egyes területeivel kiegészülve. A kerület határai északon a Margit körút. Nyugati határa az Alkotás út, Márvány utca és az Avar utca vonalán húzódik. Somlói út, Gyula, Számadó utca és Szirtes út határolja délen.

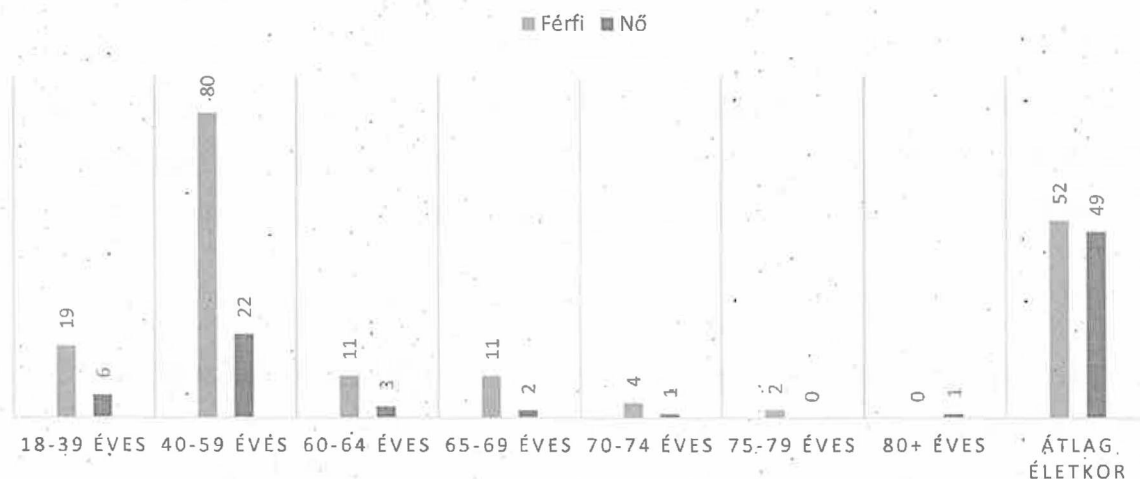
A 2021-es évben az ellátottak száma összesen 162 fő. A nemek aránya 22%- 78%-ban oszlik meg. Azaz összesen nő **35 nő**, valamint **127 férfi** ellátottat számolhatunk.

Az átlagéletkor nők esetében 49 év, míg férfiaknál 52.

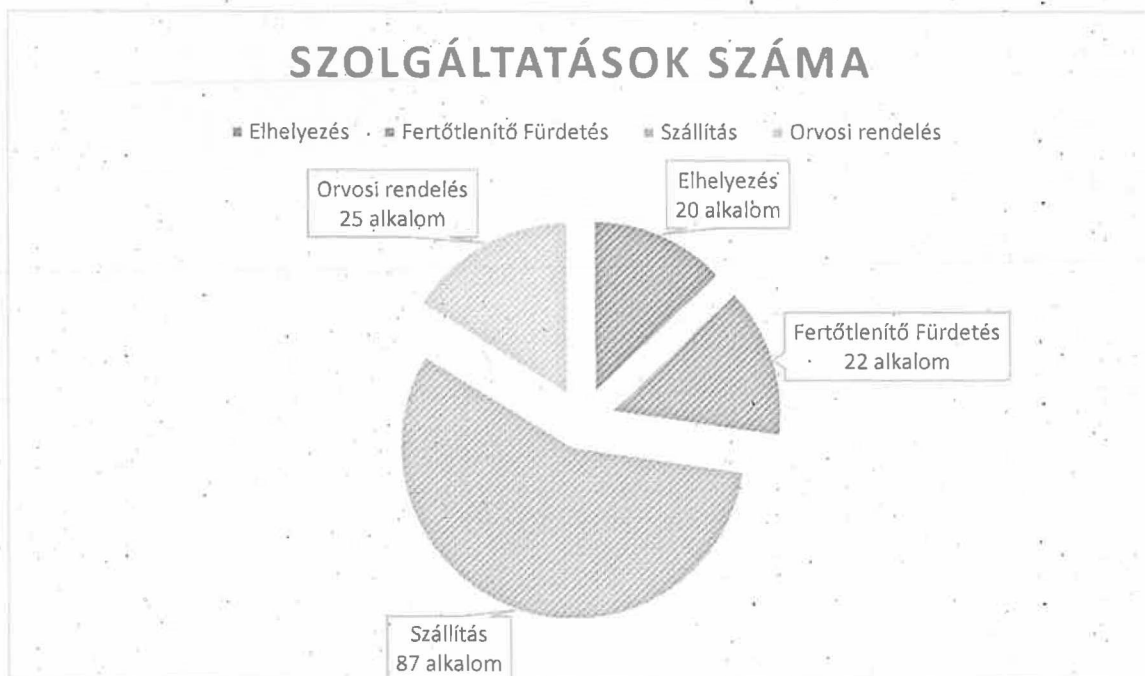
NEMEK ARÁNYA



ELLÁTOTTAK



SZOLGÁLTATÁSOK SZÁMA



Az újonnan regisztráltak száma 21 fő. Szolgáltatások száma a 2021-es évben **2694** volt, melyből 20 alkalommal elhelyezésre került sor, 22 alkalommal fertőtlenítő fürdetőbe szállítottuk ellátottainkat, 5 alkalommal kórházi látogatásra volt példa, valamint 25 esetben volt szükség orvosi vizsgálat igénybevételére. Inaktivitás miatt összesen 58 ügyfél került lezárásra, elhunytak száma 3.

Humánerőforrás gazdálkodás

A terület ellátását 2021 augusztusáig két utcai szociális munkás végezte, Kis-Lőrincz Péter és Oláh Zsófia, szeptembertől Kis-Lőrincz Péter egyedül látta el a feladatot. Októbertől Zászlós Csaba és Kubik Nikolett feleltek a terület ellátásáért. Az I. kerület ellátását 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben foglaltak szerinti felsőfokú szakképesített szociális munkások látták el.

Szolgálatunk infrastrukturális és tárgyi háttérrel rendelkezik. Irodahelysége: (Feszty Árpád u. 6-8.), ami az I., II., és XII. kerületi Utcai Gondozó Szolgálatokkal közös irodahelysége. Mobiltelefon: (+36/30 476 6147). Tablet, laptop, valamint gépjármű (Dacia Dokker – RSA-253) is a rendelkezésünkre áll.

Partnerkapcsolatok

Az eredményes ellátás érdekében az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat együttes terepbejárásokat végez a kerületi rendőrkapitánysággal, kapcsolatot tart a családsegítő szolgálattal és a kríziskezelő telefonszolgálattal. Továbbá rendszeres jelzéseket fogad a kerületi parkolóőről. Rendszeresen hasznos információkkal látnak el környékbeli intézmények, üzletek dolgozói. Alkalmadtán az I. kerületi Utcai Gondozó Szolgálat közösen végzi munkáját a társ utcai gondozó szolgálatokkal.

Esetleírás

K. Zoltán

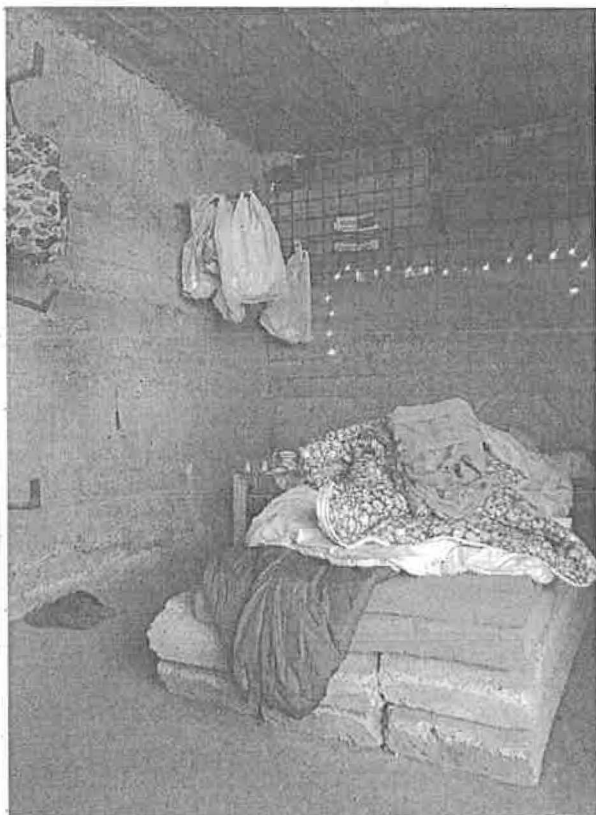
Zoltán hajléktalanná válása előtt Budapest, Krisztina körút 31-33-ban lakott. Lakhatása családi konfliktusok miatt szűnt meg. Nyilvántartásba vétele 2013 májusában történt. Jellemző nappali és éjszakai tartózkodási helyszíne a Batthyány tér. Nőtlen, de gyermekének édesanyjával kisebb-nagyobb megszakításokkal élettársi kapcsolatban vannak négy éve. Újbóli összeköltözésüket tervezik. Édesanyja elhunyt, azt megelőzően kapcsolatuk ingadozó volt. Zoltán édesanyja nem fogadta el, hogy Zoltán nem dolgozik és a társadalmi normákat elutasítja. Egészségi állapota kritikus. Alsó végtagja nagy kiterjedésben fekélyes, rendszeres sebkezelést, kötözést igényel, életmódja alkoholizáló. Középfokú ABC-eladó végzettséggel rendelkezik (OKJ) (bizonyítványát nem tudja bemutatni). Célunk Zoltán leromlott egészségi állapotának javítása, alkoholizáló életmódjának megszüntetése, céltalan életvitelének motiválttá tétele,

utóra visszakerülés megakadályozása. Gondozási tervünk lépései fenntartható munkavállalás támogatása. Zoltán tenni akarásának erősítése, betegségének kezeltetése. Az alkohollal való viszonyának tisztázása, esetleg addiktológiai kezelés támogatása. Családban folytatott életvitel segítése.

A beszámolási időszak nehézségei, nem várt eredmények, sikerek, javaslatok, egyebek

Az aktuális járványügyi helyzet az utcai szociális munka mindennapjait is jelentősen befolyásolja. Ellátottjaink körében gyakori volt az igazolt fertőzött eset, mely elkülönítő férőhelyre való elhelyezést igényelt. Nehézséget okoz az oltás elleni heves tiltakozás egyes ügyfeleink körében. Ennek ellenére általánosabb az oltásra való nyitottság. A munkavégzés során körültekintő kapcsolattartás, óvintézkedések tárgyi feltételeit (szájmaszk, kézfertőtlenítő) nehézségek nélkül sikerült biztosítani, valamint a Batthyány téri orvosi rendelő is állandó rendelkezésünkre állt.

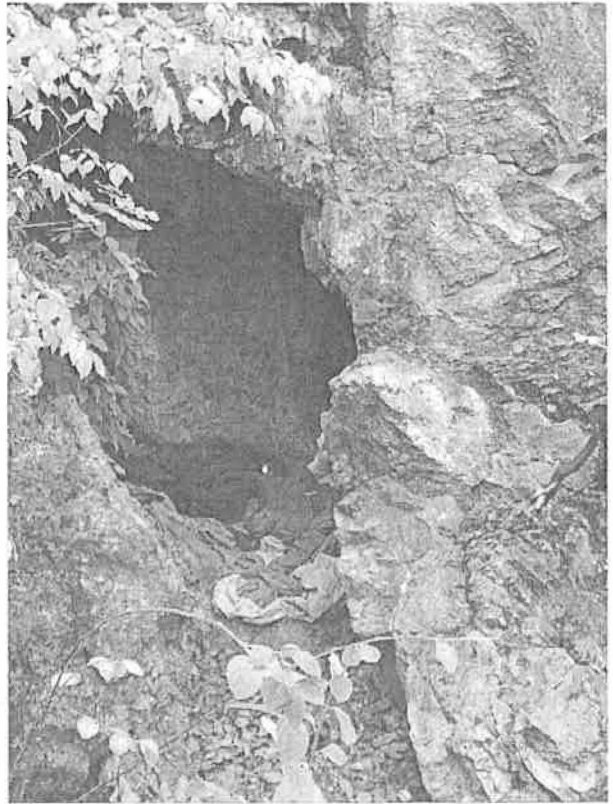
Képmelléletek



Gellért-hegy garázs



Margit híd budai hídfő pince



KRISZTINAVÁROSI HAJLÉKTALAN CENTRUM

2021. évi beszámoló

1013 Budapest, Feszty Árpád utca 6.

A Feszty Árpád utcai nappali melegedő és éjjeli menedékhely 2021-ben ünnepelte megnyitását 10. évfordulóját. Célja a budai kerületekben élő fedél nélküliek számára könnyen elérhető a mindennapi életvitelhez nélkülözhetetlen szolgáltatások (étkezés, tisztálkodás, mosás, csomagmegőrzés stb.), továbbá a hajléktalan életmódból való kikerülést megalapozó segítségnyújtás (szociális ügyintézés, egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozás) biztosítása.

A Feszty Árpád utcában működő éjjeli menedékhely és nappali melegedő, Budán, a Déli pályaudvar közvetlen közelében, jól megközelíthető helyen található. Tömegközlekedéssel 2-es metró, továbbá számos budai villamosvonal sétatávolságra elérhető, a város távolabbi pontjai a Déli Pályaudvar közelségének köszönhetően MÁV járatokkal könnyen megközelíthetőek. Intézményünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az 1993. évi III. tv. 65/F § és 80 §; valamint az 1/2000 SzCsM rendelet 103§, 107§ és 107/D § alapján nyújt alap- és szakellátást hajléktalan emberek számára.

Infrastruktúra

A nappali melegedő 50, az időszakos férőhelyek 24, az éjjeli menedékhely 40 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Az intézménynek helyt adó épületben biztosítottak az ellátások és szolgáltatások feltételei: az éjjeli menedékhely szobáiban ágyak és zárható szekrények állnak a lakók rendelkezésére. A nappali melegedőben asztaloknál székeken és padon tudnak a látogatók helyet foglalni. Étellemelegítéshez és a hozott ételek komfortos elfogyasztásához is rendelkezésre állnak eszközök: mikrohullámú sütő, étkészlet, evőeszköz, stb. A személyi tisztálkodáshoz törölközőt, tusfürdőt, borotvát, hajvágógépet biztosítunk a rászorulóknak. Rendelkezünk elegendő számú férfi, női és akadálymentesített vizesblokkal is. A látogatók ruházatának tisztításához mosó- és szárítógépet használunk, ehhez mosószert biztosítunk a számukra.

ÉJJEI MENEDÉKHELY

A jogszabályokban előírtakon túl egyéb szolgáltatásokat is nyújtunk: postacím; csomagmegőrző; értékmegőrző; szociális ügyintézés (iratpótlás, segélyek, önéletrajzírás,

tanácsadás, munkahelykeresés, lakhatási lehetőségek); játékkölcsönző; tisztálkodáshoz borotva, hajnyíró gép, hajszárító; zsíros kenyér, tea és kávé; az éjjeli menedékhelyen zárható szekrények; telefonálási, internetezési, számítógépezési lehetőség, ruhaosztás; könyvek és folyóiratok.

2021-ben igyekeztünk folytatni csoportos és közösségi programjainkat, azonban a koronavírus miatti korlátozások megnehezítették ezen programok lebonyolítását, így a tavaszi/nyári időszakban sikerült csak szabadidős programokat szervezni az ügyfeleknek.

Szolgáltatásainkat az igényeknek megfelelően határozzuk meg. A hajléktalan életmódból adódó nehézségekre nyújtunk megoldásokat, ezért a hétköznapi, háztartási cikkeket is a látogatók rendelkezésére bocsájtunk. A szokásos eszközök mellett pl. cipőpucoló krémet, hajvágógépet, manikűrkészletet és varrókészletet is használhatnak az ellátottak.

Az előző évekhez hasonlóan igyekeztünk folytatni a múzeumlátogatásokat, melyeknek száma a koronavírus hatásai és a személyzet erőforrása miatt alaposan lecsökkent. Idén csak egy kirándulásra futotta az erőnkből, melynek során a Martonvásári Kastélyparkba látogattunk el. Ott egy idegenvezető koordinálásával nézhettük meg a kastélyparkban működő interaktív Agrármúzeumot, majd a Brunszvik Kastélyt, és lehetőségünk volt a hatalmas parkot is körbesétálni. Házas ebédet, desszertet ehetek az ügyfeleink, valamint kávé, egyéb forró italt és üdítőt fogyaszthattak.

A 2021-es év első felében (folytatva a 2020-as év második félévében elkezdett munkát) önkéntes pszichológus is járt az intézménybe, aki heti 2 alkalommal tudott beszélgetni a kliensekkel. Ez a visszajelzések alapján hatalmas segítség volt egyes ügyfeleink számára, azonban sajnos a pszichológus egyéni kapacitása miatt a második félévben erre már nem került sor. Ennek ellenére újabb pszichológus hallgató érkezett hozzánk a 2021-es év második felében, így ezután ő igyekezett egyéni mentális segítségnyújtást biztosítani adott klienseknek.

Speciális éjjeli menedékhelyként az egyéni esetkezelés adja az itt folyó munka alapját. Célunk a látóköribe kerülő emberek komplex diagnózisa mentén állapotukban, jól-létükben és kilátásaikban pozitív irányba való elmozdulás. A felvételi beszélgetés során szociális diagnózist állítunk fel, melyet házi orvosunk és a különböző egészségügyi szakellátók diagnosztai egészítenek ki. Ennek nyomán alkotunk gondozási tervet, melynek alapja a szóbeli együttműködési megállapodás. A speciális, egyénre szabott gondozási terv intézményünk működési struktúráját is meghatározza. A nappali melegedővel való integrált működés és a nyitvatartási rend elősegíti az intenzív kapcsolattartást a lakókkal. Nappal 8-20 óráig váltott

munkarendben 2 fő szociális munkás látja el az egyéni esetkezelést a 40 lakóra. A kijelölt esetkezelő fogja össze az ellátottal kapcsolatba kerülő szakemberek munkáját. A megkezdett közös munkát továbbra is folytatjuk a Nyíró Gyula Kórház területén működő Tamasz Gondozóval és ennek kapcsán a különböző addiktológiai osztályokkal és rehabilitációs intézményekkel. Habár az elmúlt év során nem sikerült helyben addiktológust alkalmaznunk, igyekeztünk továbbra is hangsúlyt fektetni a függőségekkel küzdő emberek szakszerű segítésére. Az egészségkárosult ügyfelek munkába integrálása érdekében a Rehabforce Kft., Prizma Csoport Kft. és Prohuman Kft. cégekkel is folyamatosan kapcsolatot tartunk, hogy a rehabilitációs foglalkoztatás keretein belüli munkavégzésre alkalmas ügyfeleket delegálhassanak a nekik megfelelő állásokra.

Célcsoport/ellátotti kör

Klienskörünk jelenleg is elsősorban közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan épületekben élőkől áll, legfőbb feladatunknak tartjuk ezeknek az embereknek a felkutatását és ellátásba vonását, ezen keresztül az re-integráció segítését. A krízisidőszakban további 24 időszakos férőhelyet nyitunk meg, hogy hozzájáruljunk az ilyenkor megnövekedett igények kielégítéséhez. Lakóink születési és származási helyét tekintve egyértelműen látszódik az a jelenség, ami az elmúlt időszakokban folyamatosan megfigyelhető és növekedő tendenciát mutat, még pedig a hajléktalanok vándorlása Magyarország területein belül. Szinte kizárásos alapon az ország keleti-régióiból indul meg ez a folyamat és a végcél nem más, mint az ország közép, illetve nyugati régiói. Közép-Magyarországot tekintve egyértelműen beszélhetünk Budapestről, mint fővárosról, míg a nyugati megyéket nézve főleg a nagyobb városokra jellemző, bár kisebb mértékben, még pedig a Balaton környéke, Pécs és Sopron, ahol a hajléktalanok letelepednek és szerencsét próbálnak. A mi esetünkben akkor mutatkoznak meg ezek az adatok és jelenségek, amikor felveszik az intézményünkkel és szociális munkásokkal a kapcsolatot. Legtöbb esetben Borsod-Abaúj-Zemplén megyéből, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből érkeznek hozzánk férfiak. A megyéken belül főleg a nagyvárosok és azok vonzáskörzetéből származnak, mint például Miskolc, Nyíregyháza, Szerencs, Mátészalka és lehetne tovább sorolni. A rendszeres beszélgetések és felvételek során bebizonyosodott az, hogy a hajléktalan emberek a lehetőségek miatt képesek ekkora távot megtenni és új szerencsét próbálnak Budapesten. Lehetőségeken belül a következő pontokat fontos kiemelni:

1. Több pénzhez való jutás: Nem egy olyan lakónk van, akik a koldulást tekintik a fő munkájuknak, mivel ebben látják meg az egyetlen bevételi forrásukat. Még abban az esetben is, ha megbüntetik őket, számukra ez létfontosságú. A főváros nagyobb tereit, szórakozó negyedeit, aluljárókat és pályaudvarokat célozzák meg elsősorban, ahol nagyobb a mozgás, több emberrel tudják felvenni a kontaktot. Olykor éjszakákat képesek kint maradni még a nagyobb hidegekben is, hogy a napi betevőjüket megteremtsék. Ezeket az összegeket vagy félreteszik, vagy már aznap elköltik, vagy ha csoportokban mozognak, akkor egymás között szétosztják.

2. Nagyobb munkalehetőség: Nem szabad elfelejtünk azt a fontos ténytet, hogy nem minden hajléktalan koldul. Sajnos a mai társadalomban ez a sztereotípa él, és ez által rögtön megbélyegzik őket és nagyon nehéz helyzetbe kerülnek ezáltal. Számos olyan személyt/lakót lehetne ebbe a kategóriába sorolni, akik nehéz helyzetüket tekintve képesek erőt venni magukon és folyamatosan munkát keresnek maguknak, hogy változtassanak az élethelyzetükön. Mivel az utcáról való munkába járás nem kifizetődő és rendkívül nehezen megoldható – bár nem egy ilyen esettel találkozunk – ezért fordulnak hozzánk segítségért, hogy legalább az éjszakákat nyugodt körülmények között tudják eltölteni és a legalapvetőbb szükségleteiket ki tudják elégíteni.

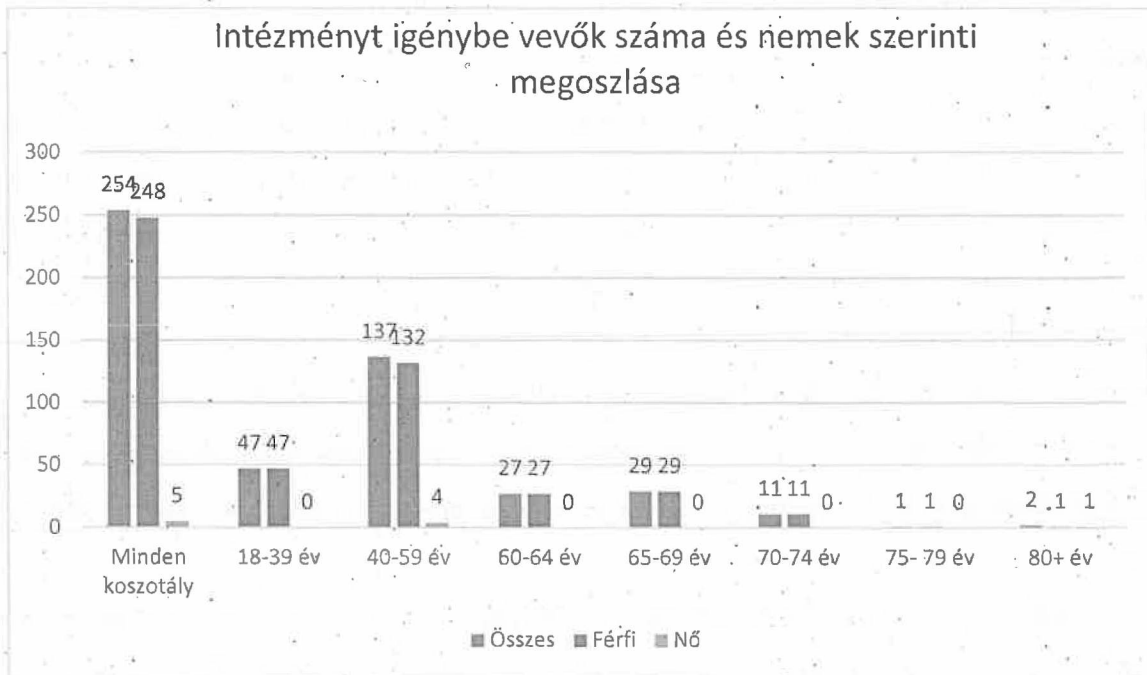
3. Szállók sokasága: Egy hajléktalan számára sokkal kedvezőbb helyzet, ha lehetősége van választani hajléktalan szállók között. Mivel minden ember más egzisztenciával rendelkezik, egyértelmű, hogy az elvárások és a körülmények mindenki számára nagyon fontosak. Lehetőségük van választani melegezők, éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók és rehabilitációs szállók között. A mi esetünkben próbálunk olyan teret, szobákat és ágyakat biztosítani, ami minden ember számára kedvező és elfogadhatóvá válik.

4. Közlekedés: Egy nagyobb városban, ahol sűrűbb és nagyobb a közlekedés, jóval könnyebb egyik pontról a másik pontra eljutni. Sajnos nem szabad elfelejtünk, hogy sok olyan hajléktalan személy tartózkodik a városban, akik nem tehetik meg, hogy bérletet vagy jegyet vásároljanak maguknak, így a sűrű járatoknak köszönhetően könnyebb eljutniuk szállásokra, népkonyhákba, vagy akár állásinterjúkra is.

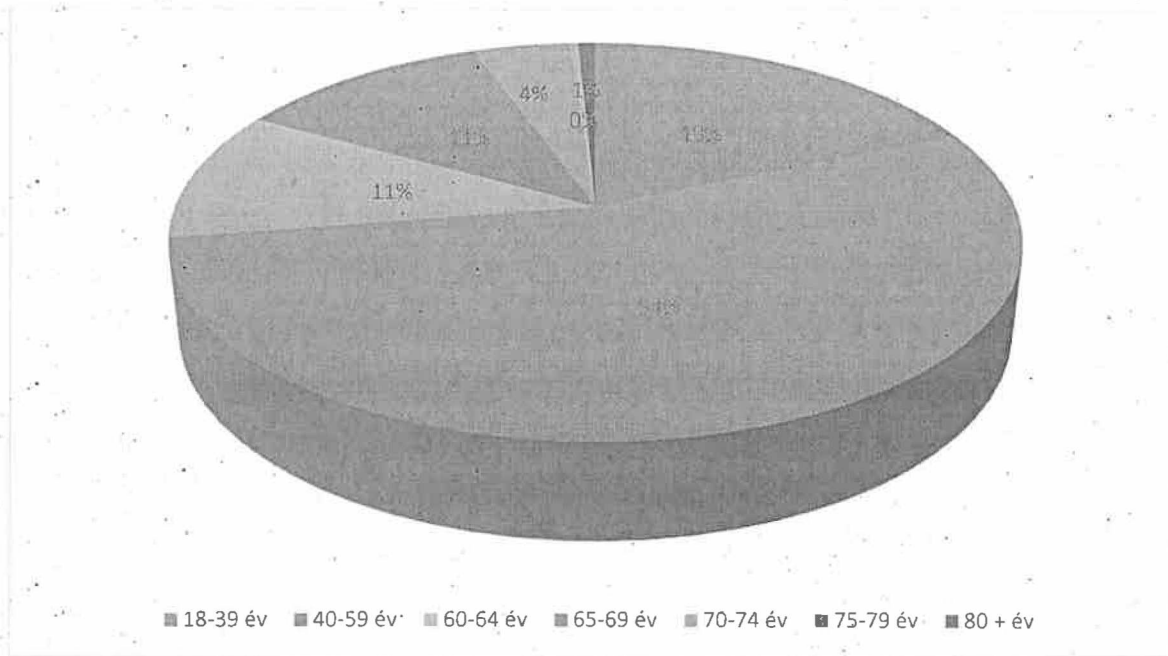
Ha ezeket a lehetőségeket vidéki szemszögből nézzük, akkor sokkal nehezebb helyzetben vannak, mint Budapesten. Munkalehetőséget tekintve jóval kevesebb az esélyük egy felvételre, hogy új munkahelyet biztosítsanak maguknak, vagy akár tanfolyamokon vegyenek részt, hogy új szakmát tanuljanak ki, ezzel is közelebb kerülve egy új munkahely megteremtésének lehetőségéhez. A fizetések jelentős mértékben alacsonyabbak, illetve önmagukat egyedül sok

esetben nem képesek fenntartani. A szállók száma jóval kevesebb, korlátozott férőhellyel rendelkeznek, így vagy elfogadja az adott szolgáltatásokat, vagy pedig utcán kell töltenie a mindennapokat; annak ellenére, hogy minden intézmény igyekszik a lehető megmegfelelőbb szolgáltatásokat, lehetőséget és forrásokat biztosítani.

Az intézményt igénybe vevők száma a 2021-es évben:



Intézményt igénybe vevők korcsoport szerinti százalékos megoszlása a 2021-es évben:



Az ellátást igénybe vevők demográfiai összetételét tekintve lassú, de érzékelhető változás ment meg végbe. Az eddig jellemző 40-59 éves kor közötti réteg vesztett a hangsúlyosságából, egyre gyakrabban jelennek meg a fiatalabb és az idősebb korosztály képviselői is. Mindkét korosztály sok olyan sajátossággal rendelkezik, mely az eddigiektől eltérő szakmai munkát kíván. A fiatalokat tekintve ez nagy számnak tekinthető. A fiatalabbakra leginkább jellemző, hogy sokszor hirtelen távoznak, megszakítva ezzel a közös munkát, további sorsukról nem sokat tudunk. Jelentős különbség továbbá az idősebb generációhoz képes, hogy az addikciók terén az új pszichoaktív szerek fogyasztása is megjelenik az alkoholfogyasztás mellett. Az életútjukat és a hajléktalanná válásukat tekintve is vannak jellemző és rendkívül hasonló okok, tulajdonságok, amiket fontos kiemelni.

1. Szülők és gyermek kapcsolata: A jelenlegi társadalmi helyzetet tekintve, a fiatalok számára nagyon nehéz pillanat a szülőktől való elszakadás és az új, önálló élet kezdete. Legfőképpen anyagi okai vannak, de sajnos sokszor előfordul, hogy a szülők és a gyermekük közötti kapcsolat megromlik, folyamatos veszekedések és nézeteltérések miatt elüldözik a gyermekeiket, vagy maguk a fiatalok érzik úgy, hogy inkább belevágnak az ismeretlenbe, de otthon már nem képesek tovább maradni. Mivel korukat tekintve kevés élettapasztalattal rendelkeznek, illetve nem minden esetben kapják meg szüleiktől az önálló élet vezetéséhez szükséges alapvető készségeket, így nagy esély van arra, hogy egyedül nem tudnak talpra állni, kihasználják és kirabolják őket, nem tudnak helytállni és önálló életet kezdeni. Rájuk is

jellemző, ami a közép és idősebb korosztályra, hogy vidékről a fővárosba utaznak és próbálnak szerencsét. A szállónkon megfordult fiatalok 70-80%-a vidékről származik.

2. Kapcsolati tőke hiánya: A nálunk megfordult fiatalok esetében, néhány utcán töltött nap után kerülnek a szállónkra, mivel a kinti körülmények rákényszerítik őket a lépésekre. Tudás és tapasztalat hiányában nem találtak maguknak munkát, ha találtak is, az utcáról való munkába járás nagyon megterhelő mindenki számára. Előfordul, hogy egyesek felveszik ismerősökkel és barátokkal a kapcsolatot, de rövid időn belül muszáj más lehetőség után kutatniuk. Sajnos a legtöbb esetben teljesen egyedül próbálnak szerencsét, így nincs kihez fordulniuk. A mobilinternetnek köszönhetően hamar rátalálnak a böngészőkben a szállónk címére és végül eljutnak hozzánk, hogy beköltözési szándékaikat, illetve az intézmény által nyújtott lehetőségeket kihasználják. A beköltözés során tapasztalják meg egy hajléktalanszállóra jellemző tulajdonságokat és élethelyzeteket, amiktől megrémülnek és pár nap után hamar kiköltöznek, vagy pedig minden szó nélkül eltűnnek.

3. Drogfogyasztás: Nem szabad elkerülnünk azt a fontos tényezőt sem, hogy a legtöbb fiatal hajléktalan férfi szerhasználó. A drogfogyasztás általában már a beköltözése előtt is jellemző volt, így nagy rá az esély arra is, hogy a szülőkkal való kapcsolat emiatt romlott meg, vagy a hirtelen kialakult kétségbeesés, tehetetlenség az oka, hogy az egyetlen kiutat és örömet ebben lelik meg. Hangsúlyos kiemelni, illetve gyakran az derül ki az életútinterjúkból, hogy nagy szerepe van a hajléktalanná válásukban is. A drogfogyasztásnak az egyik legfőbb oka, hogy sokkal olcsóbban tudnak hozzájutni, mint az alkoholhoz, hosszabb és jobb hangulatváltozást tudnak maguknak kialakítani a fogyasztása után. A legfelkapottabb szer náluk a kristály, mivel rendkívül olcsó. Ennek hátránya és egyben legnagyobb veszélye az, hogy számos olyan anyagból tényezőkből állítják össze őket, melyek ismeretlenek, károsak és minőségben nagyon rosszak, így a hatás megjósolhatatlan. Nem lehet tudni, milyen hatást vált ki a használatából. Fontosnak tartjuk ezért az addiktológiai gondozást, igyekszünk ilyen irányú programjainkat folytatni és fejleszteni.

Mind ezek mellett fontos kiemelni a közép, illetve az idősödő korosztályt is. Az idősödő, rossz mentális és fizikai állapotú ügyfelek intézményünkben tartózkodásának ideje általában hosszabb, mivel esetükben az alapos kivizsgálás, egészségügyi problémáik kezelése és a tartós elhelyezés kerül előtérbe. Ennek kivitelezése tovább tart, elsősorban a szükséges vizsgálatok elvégzése és a tartós gondozást nyújtó intézményekbe való hosszas várakozási idő miatt. Ezek az emberek átlagosan 1 évig laknak nálunk, a teljes létszámnál ez az átlag 3 hónap. Sajnos egyre kevesebb olyan átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény van, mely kifejezetten idős, vagy

intenzív ápolásra szoruló emberek számára van fenntartva, ezért gyakran arra kényszerülünk speciális éjjeli menedékhelyként is, hogy nálunk töltsék el idős, vagy beteg ügyfeleink az akár évekre nyúló várakozási időt egy tartós lakhatást nyújtó szociális otthonba való bekerülésig. Továbbra is meglepően sok azoknak az ügyfeleknek a száma, akik jogosultak ugyan pénzbeli ellátásra, mégsem rendelkeznek jövedelemmel. Gyakran kell nyugdíjkorhatárt betöltött, vagy egészségi állapotából kifolyólag jogosult klienseinknek segítséget nyújtani az ehhez kapcsolódó ügyintézésben.

4. Egészségkárosultság: Nem ritka jelenség, hogy a hajléktalan ellátásba azért kerülnek ügyfeleink, mert jelentős és/vagy tartós romlás következett be egészségi állapotát tekintve. Ezért fontos alappillére a szakmai munkánknak még az aktív korú, megváltozott munkaképességű kliensek foglalkoztatási re-integrációja. Ehhez nyújtanak segítséget a különböző foglalkoztatási programok, különösen a fejlesztő foglalkoztatás, mely a jogszabály módosítások következtében ellátottaink részére is elérhetővé vált. Több közvetítő és fogadó intézménnyel is kapcsolatot alakítottunk ki, melynek reményeink szerint hosszabb távon statisztikailag is kimutatható eredménye lesz. A különböző munkaerő-piaci re-integrációt segítő foglalkoztatási programok lehetőséget biztosítanak a hosszú ideje munkanélküli, vagy az egészségi állapotuk miatt hátrányos helyzetű emberek számára, hogy újra dolgozni tudjanak és jövedelemhez jussanak.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat közfoglalkoztatási programja eddig is sok segítséget jelentett azon ügyfeleink számára, akik az elsődleges munkaerő-piacon nem tudtak érvényesülni. Ezt sikerült idén újabb lehetőségekkel bővíteni, így nagyobb az elhelyezkedés esélye és olyanok is munkához juthattak, akiket eddig (főleg egészségi állapotuk miatt) nem tudtunk munkához segíteni. Azon személyek, akik a normál munkaerőpiacokon szeretnének szerencsét próbálni, mivel testi és mentális állapotukat tekintve alkalmasnak és határozottabbnak érzik magukat, lehetőségük van arra, hogy a szociális munkás, a mai feltételeknek elvárhatóan és megfelelően fényképes önéletrajzot készítsen a számukra. Az internetnek köszönhetően közösen megkeresik azokat az állásajánlatokat, amik az ügyfél számára kedvezőek és szimpatikusak. Azoknak, akik nem rendelkeznek mobiltelefonnal vagy e-mail címmel, szintén tudunk a számukra biztosítani és az interneten létrehozni, ezzel is segítve, illetve megkönnyítve a munkáltató és a lakók közötti kapcsolatot, hogy minél hamarabb munkába tudjanak állni.

Amennyiben sikerül tartós jövedelemhez jutni az ellátottunknak, igyekszünk valamilyen alacsony költségű tartós, vagy átmeneti szálláshelyhez segíteni. Ennek érdekében továbbra is

szoros kapcsolatban állunk átmeneti szállókkal és pályázati úton próbálunk alternatív megoldásokat találni, akár a piaci bérlakás-szektorban is. Ehhez nyújt anyagi és szakmai támogatást a Közterület Helyett Emberibb Körülmények (KHEK) elnevezésű pályázat, mely már több éve biztosít lehetőséget rugalmas szabályokkal az alternatív megoldások megvalósításához. Terveink között szerepel, hogy az átmeneti szállókkal való együttműködés mellett erősítsük az önálló lakhatásba jutást és ehhez minél eredményesebben használjuk a pályázati lehetőségeket. Az a tapasztalatunk, hogy a hajléktalanságból való kiút a megfelelő alacsony költségű, de önálló lakhatást biztosító lehetőségek hiányában nagyon nehéz. Az általunk ismert kliensek egyik hajléktalanellátó intézményből a másikba „vándorolnak”, újra és újra visszatérnek, problémáik nem szűnnek meg. Ezért szeretnénk nagyobb hangsúly fektetni az olyan alternatív megoldásokra, melyek az önálló lakhatást célozzák meg, de ugyanakkor lehetőséget biztosítanak a segítő szakember és a kliens kapcsolatának fenntartására. A KHEK pályázat rendelkezik ezekkel a lehetőségekkel, így szeretnénk a jövőben minél többször használni ezt a forrást.

NAPPALI MELEGEDŐ

2021-ben a nappali melegedő szolgáltatásait a korábbiaknak megfelelően működöttük. Reggel 8-tól délután 18 óráig van nyitva intézményünk a melegedni, étkezni, tisztálkodni, mosni vágyó ügyfeleink számára.

Az alapszolgáltatások továbbra is az utcán vagy éjjeli menedékhelyen élő ügyfeleink mindennapos, fiziológiai szükségleteire hivatottak választ nyújtani. Ennek keretein belül minimális étkeztetés (zsiros kenyér, tea), valamint az éjjeli menedékhely ellátottainak számára nyújtott szolgáltatások (mosás, szárítás, tisztálkodás, stb.) vehetők igénybe.

Hangsúlyosak voltak azok a szolgáltatások, melyek a hajléktalan életformából adódó nehézségeket hivatottak enyhíteni (pl: ruhaosztás, csomagmegőrző, postacím szolgáltatás).

A melegedőben összesen **25.380** igénybe vétel történt, melyben nem számolhatók bele a külső látogatások kórházakban, közterületen vagy lábadozóknál.

A rendszeresen visszatérő ellátottakkal az éjjeli menedékhelyhez hasonlóan egyéni esetkezelést végeztünk, mely magában foglalja a szociális ügyintézkést, életvezetési valamint munkával, szállással és egészségügyi problémákkal kapcsolatos tanácsadást. Nehézséget jelentett

azonban, hogy gondozott ügyfelek kiszámíthatatlanul látogatták az intézményt, valamint az, hogy egy másik intézmény szociális munkása is gondozta a melegedős ügyfeleket.

Pályázati források

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2021. október 25-én döntött a Hajléktalanokért Közalapítvány által 2021. július 7-én „Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a Közép- magyarországi régióban 2021-22” címmel 2021-22 kóddal közzétett felhívásra beérkezett pályázatok támogatásáról, így ebben az évben is folytatódik a 2019-ben elindult „Hajléktalan pszichiátriai beteg emberek munkába integrálásának elősegítése” című program, melynek keretében egyéni mentorálással, élelmiszercsomaggal és Budapest bérlettel támogatjuk a programban résztvevőket. Illetve a 2021-es évben elindult „Pszichiátriai betegséggel és beilleszkedési nehézséggel küzdő hajléktalan emberek szociális készségeinek fejlesztése társadalmi integrációjuk érdekében” című csoportfoglalkozás. Ugyanezen pályázati lehetőség által BKK bérlettel is támogatjuk az ügyfeleket. A csoportfoglalkozáson túl elindult a című program melynek keretében egyéni mentorálással, élelmiszercsomaggal és Budapest bérlettel támogatjuk a programban résztvevőket. A 2020/2021- HKA pályázati ciklusban jogsegély szolgálatot indítottunk, melynek keretében heti rendszerességgel tudtak ügyfeleink jogi segítségnyújtást igénybe venni. A pályázatot a 2021/2022-es időszakra vonatkozóan szintén elnyerte intézményünk, így a szolgáltatásra 2022 januárjától ismét van lehetőség jelentkezni.

„Közterület helyett emberibb körülmények” támogatásra folyamatosan nyújtunk be pályázatokat, mely programmal elsősorban az érintett ügyfél lakhatási költségeit támogatjuk. Emellett a program lehetőséget biztosít használati tárgyak, ruházat és élelmiszer vásárlására egyaránt.

Megvalósult programok

Már sokadik évben kerül megrendezésre az „Adni Öröm” adományozási kampány a karácsonyi időszakot megelőzően, melynek során tartós élelmiszert gyűjtünk a rászorulóknak önkéntesek bevonásával. Ezeknek az élelmiszeradományoknak köszönhetően rengeteg rászoruló család, és hajléktalan személy jut olyan élelemforráshoz, melyre nem lenne más módon lehetősége.

A 2021-es évben több régi és új adományozó szervezettel sikerült felvenni a kapcsolatot, akik közül többen jelezték, hogy rendszeresen szeretnék támogatni intézményünket. Adománytakarók érkeztek a Marriott hotelből, a Radison Blu Béke hotel törülközőket és köntösöket adományozott intézményünknek, továbbá a Danubius Hotels szállodalánc több tagjától is érkeztek felajánlások. Ezen kívül egy 16. kerületi állateledel üzlet vásárlói, valamint külföldiek (diákok, dolgozók) is többszöri alkalommal gyűjtöttek ruhaadományt/tisztasági szereket az intézmény ellátottai számára, melyet az ügyeletes munkatársak illetve az utcai szociális munkások segítségével hoztak el intézményünkbe. Ételadományokkal több I. kerületi általános iskola is folyamatosan támogatott bennünket.

Együttműködések

2021-ben is folytatódott intézményközi kapcsolataink erősítése, bővítése, immáron a megújult munkatársi gárdával. Az egyéni esetkezelések, az elhelyezések és ügyintézkések során különböző szervezetekkel, intézményekkel működünk együtt. A személyes megbeszélések mellett igyekeztünk intézménylátogatásokra is sort keríteni, így munkatársaink szerteágazó kapcsolati rendszert alakítottak ki az elmúlt évben.

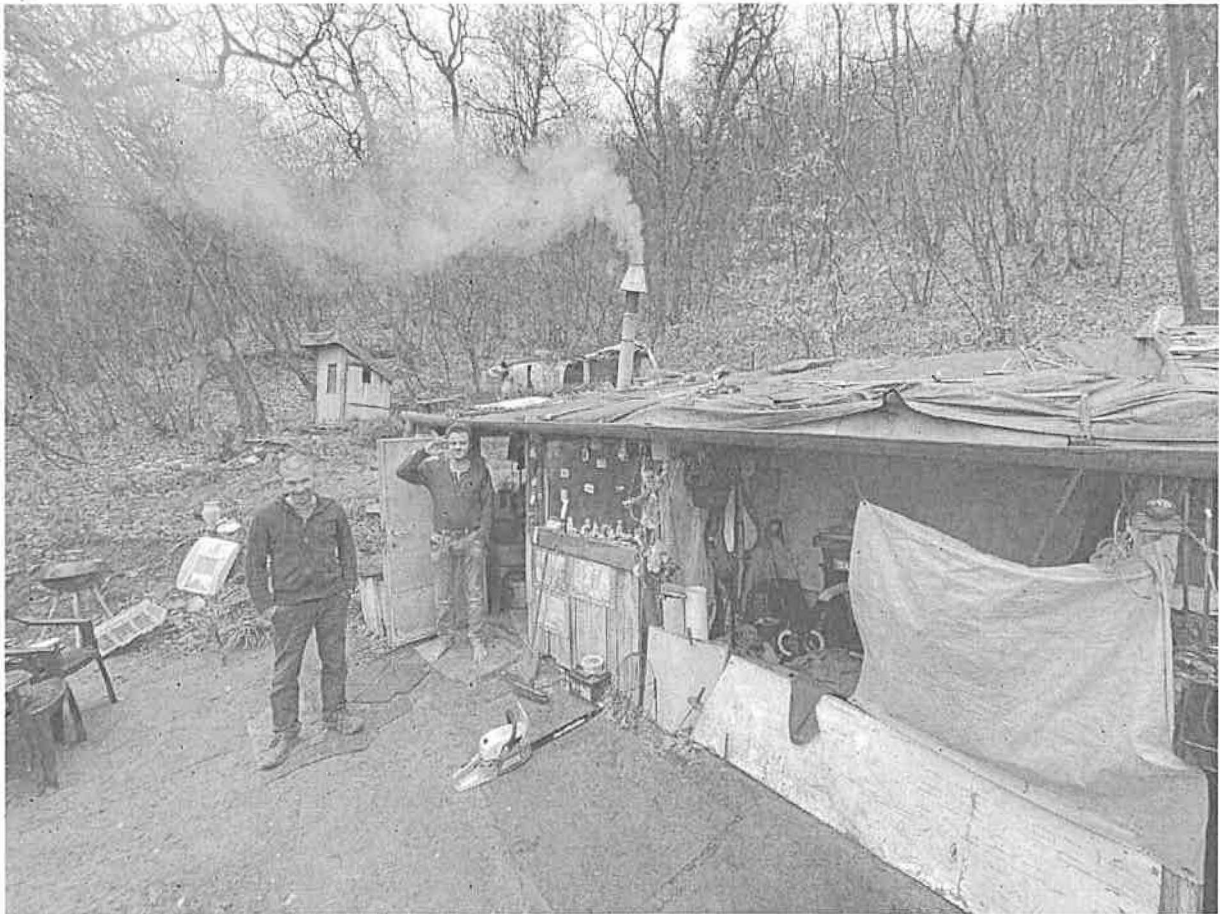
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és több hajléktalanellátó szervezet társintézményeivel kerültünk kapcsolatba. Az alábbi intézményekkel napi, heti rendszerességgel működünk együtt:

- MMSZ 24 órás Egészségügyi Centrum és Lábadozó
- MMSZ Munkaügy és közfoglalkoztatási program
- MMSZ Mobil Tüdőszűrő Állomás
- MMSZ Miklós utcai éjjeli menedékhely
- MMSZ fertőtlenítő fürdető
- Baptista Szeretetszolgálat
 - Déli utca
 - Budafoki út
 - Soroksár
 - Kiléptető szálló (Baross utca)
- Magyar Vöröskereszt, Madridi út
- Menhely Alapítvány (KHEK pályázatok, esetmegbeszélő csoportok)

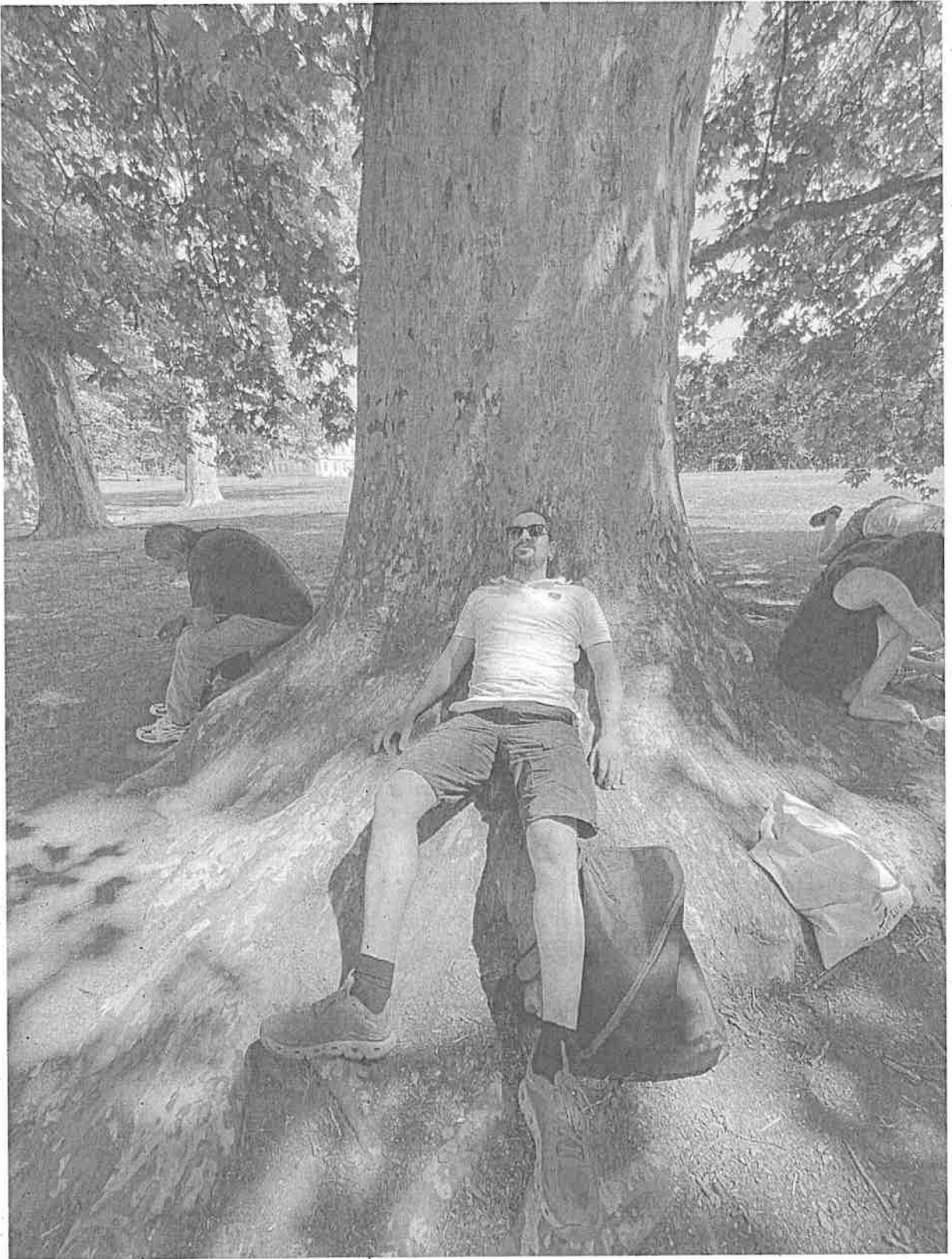
- BMSZKI
 - Felvételi Csoport
 - Szabolcs utca, idősek átmeneti szállója
 - Külső-mester utca, átmeneti szálló
 - Gyáli út, átmeneti szálló
 - Alföldi utca, átmeneti szálló
- Hajléktalan Információs Iroda (Könyves)
- Szent János Kórház, szociális munkás
- Nyíró Gyula Kórház OPAI és Tamasz Gondozó
- Hegyvidéki Önkormányzat Népjóléti Iroda (köztemetések)
- I. kerületi Kormányhivatal (Attila út)
- I. kerületi Rendőrkapitányság
- Magyar Posta Zrt. (Pauler u.)
- Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona

Képmelléklet









Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat 2021. évi beszámoló

Az Intézmény adatai:

Neve: **Fogadó Pszichoszociális Szolgálat**

Címe: 1123 Budapest Kék Golyó u. 19/C.

Székhelye: 1123 Budapest Kék Golyó u. 19/C.

Telephelye: 1016 Budapest Csap u. 2.

Ágazati azonosító: S0086646

Szolgáltatás típus: szenvedélybetegek nappali, közösségi, alacsonyküszöbű ellátása.

Az intézmény integrált, de a szolgáltatások önálló szakmai egységként működnek.

A Fogadóról

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat 2000-ben kezdte meg működését. Jelenleg két helyszínen, a XII. kerületben a Kék golyó utca 19/C szám alatt és az I. kerületben a Csap utca 2-ben biztosítja a szenvedélybetegek nappali, közösségi és alacsonyküszöbű ellátását. Mindkét Fogadó tömegközlekedési eszközökkel és autóval is jól megközelíthető helyen található. Az intézmény belső kialakítása a belépő otthonosságérzetét igyekszik megteremteni és elősegíteni. A telefonnal, számítógéppel, megfelelő ülőhelyekkel ellátott fogadótér mellett mindkét Fogadóban beszélgetésre, együttlétre alkalmas helyiségek is rendelkezésre állnak. A kényelmes fotelok, a kanapék, az asztalok és a többi berendezési tárgy vendégeink kényelmét szolgálják és kulturált környezetet biztosítanak a segítő munkához. A szolgáltatások azok számára is elérhetőek, akik mozgásukban korlátozottak illetve kerekesszékekkel közlekednek. Az intézményekben részükre akadálymentesített mosdók is kialakításra kerültek.

A „Fogadó” elnevezés munkánk lényegét kívánja érzékeltetni. A szenvedéllyel élő emberek, házastársaik, gyermekeik számára egyaránt fontos problémájuk komolyan vétele, segítségkérésük, változásra való igényük elfogadása. Fontos, hogy valódi elfogadással, valódi befogadással találkozzanak a szakemberek részéről. A mi ajtónk számukra mindig nyitva van!

A Fogadóban a szenvedélybeteg emberek és hozzátartozóik számára elérhető ellátási formák

Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Alacsonyküszöbű szolgáltatás

A szolgáltatás lényege az egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, használatuk ösztönzése, megkönnyítése a szenvedélybetegek, addiktológiai problémával küzdő populáció számára. A küszöb alacsonyra helyezése egyrészt abban nyilvánul meg, hogy a szolgáltató szervezetek a célcsoportokhoz, illetve azok igényeihez igazítják telephelyük és nyitva tartási idejük kiválasztását – vagyis magukat könnyen, bárki számára elérhetővé teszik. A szolgáltatás anonim módon is igénybe vehető

A Fogadó járvány következtében megváltozott működési módja 2021-ben

Mint borús idő után a tiszta kék eget, úgy vártuk a koronavírus járvány által meghatározott 2020-as év után a 2021. évet. Reméltük, hogy a járvány eltűnik vagy erősen legyengül és befolyása mindenképpen kisebb lesz a Fogadó életére. Nem egészen így történt, a járvány rányomta a bélyegét az idei évre is, viszont egyáltalán nem pecsételte meg, nem lehetetlenítette el a munkánkat.

Év közben folyamatosan figyeltünk a higiéniai szabályok betartására, gyakran fertőtlenítettünk, a bent és kinti térben egyaránt. Beszereztük, biztosítottuk a maszkokat és a fertőtlenítőszereket. Klienseinket minden esetben tájékoztattuk a fertőzés elkerülése érdekében betartandó szabályokról.

A még 2020 tavaszán bevezetett változások működtetésében alapos rutint sikerült szereznünk. Ennek fontos elemeként a Kékgolyó utcai Fogadó napi betérő klienseit átirányítottuk a Csap utcai fogadóba. A Kékgolyó utcai nyitva tartást azok számára biztosítottuk, akik egyeztetett időpontokra érkeztek munkatársainkhoz. Ezeket a változtatásokat 2021-ben is megtartottuk. Az ügyeleti működési mód, a home office munka, az online kapcsolattartás a kliensekkel az idén is bőven használt kifejezéseink maradtak. Hétről hétre átbeszéltük a hasznos és szükséges

változtatások módját, figyelmünket folyamatosan ott tartottuk a járványhelyzet alakulásán, munkarendünket, személyes jelenlétünket a Fogadóban is ennek megfelelően alakítottuk.

Az új klienseink esetében, amikor a járványhelyzet megengedte, már természetesen hangzott el az érdeklődés arról, hogy ha találkozássra, közös munkára kerül sor, akkor személyes találkozót vagy online beszélgetést látnának-e szívesebben. Amikor az év első felében a home office munkamódról visszatérhettünk a személyes jelenlétű intézményi munkára, szeretnénk volna figyelembe venni az online beszélgetés mellett voksoló klienseink igényét is. Sokan ugyanis biztonságuk érdekében a kapcsolattartásnak ezt a módját választották.

Az idén is folyamatosan és sokan jelentkeztek szolgáltatásainkra. Elvértve akadt olyan teamegbeszélésünk, ahol ne kellett volna az új jelentkezőkről is beszélnünk és gondolkodnunk.

Célcsoport/ellátotti kör

Nappali ellátás: 40 fő

Közösségi ellátás: 46 fő

Célcsoport: szenvedélybeteg és nem szenvedélybeteg családok, családtagok

Szenvedélybeteg szülők kiskorú és felnőtt gyermekei

Szolgáltatásainkat Budapest minden területéből, kerületéből megtalálják. Emellett Pest megyei, sőt távolabbi megyékből is vannak klienseink. Az online megjelenésével azok számára is elérhetővé lettek a szolgáltatásaink, akik a nyitvatartási időben munkájuk miatt személyesen nem tudtak volna eljönni konzultációra. Társadalmi rétegzettség szempontjából a hajléktalan életet előktől egészen a legmagasabb képzettséggel rendelkező emberekig megfordulnak nálunk szolgáltatásaink iránt érdeklődők.

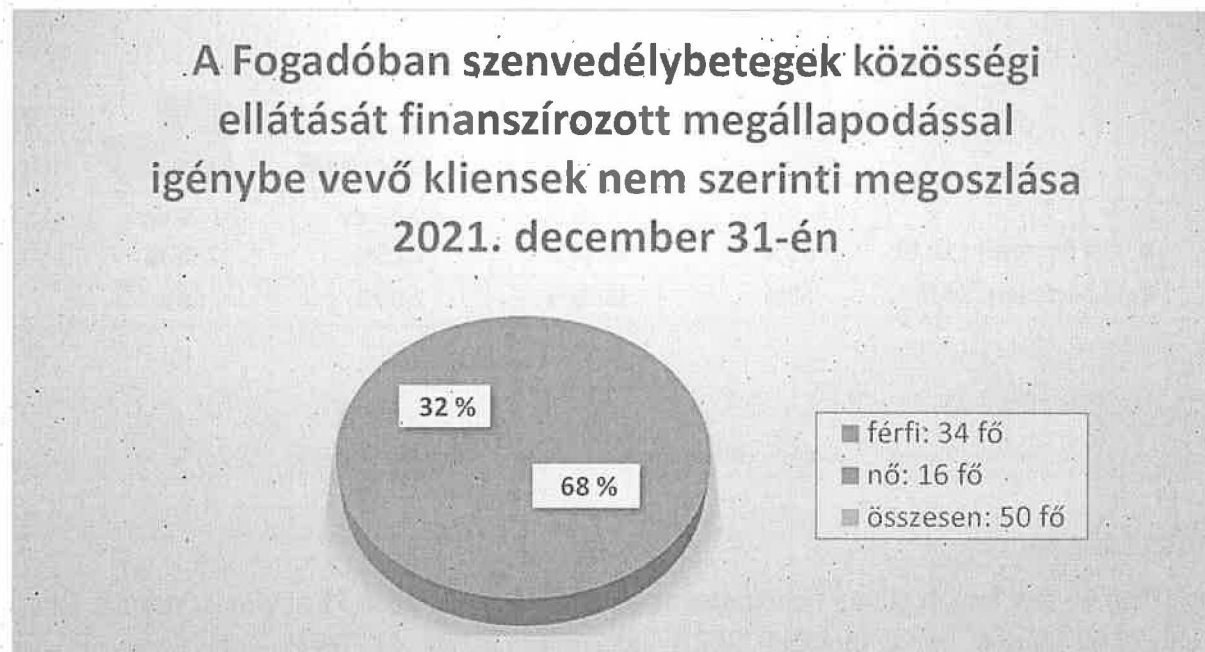
Nem mindig konkrétan a szenvedélybetegség az egyetlen probléma, ami miatt kéri a segítségünket. A szenvedély-betegség mellett gyakran a nehéz szociális helyzet, munkanélküliség, lakhatási gondok, pszichiátriai betegség is jelen van. Másoknál párkapcsolati nehézségek vagy a szülő gyermek kapcsolat problémái miatt kezdődik el egy közös munka a Fogadóban, ami a szenvedélybetegség megelőzése szempontjából is fontos, preventív folyamat lehet.

Vendégeink, klienseink között jól beazonosítható körként vannak jelen azok, akik az AAP programunk keretében kerültek az intézményünk szolgáltatásait igénybe vevők közé.

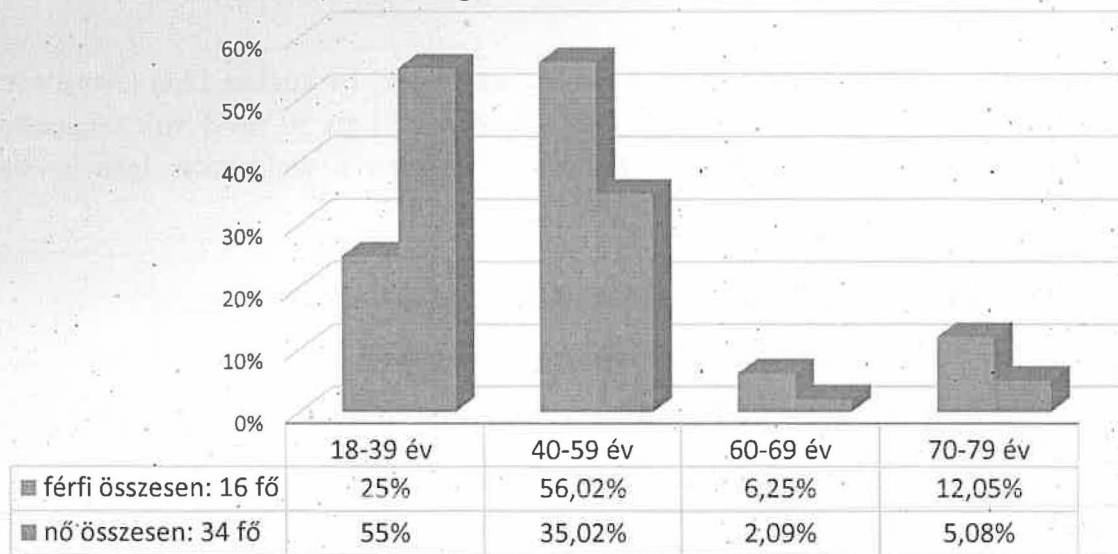
A Fogadóban a teljes évre vonatkozóan összesen 162 családterápiás ülést tartottak munkatársaink. Az egyéni konzultációk száma a Fogadóban teljes évre vonatkozóan összesen 2136.

Közösségi ellátás

Intézményünk 2021-ben 46 főre kapott állami finanszírozást. Év közben 12 új klienst vettünk fel és 13 kliéssal zártuk le a munkát. 2021. december 31-én 50 fővel volt finanszírozott megállapodásunk. Az adott évben 63 fővel volt összesen a szolgáltatás igénybevételére szerződésünk.



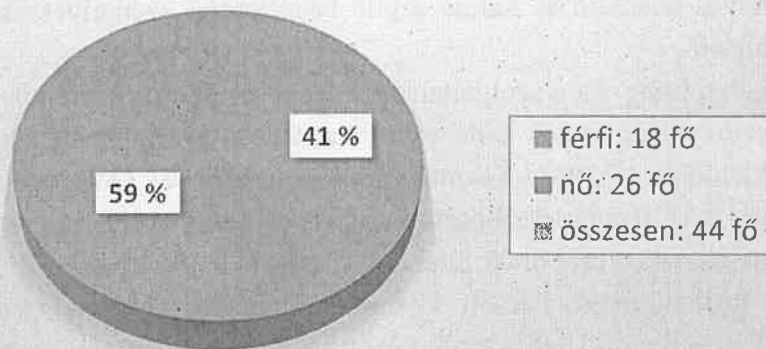
**A Fogadóban szenvedélybetegek közösségi ellátását
finanszírozott megállapodással igénybe vevő kliensek életkor
és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én**



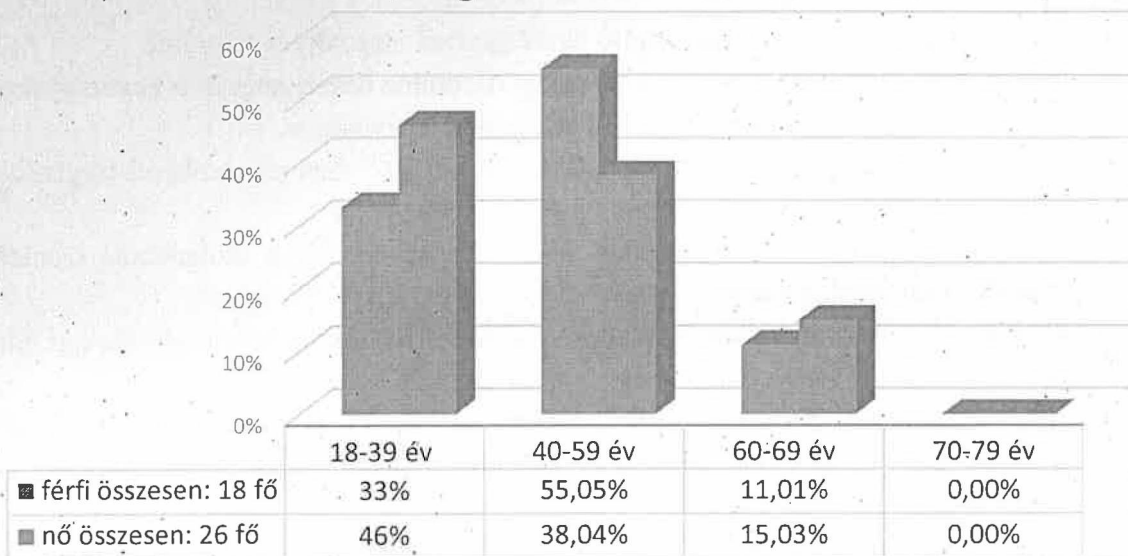
Nappali ellátás

2021-ben 40 főre kapott állami támogatást az intézmény. Év közben 11 új klienst vettünk fel és 9 klienssel zártuk le a munkát. 2021. december 31-én 44 fővel volt finanszírozott megállapodásunk. Az adott évben 53 fővel volt összesen a szolgáltatás igénybevételére szerződésünk.

A Fogadóban szenvedélybetegek nappali ellátását finanszírozott megállapodással igénybe vevő kliensek nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én



A Fogadóban szenvedélybetegek nappali ellátását finanszírozott megállapodással igénybe vevő kliensek életkor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én



Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat

2021-ben 1011 fő vette igénybe.

Új kliensek száma 7 fő.

A belső térben történő munkán kívül a külső fogadótér szolgáltatásait naponta átlagosan 5-6 fő veszi igénybe.

A Kék Golyó utcai Fogadó szolgáltatásai 2021-ben:

- Személyes jelenlétű és online segítő beszélgetés, személyes és online pár-és családi konzultáció.
- Autogén tréning. Ez a szolgáltatásunk is működik online módon.
- Szenvedélybeteg szülők kamasz és fiatal felnőtt gyermekeinek csoportja minden hónap 1 és 3 keddjén 17:30-tól Kormos Piroska vezetésével. Online és személyesen.
- AAP és AAP fenntartó csoportok szenvedélybeteg szülők mellett felnővekedett felnőtt gyermekeknek, a csoportok által egyeztetett időpontokban.
- ACA (Alkoholisták Felnőtt Gyermekei) csoport hetente csütörtökön 18:30-20:00 között, szombaton 10:00 -11:00 között. A járványhelyzettől függően személyesen vagy online módon.

A Csap utcai Fogadó szolgáltatásai 2021-ben:

- Egyéni és családi konzultáció, segítő beszélgetések. személyes és online
- Pszichoterápia minden szerdán 15-20 óráig. Az online beszélgetés itt is bevett gyakorlat lett, de maradt a személyes jelenlétű beszélgetési lehetőség is.
- Elterelés: a még 2020-ban elkezdett eltereléseket 2021-ben mindenkivel folytattuk és befejeztük. 2021-ben nem kezdtünk új klienssel elterelést.
- Gyermekrelaxáció hetente pénteken 14-16 óra között. Ez a szolgáltatás személyes jelenlétű szolgáltatás maradt.
- AAP és AAP fenntartó csoportok szenvedélybeteg szülők mellett felnővekedett felnőtt gyermekeknek, a csoportok által egyeztetett időpontokban.
- AA (Anonim Alkoholisták) csoport minden szerdán 11:30 és 12:30 között, valamint péntekenként 16:30-17:30 között. A járványhelyzettől függően személyesen vagy online módon.
- SLAA (Anonim Szex- és Szerelemfüggők) szombaton 13:30-14:30 között. A járványhelyzettől függően személyesen vagy online módon.
- WA (Névtelen Munkaholisták) csoport szerdánként 18:30-tól. A járványhelyzettől függően személyesen vagy online módon.
- Szociális és egészségügyi ellátáshoz való juttatás segítése, szociális ügyintézés, információközvetítés személyesen vagy telefonon naponta nyitvatartási időben.

Humánerőforrás gazdálkodás - Az Intézmény szervezeti felépítése és munkatársai

Ellátás típusa	Név	Munkakör	Végzettség
	Frankó András	Integrált Intézményvezető (egyéni, pár- csoportterápiák vezetése) 8 óra	Hittanár, mentálhigiénés szakember, családterapeuta, szupervízor, autogén tréning, meditáció tanár
Szenvedélybeteg nappali ellátás	Sipos László	Terápiás munkatárs 8 óra	Pedagógus, szociális munkás, családterapeuta, autogén tréning tanár
Szenvedélybeteg nappali ellátás	Nagy-Malcsiner Nikolett / helyére munkatársat keresünk/	Szociális munkatárs 8 óra	Szociális munkás
Szenvedélybeteg közösségi ellátás	Domokos Katalin	Gondozó 8 óra	Szociális gondozó és szervező
Szenvedélybeteg közösségi ellátás	Kuraly Edit	Terápiás munkatárs 6 óra	Szociális gondozó, ápoló, mentálhigiénés szakember, családterapeuta, autogén tréning vezető
Szenvedélybeteg közösségi ellátás	Dr. Schmidt Judit	Orvos konzultáns <i>heti 4 óra</i>	Pszichiáter
Alacsonyküszöbű ellátás	Farkas Gáborné	Segítő 8 óra	Ideg- Elme szakápoló
Alacsonyküszöbű ellátás	Mazács Zsoa	Terápiás munkatárs 6 óra	Hittanár, addiktológiai konzultáns, családterapeuta, szupervízor, autogén tréning, meditáció tanár, művészeti terapeuta, képi kifejezéspszichológiai szakember
Alacsonyküszöbű ellátás	Kormos Piroska	Szociális munkatárs 6 óra	Szociálpedagógus bibliadráma vezető

Külsős munkatársaink:

Kaplonyi Csilla, gyógypedagógiai szakember, családterapeuta
és
dr. Schmidt Judit pszichiáter szakorvos

Az Intézmény munkatársai a jogszabály által előírt képzettségi előírásoknak megfelelnek. Jelenleg egy fő előírt szakmai létszám hiányzik. A megfelelő szakembert folyamatosan kerestük, keressük. Fontos elvárás, hogy sokoldalú, kezdeményezőképes, megfelelő szociális végzettséggel, lehetőleg segítői kompetenciákkal is rendelkező legyen

Az AAP programba is keresünk olyan sokoldalú munkatársat, aki képes továbbfejleszteni is a programot, egyúttal segítőként is megállja a helyét. Ebben a munkakörben elvárás, hogy képes legyen egyénileg gyerekekkel és csoportban is dolgozni. Emellett a feladatkörébe tartozna a szervezés, ügyintézés, fordítás, képzések szervezése, kapcsolattartás intézményekkel, médiával. Ezt a szakembert növekvő számú klienseink ellátása érdekében napi 8 órában dolgozó munkatársként alkalmaznánk. Jelenleg egy 4 órában dolgozó munkatársunk van és egy 6 órás, akinek AAP-n kívüli feladatai is vannak.

Személyi változások 2021-ben:

Czinkóczi Annamária óvodapedagógus, pszichológus hallgató, aki az AAP programunk fejlesztése érdekében tavaly, 4 órás munkatársként érkezett hozzánk, idén gyermeknek adott életet. Feladatköreit Pomsár Katinka gyógypedagógus hallgató vette át.

Nagy-Malcsiner Nikolett kolléganőnk szintén első gyermekével van otthon. Az ő helyére keressük a Fogadó szakmai csapatába illő és a szükséges szakmai és emberi kvalitásokkal rendelkező munkatársat.

Év közben minden héten kedden a teljes stáb részvételével teamet tartunk, ahol a Fogadót, a klienseket és munkatársakat érintő valamennyi aktuális kérdést és témát napirendre veszünk.

A teljes munkaközösség számára biztosított a szakmai munkát hatékonyan támogató szupervízió is. A továbbképzési tervünk részeként valamennyi továbbképzési kötelezettséggel rendelkező munkatársunk 2021-ben külön pontszerző esetszupervíziós csoporton is részt vett hat alkalommal.

A Fogadó, mint terepintézmény és gyakorlati hely

2021-ben 5 hallgató töltött nálunk hosszabb rövidebb gyakorlati időt a Károli Gáspár Református Egyetemről. A hallgatók jellemzően évről-évre gyorsan a Fogadó hatása alá kerülnek – nem a függőség értelmében – és szívesen jönnek a gyakorlati napokra. Az idén a konferencia lebonyolításában is jelentős részt vállaltak, öt fős vidám csapatuk mindenhol feltűnt, ahol az esemény zajlott.

A családterápia továbbra is az intézmény erősségének számít, ami a szenvedélybetegség családon belüli kezelésére, prevencióra és az egészséges nevelés megerősítésére is alkalmas módszer. Az év során több, más munkaterületekről érkező és családterápiás képzésben részt vevő kollégának adott lehetőséget a Fogadó gyakorlati tapasztalatok megszerzésére és gyarapítására. A hallgatók koterapeutaként részesei lehettek a szakmai munkának és a terápiás folyamatoknak.

Ellenőrzések

Év közben az ellenőrzésekre folyamatos adminisztrációval és negyedévente vezetői ellenőrzésekkel készülünk. 2021 decemberében az alacsony küszöbű szolgáltatások MÁK ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés során intézményünk megfelelt az ellenőrzés szempontjainak és kívánalmainak.

Pártnerkapcsolatok

Intézményünknek több budapesti kerületi Gyermekjóléti, családsegítő központtal van élő kapcsolata (I. V, XII, XIX kerületi CSSK). A Debreceni Forrás családsegítő és gyermekjóléti szolgálat előadni hívta Frankó András intézményvezetőt. 2021-ben pedig ígéretes együttműködés kezdődött el az etyeki családsegítő központtal is. Emellett kapcsolatot tartunk a szociális és egészségügyi, pedagógiai ellátó intézményekkel; pedagógiai szakszolgálattal, gyermekvédelmi módszertani központokkal. Folyamatos célunk az iskolákkal, pedagógusokkal, iskolai szociális munkásokkal, iskolapszichológusokkal, pedagógiai szakszolgálatokkal, rehabilitációs szolgáltatókkal való kapcsolatok bővítése, fejlesztése. Saját szakanyagaink terjesztésével, átadásával, képzéseinken való részvételi lehetőséggel számukra is elérhetővé szeretnénk tenni mindazt a tudást, ami a szenvedélybetegség érintettségű családok megértéséhez és segítéséhez szükséges. Törekvésünk a főiskolák, egyetemek oktatóit, hallgatóit is elérni. Előadásokat, képzéseket tartottunk már a Károli Gáspár Református Egyetemen, és az ELTE Bárczi Gusztáv gyógypedagógiai karán is.

A budapesti Fogadó kiemelten fontos partnerei az ország más településein működő Fogadók. Munkaközösségünk, – amelynek minden magyarországi Máltás Fogadó tagja – 2021-ben a rendszeres telefonos, és email-es kapcsolattartásunk mellett két alkalommal szervezett személyes részvételű találkozót Monoron. Munkacsoportunk együttesen sok tudás és szakmai tapasztalat birtokosa. Minden egyes Fogadónak megvan a maga sajátossága, és az ebből fakadó saját tapasztalata, amelynek révén az egész munkaközösséget gazdagíthatja. Találkozóinkon fontosnak tartjuk a belső képzés folytatását, amely során megoszthatjuk egymással elméleti és gyakorlati ismereteinket és a kialakult jó gyakorlatokat is.

A budapesti Fogadó minden testvérintézmény számára biztosítja a szakmai anyagokhoz, új kiadványokhoz való hozzájutást is. El-Fogadó facebook oldalunkhoz csatlakozva és az ott megjelenő bejegyzések megosztásával a teljes munkacsoport összefogva tesz azért, hogy minél több emberhez eljussanak ezek az anyagok, és az AAP programunk híre és lehetősége.

„Apa, Anya, Pia program”

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálata Magyarországon elsőként indított speciális programot szenvedélybeteg családokban élő gyermekek támogatására. Az „Apa Anya Pia” program folytatására, továbbfejlesztésére 2019-ben kaptunk támogatást a Nemzeti Kulturális Alaptól. A támogatás felhasználására a SARS COVID vírus miatt kialakult világvjárvány és hatásai következtében közel 2 év állt rendelkezésünkre. A támogatási összeget igyekeztünk minél hatékonyabban felhasználni a szenvedélybeteg szülők gyermekeinek segítése érdekében. A Gondviselésnek és sok elkötelezett belső és külső munkatársunknak köszönhetően, az életünket második éve sok mindenben korlátozó járvány sem tudta megakasztani a program szélesedését, előrehaladását. A következőkben a program keretein belül 2021-ben megjelent kiadványainkat, kisfilmjeinket, képzésünket mutatjuk be és beszámolunk IV. Elfeledett gyermekek konferenciánkról és az AAP csoportjainkról is,

Kisfilmjeink

2020-as három szenvedélybetegséghez kapcsolódó saját készítésű kisfilmünk után, 2021-ben a Nagy miéért hívtál? című kisfilmmel bővült ezen anyagaink listája. A 10 perces kisfilm egy <https://www.youtube.com/watch?v=ZkciZ6eWozs> jellemzően magyarországi hétköznapi helyzetben mutatja be a szenvedélybeteg szülők (nagyszülő) és gyermekük kapcsolatát. A film



eszközeivel láttat és elgondolkodtat, vajon hol a határ a szabad esték és a szülői felelősség között, mit lát és mit láthat egy gyermek, és mit gondolunk arról, hogyan hathat ez rá. A filmben ki nem mondott mondatok beszélgetésre sarkalhatják a nézőt, így alkalmas lehet szakmai közönség számára és gyermekkel való csoportfoglalkozás vagy rendhagyó osztályfőnöki óra alkalmával is.

Reméljük, hogy ezekkel a filmes anyagokkal is elérjük azokat a gyerekeket, kamaszokat, fiatalokat, akiket a szerfogyasztás, a szenvedélybetegség témája közelről érint. A filmekkel bátorítást kívánunk adni arra, hogy keressenek valakit, akiben meg tudnak bízni és kérjenek segítséget. Fontos, hogy ne maradjanak egyedül azzal, hogy a szüleik szenvedélybetegségben érintett emberek.

Új kiadványaink

Kiadványaink sora egyre szélesebb. Kis asztalka helyett már egy hosszabb asztalra lenne szükségünk valamennyi kirakásához, bemutatásához. Asztalunkra kihelyezhetnénk a 10 részből

álló Kimondható füzet sorozatunkat, az Apa, Anya, Pia és a Gyerekszemmel a függőségről című könyveinket, a Bolyhos, a Lurkó, a Gabi kívánsága füzetünket, és Szülő mindenekelőtt című kiadványunkat is. Mindig örömmel mutatjuk és adjuk ezeket az érdeklődőknek, szakembereknek.

Az idei év ezen a területen is hozott új gyümölcsöket, azaz újabb kiadványok láttak napvilágot.

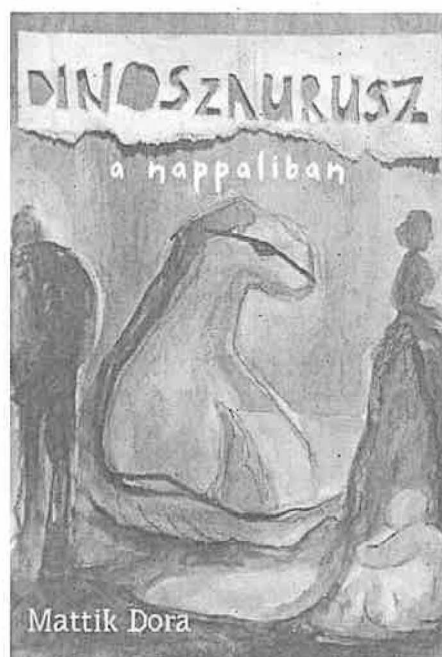
Mattik Dora: Dinoszaurusz a nappaliban című könyve

Magyar szerző autentikus írása a magyar szenvedélybeteg szülők mellett felnövő gyerekek gyermekkorban és felnőttkorban megélt terheiről és erőforrásairól, kapcsolatairól, fejlődéséről. Érintettek és szakemberek számára jól használható a felépülés támogatására, a társadalom érzékenyítésére.

Néhány sor a könyvből:

„Nagyon sokáig nem tudtam megfogalmazni magamnak, hogy milyen is volt ez az egész. Aztán egyszer egy könyvben olvastam egy jó metaforát: egy dinoszaurusz ott ül a nappali közepén, és tilos tudomást venni a létezéséről. És tényleg: tökéletesen visszaadja az érzést. Ott a behemót valami, egyáltalán nem illik oda, csattogtatja a fogait, kapkod a körmeivel. A gyerek legszívesebben sírna és menekülne, de megbénítja a tapasztalat, hogy a felnőttek úgy viselkednek, mintha minden rendben lenne.

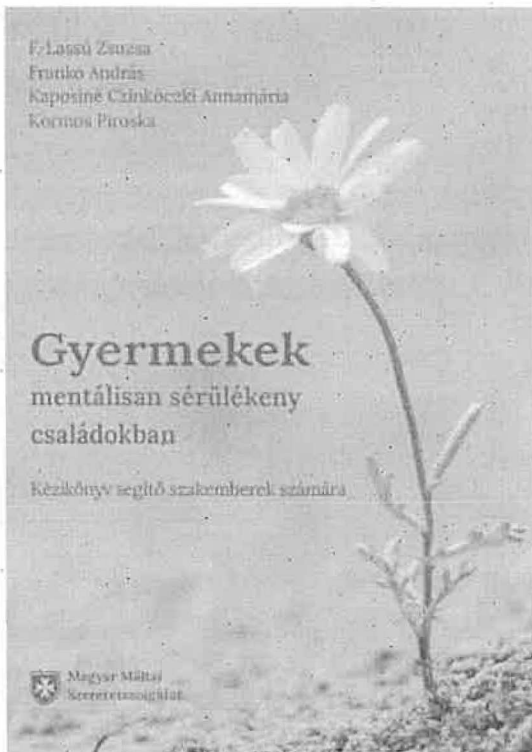
Pontosan ilyen érzés egy alkoholistá szülő mellett felnőni.”



A könyv promóciójára, bemutatására ismert színészek közreműködésével három perces kisfilm is készült, melyben a könyv szövegéből hangzanak el szívhez szóló részletek. A kisfilm a „Mit keres egy dinó a nappaliban?” címmel megnézhető a youtube csatornánkon. <https://www.youtube.com/watch?v=B36qbZ8mZXo>

Réméljük, hogy ezekkel a filmes anyagokkal is elérjük azokat a gyerekeket, kamaszokat, fiatalokat, akiket a szerfogyasztás, a szenvedélybetegség témája közelről érint. A filmekkel bátorítást kívánunk adni arra, hogy keressenek valakit, akiben meg tudnak bízni és kérjenek segítséget. Fontos, hogy ne maradjanak egyedül azzal, hogy a szüleik szenvedélybetegségben érintett emberek.

Gyermekek mentálisan sérülékeny családokban - szerk: F. Lassú Zsuzsa, Frankó András, Kaposiné Czinkóczki Annamária, Kormos Piroska c. könyv második, bővített kiadásának megjelenetése



A könyv elsősorban, de nem kizárólag a szakmai közönség számára alapvető információkat nyújt a mentálisan sérülékeny (köztük szenvedélybeteg) családokban élő gyermekek helyzetéről, segítségének lehetőségeiről. Könyvünkben a mentális betegség kifejezés helyett elsősorban a mentális sérülékenység fogalmát használjuk, amely két oldalról is segíti a család támogatását. Először is kevésbé megbélyegző, és könnyebben elfogadható az érintett szülők számára. Másrészt jobban illeszkedik a mentális betegségek eredetének modern elméleteken és legújabb kutatási tapasztalatokon alapuló megközelítésébe, az ún. stressz-sérülékenység-védő tényezők modellbe.

A könyvben a Fogadó munkatársai közül társszerzőként szerepel Kaposiné Czinkóczki Annamária, Kormos Piroska és Frankó András.

Általuk az olvasók a „szenvedélybeteg szülők – elfeledett gyermekek” témakörben is fontos ismereteket szerezhettek.

Elefánt a nappaliban



Ez a kiadvány azért született, hogy segítse a gyermekekkel nap, mint nap találkozó szakemberek munkáját. Célja, hogy információkat nyújtson a szenvedélybetegségről, különös tekintettel a szenvedélybeteg család jellemzőire, hogy jobban megértsük mi történik egy ilyen családban felnövő gyermek körül. A kézikönyv a szenvedélybetegségről, a szenvedélybeteg családról szóló anyagok mellett egyéni beszélgetésekben használható útmutatót és csoportos gyakorlatokat is tartalmaz, melyek segítenek feldolgozni a témát. A könyv végén található szóróanyagok, faliújságra, honlapokra kihelyezhető információk szabadon használhatóak a gyermekek tájékoztatása érdekében. A kiadvány online is elérhető.

<http://kimondható.hu/elefant-a-nappaliban-3/>

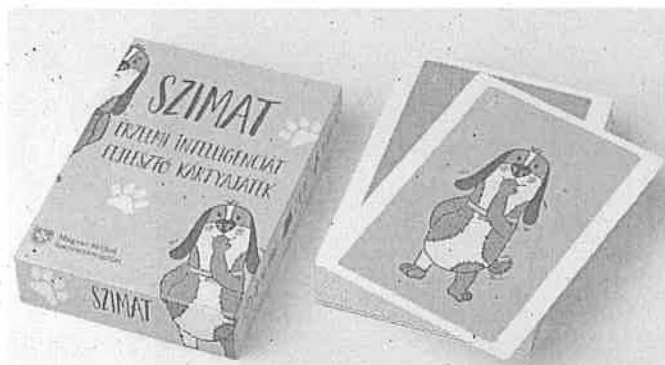
Nagyszerű hír az, hogy kiadványaink közül immár öt is elérhető a könyvesboltokban. A Lurkó, a Bolyhos, az Apa, Anya, Pia, a Gyerekszemmel a függőségről és a felépülésről és a Gyermek mentálisan sérülékeny családokban könyveink is levehetőek a könyvesboltok polcairól és megvásárolhatóak. A Fogadóban pedig már eddig is sok példány talált oda közvetlenül az olvasójához.

A programhoz kapcsolódó képzés

Az Elfeledett Gyermek program kiterjedtebbé tételéhez elengedhetetlen feltétel a program iránt érdeklődő szakemberek minél nagyobb számban való képzése. 2021-ben három képzést sikerült megszervezni és lebonyolítani.

Az „Eszközeim, lehetőségeim, határait a szenvedélybeteg szülők gyermekeinek segítésében segítő szakemberek számára” címmel még 2020-ban Kormos Piroska és Frankó András dolgozta ki a képzés szakmai anyagát és módszertanát. 2022-ben ennek a saját képzésünknek az akkreditációját is tervezzük szociális munkások és pedagógusok számára.

Szimat érzelem kártya



Előző évi Hogy folytatod... nevű kártyajátékunk után idén egy második kártyás játékunk is született. A Szimat kártya olyan érzelmi intelligenciát fejlesztő kártyajáték, amely gazdagítja a játékban résztvevők önismeretét, érzelmi tudatosságát, egymás megismerését.

A szenvedélybeteg szülők gyermekei többnyire nehezen fejezik ki érzelmeiket vagy nehézséget okoz számukra, hogy megnyíljanak és beszéljenek az érzéseikről. Az érzések kifejezésének gátoltsága megnehezíti a kortárs kapcsolatok és a felnőtt kapcsolatok egészséges megélését. Az érzelmet kifejező kártyák segítik megismerni és kifejezni saját érzéseiket, támogatják a szülőkhöz való egészséges kapcsolódást, biztonságosabbá teszik a szocializáció folyamatát. A 42 különböző érzelmet kifejező kártyalap jó eszköz egyéni és csoportos foglalkozásokhoz egyaránt.

A játék bennünket Fogadósokat is nagyon megmozgatott! Mindannyian izgalommal követtük a játék készülésének folyamatát, a legtalálhatóbb név, elnevezés megtalálása érdekében pedig mindannyian ontottuk magunkból az ötleteket. A Fogadóból Czinkóczi Annamária volt a Szimat anyukája, aki nélkül ez a kedves, hasznos játék nem születhetett volna meg. Az ő kezdeményezése és keze nyomán lett Szimat olyan, amilyenek most láthatjuk.

A Hogy folytatod kártyacsomag és Szimat érzelem kártya terjesztése webshopon keresztül is megindult, emellett a Fogadóban is beszerezhetik az érdeklődők.

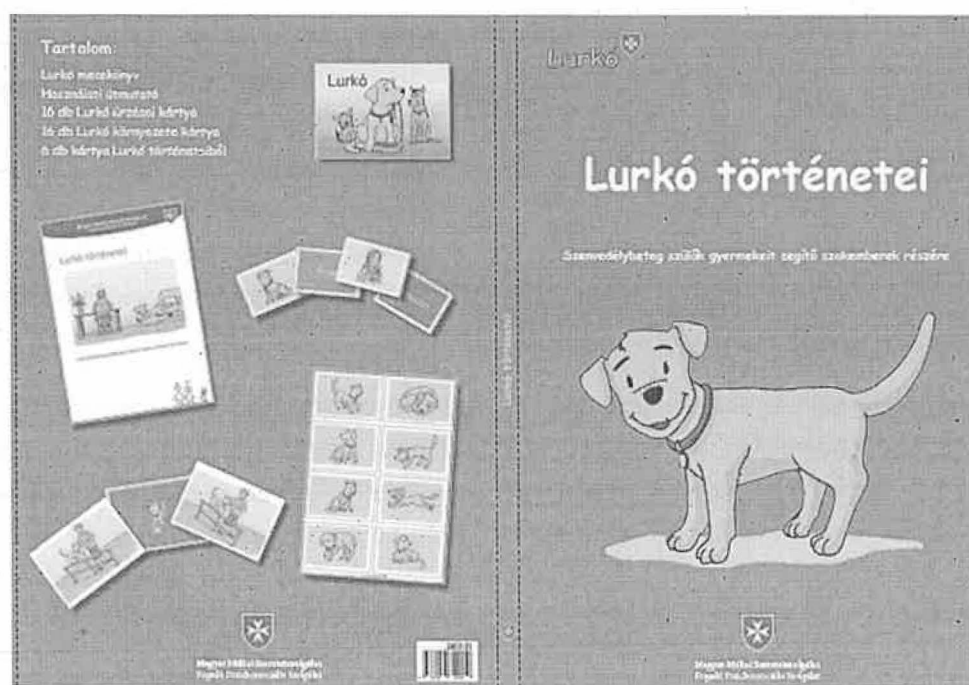
Bolyhos segédanyag

Bolyhos meséjének feldolgozásához nyújt segítséget a szakembereknek a Bolyhos segédanyag, ahol foglalkozásvázlatok és a segítő folyamatot támogató eszköztár található. Az anyag online formában is elérhető.

<http://bolyhos.kimondhato.hu/bolyhos-mesekonyv-kicsiknek-duplicate-1/>



Lurkó segédanyag mappa



Az NKA pályázati támogatása lehetővé tette egy komplex, a szakemberek munkáját megkönnyítő, szakanyagokat tartalmazó mappa összeállítását. A mappa tartalmazza Lurkó történeteinek feldolgozásához használható érzelmi és környezeti kártyákat, a foglalkozások vázlatát tartalmazó segédanyagot, és a Lurkó mesekönyvet. Az anyag online formában is elérhető.

<http://lurko.kimondhato.hu/utmutato-2/>

Honlapjaink, online elérhetőségeink

A <http://kimondhato.hu/> honlap és az [Elfeledett gyermekek Youtube csatornánk](#) az egyik legfontosabb forrás, ami elérhető bárki számára. Még 2020-ban készült el az www.apaiszik.kimondhato.hu oldalunk a Sucht Schweiz papatrinkt.ch oldal alapján és engedélyével. Az oldal a gyerekek és a fiatalok számára kínál tájékoztató lehetőséget a szülők alkoholfogyasztása kapcsán felmerülő legalapvetőbb kérdésekben. A lurko.kimondhato.hu oldalon a Lurkó mesekönyvünk és a hozzá tartozó segédanyag szintén szabadon felhasználható. Bolyhos mesekönyvünk a bolyhos.kimondhato.hu oldalon keresztül is olvasható.

A 4. Elfeledett gyermekek konferencia megrendezése után célul tűztük ki közvetlenül az Apa anyja pia programhoz kapcsolódóan egy igényes, letisztult honlap létrehozását. A weboldalon lévő tartalmak által a látogatók még inkább megismerhetik az AAP történetét és célkitűzését; hasznos – a témához kapcsolódó – cikkeket, írásokat találhatnak. Ezen kívül számos videót, kisfilmet mutat be a honlap, amik a 2018-ban megszületett program különböző állomásainak eredményei. (Mint például filmpályázat középiskolások számára, vagy más, az alkoholbetegség témáját feldolgozó munkák.) Az Elfeledett Gyermekek konferenciák előadásainak felvételei is elérhetőek lesznek erről az oldalról. A szakembereknek pedig képzési lehetőségeket és más egyéb, hasznos témákat is kínál olvasásra az AAP honlap. Ezen kívül folyamatosan frissülő híreket is tartalmaz majd az oldal, melynek köszönhetően nem csak a Fogadó Facebook oldalán, hanem a weboldalon is tudnak tájékozódni kedves látogatóink. Az új oldal Pomsár Katinka gondozásában alakul, készül és szépül. Az új oldal a <http://apaanyapia.hu/> címen lesz majd megtekinthető

A Fogadó facebook oldalán: www.facebook.com/elfogado heti rendszerességgel osztunk meg új tartalmakat, cikkeket, híreket a szenvedélybetegség és a szenvedélybetegség a családban témakörben, mely megosztásokat sok százan egyes esetekben tízezren is megtekintik. 2020 óta az Instagrammon is jelen vagyunk.

Csoportjaink

2019-ben indult el az első Apa, Anya, Pia – röviden csak AAP – csoport, amely tematikusan felépített csoport szenvedélybeteg szülők felnőtt gyermekeinek. A csoport már az első meghirdetésekor keresettnek bizonyult.

2021-ben újabb 3 Apa, Anya, Pia csoport indult és 3 fenntartó csoport működött, ami a már végzett AAP csoportok tagjaiból áll. Az AAP csoportok pszichoedukációs szerepük mellett a sorstársi közösségi élményt is nyújtják. A fenntartó csoportokban, amit mi AAP+ csoportoknak is nevezünk, inkább a közösségi élmény kerül előtérbe. A csoportok 4-8 fővel működtek, a járványhelyzethez alkalmazkodva hol a személyes térben, hol pedig online. Az AAP csoportok kéthetente a fenntartó csoportok havi 1 alkalommal találkoztak. A csoportokat látogató fiatalok közül néhányukkal egyéni konzultációkon is dolgozunk. A csoportos és egyéni munka kombinációja jótékonyan hat, segíti a gyógyulás folyamatát és klienseink megerősödését.

Ahogy halad az idő és egyre többet dolgozunk az AAP-s érintettségű emberekkel, úgy gyűlnek a tapasztalataink. Útközben, a gyakorlat útján haladva egyre inkább látjuk, felfedezzük, hogyan is lehet ezt a fajta segítő munkát jól csinálni.

A szenvedélybeteg szülők kamasz és fiatal felnőtt gyermekei számára működő nyitott csoportunk 2021-ben több taggal bővült. Ennek a csoportnak erőssége a nyitottság, így bármikor lehet hozzá csatlakozni, akár csak egy alkalomra, akár hosszabb távon.

Idén több kiskorú AAP-s gyermek is megkeresett bennünket önként, illetve hozzátartozója segítségével. A gyermekekkel való munkában nagy segítségünk Bolyhos és Lurkó. Egy édesanya visszajelzése pár alkalom után: „A fiam sokkal felszabadultabb, mintha egy gát szakadt volna át benne.” Szülői elmesélésből tudjuk, hogy egy gyermek bár nem beszél az apa szenvedélybetegségéről, de sokszor kéri a Bolyhos és Lurkó mese közös elolvasását – így dolgozza át magában a történeteket és használhatja a mesefigurákat arra, hogy kimondhassa érzéseit, gondolatait. Egy kamasz a nyár elején befejezett konzultációk után októberben maga keresett meg minket, mert rosszul érezte magát és ezen szeretett volna változtatni, azóta is folyamatosan dolgozunk vele. Bár az első konzultációs sorozatban nem szívesen beszélt a szülői alkoholfüggőségről az ősszel indult konzultációkban többször kerül szóba a szülő alkoholfogyasztása és viselkedése.

Az AAP-s gyerekekkel való munkában nagy segítség, hogy Bolyhos, Lurkó, Gabi kívánsága kézbe adható, elvihető, hogy a mesefigurák fizikailag is megjelennek a plüssök és bábok segítségével:

Az idén megjelent Szimat kártya mind felnőttekkel, mind gyermekekkel való munkában jól használható. Kamaszokkal való beszélgetésben segít a napjuk elmondásában, egy történet feldolgozásában, a történetben megjelenő érzések kiemelésében – pl. egy kamaszkorú testvérpárral megnéztük az Elmondok neked egy titkot című kisfilmet, majd átbeszéltük a megjelenő érzéseket. Szimat segít abban is, hogy a szenvedélybeteg szülő jellemvonásait megjelenítsük (harag, szomorúság, tagadás, stb.)

/ Kormos Piroska beszámolója a csoportokról /

Hogy ne legyenek elfeledve – IV. Konferencia a szenvedélybeteg családban felnövő gyermekekért

Egy év kihagyás után végre újból felkereshettük és igénybe vehettük első és második konferencián általunk nagyon megkedvelt helyszínét, a MOMkultot, mivel távaly az általános rendezvénytilalom következtében csak online konferencia megszervezése volt módunk. Nagy izgalommal, szeretettel vártuk a szakembereket és érdeklődőket, hogy új szakmai anyagokat, új információkat oszthassunk meg az AAP programmal kapcsolatban.

A konferenciáink célja most és az előző években is az volt, hogy bemutassa a szenvedélybetegség családokra, legfőképp a gyermekekre gyakorolt hatásait; hogy megfogalmazza és megjelenítse a problémát. Ehhez kapcsolódott a társadalom és a szakemberek érzékenyítésének célkitűzése, a társadalmi felelősségvállalás hangsúlyozása, illetve a szülők, a gyermekek és a szakemberek lehetőségeinek felvázolása. Szerepet kapott a Fogadó eddigi gyakorlatának és tapasztalatainak szemléletes bemutatása is. A résztvevők a közelmúltban és a frissen megjelent kiadványainkat is megismerhették.

Idei konferenciánkon a megnyitót Morva Emília a Magyar Máltai Szeretetszolgálat KMR régióvezetője mondta. A Fogadó részéről Frankó András és Kormos Piroska szerepelt előadóként. András „Gyerekszemmel és Jerry Moe” címmel mutatta be Jerry Moe amerikai szakember által írt kiváló könyvet és az általa képviselt szemléletet. Piroska „Dinó, Elefánt és a többiek” című előadása pedig azokat az általunk megjelentetett segédanyagokat vette sorra, amelyek hathatósan segíthetik az AAP programban részt vállaló szakemberek munkáját.

Vendégelőadóként több szakember tisztelte meg a konferenciánkat. Délelőtt „Kinek mondjam el...?!” címmel Siposné Kohári Szilvia, az egri RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattól az egri RÉV középiskolások körében végzett munkájáról adott elő. Hoffmann Katalin klinikai szakpszichológus „A teher alatt nő a pálma” címmel a gyermekkori rossz bánásmód hosszútávú következményeiről beszélt. <https://www.youtube.com/watch?v=qBcbpsCOSQ> Harmadikként „Gyerek szülő nélkül, szülő gyerek nélkül” címmel Berényi András addiktológiai szakpszichológus az addikciós problémák hatása a szülő gyermek kapcsolatra témában lépett a közönség elé.

Az előadások között bemutattuk a Nagyi miért hívtál c. kisfilmet

Délután 3 helyszínen kerekasztal beszélgetések és műhelymunkák folytak. Itt sor kerülhetett az Elefánt a nappaliban kiadványunk kapcsán olyan gyakorlatok és játékok bemutatására, melyek a gyermekkel való csoportmunkában alkalmazhatóak. Lehetett játszani és élményt szerezni a Szimat és a Hogy folytatod kártyákkal is. Piroska és András a Gyerekszemmel a függőségről és felépülésről című könyvben szereplő gyermekeket segítő játékokat mutatták be. Egy kerekasztal beszélgetésen pedig meg lehetett ismerkedni a Dinó könyv írójával is.

Az idei konferencián a több mint 150 résztvevővel, 8 önkéntessel, az előadókkal és munkatársakkal együtt közel 180-an vettünk részt. Már aznap is, és később is értékes visszajelzéseket kaptunk, melyek megerősítettek bennünket, illetve ötleteket adtak a jövő évi konferenciához. Sokunknak emlékezetes maradt a konferencia végén az a zárókör, ahol minden egyes résztvevő elmondhatta, elstutoghatta vagy elsírhatta a napról szerzett benyomásait, gondolatait, érzéseit.

A IV. konferencia előadásai az előző évek anyagaival együtt hozzáférhetőek és megtekinthetőek a saját YouTube csatornánkon. Mindezekről a www.kimondhato.hu oldalon is olvashatunk.

Médiamegjelenéseink 2021-ben

<https://szemlelek.net/franko-andras-interju/>

<https://mediaklikk.hu/kossuth-radio/cikk/2021/11/09/elfeledett-gyermekek-szenvedelybeteg-szulo-gyerekei-1/>

<https://soundcloud.com/gyerekekrol-felnoteknek/elfeledett-gyermekek-szenvedelybeteg-szulo-gyerekei-1-2021-11-10>

<https://index.hu/belfold/2021/10/15/a-mai-napig-400-ezer-gyermeket-nevelnek-alkoholistak/>

A Fogadó munkájáról és az AAP programunkról a XII. kerületi Hegyvidék Újság is beszámolt és a Karc FM rádió is készítette interjút Farnkó András intézményvezetővel.

Az alábbiakban pedig egy részlet a <https://nlc.hu/egeszseg/20210327/fogado-pszichoszocialis-szolgalat-franko-andras-interju-alkoholista-szulo-gyerekei/> linken olvasható cikkből, ami a Fogadóban folyó szakmai munka szemléletét hozza közel az olvasóhoz.

„Döbbenetes eredményei vannak, ha gyerek végre meg tudja fogalmazni, hogy szereti a szüleit, de a szenvedélybetegségüket utálja. A Fogadónak is alaptézise, hogy senkit sem alkoholistának, szenvedélybetegnek tekintünk, nálunk az ember van a központban. Mindíg hangsúlyozzuk, ő nem egyenlő a betegségével, ezért is fogalmazunk úgy, hogy alkoholbetegségben szenvedő ember. Mi nem diagnosztizálunk, nem is ez a szerepünk, nem a tesztelés, a tünet kezelése a lényeg nálunk, hanem az emberrel való találkozás. Szakmai „szlogen”, hogy ami kapcsolatban sérült, az kapcsolatban gyógyulhat, vagyis kapcsolati sérüléseink feloldásához szükségünk van egy olyan kapcsolatra, amely biztonságot ad, ahol figyelnek ránk, ami nem a szégyenünket erősíti, hanem megmutatja a változás lehetőségeit.”

Önkéntesség

Az AAP programban jelenleg is több önkéntes vesz részt, akik magukénak érzik ezt a programot. Számos területen számíthatunk a közreműködésükre: Fordítási feladatok, konferenciaszervezés, médiamegjelenések, forrásteremtés stb. A jövőben szeretnénk még több a program iránt elkötelezett emberrel találkozni, találkozásokat szervezni számukra.

Tevékenységek a Fogadón kívül 2021-ben

- Frankó András ebben az évben is oktatott a Károli Gáspár Református Egyetemen.
- Bárczy Gusztáv gyógypedagógiai karon előadás AAP-s gyermekek támogatásáról
- Addiktológiai konzultánsok számára tréninget tartottunk
- Az etyeki családsegítő szolgálatban az AAP gyerekek segítéséről Frankó András és Kormos Piroska tartott workshopot. Ez a találkozás jövőbeli együttműködésre is reményt ad számunkra
- Győrben Frankó András addiktológiai esetmegbeszélő csoportot tartott
- Debrecenben a helyi Forrás családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szervezésében került sor Frankó András előadására
- A szociális munkások napján Frankó András részt vett az élő könyv programon a Katona József Színházban.
- Győrben Kormos Piroska és Kuraly Edit tartott nevelőszülők illetve lakóotthonokban dolgozó szakemberek számára AAP gyerekek segítéséről fórumot.

Eset-illusztrációk a Fogadóban zajló szakmai munkáról 2021-ből

A hozzánk forduló emberekkel való munkánk és az AAP programunk lényegét, értelmét és nyugodtan mondhatjuk, hogy örömét is, először két egymással összetartozó, idén született írással szeretnénk érzékeltetni.

Az első írás Kuraly Edit kolléganőnk hozzánk szóló érzésekkel teli levele, amelyben örömét osztotta meg velünk akkor, amikor elolvasta az egyik már hosszú ideig vele dolgozó AAP-s kliensének hozzá írt levelét.

Íme Edit nekünk írt levele:

Kedves Kollégáim!

Ha tehetném, bekeretezném ezt a levelet, és kitűzném a Fogadó falára!

Mennyire csodálatos ez az AAP program!!!

Köszönöm, hogy dolgozhatok ebben a munkában.

Edit

Ebben a levélben, ami ilyen erős örömteli érzéseket váltott ki kolléganőnkől, a kliens arról ad hírt, hogy anonim módon blogot indít, hogy másokkal is megoszthassa az általa megtett út kincseit. Az út pedig ott kezdődött, hogy egyszer csak az Apa, anya pia könyv hatására felismerte mi is az ő baja valójában, majd eljött a Fogadóba, ahol végre elkezdhetette mindazt kimondani, amit eddig még nem tudott.

Kliensünk első nyilvános anonim blogbejegyzése itt olvasható teljes egészében: https://anyaiszik.blog.hu/2021/11/05/blabla_306

Második írásként most ennek egy részletét tesszük közzé

„Emlékszem, vonaton utaztam éppen, amikor a Facebook görgetésével próbáltam az addigra már krónikussá váló, állandóan ott lévő, szorongássá testesülő „valami baj van velem” érzetemet elhessegetni. Életem virágzó, felívelő szakaszában volt, a szorongás mégis szinte összeroppantott. Nem tudtam vele mit kezdeni, és nem értettem, honnan tör fel és miért ilyen erővel. Aztán az üzenőfal meghozta a választ: egy ismerősöm Waltraut Barnowski-Geiser Apa, anya, pia című könyvét ajánlotta.

„Apa, anya, pia” – ez a három kis szó elég volt ahhoz, hogy hirtelen rám szakadjon több mint 25 év elfojtott fájdalma. Azonnal tudtam, mi a bajom.

Még aznap visszautaztam Pestre, hogy beviharozzak a könyvért a Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálatára, a Kék Golyó utcába. A jelenet katartikusra sikerült, valószínű azért, hogy örökre az emlékezetembe vésődjön a traumából való gyógyulásom fordulópontja. Nemcsak az érzelmek szakadtak rám, de az ég is, hatalmas vihar kerekedett. Ahogy erről mesélek, úgy jelenik meg a kép előttem, hogy a testemről zuhogó esővíz előbb ömlik be a Fogadó ajtaján, mint ahogy én belépek. Mintha az addig visszatartott könnyeim zubognának be, eláztatva a padlót. Megtisztultam.

Sosem fogom elfelejteni a fogadtatást. Törölközőt adtak és melegséget és elfogadást. Életemben először mutathattam meg, hogyan hatott rám a szülői alkoholizmus: először lehettem emiatt igazán összetört, sérülékeny, gyámoltalan, mégis végtelenül erős.”

Egy másik történet Z-ről:

„Z. alkoholbeteg édesapa gyermekeként jelentkezett be beszélgetésre. Önértékelése alacsony, párkapcsolataiban sikertelenséget él meg. Sokszor érez alárendeltséget, párkapcsolataiban valamint munkahelyén a tekintéllyel való viszonya nehézkes.

Beszélgetéseinkben a hétköznapi szituációkat felhasználva tárjuk fel a viselkedését, reakcióinak eredetét. Kezdi felfedezni az összefüggéseket a gyermekkorból hozott tilalmak, szabályok és a benne ma is élő fenyegetettség érzés között. Hogyan tudom megváltoztatni a hatalomhoz való

viszonyomat? Hogyan tudom a saját értékeimet egyenrangúan kezelni egy párkapcsolatban? Ilyen és ehhez kapcsolódó kérdéseket beszélünk át. Z. hosszú vívódás után végre ki tudott lépni a régi munkahelyéről és ki tudott szállni egy olyan párkapcsolatból is, amiben azt élte meg, hogy csak a saját régi mintái ismétlődnek újra és újra.

Z. alkoholbeteg édesapjához való viszonyához még nehéz hozzáférni, de időről időre erre is rátékintünk.”

/írta: Kuraly Edit/

A következő pár sor Sipos László kollégánk egy-két benyomását rögzíti az elmúlt évből:

„Emlékezetes számomra egy fiatal hölgy, aki már több pszichológusnál is járt, mielőtt hozzánk eljutott volna. Az első beszélgetésünkön elmesélte, hogy egyik szakemberrel sem lett tartós a kapcsolata. Eljött tőlük. Ennek az volt az oka, hogy úgy érezte, mindegyikük meg akarta fejteni őt, mintha csak egy rejtvény lenne. Sokáig próbálkoztak is, de őt megfejteniük egyiküknek sem sikerült. Miután pedig a megfejtéssel kudarcot vallottak, a továbbiakban tehetetlenekké váltak. Nem tudtak mit kezdeni ezzel a fiatal hölgygel.

Miközben ezt elmesélte, rám nézett és kimondatlanul is láthatta a fejemben megjelenő kérdést: És vajon itt és most, hogy érezheti magát ez a kedves lány? Ő erre a fel nem tett kérdésemre elmosolyodott és kicsit felém dőlve azt mondta: Ó, hát azt rögtön láttam, hogy itt nem akarnak engem megfejteni! Itt maga figyel rám és meghallgat. Ez pedig nekem nagyon jól esik!

Emlékszem arra a középkorú hölgyre is, akivel online beszélgettünk, mert az ország egy másik végében lakott. Szenvedett attól, hogy saját gyermekeivel szemben ugyanazokat a reagálásokat alkalmazza, amelyeket annyira nem szeretett a saját édesanyjában, aki alkoholbeteg ember volt. Sokat sírt, könnyezett a beszélgetéseinken és közben nagyot dolgozott az életével és a lelkével. Katartikus pillanatokot élt át többször is. Felszabadult attól, hogy végre kimondhatta, megérthette a történéseket és megláthatta a változás reális esélyeit is. Amikor befejeztük a beszélgetéseinket, akkor így búcsúzott el: Tudom, hogy még sok a dolgom, még csak elkezdtem elindulni egy úton, aminek az elejét látom. Ami velem történik most, az olyan nekem, mint egy napfelkelte és én bízom abban, hogy fel fog kelni a Nap!”

/írta: Sipos László/

Segélyezés, adományozás

A Fogadóban is megfordulnak olyan emberek, akik személyesen vagy telefonon keresztül konkrét segítséget kérnek a Szeretetszolgálattól. Amennyiben mi ezt a kérést nem tudjuk teljesíteni (pénz vagy konkrét tárgyi adomány esetében egyaránt) akkor a Szeretetszolgálat felelős munkatársaihoz irányítjuk a kérelmezőt illetve szükség esetén mi magunk is megkeressük az illetékes kollégát. Van néhány olyan régről ismert látogatónk is, akiket rászorultságuk miatt a szakmai szolgáltatásokon felül is támogatunk tisztasági szerekkel, élelmiszerrel, esetleg egy ebédmeghívással is. A jó szó pedig mindig jár!

A karácsonyi élelmiszercsomagozás minden évben sokakat hoz el a Fogadóba, vannak, akiknek ez a csomag jelenti a karácsonyi ajándékot. Ezeknek az embereknek egy része nem közvetlenül a kliensünk. De az ünnep előtt jókívánságokból, rájuk irányuló figyelemből, olykor még simogatásból is felpakolhatnak nálunk. Munkatársaink az Adni öröm akcióban is intenzíven és örömmel vesznek részt.

Terveink 2022-re

Nagy öröm számunkra, hogy az AAP programunk már eddig is sok szakembert összekötött egymással és ezek a szakemberek és a program támogatói egy közösség tagjainak érezhetik magukat. A jövőben szeretnénk AAP támogatói kört is szervezni, hogy ezzel lehetőséget kínáljunk a találkozásra és egymás tapasztalatainak, örömeinek megosztására.

Az érdeklődő szakemberek számára fontosnak tartjuk az AAP szakmai segédanyagok bővítését, elérésének biztosítását. Törekszünk az AAP külföldi jó gyakorlatok meghonosítására is, egyúttal szeretnénk folytatni saját programjaink kialakítását, fejlesztését. Az Országos Módszertani vezetővel tervben van az AAP módszertani lehetőségek felmérése, kidolgozása is. Idén tovább erősödött az a benyomásunk, hogy kinőttük az intézményeinket. Új, nagyobb helyre van szükségünk AAP programunk fejlesztése érdekében, ahol nagyobb területen, nagyobb létszámú (önsegítő) csoportok is tudnának működni. Szükségünk lenne olyan nagyobb helysége is, ahol szakemberek számára képzéseket is szervezhetnénk.

Mi Fogadósok hiszünk és remélünk terveink megvalósulásában, számítunk egymásra, támogatóinkra és a Gondviselésre. Kipróbált és összetartó munkaközösségünk van, amely elkötelezett arra, hogy tevékenységével a jövőben is sokakat segítsen közelebb a gyógyuláshoz és az egészséges élethez.

Összeállította, lejegyezte

Sipos László