



Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat

Előterjesztés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének

2022. május 26-i ülésére

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadására

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség

Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Népjóléti, Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság

Az előterjesztés készítéséért
felelős:

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Szincsák István
irodavezető

dr. Németh Mónika
jegyző

Váradiné Naszályi Márta
polgármester

1. ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekvédelem fontos feladata, hogy a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez és ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön, valamint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak, és a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 11. pontja alapján a kerületi önkormányzat feladata a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosítása. A jogszabályban foglaltak alapján többek között a fővárosi kerületi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Az önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) foglaltak szerint biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A fővárosi kerületi önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés

kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. Ennek alapján az értékelésnek többek között tartalmaznia kell:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítását (pl.: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, elutasítások száma, főbb okai stb.),
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását (pl.: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata stb.),
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatását,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján stb.

Az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat alapvetően a Gyvt., a Gyer., és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján látja el. Az átfogó értékelés bemutatja a gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységhez kapcsolódó intézmények tevékenységét, a rendszer működését

Tájékoztatom a Képviselő-testületet, hogy a döntésnek nincs költségvetési vonzata.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 46. § (1) bekezdése alapján az ülés nyilvános, továbbá az Mötv. 50 §-a alapján levezethető főszabály szerint a képviselő testület egyszerű többséggel szavaz.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés, valamint a határozati javaslat és annak mellékletét képező 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés megtárgyalásra és elfogadására.

2. DÖNTÉSI JAVASLAT

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2022. (...) önkormányzati határozata

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról.

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést.

Határidő: 2022. június 30.

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: Szociális és Intézménytámogatási Iroda

Budapest, 2022. május ____

Átfogó értékelés

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

(a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló
1997. évi XXXI. törvény alapján)

*„Minden felnőtt volt egyszer gyerek,
és felnőtt majd az új gyereksereg.
Többet, s jobbat törődjete velünk,
mert eljön majd a nap, amikor mi is felnövünk.”*

Bródy János

Tartalomjegyzék

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.....	3
II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása	3
II. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	3
II. 2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályzott pénzbeli és természetbeni juttatások.....	6
II. 2. 1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	6
II. 2. 2. Ünnepi (karácsonyi, húsvéti) támogatás.....	7
II. 2. 3. Oltási támogatás	8
II. 2. 4. Születési támogatás	8
II. 2.5. Mosható nadrágpelenka támogatás.....	9
II. 2. 6. Iskolakezdési támogatás.....	9
II. 2. 7. Jó tanulók szociális támogatása.....	10
II. 3. Gyermekétkeztetés.....	11
II. 3. 1. Intézményi gyermekétkeztetés	11
II. 3. 2. Szünidei gyermekétkeztetés.....	13
III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	14
III. 1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata	15
III.1.1. Család és gyermekjóléti szolgálat.....	15
III.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ	30
III. 2. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása	61
III. 2. 1. Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde	61
III. 2. 2. Családi bölcsőde	69
III. 3. Gyermek átmeneti gondozása.....	70
IV. A felügyeleti szervek által tett megállapítások	70
IV. 1. Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ	71
V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a Gyvt. előírásai alapján.....	71
V. 1. Javaslatok az I. kerületi gyermek napközbeni ellátásának fejlesztésére	71
V. 2. Javaslatok az I. kerületi gyermekvédelmi ellátás fejlesztésére.....	71
VI. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása	72
VII. Civil szervezetekkel történő együttműködés.....	72
VII. 1. A gyermekvédelem területén a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által kialakított 2021. évi együttműködés keretei	72

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

2021. január 1-jei adatok alapján Budapest I. kerület lakosság száma 25 235 fő, ebből 0-18 év közötti 4 091 fő (a lakosság 16 %-a), 19-64 év közötti 14 082 fő (a lakosság 56 %-a), 65 éves vagy annál idősebb 7 062 fő (a lakosság 28 %-a).

A 18 éven alattiak között

- 0-3 év közötti 905 fő,
- 4-6 év közötti 687 fő,
- 7-14 év közötti 1 793 fő,
- 15-18 év közötti 706 fő.

A 18 évnél fiatalabb lakosság körében – egész számra kerekítve – a 0-3 év közötti lakosság 22 %-ot, a 4-6 év közötti lakosság 17 %-ot, a 7-14 év közötti lakosság 44 %-ot, 15-18 év közötti lakosság pedig 17 %-ot tesz ki.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

II. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. § (1) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a Gyvt. 21/B. §-ában meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott pénzbeli támogatásnak,
- a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek

az igénybevételére.

A 19. § (1a) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó kiegészítő pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság részletszabályait a Gyvt. 19-20. §-ai tartalmazzák.

A Gyvt. 20/A. § alapján a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a Gyvt. 67/A. §-ában foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 67. § (1) bekezdés a)-b) pontjai értelmében az alapösszegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6000 forint, az emelt összegű támogatás esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 6500 forint.

A Gyvt. 20/B. § (3)-(5) bekezdései szerint a kiegészítő pénzbeli ellátás havi összege – gyermekenként – az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka. A gyámhatóság annak a családbafogadó gyámként kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő pénzbeli ellátásra való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában – az augusztus hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett –,
- b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában – a november hónapra járó kiegészítő pénzbeli ellátás összege mellett –

pótlékot folyósít. A pótlék esetenkénti összege 2006. évben gyermekenként 7500 forint. A 2006. évet követően a pótlék összegének emeléséről az Országgyűlés a költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 67. § (1) bekezdés c) pontja alapján a pótlék esetenkénti összege a 2021. évben gyermekenként 8400 forint.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat (a továbbiakban: Budavári Önkormányzat) vonatkozásában a fenti támogatások közül a 2021. évben az alábbiak igénybevétele valósult meg:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma a tavalyi évben augusztus 1-i állapot szerint 44 fő volt, amelyből 8 gyermek volt hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű, november 1-i állapot szerint 38 fő jogosult volt amelyből 7 gyermek volt hátrányos helyzetű, és 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Ezen gyermekek részére augusztus illetve november hónapban került sor alkalmanként 6 000 Ft, illetve 6 500 Ft folyósítására (a gyermekétkeztetésre vonatkozó statisztikai adatok a II. 3. pontban kerültek feltüntetésre). Elutasításra 6 esetben került sor, mert a kérelmező jövedelme meghaladta az egy főre jutó jövedelemre vonatkozó jövedelemhatárt. A kérelmezők többnyire az egyedülálló szülők közül kerültek ki.

2021. augusztus hónapban kifizetett kiegészítő pénzbeli ellátás összege: 268.500,-Ft

2021. november hónapban kifizetett kiegészítő pénzbeli ellátás összege: 232.000,-Ft

II. 2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályzott pénzbeli és természetbeni juttatások

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

A Budavári Önkormányzat a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: szociális rendelet) alapján nyújtott támogatások (eseti települési támogatás, rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, szociális kártya keretében nyújtott élelmiszer-támogatás, temetési támogatás, gyógyszer-támogatás, kedvezményes uszodabérlet, lakásfenntartási támogatás, adósságkezelési támogatás, időszaki támogatás, lakás-helyreállítási támogatás, oltási támogatás, születési támogatás, mosható nadrágpelena támogatás, iskolakezdési támogatás, Jó tanulók szociális támogatása és kedvezményes üdülés) közül gyermekjóléti és gyermekvédelmi szempontból a következő támogatások relevánsak (a kedvezményes üdülés a III. 1. pontban került feltüntetésre):

II. 2. 1. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A szociális rendelet 21. § (1) bekezdés alapján rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra jogosult a gyermek 18. életévének betöltéséig, ha a gyermeket gondozó család önhibáján kívül, időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A 22. § szerint a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője igényelheti, mértéke gyermekenként és alkalmanként legfeljebb a nyugdíjminimum 150%-a. A támogatás a gyermek részére - az egyéb feltételek fennállása esetén – évente két alkalommal állapítható meg.

A 2021. évben mindösszesen 78 gyermek részére került megállapításra a támogatás (a szülő egy gyermekre tekintettel tárgyévben két alkalommal kérheti).

II. 2. 2. Ünnepi (karácsonyi, húsvéti) támogatás

A szociális rendelet 29-30 §-ai alapján időszakai támogatására jogosult az az I. kerületben lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen itt élő:

b) aki a tárgyév december 31. napjáig a 65. életévét betölti, és a húsvéti ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén tárgyév március 1-jén, a karácsonyi ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén tárgyév november 1-jén

ba) élelmiszer-támogatásban, vagy

bb) gyógyszer-támogatásban, vagy

bc) adósságcsökkentési támogatásban, vagy

bd) lakásfenntartási támogatásban részesül,

c) aki a tárgyévben rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesült, vagy

d) aki a húsvéti ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén a tárgyév március 1-jén, a karácsonyi ünnep alkalmából nyújtható támogatás esetén tárgyév december 1-jén a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket nevel a családjában, vagy a 18. életévét betöltötte és saját jogán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

A Rendelet változás következtében az ünnepi támogatást évente két alkalommal kérelem benyújtásával tudnak igényelni. A húsvéti ünnepet megelőző 60 napon belül, de legkésőbb a húsvétot megelőző 10. napig, valamint a karácsonyt megelőzően tárgyév október 15-től december 15-ig nyújthatják be.

Az ünnepi támogatás összege alkalmanként a 29. § (1) bekezdés a) és b) pontja esetén kérelmezőnként 8 000 Ft, b) a 29. § (1) bekezdés c) és d) pontja esetén családonként 8 000 Ft.

A 2021. évben az időszakai támogatásra jogosultak száma:

2021. húsvéti időszakai támogatás:

- 80 év feletti: 2113 fő
- 65 év feletti: 103 fő
- család: 57 család

2021. karácsonyi időszakai támogatás:

- 80 év feletti: 2007 fő
- 65 év feletti: 56 fő
- család: 38 család

II. 2. 3. Oltási támogatás

A Humán Papillómavírus által okozott méhnyakrák elleni védőoltás a 13. életévét betöltő fiú gyermekek részére 2021-ben a Rendeletből kikerült, mivel az a nemzeti oltóprogram részévé vált.

Az Önkormányzat a Rendeletben meghatározott feltételek szerint továbbra is vállalja azon kiskorú gyermekek részére a rotavírus okozta hasmenés elleni ötkomponensű védőoltássorozat költségének átvállalását, akiknek a házi gyermekorvos javasolja.

Az egészségügyi prevenciót szolgáló védőoltások költségének teljes átvállalásában, oltási támogatásban részesíti azt a személyt, aki az I. kerület közigazgatási területen bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és életvitelszerűen itt él.

A 2021. évben gyermekjóléti és gyermekvédelmi szempontból releváns statisztikai adatok a következők voltak:

- rotavírus okozta hasmenés elleni ötkomponensű védőoltássorozat: **160** határozat született, elutasítás 6 db volt

II. 2. 4. Születési támogatás

A szociális rendelet 47. § (1) bekezdése alapján az Önkormányzat egyszeri születési támogatást nyújt a szülőknek, egyedülálló szülőnek, illetve más törvényes képviselőnek (a továbbiakban együtt: szülő), gyermek születése esetén, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a) a gyermek I. kerületben bejelentett lakóhelyén él,
- b) a szülők, illetve legalább egyikük, a gyermek születésekor és a gyermek születését közvetlenül megelőző 6 hónapban életvitelszerűen, megszakítás nélkül az I. kerületben bejelentett lakóhelyén él.

A támogatás összege a (3) bekezdés alapján gyermekenként 100.000,- Ft.

A 2020. évben 144 gyermek részére került megállapításra születési támogatás.

II. 2.5. Mosható nadrágpelena támogatás

A szociális rendelet 25. § (1)-(2) bekezdései alapján az Önkormányzat egyösszegű, vissza nem térítendő támogatást nyújt a mosható nadrágpelena beszerzési költségeinek csökkentéséhez.

Mosható nadrágpelena támogatásban részesülhetnek:

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek,
- b) akik részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatás került megállapításra,
- c) családjában három vagy annál több gyermeket nevelnek,
- d) a támogatással érintett gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos,
- e) a támogatással érintett gyermek részére gyermekorvos által javasolt a mosható nadrágpelena használata, különösen atópiás dermatitiszben szenvedő gyermek esetén.

A mosható nadrágpelena támogatás mértéke

- a) az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 100 %-a, de maximum 60 000 Ft,
- b) az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 80 %-a, de maximum 40 000 Ft,
- c) az (1) bekezdés c)-e) pontjai szerinti esetekben a mosható nadrágpelena vásárlását igazoló számlán szereplő összegnek a 60 %-a, de maximum 30 000 Ft.

A 2021. évben nem volt mosható nadrágpelena támogatás iránti kérelem.

II. 2. 6. Iskolakezdési támogatás

A szociális rendelet szerint iskolakezdési támogatásra jogosult a kérelmező, ha alapfokú oktatásban, vagy a 18. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató gyermeket nevel.

A támogatásra jogosult az az egyedülálló, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450%-át, vagy

nem egyedülálló, és a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át.

A támogatás összege gyermekenként 15.000 forint.

A 2021. évben 33 gyermek részére került megállapításra iskolakezdési támogatás.

II. 2. 7. Jó tanulók szociális támogatása

A „jó tanulók szociális támogatására” jogosult az alapfokú oktatásban tanulmányokat folytató és az általános iskola második évfolyamát sikeresen elvégző tanuló, valamint a 18. életévét be nem töltött nappali oktatás munkarendje szerint középfokú oktatásban tanulmányokat folytató tanuló, ha a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző tanév tantárgyi átlaga 4, 50 vagy a fölött van. és

Az előző tanév tantárgyi átlagának számításánál a tanuló magatartás és a szorgalom érdemjegyét figyelmen kívül kell hagyni.

A támogatás havi összege tanulónként 15 000 Ft.

2021. január 1. és 2021. augusztus 31. között 20 gyermek, 2021. szeptember 1. és 2021. december 31. között 24 gyermek részére került megállapításra szociális tanulmányi ösztöndíj 11 400 Ft/hó összegben (a támogatás szeptember 1-től következő év augusztus 31-ig került megállapításra).

II. 2.8. Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer

Az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára a felsőoktatásban való részvétel támogatására létrehozott ösztöndíjrendszer a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer. Ennek a lebonyolítását elsődlegesen a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet), valamint a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szabályozza.

Az Ösztöndíjrendszer a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára kívánja elérhetővé tenni a felsőoktatásban való részvételt.

Az önkormányzatoknak az Ösztöndíjrendszerben való részvétel önkéntes. A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete a 83/2021. (IX.30.) Kt. számú határozatával döntött a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer 2022. évi fordulójához történő csatlakozásáról. Az ösztöndíj havi összege 20.000,-Ft

A Bursa Hungarica Ösztöndíjban a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) 18. § (2) bekezdése alapján kizárólag a települési önkormányzat területén állandó lakóhellyel rendelkező hátrányos szociális helyzetű:

- felsőoktatási hallgatók jelentkezhetnek, akik felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos), alapképzést és szakképzést eredményező alapképzésben, mesterképzést és szakképzést eredményező mesterképzésben, osztatlan képzésben vagy felsőfokú, illetve felsőoktatási szakképzésben folytatják tanulmányaikat. („A” típusú pályázat)
- 2020/2021. tanévben utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, valamint felsőfokú diplomával nem rendelkező, felsőoktatási intézménybe felvételt még nem nyert, érettségizettek jelentkezhetnek. („B” típusú pályázat)

A 2021. november 5-én lejárt határidőre összesen 12 darab, ezen belül az „A” típusú pályázatból 12, a „B” típusú pályázatból nem érkezett pályázat.

A Népjóléti, Oktatási, Kulturális, és Sport Bizottság 202/2021. (XII.6.) NOKSB sz. határozattal döntött a 2022. évi fordulóra vonatkozóan a beérkezett Bursa Hungarica ösztöndíjpályázatokról. Az Önkormányzat 2021. évben a nappali felsőoktatási tanulmányokat folytatók számára (A típus) 10 hónapra, az érettségi előtt álló középiskolások részére (B típus) 3x10 hónapra vonatkozóan havi 20.000 Ft összegű ösztöndíj megállapításáról döntött.

A 2022. évi pályázati fordulóban 11 fő „A” pályázót részesít ösztöndíjban az Önkormányzat 10 hónapon keresztül, valamint 1 fő „A” pályázót elutasított jövedelemhatár túllépése miatt.

II. 3. Gyermekétkeztetés

A Gyvt. 18. § (1a) bekezdése értelmében a települési önkormányzat vagy a fenntartó a Gyvt-ben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést, amely a 21. § alapján intézményi gyermekétkeztetésre és szünidei gyermekétkeztetésre terjed ki.

II. 3. 1. Intézményi gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/A. § (1)-(2) bekezdései, a (3) bekezdés a) pontja és a (6) bekezdés alapján – ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik – a nem bentlakásos intézmények közül a települési önkormányzat

- az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon reggeli főétkezést, déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,
- az általa fenntartott óvodában a gyermekek számára az óvodai nevelési napokon déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,
- a közigazgatási területén a fővárosi önkormányzat saját tulajdonában álló ingatlanban működő nevelési-oktatási intézmények kivételével a tankerületi központ, illetve a szakképzési centrum (a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) részeként működő nevelési-oktatási intézményben, illetve szakképző intézményben a tanulók számára az iskolai tanítási napokon déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést biztosít. Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

A Gyvt. 21/A. § (4)-(6) bekezdései alapján a bentlakásos intézmények közül a települési önkormányzat a közigazgatási területén a fővárosi önkormányzat saját tulajdonában álló ingatlanban működő nevelési-oktatási intézmények kivételével a köznevelési fenntartó által fenntartott kollégiumban elhelyezett gyermekek részére az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon a reggeli és vacsora főétkezést, és az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon kívül a reggeli, ebéd és vacsora főétkezéseket, valamint a tízórai és uzsonna kísétkezéseket biztosít.

Az ingyenes és a kedvezményes gyermekétkeztetésre jogosultak körét a Gyvt. 21/B. §-a határozza meg. A Budavári Önkormányzat intézményeiben a 2020. évben az ingyenes és a kedvezményes gyermekétkeztetést biztosító intézmények, továbbá az igénybevevők száma a következőképpen alakult:

Intézmény	Ingyenesen étkezők (fő/1 félév)	Kedvezményesen étkezők (fő/1. félév)	Ingyenesen étkezők (fő/2. félév)	Kedvezményesen étkezők (fő/2. félév)
Egyesített Bölcsőde	44	-	41	-
Brunszvik Teréz Budavári Óvodák	273	-		-
Általános iskolák	16	213	1	195
Középiskolák	17	225	1	265

A gyermekétkeztetés nyújtásának módját az intézmények vonatkozásában az alábbi táblázat szemlélteti:

Intézmény	Gyermekétkeztetés módja
Egyesített Bölcsőde	saját konyha
Brunszvik Teréz Budavári Óvodák	vásárolt ételmezés
Általános iskolák	vásárolt ételmezés
Középiskolák	vásárolt ételmezés

II. 3. 2. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

Az a) pont szerinti esetben a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

- 1. a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- 2. az előző pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevétele a 2021. évben az alábbiak szerint valósult meg:

- téli szünetben 1 gyermek
- tavaszi szünetben 3 gyermek
- nyári szünetben 10 gyermek
- őszi szünetben 2 gyermek

vette igénybe az étkezést.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. 29. § (1)-(2) bekezdései alapján, a fenntartó önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások (a továbbiakban: személyes gondoskodás) formáiról, azok igénybeviteléről, valamint a fizetendő térítési díjról rendeletet alkot. Ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat rendeletben szabályozza

- a) az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás formáit,
- b) az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevitelére irányuló kérelem benyújtásának módját és a kérelem elbírálásának szempontjait,
- c) az intézményvezető hatáskörében – külön eljárás nélkül – biztosítható ellátásokat,
- d) az ellátás megszűnésének eseteit és módjait,
- e) a fizetendő térítési díjak mértékét, csökkentésének és elengedésének eseteit, módjait.

Budapest I. kerületében a személyes gondoskodás a Gyvt., a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet), valamint a szociális rendelet szabályai alapján a következőképpen valósul meg:

III. 1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében eddigi alapszolgáltatási rendszer 2016. évtől átstrukturálódott. Az integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról, amely során két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

III.1.1. Család és gyermekjóléti szolgálat

A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon (a továbbiakban: Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ) belül a Család és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a *gyermekjóléti alapellátás* illetve a *szociális alapellátás* feladatait a Szoc. tv., az SZCSM rendelet, a Gyvt. és az NM rendelet alapján.

Komplex segítő tevékenységet végez, mely magába foglalja a tájékoztatást, az információadást, életvezetési és egyéb tanácsadást, segítő szolgáltatás nyújtását és közvetítését. Ezen felül a gyermekjóléti alapellátás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, a családban történő nevelkedésének elősegítését. A munka az együttműködésen és családgondozáson alapuló, hatósági munkát megelőző tevékenység.

Jogi és pszichológiai segítséget nyújt szakemberek segítségével, és bár szervezetileg ezek a szolgáltatások a Család és Gyermekjóléti Központhoz tartoznak, az intézmények munkacsoportjai azonos telephelyen találhatóak. Amennyiben a segítő beszélgetés során kiderül, hogy az ügyfél alapellátásban kezelt problémája miatt jogi- és/vagy pszichológiai segítségnyújtást is igényel, az alapellátás igénybevétele mellett kapcsolatba kerül a Család és Gyermekjóléti Központtal is.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ szoros munkakapcsolatban áll. A gyermekvédelmi eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembé vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, illetve a Család- és Gyermejjóléti Központ és a Közösségi Pszichiátriai ellátás közös épületben van, melynek ügyfélforgalma 2021-ben a következőképpen alakult:

Az Attila út 89. ügyfélforgalmi adatai 2019. és 2021. között

	Ügyfél	alkalom
2019	305	1318
2020	290	1002
2021	278	1399

Egyértelműen megállapítható, hogy stabil az ügyfélforgalom, 2020-ban a járvány betörésekor csökkent amely tendencia 2021-ben is megmaradt, viszont ezzel egyidejűleg a találkozások száma növekedett. Az aktív családgondozással szorosan összefügg a személyes találkozás, amely nagyban segíti a munkafolyamatot, illetve komoly eseteknél (gyermek veszélyeztetés gyanúja) kötelező is. Az új eseteknél havonta 3 alkalommal szükséges találkozni a családokkal, amely az „esetvezetés” során hullámzó.

Az alapellátásban a kapcsolatfelvétel módja összehasonlítva a 2020 és 2021-es évet:

Kapcsolatfelvétel módja		
	2020	2021
Önkéntes	77	88
Lakossági jelzés	18	21
Jelzőrendszer	80	83
Gyámhatóság	17	27

Szociális és Intézménytámogatási iroda	23	2
Összesen	215	221

A táblázatból látható, hogy nagyobb számban önkéntesen jelentkeztek az ügyfelek, illetve a jelzőrendszer által is jelentős számú jelzés érkezett. A lakossági jelzések száma is jelentős, illetve a Gyámhatóságtól is több esetben történt felkérés kapcsolatfelvételre.

A szolgálatot önként felkeresők között sajnos egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek, akik problémái a szociális munka eszköztárával nem megoldhatók. Ezek orvoslásához harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele szükséges (lakás probléma, tartós egészségügyi károsodás, munkanélküliség, krónikus beteg a családban).

Növekvő tendenciát mutat – és egyre súlyosabb – az esetek között a pszichiátriai problémákkal küzdő ügyfelek száma, akik nagyon sok esetben betegségtudattal és így egészségügyi ellátással sem rendelkeznek. Náluk a legfőbb cél az egészségügyi ellátásba való eljuttatás. Ezen ügyfelek segítésére szoros együttműködés van a közösségi pszichiátriai ellátással és a Gyámhivatallal „intenzív” családsegítést folytatva.

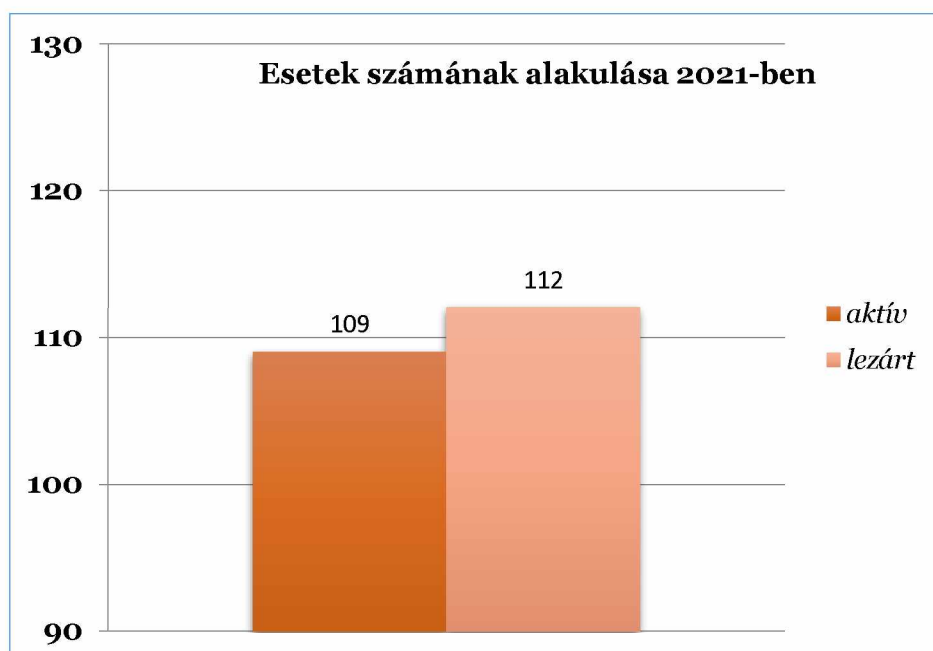
Gyermekvédelmi szempontból jelentős a száma azoknak az eseteknek, ahol a válási krízis miatt keresik fel az intézményt és kérnek hatékony segítséget a problémák megoldásában. Ilyen esetekben jogi segítség, családterápia, mediáció, felnőtt és gyermekpszichológusi szolgáltatás, illetve felügyelt kapcsolattartás (bíróági határozat megszületését követően) felajánlása történik az ügyfelek részére..

A családsegítés során a munkaformát - a problémától függően - az esetgazda az egyénnel, illetve a családdal közösen határozza meg, amely lehet szociális esetmunka, szociális csoportmunka, családterápia. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítő és az igénybe vevő személy vagy család közös munkafolyamata. Elsődleges feladata első találkozáskor a családsegítőknél a szükségletfelmérés, illetve a kiskorúak veszélyeztetettségének felmérése (első interjú). Ha az eset az első találkozással nem zárható le, akkor írásbeli együttműködési megállapodásra kerül sor, ami a megkötéstől számított legfeljebb 6 hónapig érvényes, 6 hónap elteltével újra meghatározásra kerül a cél, illetve mérlegelésre kerül az eltelt időszak.

A gyermekekkel kapcsolatos adatokat az új GYVR rendszerben szükséges rögzíteni 2021. július 1 óta.

A kapcsolatfelvétel történhet a jelzőrendszeri tagokon keresztül is (1997. évi XXXI. törvény, 17. §), illetve bárki (pl. szomszéd, rokon) jelezhet, aki olyan személyt ismer, ahol életkorából adódóan, esetleg pszichés vagy egészségügyi okból nem képes saját ügyeiben eljárni, és problémái, veszélyhelyzete megoldásában családtagjaitól, hozzátartozóitól segítséget nem kap.

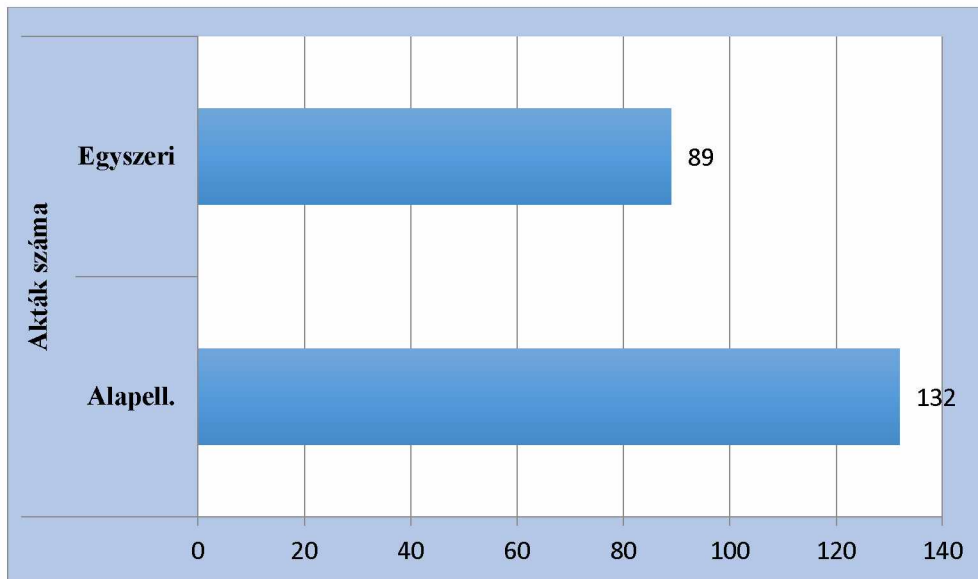
Az alapellátás forgalmi adatai 2021.01.01-2021.12.31. között (teljes esetszám: 221 család):



2021.01.01-2021.12.31-ig 221 családdal történt kapcsolatfelvétel és foglalkozás, amely 412 érintett főt jelent közvetve vagy közvetlenül (Zamárdi nyaraláson résztvevők és a karácsonyi támogatásra jelentkezők száma külön szerepel a beszámolóban).

A 2021-es évben az esetszám eltér az előző évektől (2019-ben 285 család, 2020-ban 215 és 2021: 221 család)

2019	2020	2021
285	215	221



A 2021-es évben a 221 családból 89 esetben volt egyszeri tanácsadásra szükség és 132 esetben alapellátás történt. Az egyszeri tanácsadás 1 vagy két alkalmas találkozást jelent, amikor az esetből nem volt hosszabb folyamat. Az alapellátásba vétel hónapokat vagy akár éveket jelenthet a családsegítésben, attól függően milyen jellegű a felszínre került probléma.

3644 intézkedés történt a Szolgálatnál, ez magában foglalja a családokkal kapcsolatos összes tevékenységünket (levelek, emailek, családlátogatás, környezettanulmány stb.)

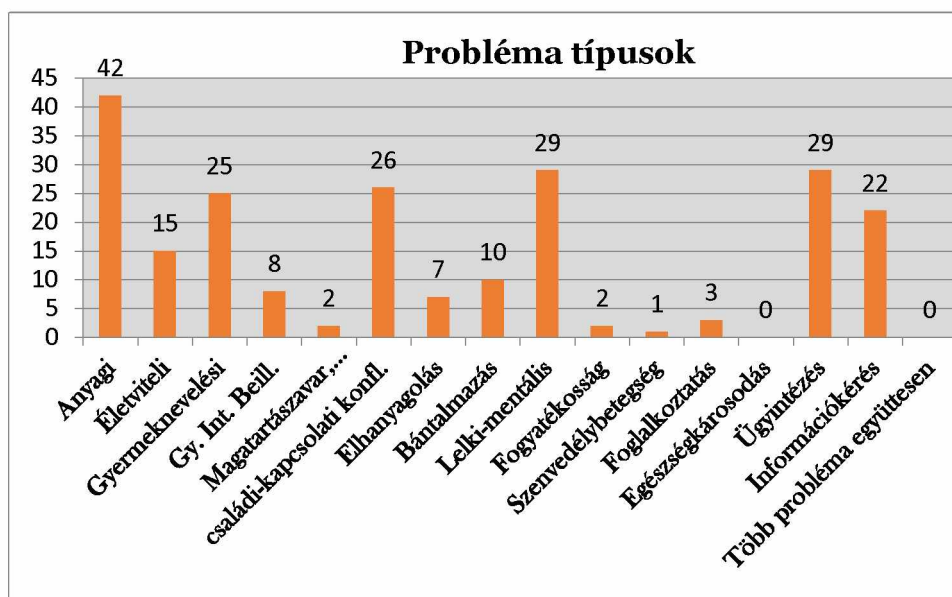
Ügyek továbbra is többrétegűek és komplexek, amely nagy rugalmasságot vár el a kollégáktól egy- egy eset kezelése, és sok információval kell rendelkezniük, hogy hatékony segítséget tudjanak nyújtani a családoknak.

A „klasszikus” családsegítő esetek egyre inkább háttérbe szorúlnak és előtérbe kerülnek a nagyon összetett, sok ideig elhúzódó bonyolult esetek. Egy összetettebb ügyben több szakember bevonására is szükség van, esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat kell szervezni és lebonyolítani, illetve a gyermekekkel kapcsolatban álló családtagokkal, szakemberekkel szorosan – akár napi szinten – kell együttműködni.

Egy hónapban átlagosan egy családdal 3 alkalommal szükséges találkozni. Egy családsegítő munkatárshoz 25 család tartozhat maximum, ez a szám az intézményben átlagosan 15-20. Egyes esetek nagyon megterhelők szakmailag és pszichésen is egyaránt. A családsegítők által elvégzett munkát a szakmai vezető 3 havonta ellenőrzi és vizsgálja meg. Ez lehetőséget ad a folyamatos nyomon követésre és egyeztetésre.

Az alapellátásban az esetek probléma típus szerint felosztása (elsődleges hozott probléma)

2021.01.01- 2021.12.31. között



Probléma típusok		
	2020	2021
Anyagi	60	42
Életviteli	5	15
Gyermeknevelési	15	25
Gy. Int. Beill.	0	8
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	2
Családi-kapcsolati konfl.	28	26
Elhanyagolás	0	7
Bántalmazás	3	10
Lelki-mentális	31	29
Fogycatékosság	0	2
Szenvedélybetegség	0	1
Foglalkoztatás	4	3
Egészségkárosodás	3	0

Ügyintézés	25	29
Információkérés	18	22
Több probléma együttesen	23	0
Összesen:	215	221

A táblázatból kiderül, hogy az előző évhez képest emelkedett az életviteli, gyermeknevelési, beilleszkedési zavarral kapcsolatos, a bántalmazás, elhanyagolás

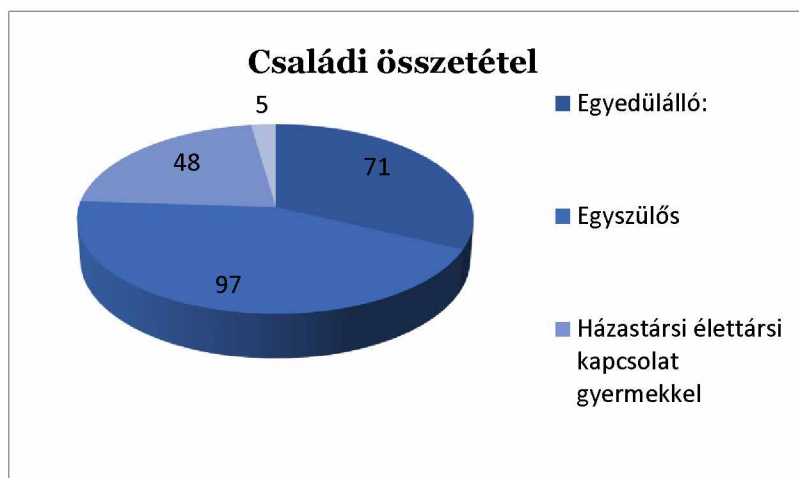
arányszám. Ezeknek a problémáknak a növekedése tapasztalható.

A fenti táblázatokban fontos kiemelni, hogy ezen a mutatók kizárólag az **elsődlegesen hozott problémákat** jelenítik meg. A tapasztalatok azt mutatják, hogy túlnyomó többségben egy, akár szociális ügyintézással, vagy anyagi támogatás igénylésével induló folyamat során a segítő kapcsolat kialakításával, a bizalom elmélyülésével másodlagos problémaként merülnek fel generációk közötti konfliktusok, családtagok együttéléséből adódó ellentétek, konfliktusok, párkapcsolati és gyermeknevelési elakadások, kezeletlen pszichiátriai problémák.

Ennek következtében, egy egyszerűen induló családsegítési ügyből is akár éveken át tartó eset alakulhat ki.

Az anyagi problémák megoldásában, első körben a kerületi támogatások igénybevétele lehet a segítség, így az önkormányzati rendeletben meghatározott támogatásokhoz való hozzájutás (6/2015. (II.27) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról-egységes szervezetben) és a közvetítés az egyik legmeghatározóbb feladat a családsegítés folyamatában. Hosszabb távon más ellátások megigénylése és egyéb források bevonása lehet a megoldás (pl: fogyatékosági támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

Az igénybe vevő családok csoportosítása **családi összetétel alapján** 2021-ben:



Nagyjából egyenes arányban oszlik meg a gyermekes családok (egyszülős vagy házastársi kapcsolatban élők) és az egyedül élők aránya az intézményhez fordulók között. Az egyedül élő ügyfeleknél sok esetben nagy problémát okoz a családi védőháló hiánya és az

egyedüllét.

Összehasonlítás az előző évvel:

Családi összetétel szerint		
	2020	2021
Gyermekes család	79	48
Gyerek nélküli család	19	5
Egyszülős család	45	97
Egyedül élő	72	71
Összesen	215	221

A gyermekes családok aránya és nagyobb számban jelentkeznek az egyszülős és egyedül élő ügyfelek. A válások száma növekedést mutat az ügyfélkörben, így több szülő van, aki egyedül marad a gyermeknevelés nehézségeivel. A válások során a gyermekelhelyezéssel és láthatással kapcsolatos problémák a

legmeghatározóbbak, ezekben az esetekben általában már gyámhivatali és bírósági eljárás is van folyamatban.

Speciális szolgáltatások:

A Szociális törvény (1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) 64. § 4. () pontja alapján nyújtott tevékenységek:

Adósságkezelési tanácsadás

Mivel az utóbbi időben lecsökkent az adósságkezelési tanácsadást és az álláskeresői tanácsadást igénybe vevők száma, ezért ezeket a feladatokat már nem kijelölt koordinátorok végzik, hanem minden családsegítő végez ilyen feladatokat, amennyiben felmerül ennek igénye.

Az adósságkezelés célja, hogy a kerület adósságokat felhalmozott lakosait segítse díjhátralékuk csökkentésében és – lehetőség szerint – azok megszüntetésében.

Az adósságkezelési tanácsadás lényegében egy „együtt gondolkodási” folyamat az ügyféllel, annak érdekében, hogy miként lehetséges az adósságot minimális mértékűre csökkenteni a lehetséges erőforrások (pl. család meglévő jövedelme, természetes támaszok – rokonok, ismerősök – segítsége, rendszeres, de nélkülözhető kiadások csökkentése, az adósság jogosultjai – közművek, energiaszolgáltatók, társasházak által nyújtott kedvezmények (kamatelengedés, részletfizetési lehetőség), stb.) maximális felhasználásával.

Az adósságkezelési támogatás elsősorban azoknak az adós háztartásoknak jelent segítséget, amelyek rendelkeznek bizonyos mértékű fizetőképességgel és a kapott támogatással az adósságuk rendezhető.

A tanácsadás során kétféle anyagi támogatás elérésében tudtuk segíteni ügyfeleinket:

- Önkormányzati adósságcsökkentési támogatás, amely minden típusú hátralékra igényelhető
- Hálózat Alapítvány által nyújtott hátralékiegyenlítő támogatás, ami csak a víz-csatorna-szemét díj, valamint a távfűtés díjára terjed ki, illetve felmondott bérleti jogviszony esetén krízistámogatást az elmaradt bérleti díj rendezésére.

Ezen felül természetesen felmérésre kerül, hogy milyen önkormányzati, illetve alapítványi, kormányzati támogatásokra jogosult még a család, amelyek a mindennapi megélhetést könnyíthetik meg számukra vagy az önrész fizetésében tud segítséget nyújtani. (Katolikus Karitás, Nyugodt Szív Alapítvány).

Adósságcsökkentési támogatás

A 2021-es évben 2 db adósságcsökkentési támogatást továbbítottunk az Önkormányzat felé. Mindkettő pozitív elbírálásban részesült illetve a családok is együttműködőek voltak, sikeres volt az adósságkezelés. Ennek a fajta támogatásnak az igénybevételéhez előzetes 3 hónapos

együttműködésre van szükség és a hátralék teljes kifizetéséig, valamint az utánkövetés is szükséges az együttműködés lezárásához.

A Hálózat Alapítvány támogatása

Az utóbbi években nagy mértékben lecsökkent a Hálózat Alapítványhoz benyújtható kérelmek száma, mivel szigorodtak az igénybevétel feltételei. A Hálózat Alapítványhoz 2021. január 1. és 2021. december 31. között **2 támogatási kérelem** került benyújtásra. Ebből 1 fő részére hátralékkiegyenlítő támogatásra került sor, a másik eset viszont – ahol a bérleti jogviszony felmondásra került – krízistámogatásra irányult.

Álláskeresési tanácsadás

A megváltozott igényekhez igazodva jelenleg családsegítők által nyújtott álláskeresési tanácsadás vehető igénybe, melynek célja, hogy elősegítse az ügyfél hatékonyabb álláskeresését és munkaerő-piaci elhelyezkedését.

Az ügyfelek a tanácsadás során visszajelzést kapnak az álláskeresési készségeikről, a munkakeresésük reális irányáról. Az álláskeresési tanácsadás egyéni igényekhez igazodik, hiszen a tanácsadáshoz fordulóknak problémái sokrétűek, minden ügyfél eltérő kéréssel fordul az intézményhez. (Érdekesség, hogy a 2021-es évben elsődleges problémaként senki sem kért álláskeresésében segítséget.)

Adományok szervezése

A 2021. évben a koronavírus okozta járvány következtében kialakult gazdasági nehézségek még jobban felerősítették a már eddig is nehéz szociális és megélhetési nehézségekkel küzdő ügyfelek számát. A számos korlátozó intézkedés közepette sikerült Intézménynek egy több lábon álló adományozási akciót megvalósítani, a kerületben lakók rászorulóinak számára. Az adományok kezelésénél az Intézmény az adatkezelési szabályokat betartva a GDPR 6. cikk 1 szerint járt el. Az adományozásban résztvevő ügyfelekkel hozzájárulási nyilatkozat került kitöltésre az adatbiztonság érdekében.

A támogatók a 2021-es az alábbi adományokkal segítették a kerületi rászorulókat:

A **Vöröskereszt** által biztosított, tartós élelmiszer-csomag osztásra 2021-ben rendszeresen havi szinten került delegálásra kerületi rászoruló, akik a szakembereink által készített támogató javaslattal tudták a tartós élelmiszer-csomagot átvenni. Intézmény biztosította a járványhelyzetre való tekintettel a csomagok eljuttatását a rászorultak részére.

2021 - ben összesen:

- 97 db tartós élelmiszer csomag,
- 20 db édesség csomag,
- 12 doboz tojás adomány,
- 2 db tisztasági csomag került kiosztásra.

Az **I. kerületi Momentum Mozgalom** dolgozói szerveztek gyűjtést az első kerületi rászorulóknak részére az Adventi időszakban. Az összegyűjtött adományok kiosztásában az intézmény dolgozói voltak segítségükre, amely során a 2021 évben összesen 10 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra.

A **Budai-Polgári Közösség** szervezetén belül, az Adventi időszakban a Vöröskereszttel együttműködve szervezett adománygyűjtést, az I. kerületi nagycsaládosok részére. A felajánlott csomagok kiosztásában az intézmény munkatársai segítettek, amely során a 2021. évben összesen 5 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra.

A **kis pékinas – Le Petit Boulanger** pékségtől lehetőségeikhez mérten az előző napról maradt pékárut, aprósüteményt ajánlották fel, amelyet a telephelyekre érkező ügyfelek körében került szétosztásra.

„Anna csomagok”

Az intézmény lassan már két éve ismeri Annát, aki a járvány kitörése óta havi rendszerességgel segíti az első kerületi rászorulókat. Magánszemélyként és kerületi lakosként rászoruló családokat, időseket támogat hónapról hónapra élelmiszer, gyümölcs és sütemény csomagokkal.

Mindig gondosan odafigyelve saját kezűleg állítja össze adomány csomagjait. A csomagok Intézmény szakembereinek javaslatára kerülnek kiosztásra az arra rászorulókhhoz. A 2021 évben összesen 63 db tartós élelmiszer csomag került kiosztásra.

A **Budavári Önkormányzat** támogatásával a koronavírus járvány kitörésekor egy tartós élelmiszer és tisztálkodási szerekből álló csomag készlet került összeállításra a nehéz helyzetbe kerülő kerületi lakosok számára. Az élelmiszer és tisztálkodási csomagok a Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői által készített javalatok alapján kerültek kiosztásra,

hogy milyen tárgyi adomány (tartós élelmiszer, zöldség, gyümölcs, édesség, ágynemű, jó állapotú használt ruha, stb.) jelentene számukra nagy segítséget. A családsegítő szolgálat munkatársai az adományozásba bevont családokkal és rászorulókkal egyeztetve rögzítették, hogy milyen tárgyi adományra van szükség. A közös segítői munkánk révén 12 családot sikerült támogatni, örömtelibbé tennünk karácsonyi ünnepüket. A közösség megmutatta összetartó és megtartó erejét.

Időszakos rendezvények:

2021-ben a korlátozó intézkedések ellenére a karácsonyi ünnepség megszervezésre került a Polgármesteri Hivatal aulájában 2021.12.08 (szombaton) délelőtt, ahol 5 fő munkatárs vett részt, mint segítő illetve az intézményvezető.

Intézményben összesen **53 család jelentkezett az ünnepségre**, ebből 26 rászoruló és 27 nagycsaládos család.

Táborok:

Zamárdi tábor I. turnus

Az idei első Zamárdi nyári turnus 2021. augusztus 2. és 8. között került megrendezésre. A táborba 24 család jelentkezett, összesen 86 fő, ebből 42 gyermek és 44 felnőtt volt.

A tábor első napján az érkező családok részére este tábornyitó ünnepséget tartottak.

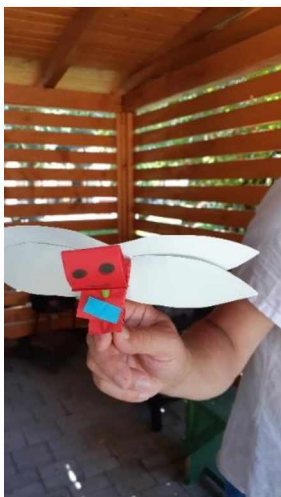
A programok közt szerepelt „tündérgert készítés”, kavicsfestés és papírsárkány készítés, kincskeresés, póló batikolás ügyességi vetélkedő.





Zsenília baba alkotás, álarc készítés, amely kimondottan a fiúk körében aratott nagy sikert.





A programok sokfélesége miatt a táborozók igen nagy része részt tudott venni olyan foglalkozáson, amely őt érdekelte, de sokan szinte az összes meghirdetett eseményen ott voltak.

A gyerekek nagy része a szüleivel vett részt a játékokon, vagy kézműves alkotó délelőttökön, de egyértelműen az ügyességi vetélkedő volt az, ami a leginkább a teljes családokat vonzotta.

Zamárdi tábor II. turnus:

A 2021. év Zamárdi családi táborának II. turnusában 59 fő részvételével kezdte meg nyári pihenését. 13 család (29 felnőtt és 30 gyermek) nyaralt az önkormányzat Zamárdi táborhelyén.

A tábor első napján az érkező családok részére este tábornyitó ünnepséget tartottak.

A programok szervezésénél a családok igényeit figyelembevéve szerveztek meg. A táborozó 30 gyerek között nagyon sok volt a kiskamasz, aki egyszerre igényelte a kézműves foglalkozásokat, egyéni alkotásának örömeit és a mozgásos játékokat.

Nagy sikere volt idén az újrahasznosított papírpohárból készülő világítótoronynak, amit szinte kicsik és felnőttek egyaránt nagy lelkesedéssel készítettek. Az egyéni versengésben nagy örömet és jókedvet okozott a kéz-láb ugróiskola, amit a gyerekek szüleik bevonásával játszottak.

III.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

A Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központon, mint intézményen belül 2016. január 1-től kötelezővé vált a Család és Gyermekjóléti Központ létrehozása, amely új, speciális szolgáltatások bevezetését is jelentette a hatósági ügyekben felelős esetmenedzseri munka mellett.

A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, óvodai- iskolai szociális munka, kórházi szociális munka, szociális diagnózis), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.), továbbá a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai munkáját is támogatja.

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

A Család és Gyermekjóléti Központ jelenlegi szolgáltatásai:

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek
- Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció
- Kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Óvodai- és iskolai szociális munka
- Kórházi szociális munka
- Szociális diagnózis készítés
- Pszichológiai szolgáltatás
- Család- és párterápia, mediáció
- Jogi tanácsadás

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységek

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekvédelmi tevékenységeket az esetmenedzserek végzik. A feladatukhoz tartozik, hogy amennyiben a gyermekjóléti szolgálat az alapellátás keretein belül nem tud megfelelő segítséget nyújtani egy családnak egy gyermek veszélyeztetettségének megelőzésében, az esetmenedzserrel közösen hatósági intézkedésre tett javaslatot fogalmaznak meg a gyámhatóság felé. A javaslatot a Gyermekjóléti Központ munkatársa küldi el a gyámhivatal részére. A javaslat lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, illetve nevelésbe vétel.

Az esetmenedzseri tevékenységhez tartozik továbbá a családba fogadással családhoz került gyermekek és az utógondozás alatt álló gyermekek és családjaik nyomon követése és az ezzel kapcsolatos feladatok ellátása.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés indulhat a gyermek/szülő kérelmére, a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, vagy más hatóság/intézmény/személy kezdeményezésére, illetve hivatalból a gyámhivatal intézkedésével, vagy más beutaló szerv, a rendőrség, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az ügyészség, a bíróság, a büntetés végrehajtási intézet parancsnoksága intézkedése alapján. A Gyermekjóléti Központ az ideiglenes hatályú elhelyezésre irányuló javaslata során vizsgálja, hogy van-e a gyermek nevelésére alkalmas, azt vállaló különélő szülő vagy más hozzátartozó, illetve személy. Amennyiben van, erre javaslatában felhívja a gyámhivatal figyelmét.

A Központ javaslatot tesz az alábbi esetekben:

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- ideiglenes hatályú elhelyezésére
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére
- családbafogadó gyám kirendelésére
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- gondozási helyének megváltoztatására
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

A tárgyévben az esetmenedzserek 14 esetkonferencián vettek részt, minden esetben hatósági intézkedéssel érintett gyermek ügyében.

A hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói:

- **Védelembe vétel**

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021-ben védelembe vétel keretén belül összesen 25 veszélyeztetett gyermeket 19 családot érintve gondozott a kerületben, ebből veszélyeztetettség megszűnése miatt a védelembe vétel felülvizsgálatát követően 5 gyermek gondozása szűnt meg, 6 gyermek esetében illetékesség hiányában esetátadás történt, de a védelembe vétel fenntartását követően a kerületben maradt szülővel tovább folytatódik a segítő munka a hatósági döntést követően.

Tárgy év végén 14 védelembe vett gyermeket tartott nyilván a Család-és Gyermekjóléti Központ, 10 családot érintve.

- **Családba fogadás**

2021-ben nem került sor, 3 esetben született javaslat családba fogadás fenntartására, egy esetben más családba fogadó rokonnál annak érdekében, hogy a gyermek nevelését és gondozását zökkenőmentesen tudják biztosítani.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

A 2021. évben az ideiglenes hatályú elhelyezés egy gyermeket érintett, a Budai Központi Kerületi Bíróság ítélete alapján és az abban foglaltakra tekintettel megszüntette a Gyámhivatal, a bíróság rendelte el.

Egy esetben született javaslat ideiglenes hatályú elhelyezésre, de intézkedésre nem került sor, a gyermek édesanyjával gyermekek átmeneti otthonába ment. Az elhelyezésre a szülők közötti folyamatos nézeteltérés miatt és gyermekbántalmazás gyanúja miatt került sor. A gyermek védelembe vétel alatt áll, az esetmenedzser a kerületben élő édesapával működik együtt.

- **Nevelésbe vétel**

2021.évben 7 fő nevelésbe vett gyermeket tart nyilván a Család-és Gyermekjóléti Központ, tárgy évben nevelésbe vételre nem került sor.

A gyermekes családokkal végzett hatósági gondozási folyamat szükségességét elsősorban a szülő és/vagy a gyermek(ek) felelőtlen magatartása, életvezetési problémák, a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok, kapcsolati konfliktusok, következetlen nevelési módszerek alkalmazása teszi indokolttá.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek a 2021-es évben:

Szakmai tevékenységek	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	124
esetkonferencián részvétel	14
esetkonzultáció	32
esetmegbeszélés	15
egyén nevelési gondozási terv készítése	8
Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	10
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: nevelésbe vétel	0
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: védelembe vétel	9
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	0
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1
Családlátogatás	45
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	9
Környezettanulmány készítése önállóan	8
Összesen:	275

A Család-és Gyermekjóléti Központban a hatósági ügyekben érintett esetek száma 2017 és 2021 között:

Tevékenység	gyermek szám (fő)				
	2017	2018	2019	2020	2021
Védelembe vétel	7	12	18	22	25
Ideiglenes hatályú elhelyezés	4	1	3	3	0
Nevelésbe vétel	1	3	3	3	7
Utógondozás	0	0	1	1	0
Családbafogadás	1	1	1	4	3

Gyermekek Átmeneti Otthonában való elhelyezés	3	1	0	0	1
Segítő tevékenység a családsegítő részére olyan esetekben, ahol felmerülhet a hatósági beavatkozás	n.a.	n.a.	n.a.	17	22

A fenti táblázat alapján a védelemben vételi esetek száma növekvő tendenciát mutat. Az egyéb hatósági intézkedésre tett javaslatok száma azonban kerületünkben nagyjából állandó, kevés olyan típusú eset van, amely azonnali beavatkozást igényel és a gyermekek kiemelését vonja maga után. Erre csak nagyon megalapozott, több szakember és a gyámhatóság javaslata, majd határozata után kerülhet sor, a gyermek fokozott és súlyos veszélyeztetése miatt.

Az egyetlen változás a védelemben vételek számának növekedése, amelynek oka a megnövekedett jelzéseknek köszönhető. A jelzések általában akkor kerülnek az intézményhez, amikor már valóban kritikus problémák vannak és nem kerülhető el a hatósági beavatkozás-védelemben vétel formájában. A cél az, hogy a jelzőrendszeri tagok akkor tegyék meg a gyermekekkel kapcsolatos jelzéseiket, amikor még alapellátásban- segítő beszélgetéssel, anyagi támogatással, családterápiával, mediációval, egyéb tevékenységekkel- lehet prevenció támogatást nyújtani.

Észlelő- és jelzőrendszeri koordináció

Jelzések számának alakulása 2021-ben

A tavalyi évhez képest nem számottevően, de csökkent a beérkezett jelzések száma. Ez továbbra is betudható a vírushelyzetnek az első félév során.

2021. január 1-től 2021. december 31-ig 91 jelzés érkezett intézményhez, amelyből 70 *jelzés kiskorúakat érintő, míg 21 felnőtt* korúakkal kapcsolatos.

A gyermekekkel kapcsolatos jelzések száma a tavalyi 71-ről 70-re, felnőtt lakosoknál ez a szám a tavalyihoz képest 31-ről 21-re változott, látható, hogy a felnőtt lakosokkal szemben a jelzés nagyobb számban csökkent.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések esetében kiemelő, hogy a védőnői szolgálatok általi jelzések száma a tavalyihoz képest csökkent. Azonban a többi egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézményektől, mint például kórházak, valamint háziorvosok kevesebb jelzés érkezett.

Emelkedést mutat az iskolából érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest, 2021. év első felében még a digitális oktatás volt érvényben, ekkor még kevesebb volt a jelzés, de az tanévkezdés után emelkedni kezdtek a jelzések.

Az óvodai jelzések száma a tavalyi évvel megegyező statisztikai adatot mutatott.

A tavalyi évhez viszonyítva közel azonos számokat mutat a rendőrségi jelzések száma. Az állampolgári bejelentések esetében csökkenés tapasztalható, viszont egyenlő arányban érkezett a gyermekek és a felnőtt lakosokra jelzés.

Érdekes, hogy ebben az évben az ügyészségtől érkezett 2 jelzés is, mindkettő gyermekekkel kapcsolatos.

A pedagógiai szakszolgálatról idén is érkezett jelzés.

Az önkormányzattól érkezett jelzések száma a tavalyival megegyező számokat mutat, fele-fele arányban érkezett jelzés gyermekkel és felnőtt lakosokkal kapcsolatban.

Az alábbi táblázatban részletezzük, hogy pontosan melyik észlelő- és jelzőrendszeri tag hány jelzést küldött 2021-ben:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	6	2
2	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	-
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: háziorvos	-	1
4	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	1	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	12	4
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák, bölcsőde	7	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	16	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-
9.	Rendőrség	12	4
10	Pedagógiai Szakszolgálat	1	-
11.	Ügyészség	2	-
12.	Bíróság	-	-
13.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
14.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	-
15.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-
16.	Állampolgárok , gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	7	7
17.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	3
18.	Gyámhivatal	-	-
19.	Munkaügyi hatóság	-	-
20.	Katasztrófavédelem	-	-
	Összes jelzésszám	70	21

Összehasonlítóképpen az előző néhány év adatai:

	Észlelő- és jelzőrendszeri tag	2020		2019		2018	
		Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú	Kiskorú	Felnőtt korú
1.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat	11	1	5	2	3	6
2.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: kórházi szociális munkás	2	1	5	1	-	-
3.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi orvos	-	1	-	2	4	4
4.	Egészségügyi szolgáltatást nyújtók: házi gyermekorvos	-	-	-	-	-	-
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gondozási központ, közösségi ellátás)	9	4	12	2	8	5
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmények: óvodák	6	-	5	-	5	-
7.	Köznevelési intézmények: iskolák	11	-	30	-	11	-
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-	-	-	-
9.	Rendőrség	10	6	9	7	5	7
10.	Ügyészség	1	-	-	-	-	-
11.	Bíróság	-	-	-	-	-	-
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-	-
13.	Egyesületek, alapítványok, egyházi jogi személyek	1	1	-	-	-	1
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek	-	-	-	-	-	-
15.	Állampolgárok, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezetek	14	10	7	18	5	1

16.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	-	6	-	3	-	2
17.	Gyámhivatal	6	1	5	1	-	1
18.	Munkaügyi hatóság	-	-	-	-	-	-
19.	Katasztrófavédelem	-	-	-	-	-	-
	Összes jelzésszám	71	31	78	36	41	27

Szakmaközi megbeszélések 2021-ben:

Ebben az évben a járvány és a korlátozások miatt a tavaly is bevált módszerhez fordultunk, az online megbeszélésekhez. Amikor a személyes találkozások lehetségesek voltak, június után, akkor próbáltuk ezt a formát választani.

1. **Szakmaközi megbeszélés GAMESZ (online):** Célja, hogy közös ügyfelek mentén átbeszélésre kerüljenek a lehetőségek adósságkezeléssel kapcsolatban.
2. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Gyámhivatal munkatársaival (személyesen),** melynek témája a két szakterület munkájának jobb megismerése és összehangolása, közös esetek átbeszélése kapcsán.
3. **Tapasztalatcseré a I. és XII kerületi iskolai-óvodai szociális segítők között (személyesen).** Az óvodai és iskolai szociális segítő nyári feladatai kerültek átbeszélésre. A járvány alakulásának hatásai az iskolai/óvodai munkára. Az online oktatás hatása a diákokra. Közös továbbképzések átbeszélése (ENABLE)
4. **Szakmaközi megbeszélés Magyarország Református Egyház Hittanokkal (személyesen).** Célja, hogy a jelzőrendszeri tájékoztatást kapjanak a hittanoktatók illetve közös munka induljon el velük.
5. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi iskolapszichológusok és óvodai és iskolai szociális segítők között (személyesen).** Célja, hogy megismerjük egymás kompetencia határait. Illetve szó volt egy közös képzés elvégzésére is (ENABLE).
6. **Szakmaközi megbeszélés az Integrált Jogsegély Szolgálat és az óvodai és iskolai szociális segítők között (személyesen).** Gyermekjogok bemutatása és az óvodákban és iskolákban való népszerűsítése.
7. **Szakmaközi megbeszélés a Hintalovon Alapítvánnyal (online).** Az alapítvány bemutatása, esetek mentén beszélgetés.
8. **Szakmaközi megbeszélés az I. kerületi Gyámhivatal munkatársaival (online).** A védelemben

vétel jogintézménye előadás, védelemben vétel folyamata a Szolgálat és a Központ részéről előadás és a gondnokság alá helyezése előadás megtartása és kérdések átbeszélése.

9. **Szakmaközi megbeszélés GAMESZ (online):** Célja, hogy közös ügyfelek mentén átbeszélésre kerüljenek a lehetőségek.

10. **Szakmaközi megbeszélés Dr. Csikós Pál, pszichiáterrel (online).** Célja a mentális betegségek megismerése, esetek mentén kérdések megbeszélése.

Esetkonferencia:

Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest **6-ról 14-re emelkedett**, illetve Az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központtal is volt 1 közös esetkonferencia.

Kapcsolattartási ügyelet

2021-ben összesen 3 család részére biztosította az intézmény a kapcsolattartást bírósági/gyámhivatali határozat alapján, illetve az egyik családban elindult nagyszülői kapcsolattartás is a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatal határozata alapján.

A három folyamatosan kapcsolatot tartó család a következő volt:

- egy édesanya tartotta ilyen módon a kapcsolatot két fiú gyermekével havonta egyszer szabályozott kapcsolattartással, összesen 10 alkalommal;

- egy édesanya 2021. júliustól 12 alkalommal találkozott itt kisfiával két heti szabályozásban; ugyanezen kisfiúval nagyszülői kapcsolattartás is indult, december elejétől, gyámhivatali határozat alapján, eddig 2 alkalommal.

- áprilistól indult el egy kisfiú nagyszülői kapcsolattartása havi gyakorisággal, amelyből 9 alkalom valósult meg.

A kapcsolattartásokról minden alkalommal készül dokumentáció:

- jelenléti ív, amelyet aláírnak a gondozó szülő és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülők,

- valamint a kollégák feljegyzést készítenek a kapcsolattartás alakulásáról, a történésekről, tapasztalataikról.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A jelzőrendszeri készenléti szolgálat célja a család és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával

kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy segítséget tudjon mozgósítani.

A feladatot az intézmény munkatársai a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 110. §-ában meghatározott, a készenlét szabályozása szerint, időszakos váltásban látják el. Készenléti szolgálat esetében az intézmény nyitvatartási idején túl nyújt információs segítséget a 24 órás telefonos készenléti szolgálat. A szolgáltatás nyújtása heti beosztású – hétfőtől-hétfőig tartó – forgó rendszerben, több esetmenedzser, illetve családsegítő kolléga által történik. A készenléti szolgálatot ellátó esetmenedzser vagy családsegítő az adott hét elején átveszi a készenléti mobiltelefont, továbbá az információs és adminisztrációs füzetet, melyeket a következő hét elején visszaszolgáltat. Az információs és adminisztrációs füzet a szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen, valamint hasznos címeket, telefonszámokat, elérhetőségeket, adatokat tartalmazza, ezen felül hívás esetén ebbe kerül rögzítésre a hívás ideje, az igénybevevő adatai, a probléma és a segítő tevékenység rövid leírása is.

2021-ben a pandémiás hullámokban is a szokásos módon működött a telefonos ügyeleti rendszer.

A korábbi évekhez képest hasonlóan a telefonhívások jelentős része nem kerületi illetőségű megkeresés volt. Azokban az esetekben, amikor nem az intézmény volt a területileg illetékes, az eset súlyosságának felmérése után őket a saját területileg illetékes készenléti szolgálathoz lettek irányítva.

Egy jelentős része a hívásoknak a kríziskezelésben lévő családoktól érkezett, akiknél a hétvégén fokozódott a krízishelyzet. Egyéb esetekben 23 megkeresés érkezett, amelyek közül egy eset igényelt azonnali intézkedést, rendőrség bevonását.

A munkatársak közül 2021-ben 7 fő vett részt a készenléti telefonos ügyeletben. Összesen 73 alkalommal fogadtak hívásokat, amelyből 44 érkező hívás volt kerületi illetékességű.

A további esetekben a telefonon keresztül történt kríziskezelések, segítő beszélgetések elegendőek voltak.

Óvodai és iskolai szociális munka

Az óvodai és iskolai szociális segítés 2018. szeptember 1-től kötelező feladat minden család- és gyermekjóléti központban és a kerülethez tartozó oktatási-nevelési intézményekben. Az I. kerületben a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ óvodai- és iskolai segítő munkatársai látják el a szociális segítői feladatokat az óvodákkal, iskolákkal közösen meghatározott, és az iskola pedagógusai, gyermekei és a szülők számára elérhető időpontban.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az

óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Összesen 12 iskola van a kerületben, ebből két iskola egyházi fenntartású, egy alapítványi gimnázium. Az iskolaigazgatókkal való közös egyeztetés, a Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzott tájékoztatás és a tankerület által nyújtott támogatás után sikerült minden kerületi oktatási intézménnyel együttműködési megállapodást kötni 2019. március végéig. Az együttműködési megállapodás előtt, illetve azzal párhuzamosan megkezdődtek az iskolák egyéni szükségleteinek felmérése, az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott szakmai ajánlás alapján. A megismert igények/szükségletek felmérését követően általános alapelvek kerültek megfogalmazásra, hogy az új szolgáltatást sikeresen el tudják indítani az oktatási, nevelési intézményekben.

A lehetőségek és igények figyelembe vételével a következő szolgáltatásokat biztosítják az intézményekben:

Egyéni segítség keretein belül:

- Tanácsadás: a szülőknek a gyermeknevelésben és családi életet érintő problémákban, melyek az iskolai életben jelentkeznek
- Információnyújtás: a szociális ellátórendszer működéséről és ügyintézésben való segítségnyújtás
- Közvetítés: részvétel a szülő-pedagógus, pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek közötti konfliktus megoldását segítő megbeszélésen
- Pedagógusok részére konzultációs lehetőség biztosítása, esetmegbeszélés

Közösségi munka keretein belül:

- Részvétel az intézmény által szervezett rendezvényeken, nevelőtestületi értekezleten, szülői értekezleten
- Szülői szervezetekkel való együttműködés kialakítása
- Partner intézményekkel való kapcsolattartás
- Pályaorientációs nap levezetésében való részvétel

Csoportban végzett munka keretein belül:

- Csoportban végzett prevenciós munka például: (K.I.A.B.Á.L) társasjáték, ENABLE program (online és offline zaklatások ellen)
- Az intézmény által szervezett programokban való részvétel
- Pedagógus kérésére gyermek megfigyelése csoporthelyzetben

- Az intézményben dolgozó szakemberek munkájának érdekében szakmai megbeszélés megszervezése

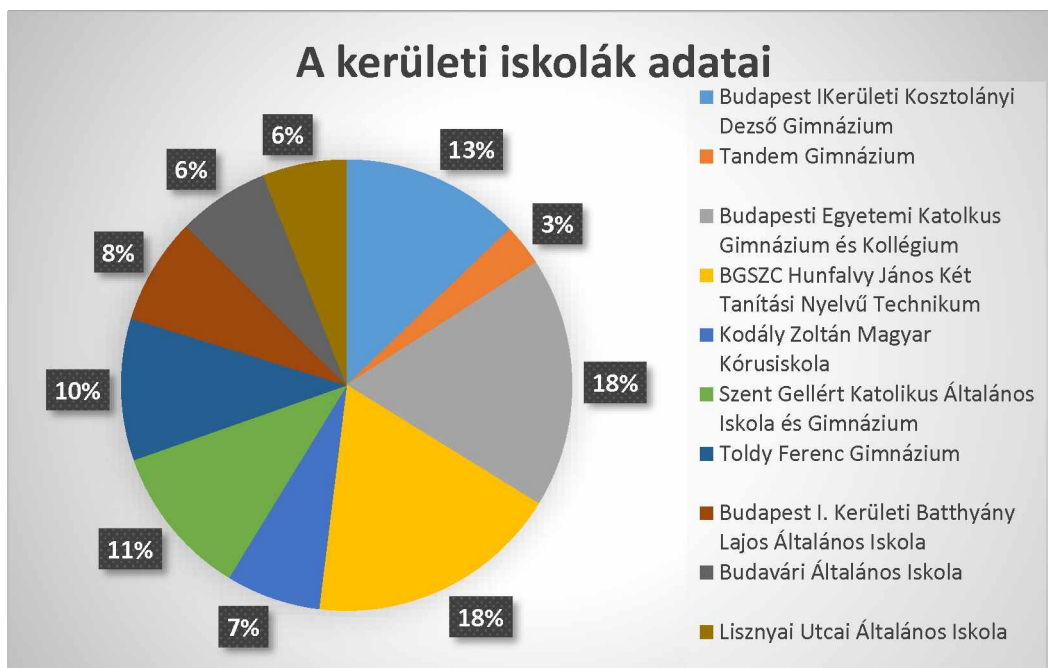
A 2021/2022-es tanévben, mivel a gyermekek ismét visszatértek a személyes, jelenléti oktatásra, sokkal több lehetőség nyílt arra, hogy az iskolák felkeresésével prevenció, önismereti, anti-bullying csoportfoglalkozásokat tartsanak, amelyekre- a tapasztalatok alapján- óriási szükség volt mind a gyermekek mind a pedagógusok részéről.

Az idei évben a GYES-ről visszatérő kolléganőnk felvette a kapcsolatot a kerületi Egyesített Bölcsődével is, ezért ott is láttunk el ügyeleti időt. Ezen kívül részt vett szülői értekezleteken, szülőkonzultációkon, megfigyelte csoportos helyzetben a gyerekeket, és segítséget nyújtott jelzés esetén. A bölcsődéssel és az intézményvezetővel eddig is jó és kölcsönös volt a kapcsolat, ezzel sikerült még szorosabbra fűzni az együttműködést.

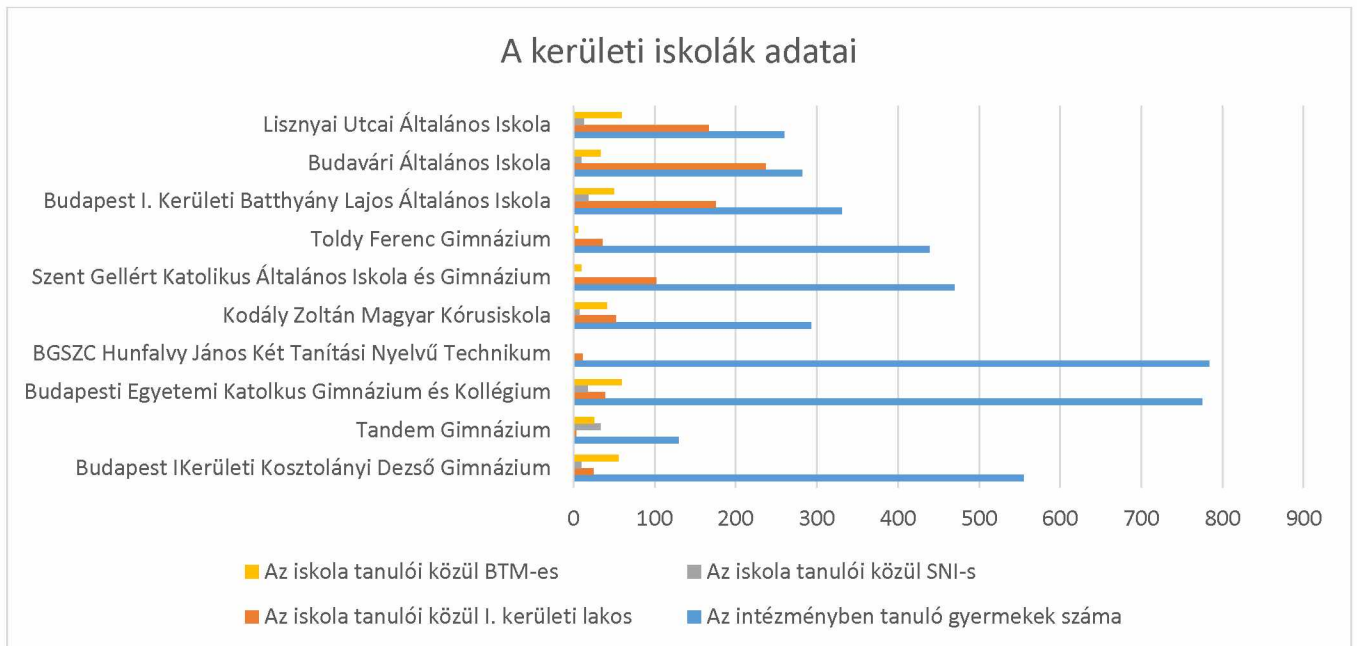
Minden évben ősszel készül egy szükségletfelmérés az I. kerületi intézményekben, amely támpontot nyújt a központ munkarársainak, hogy a következő időszakban milyen témákban várják az együttműködést. Idén 10 kerületi iskola, és a Brunszvik Teréz Budavári Óvodák minden tagintézménye visszaküldte a kérdőíveket.

Az iskolák által beküldött válaszok összesítése

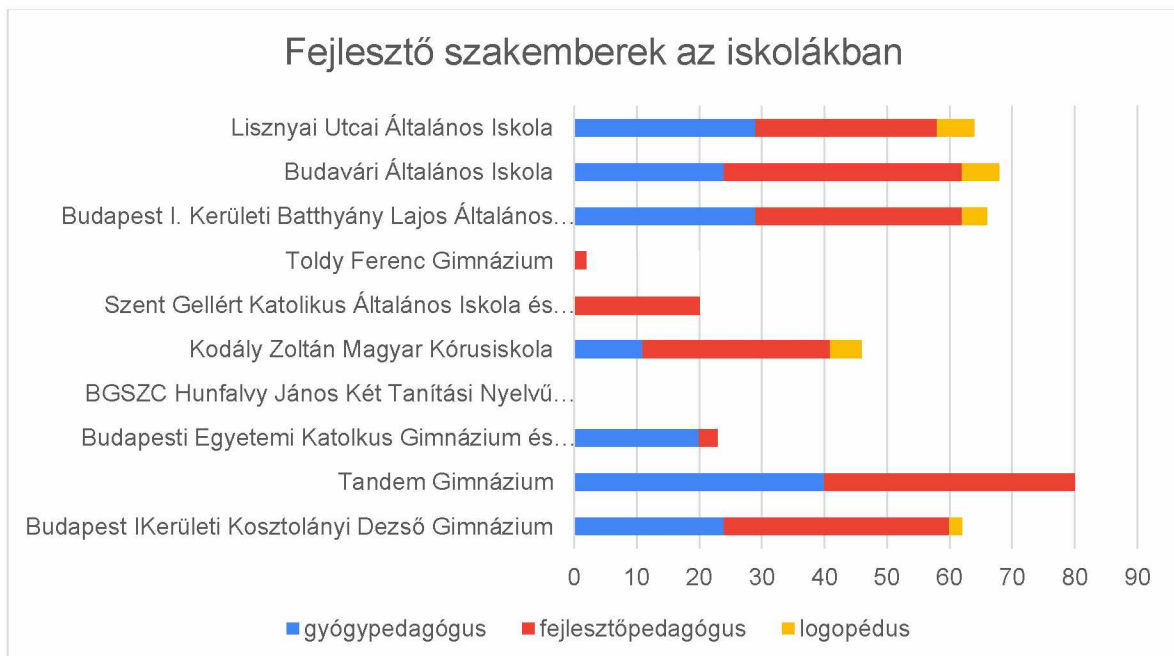
A 10 kitöltő oktatási intézményben összesen 4319 diák tanul, 851 fő I. kerületi gyermek.



A kitöltő intézmények diákjai közül az alábbi diagram mutatja az SNI és BTM –es gyermekek arányát az iskolák tanulói között az összes, iskolában tanuló gyermek arányában



Az intézményekben a fejlesztő szakemberek (logopédus, gyógypedagógus, valamint fejlesztő pedagógus) jelenléte



Az iskolákban előforduló problémák közül leginkább a következőket jelölték meg:

- Elhanyagolás (Érzelmi vagy fizikai szükségletek ki nem elégítése, nem évszaknak megfelelő/elhanyagolt ruházat , kontroll nélküli digitális eszköz használat)
- Magatartás problémák (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, iskolai szabályok figyelmen kívül hagyása)
- Mentális/pszichés problémák
- Elszigetelődés/kapcsolódási nehézségek
- Szorongás, magányosság

A rossz szociális háttér és a bántalmazás kevésbé jellemző ezekben az intézményekben. Ugyanakkor azt jelölték meg sokan, hogy anyagi, életviteli problémák azért előfordulnak.

A szerhasználat, szenvedélybetegség nem igazán jellemző, kivételes esetekben előfordul, az életkorukból adódóan inkább a középiskolákban.

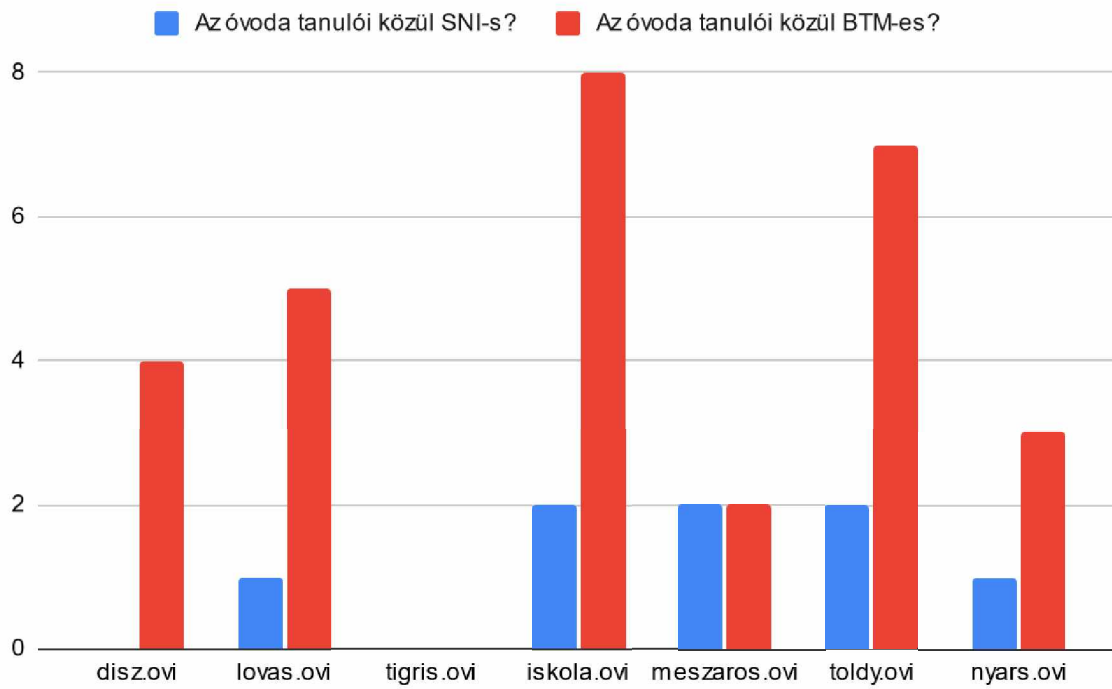
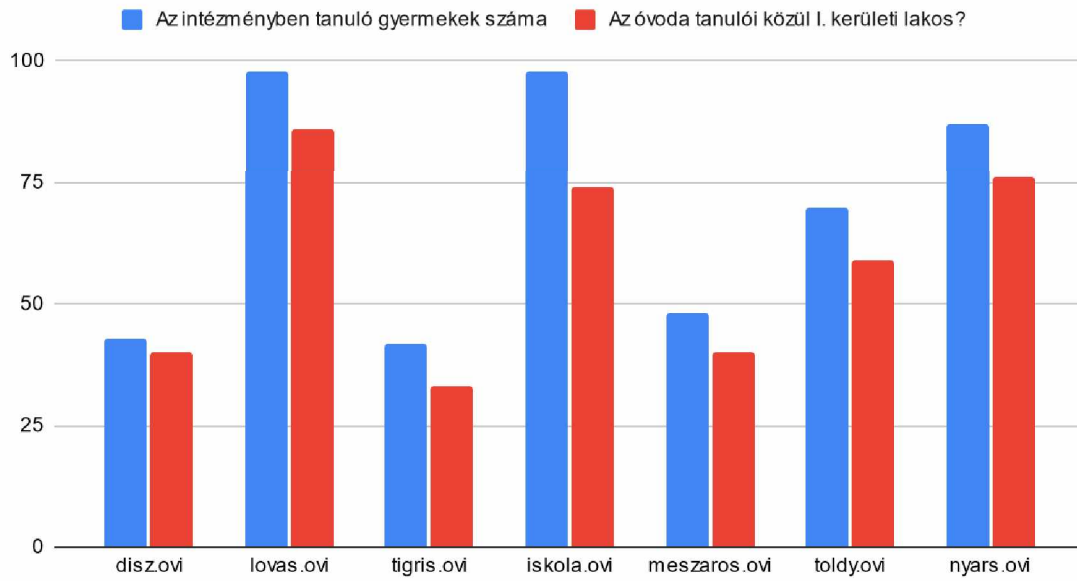
Ami viszont jellemző és gyakori továbbra is az a krízises válás és az ezzel kapcsolatos viták és kapcsolattartási nehézségek lecsapódása a gyermekek lelkiállapotán.

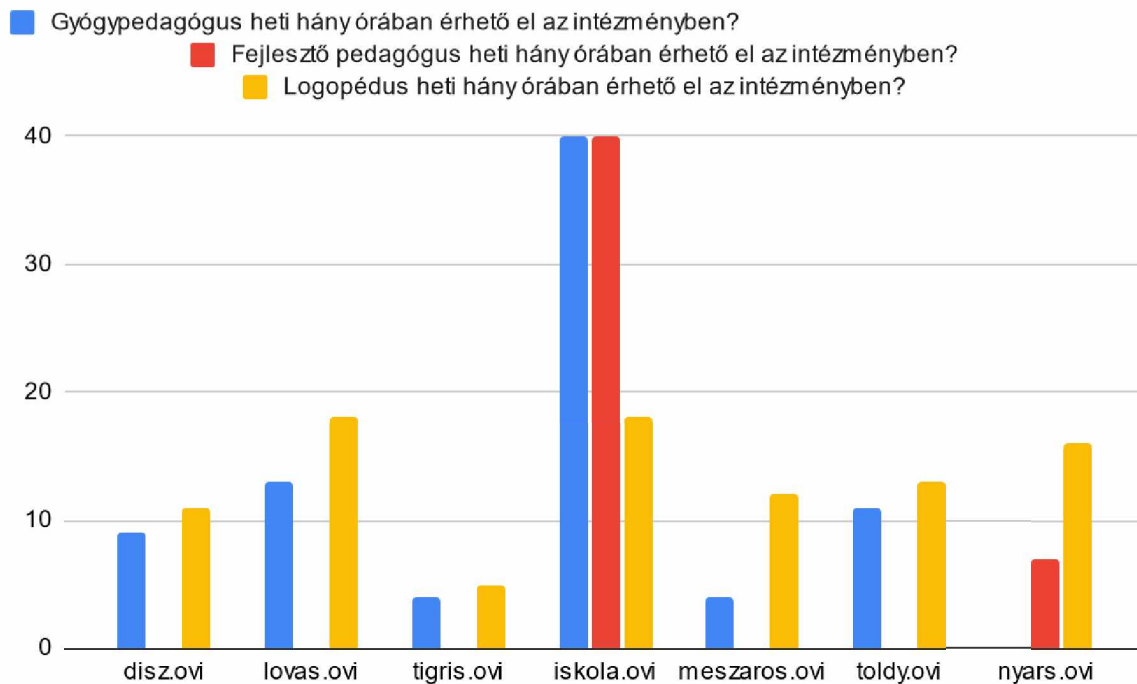
A nevelőtestületen belüli konfliktusokra azt válaszolták, hogy nem jellemző, de a legtöbb iskola nyitott arra, hogy a pedagógusok számára önismereti képzések kerüljenek megtartásra a kiégés megelőzése érdekében.

Összességében elmondható, hogy az óvodai, iskolai segítők jelenlétét a legtöbb intézményben már teljesen elfogadják, egyre gyakrabban kérnek segítséget tőlük azokban az esetekben, ahol a gyermekkel kapcsolatban szokatlan dolgot, nehézséget észlelnek, azonban ezek az esetek továbbra sem mindig jutnak el írásbeli formában valamely gyermekjóléti intézményhez. Kollégáink részt vesznek esetmegbeszélőkön, bevonják őket a szülőkonzultációkba, a pedagógusok megosztják dilemmáikat és kikérik a véleményüket.

A fentiek alapján az iskoláknak óriási szükségük és igényük van arra, hogy prevenciócsoportfoglalkozásokat tartsunk a gyermekek és az idei tanévtől önismereti csoportot a pedagógusok részére. Továbbá, hogy konzultációs lehetőséget biztosítsunk a pedagógus, a gyermekek és a szülők részére. Igénylik, hogy segítsünk a jelzések megfogalmazásában, és hogy információt nyújtsunk az igénybevehető szociális juttatásokról a rászorulóknak részére. Ezen kívül szükség van arra is, hogy valaki segítséget tudjon nyújtani az iskolai konfliktusok kezelésében.

Az óvodák által beküldött válaszok összesítése





A kerületi óvodákban előforduló problémák közül leginkább a következőket jelölték meg:

- Magatartás problémák a leggyakoribbak, ez minden óvodában előfordul (pedagógussal való tiszteletlenség, társaival szembeni agresszió, szabályok figyelmen kívül hagyása)
- Mentális/pszichés problémák
- Szorongás, magányosság

Szintén jellemző és gyakori a krízises válás és az ezzel kapcsolatos viták és kapcsolattartási nehézségek lecsapódása a gyermekek viselkedésén.

Nehézségként jelölték meg az óvodák esetenként a kapcsolattartást a szülőkkel és a társintézményekkel.

A következő foglalkozások meglétét tartják fontosnak:

- tanácsadás szülőknek
- konzultáció a pedagógusokkal
- krízisintervenció biztosítása
- szülőcsoport
- konfliktuskezelés, mediáció biztosítása
- mentálhigiénés team létrehozása
- szülői értekezleten való részvétel
- kapcsolattartás egészségügyi, szociális intézményekkel
- óvodai csoportok, gyermekek megfigyelése pedagógusi felkérésre
- esetjelzés megfogalmazásának segítése

- információ nyújtása a szociális juttatásokról

Az óvodai, iskolai segítők beszámolói oktatási-nevelési intézmények szerint

Óvodai szociális segítő

A 2020-as évhez képest nagyobb nyitottsággal keresték fel az intézményt az óvodába járó gyermekek szülei egyéni problémáikkal, és a családi krízishelyzetekben. A járványhelyzet miatt az óvodai megbeszéléseken, értekezleteken akadályozott volt a részvétel. Telefonon és online formában is volt kapcsolattartás az óvodapedagógusokkal, óvodapszichológusokkal, rendszeresen volt esetmegbeszélés az óvoda pszichológusaival.

Megfigyelhető különbség volt tapasztalható az óvodák megkereséseiben, az esetekbe való bevonásokban. Vannak óvodák, ahol már meg tudott valósulni a szoros együttműködés, az igény a közös gondolkodásra. Fontos feladat a jövőre vonatkozóan a következő évben a jelzések megtételének érdekében az óvodákban jelzőrendszeri előadásokat tartani, hogy az óvodapedagógusok számára egyértelmű legyen, hogy milyen helyzetekben, és mikor kell a jelzést megtenni. Tapasztalataink szerint néha túl hosszú idő telik el a jelzés megtétele előtt. Nehéz elkülöníteni az óvodapedagógusoknak azt, hogy nem csak akkor kell jelezni, ha valamiről megbizonyosodtak, hanem gyanú esetén is. Sokszor a szülővel való „bizalmi kapcsolat” elvesztésének a veszélye akadályozza a jelzés megtételét.

A szülővel történt segítő beszélgetések száma jelentősen növekedett. Az óvodapedagógusok visszajelzése alapján több esetben is pozitív változást figyeltek meg a gyermekeken a szülők kapcsolatának javulását követően.

Ebben az évben is sokszor történt egyeztetés az óvodapedagógusokkal a csoportjaikba járó gyermekek, családok problémáinak kapcsán, amely során esetmegbeszéléseket tartottak óvodapszichológusokkal, fejlesztő pedagógusokkal együtt.

Iskolai szociális segítő (Petőfi Gimnázium, Szent Gellért Általános Iskola és Gimnázium, Batthyány Általános Iskola, Tandem Gimnázium)

A 2021-es tanév első felében az online oktatás során túlterheltek lettek a tanulók. A pedagógusokra több feladat hárult az online órák levezetése miatt, gyakran kimerültségre panaszkodtak. A Petőfi Sándor Gimnáziumból, valamint a Batthyány Általános iskolában segítő beszélgetést folytattam pedagógusokkal a kialakult helyzetről.

Osztályfőnökök kérésére lelki egyensúly megőrzése témakörben 2 online óra lett megtartva 10.-es osztályok számára a Petőfi Sándor Gimnáziumban.

Ősztől kezdődően megnőtt az igény az intézményünk által felkínált csoportfoglalkozásokra.

Legtöbb esetben a KIABÁL prevenciós társasjáték levezetésére, valamint csapatépítő foglalkozás megtartására kértek fel minket, emellett tartottunk drogprevenciós, valamint szorongás kezelésével kapcsolatos foglalkozásokat.

Az év első felében több jelzés érkezett, még a második felében többnyire a gondozásban álló családok, gyermekek ügyében történt visszajelzés a pedagógusoktól.

Petőfi Sándor Gimnázium

- 5 szóbeli jelzés
- 2 írásbeli jelzés
- Egy édesanya kérte segítségemet gyermeke iskolaváltásával kapcsolatban
- Egy nagykorú tanuló számára nyújtottam segítséget hivatalos ügyeinek intézésében, valamint közvetítettem az intézményünk jogászhoz. Méltányossági, esti települési támogatási kérelmet írtam ügyében, több alapítvánnyal is felvettem a kapcsolatot megsegítésére.
- 1 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- Két 10-es osztályban tartottunk online foglalkozást lelki egyensúly témakörében
- Két alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást 9 osztályban

Szent Gellért iskola

- 2 szóbeli jelzés
- 1 írásbeli jelzés
- 1 esetkonferencián való részvétel
- 1 csapatépítő csoportfoglalkozás 6. osztályban
- 2 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára

Batthyány Általános Iskola

- 8 szóbeli jelzés
- 3 írásbeli jelzés
- 4 esetkonferencián való részvétel
- 1 esetben konzultáltam az iskola rendőrrel
- 2 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- 2 alkalommal tartottunk KIABÁL foglalkozást 7. osztályos tanulók számára.

Tandem Gimnázium

- 1 alkalommal tartottunk tájékoztatást az intézményünk által igénybe vehető szolgáltatásokról pedagógusok számára
- 3 KIABÁL foglalkozást tartottam két 9-es és egy 11-es osztályban

- 3 alkalommal folytattam segítő beszélgetést az intézmény tanulóival
- 5 alkalommal tartottam csapatépítő foglalkozást 9. és 10. osztályokban
- 2 drogrevenziós foglalkozást tartottunk 9. és 10. osztályban
- 1 alkalommal tartottam foglalkozást szorongás témakörben az intézményünk pszichológusával

Iskolai szociális segítő (Szilágyi Erzsébet Gimnázium, Kosztolányi Dezső Általános Iskola és Gimnázium, Lisznyai Utcai Általános Iskola, Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola)

A Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola elsőtől tizenkettedik évfolyamig, a Kosztolányi Dezső Gimnázium ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, a Szilágyi Erzsébet Gimnázium szintén ötödiktől tizenkettedik évfolyamig, míg a Lisznyai Utcai Általános Iskola elsőtől nyolcadik évfolyamig oktatja a diákokat.

A négy intézményből, hárommal alakult ki aktív kapcsolat. Szeptember elején nyitottan fogadtak és bizalommal fordultak a pedagógusok, kérdéseikkel, elakadásaikkal az osztályokban vagy egy-egy gyermeket érintően. A felkínált csoport foglalkozásokat igénybe vették. Az alkalmak témáját tekintve általában az önismeret fejlesztése, csapatépítő, a zaklatás megelőzése voltak. Pozitív tapasztalat, hogy a nehézséget okozó és a gyermekvédelmi rendszerben lévő gyermekek esetében szorosabb együttműködés alakult ki az iskolák, szülők és a családsegítők között. Több alkalommal tartottunk esetmegbeszélőt, mely a személyes kapcsolat miatt is hatékonyabbá tette az együttműködést. A pedagógusok részéről érezhető, hogy az elmúlt időszak a számukra is megterhelő és fárasztó volt. A Lisznyai Utcai Általános Iskolában el is indult egy csoport folyamat, mely összesen 10 alkalmas lesz, melyből eddig két foglalkozás zajlott le, pozitív visszajelzéssel. Más iskolákból is jött hasonló felkérés, melyet januárban tervezünk elindítani.

Szilágyi Erzsébet Gimnázium

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalommal

Kodály Zoltán Magyar Kórusiskola

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 2 alkalommal, ebből az egyik jelzést továbbítottuk a III. kerületi Gyermekjóléti Szolgálatnak. A másik esetben pedig az első kerületi családsegítőbe került a család, alapellátásba.

Csapatépítő csoportfoglalkozás a 3. osztályban (27 fő), 3 alkalommal

Drogrevenziós beszélgetés a 12. osztályban (16 fő), 1 alkalommal

KIABÁL foglalkozás tartása a 12. osztályban (16 fő), 1 alkalommal

Pedagógusok számára jelzőrendszeri tájékoztatás 1 alkalommal

Hospitálni a 3. (27 fő) és az 5. (26 fő) osztályban voltam 2 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus és az iskolapszichológus részvételével, 2 alkalommal.

Egyéni beszélgetés, tanácsadás pedagógus számára, 3 alkalommal.

Kosztolányi Dezső Gimnázium

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés 0 alkalommal

Pedagógusok számára csapatépítő, kiegészítő megelőzés fókuszú alkalom szervezése, az iskolapszichológussal, folyamatban.

Egyéni segítő beszélgetés két diákkal, 2 alkalommal

Lisznyai Utcai Általános Iskola

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés 3 alkalommal

Hospitálni voltam a két elsős osztályban (18 és 14 fő), 1-1 alkalommal

Csapatépítő csoportfoglalkozás a két elsős osztályban, külön-külön 3-3 alkalommal, összesen 32 gyermekkel.

Esetmegbeszélőn való részvétel szülővel, iskola pszichológussal, 1 alkalommal

Esetmegbeszélőn való részvétel, pedagógus, családsegítővel közösen 2 alkalommal

Csapatépítő foglalkozás pedagógusoknak 2 csoportban 14-14 fővel, összesen 10 alkalmas lesz, melyből eddig 2 alkalmat tartottunk meg.

Iskolai szociális segítő (Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium, Toldy Ferenc Gimnázium, Budavári Általános Iskola, Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium)

A 4 intézményben a tanulók összlétszáma, 2280 fő. I. kerületi lakos a Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium tanulói közül 39 fő, a Toldy Ferenc Gimnázium tanulói közül 102 fő, a Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikum tanulói közül 12 fő és a Budavári Általános Iskola tanulói közül 237 fő.

Az igazi érdemi munka a 2021/2022 tanév szeptemberétől kezdődött meg. A nyár folyamán a saját táboraink és az tankerületi napközis táborban való heti egyszeri foglalkozások tartásával már kezdtek kialakulni kapcsolatok a gyerekekkel, így a már a szeptemberi évkezdésnél könnyebbé vált a bemutatkozás és az ismerkedés

A Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnáziumban a vezetőség támogatásával több pedagógiai értekezleten vett részt a központ vezetője.

A foglalkozások témája közösségépítés, érzékenyítő foglalkozás, és a végzős diákoknak motivációs órák, „ki vagyok én?” téma és a K.I.A.B.Á.L foglalkozás.

A Toldy Ferenc Gimnáziumban szeptembertől van hetente 2 órában együttműködés. Mivel iskolapszichológus van az iskolában illetve a pedagógusok nagy része a tanórákon is használja a csoportmunkát, ezért jelezték, hogy a foglalkozások tartására nem igényelnek segítséget.

A Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági Technikumban együttműködő. Ettől a tanévtől van iskolapszichológusa az iskolának, akivel szoros az együttműködés.

A Budavári Általános Iskolában is az iskolában is van iskolapszichológus, a foglalkozások többsége vele egyeztetve történik. A foglalkozások itt is a közösségépítés és az érzékenyítés témában vannak.

Toldy Ferenc Gimnázium

Egyéni munka: 0 alkalom

Csoportok száma: 0 alkalom

Szülői megkeresés: 0 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 0 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 0 alkalom

Budapesti Egyetemi Katolikus Gimnázium

Egyéni munka: 2 alkalom

Csoportok száma: 4 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 6 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

Hunfalvy János Két Tanítási Nyelvű Közgazdasági és Kereskedelmi Szakgimnázium

Egyéni munka: 2 alkalom

Csoportok száma: 11 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 10 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

Budavári Általános Iskola

Egyéni munka: 5 alkalom

Csoportok száma: 8 alkalom

Szülői megkeresés: 1 alkalom

Pedagógusi megkeresés: 15 alkalom

Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos segítségkérés: 1 alkalom

Más ügyekkel kapcsolatos segítségkérés: 4 alkalom

Óvodai- iskolai segítő munka a nyári szünet alatt, táborok, csoportok

Az óvodai- iskolai szociális segítők ebben az évben is nyári táborokat szerveztek a kerületi gyermekek részére. A 2021-es évben három csoportban tartott tábort a gyermekjóléti központ, saját költségvetésből.

Kell egy tábor...

A tábor időpontja: 2021.06.28-07.02.

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja, XIII. kerület Prevenációs Központ, Vérmező, Pilisborosjenő, Laser Corner Air Force X, Margitsziget, Kamaraerdő

A tábor célja: A gyerekek élménnyel gazdagodjanak.

A tábor napi időtartama: A naponta reggel 9 órától 15 óráig tartott.

A tábor létszáma: A tábor létszámát 10 főre terveztük. A létszáma 6 fő volt.

Annak ellenére, hogy a gyerekek nem ismerték egymást, hamar összekovácsolódtak és végig nagy volt az összhang az 5 nap alatt.

A tábor kialakításában szempont volt – a fix programokon kívül -, hogy a gyerekek is beleszólhassanak abba, hogy hogyan alakuljanak a napok, szerettük volna, ha teljesen magukénak érzik ezt a hetet. Az abszolút kedvenc a lézerharc volt, melyet a Laser Corner biztosította ingyenesen.

913 tábor

A tábor időpontja: 2021.08.09-08.13

A tábor helyszíne: Roham utcai Idősek Klubja, Vérmező, Kamaraerdő, Kis-Hárs-Hegy, Nagy-Hárs-Hegy, Városliget, Budai Vár

A tábor célja: A fő cél a közösségépítés és az érzékenyítés, valamint hogy tartalmasan töltsék el a 9-13 év közötti gyerekek a nyarat.

A tábor napi időtartama: reggel 9 órától 15 óráig tartott.

A tábor létszáma: A tábor létszáma 12 fő lett.

A tábor elejét csapatépítővel kezdődött, hogy a gyerekek és a táborszervezők is megismerjék egymást. A közösen megfogalmazott célokat sikerült elérni. A gyerekek új élményekkel gazdagodtak a Vadonleső program, a kirándulás és a különleges Várban tett séta után. Új barátságok alakultak ki és a már meglévő kapcsolatok pedig tovább mélyültek. Igyekeztünk a programokat úgy összeállítani, hogy a sok újdonság mellett a szabad játékra is maradjon idő.

Katica Tábor

A tavalyi év sikerére való tekintettel 2021. július 19–től július 23-ig ismét megszervezésre került a Katica tábor 6 -12 éves kerületi gyermekek számára, két új helyszínnel színesítve a programot. A tábor létszámát 10 főre volt tervezve, ami rövid időn belül be is telt. A programok közt szerepelt a kirándulás Normafára a játszótérre, Solymárra a Rózsika forráshoz, a Budakeszi Vadasparkba, fogaskerekű vasúttal a Széchenyi-hegyi játszótérre és a Pál-völgyi-barlangba. A gyerekek már összeszokott csapatként érkeztek a táborba. A tavalyi évhez képest két órával megnöveltük az együtt töltött időt, hogy legyen lehetőségük elmélyülni egy-egy tevékenységben, és hogy a közös evés se maradjon ki a programból.

Csicsergő Kamasz csoport

A kamasz csoport terve a nyári napközis táborokban merült fel. Több gyerek is említette, hogy jó lenne, ha a táborokon kívül is szeretnének találkozni. Kevesebb gyerek jelentkezett, mint ami a betervezett volt, ezért egy csoportot indítunk, amely kéthetente pénteken délután volt megtartva a Roham utcai épületben. Átlagosan 4 gyerek/alkalom volt az arány.

Kórházi szociális munka

A cél az, hogy a gyermekjóléti központ, illetve gyermekjóléti szolgálat által biztosított kórházi szociális munka eredményeként felszínre kerüljenek azok az esetek, amikor a gyermek vagy szülője egészségi problémái mögött bántalmazás húzódik meg, így megelőzze ezeknek az eseteknek az évekig a felszín alatt, a családok otthonában rejtve maradását. Idejében felderítse és szakszerű ellátásban részesítse a gyermekjóléti szolgáltatás azokat a gyermekeket, akiknek a veszélyeztetettsége a családban előforduló elhanyagolásnak, fizikai, szexuális vagy lelki bántalmazásnak a következménye. Továbbá a szülők, nevelők ismerjék fel, ha a gyermekük nevelése során segítségre van szükségük, és éljenek annak igénybevételével.

Feladataik:

- a nőgyógyászati-szülészeti osztályon a válsághelyzetben lévő anyának és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében,
- a gyermekosztályokon gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljen a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat, illetve a hatóság felé, a további bántalmazás megakadályozása érdekében,

- az illetékességi területén működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.

A család és gyermekjóléti központnak megállapodást kell kötnie az egészségügyi intézménnyel, amelyben rögzítik a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját. A legszorosabb kapcsolat a Szent János Kórház szociális munkásaival alakult ki, hiszen kerületünkben a betegek nagy részben ide kerülnek be, illetve a közösségi pszichiátriai ellátásban dolgozó kollégák kapcsolata a kórházak pszichiátria osztályán dolgozó szociális munkásokkal már több éves együttműködésre tekint vissza.

A kórházi szociális segítő tevékenységet egy családsegítő látja el osztott munkakörben heti 10 órában. Az I. kerületben nem működik kórház, így a kerületi betegeknek a Szent János Kórházban biztosítanak ellátást. 2021-ben a koronavírus járvány hatásának következtében több esetben is előfordult, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakba kerültek ügyfelek. A segítő munka során ezért nagy hangsúly kerül arra, hogy az ellátási területünkön kívüli kórházakkal is jó munkakapcsolat alakuljon ki. A kórházi szociális segítői munka így több kórházra is kiterjedt, mint pl. Szent Imre Egyetemi Oktatókórház, Budai Irgalmas Kórház, Pest Megyei Flór Ferenc Kórház, Dél-Pesti Jahn Ferec Kórház, Vadaskert Kórház Alapítvány a Gyermek Lelki Egészségéért.

A munka hatékonyságának érdekében a kórházi szociális segítő folyamatosan kapcsolatot tart a társintézményekkel és a jelzőrendszer érintett tagjaival. Munkája során folyamatosan egyeztet a 12. ker. Hegyvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat kórházi szociális munkás koordinátorával.

A 2021-es évben a Szent János Kórházban kórházi szociális segítő munka során 10 ellátott esetben biztosított a segítő munkát. Az egyedül élő idősök ellátásánál továbbra is nagy hangsúly kerül a folyamatos kapcsolattartásra a kórházi szakemberekkel. A kórházi kezelés alatt az ügyfelekr észére a látogatási tilalom idején a kórházi szociális munkásokkal együttműködve volt biztosítva a látogatói csomagok eljuttatása az ellátottaknak.

A 10 ellátottból 2 esetben rendőrségi jelzés során került kapcsolatfelvétel a kórházzal. Egy esetben a kórházi védőnő jelzés kapcsán a „baba-mama-papa” programban résztvevő édesanyának és gyermekének anyaoththoni elhelyezésben történő segítésében került sor közreműködésre. Egy ügyfél estében heti rendszerességgel történt kórházi szociális munka egy pszichiátriai kezelés alatt álló személlyel, a többi esetben bekerülőkkal a kórházi kezelést követően a további ellátás céljából az intézmény vette fel a kapcsolatot a kórházi szociális munkással.

Szociális diagnózis

A szociális diagnózis felvétele más típusú feladat, mint a központban végzett tanácsadói vagy hatósági jellegű tevékenység. A szociális diagnózist készítő esetmenedzser a munkáját önálló munkakörben, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó munkatársaktól függetlenül végzi. A munkakör betöltése képzéshez kötött.

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a család és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a család és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri,
- a Szoc. tv. 64. § (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

Az szociális diagnózist készítő esetmenedzser a szociális diagnózist a Szociális Ágazati Portálon közzétett adatlapon készíti el.

A szociális diagnózis :

- az egyén személyi állapotára és családi kapcsolataira,
- lakhatási körülményeire,
- egészségi állapotára és esetleges fogyatékoságára,
- mindennapi életvitelére,
- egyes képességei hiányából fakadó nehézségeire, kommunikációjára,
- személyes kapcsolataira,
- munkaerőpiaci státuszára,
- krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességére,
- a támogatást igénylő életterületeinek felmérésére, a támogatás mértékére és számára igénybe vehető és javasolt ellátások, szolgáltatások meghatározására vonatkozó adatokat tartalmazza.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, a felvételhez több személyes találkozás, általában 3-4 alkalom szükséges, ebből legalább egy interjú az ügyfél lakásán készül, amennyiben az ügyfél hozzájárul.

A szociális diagnózis javaslatlattal zárul, fontossági sorrend szerint kerül rögzítésre az ügyféllel közösen meghatározott probléma és az ezekhez rendelt és ajánlott szolgáltatások.

A tavaszi koronavírus járvány első hulláma idején, az év első felében kevés diagnózis készült, mivel az ügyfelekkel nem volt személyes lehetőség a kontaktus felvételére. A szociális

diagnózis elkészítéséhez, a bizalom megteremtéséhez a személyes találkozás elengedhetetlenül fontos.

Ez évben 10 szociális diagnózisra felállítása történt meg, amelyből hat valósult meg. A koronavírus járvány idén sem kedvezett a diagnózis felvétel szám növelésének, mivel az ügyfelek óvakodnak személyes kapcsolatot fenntartani. A szociális diagnózis elkészítéséhez, a bizalom megteremtéséhez a személyes találkozás elengedhetetlenül fontos.

Szociális diagnózis készítés tapasztalatai:

Esetek többségében a család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai javasolják a szociális diagnózis felvételét, főként azokban az esetekben, ahol úgy érezték, hogy elakadás történt az esetvitelben. Két szociális diagnózist két régi ügyfelemmel vettem fel, illetve még folyamatban van a felvételkészítés. Idén elsősorban olyan ügyfelekkel készült/készül diagnózis, akik általában egyedül élnek, nehéz szociális körülmények között, nyugdíjasok vagy álláskereső.

Pszichológiai tanácsadás

A 2021-es évet is végig kísérte a járványhelyzet, de szigorú szabályok mellett már folytatódhatott személyesen a pszichológiai ellátás. A személyes találkozások lehetőségeivel több ügyfél ellátása volt sikeres, mint a 2020-as év kijárási tilalma alatt, amikor csak online formában tudtunk kapcsolatot tartani. A hosszabb ideje tartó bezártságból és korlátozásokból adódóan sok helyen felerősödtek a korábbi nehézségek egyéni és családi szinten egyaránt. A rövid időtartamú tanácsadás mellett már egyre több esetben vált szükségessé a hosszabb szupportív, támogató megsegítés, amit szintén biztosítani tudtunk ügyfeleink számára. 2021-es év során az intézményünkhöz fordulók közül **70 kliens** kért és **439 alkalommal** kapott pszichológiai ellátást, ami a korábbi évhez képest kicsit több (2020-ban 62 kliens/327 alkalom).

Gyermekek elsősorban a családsegítő kollégák javaslatára érkeznek pszichológiai ellátásba a pszichés állapot feltérképezése, vagy a családsegítői munka kiegészítéseként pszichológiai ellátás igénybevétele érdekében. A leggyakoribb problémakörök a szülők válása során felmerülő érzelmi nehézségek, valamint valamelyik szülő mentális zavarának hatása a gyermek fejlődésére. A kollégák javaslatán túl előfordultak azonban olyan esetek is, melyben a szülők önkéntesen jelentkeztek a szolgálatnál gyermekpszichológusi segítséget keresve, elsősorban nevelési kérdésekkel. A szülők a pandémia alatt felerősödő szorongásos panaszokról, társas kapcsolati problémákról, opponáló viselkedésről, magatartászavarokról számoltak be és kértek segítséget. A gyermekpszichológiai ellátás területén továbbra is komplex megközelítésben dolgozunk, ami a folyamat során a szülők aktív bevonását jelenti, legalább 1-2 havi, rendszeres szülőkonzultációk útján. A gyerekekkel való munkában elsődleges módszerünk a szabad játék, melybe szülő-gyerek kapcsolati elakadás esetén a szülőket is tevékenyen, rendszeres jelenléttel bevonjuk. A játékelemek mellett a mesét, valamint relaxációs technikákat alkalmazunk az érzelmileg megterhelő élethelyzetek feldolgozása érdekében.

Családterápia, párterápia, családkonzultáció, mediáció

A 2020. szeptemberében megalakított mentálhigiénés team vitte tovább a család- és párterápiás eseteket, a szülőkonzultációt és mediációt.

Fontos változás volt ezen a területen, hogy a családterapeuták szakmai fejlődését ettől az évtől rendszeres havi *szupervízió* támogatja, melyet egy családterapeuta, szupervízor vezet. A szupervízió segítségével számos esetünket meg tudtuk beszélni a szakemberrel és a kollégákkal, amely jelentős mértékben hozzájárult ahhoz, hogy az intézményünkbe érkező, kevésbé motivált klienseket hosszabban megtartsuk és támogassuk.

Az év végétől egy kamera is segíti munkát, amellyel rögzíteni lehet a terápiás üléseket (természetesen a kliensek hozzájárulásával). Az ülések visszanezése egyfelől segíti a szakemberek fejlődését, másfelől ez egy új intervenciós lehetőség a kliensek támogatásában, hiszen a párbeszéd, interakciók közös elemzésével új felismerések, belátások születhetnek.

2021-ben 23 párral/családdal és 27 szülővel dolgoztunk összesen 187 ülésben.

Párterápia – 7 pár/28 ülés

Családterápia – 2 család/9 ülés

Válásterápia – 1 pár/9 ülés

Családkonzultáció – 1 pár/1 ülés

Szülőkonzultáció párral, egyéni vezetéssel – 5 pár/13 ülés

Szülőkonzultáció egyéni ülésen páros vezetéssel – 7 szülő/18 ülés

Szülőkonzultáció egyéni ülésen egyéni vezetéssel – 20 szülő/70 ülés

Szülő-kamasz konzultáció – 1 pár/5 ülés

Mediáció – 7 pár/34 ülés

A fenti esetek jellegzetességei:

1. Elvált/szétköltöző szülők között a közös gyermek léte fenntartja a kapcsolatot

A közös munka célja:

A szülői alrendszer rendezése, a fenntartható kommunikáció kialakítása. A gyermeki alrendszer megerősítése – kísérlet a gyermek kivonására a szülők közötti konfliktusból.

A szétválás okozta érzelmek, indulatok mérséklése – több éve húzódó kapcsolati feszültség enyhítése. A szülők a kapcsolati gyászban elakadtak, a hibáztatás még mindig része a kapcsolati dinamikának. Új fókusz kialakítására van szükség: mindenki a saját mentális állapotáért felelős. Közös felelősségük a gyermek.

Igényelték a pszichoedukációt nevelési kérdésekben. Az eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása is része volt a folyamatnak.

Az egyszülős családok működésének támogatása. A rendszeres láthatás biztosítása.

2. Gyengén strukturált családi rendszer – elhanyagolt gyermek

A közös munka célja:

A családi szerepek, szabályok kijelölése és megerősítése, különös tekintettel a szülők feladatköreire.

A szülői alrendszer megerősítése – egyenrangú szülőkapcsolat kialakítására törekvés.

Pszichoedukáció nevelési kérdésekben – eltérő nevelési elvek összehangolása, a gyermek fejlődési szakaszához illeszkedő szülői attitűd megvitatása.

3. Bántalmazás a családban

A közös munka célja:

A bántalmazó magatartás leállítása. Lehetőség szerint a bántalmazó és bántalmazott szeparálása. A bántalmazott pszichés támogatása, erősítése, a trauma feldolgozásában nyújtott segítség. A bántalmazó támogatása abban, hogy felismerje és korigálni tudja saját működését – amennyiben nyitott erre a folyamatra és képes belátásokra jutni.

Az együttműködés új szabályainak kialakítása, a gyermekek helyzetének rendezése.

4. Önkéntes igénybevevők

Eszkalálódó párkapcsolati feszültség problémájával érkeztek hozzánk a párok. Valószínű, hogy a régóta fennálló rendszerszintű problémát a pandémia felerősítette és az arra motivált párokban megjelent a segítség kérés igénye.

Ezeknél a pároknál, ha van közös gyermek, akkor nagy esély van a kapcsolat stabilizálására. Amennyiben nincs gyermek, akkor fókuszba elsősorban az együtt maradás vagy szétválás dilemmája került. Hatékony segítséget tudunk nyújtani a döntés meghozatalában, amely segítette a továbblépést és egy kiegyensúlyozottabb mentálhigiénés állapot megélését.

5. Online munka sajátosságai

Az online munka, bár csökkenő mértékben, de jelen van az életünkben. A járványügyi intézkedéseknek köszönhetően lényegében visszatértünk a személyes találkozásokhoz, amelyek hatékonyságához nem fér kétség. Viszont az online térben végzett terápiás munka készség szintű elsajátítása lehetővé teszi, hogy a kapcsolatot akkor is fenn tudjuk tartani, ha a kliensek nem tudnak az intézményben megjelenni.

Továbbra is képviseljük azt a véleményünket, bizonyos élethelyzetekben, különösen nagy indulatokat átélő párok esetében biztonságosabb az online térbe hívni őket, hiszen a távolság tudata csökkentheti a feszültséget.

A párokkal az online térben végzett munka előkészítheti a valós térben való találkozást, felkészíthet a személyes jelenlét kihívásaira, ami elengedhetetlen feltétele a családsegítésnek. Lehetőséget adhat arra, hogy a párokat/családokat felkészítsük a közös munkára, előkészítsük a családterápiát, ami szintén fontos, különösen kötelezett és/vagy motiválatlan családok esetében.

Jogi tanácsadás

Az ingyenes jogi tanácsadást **2021-ben 65 fő** vette igénybe, ami 91 találkozást jelentett az ügyfelekkel. Ez szinte azonos a tavalyi számokkal (**65 fő**, 95 találkozás), vagyis megállapítható, hogy a járványhelyzet ellenére nem csökkent számottevően a kliensek száma. Az év eleji időszakban, júniusig nem volt személyes ügyfélfogadás, de az év többi részében- a higiéniai szabályok betartásával- továbbra is volt lehetőség személyesen jogi tanácsot kérni.

Intézményünkben továbbra is hetente egy alkalommal egy külsős munkatárs fogadja a jogi problémákkal hozzánk fordulókat. A szolgáltatás során a tanácsadást kérő először egy családsegítő munkatárssal találkozik, aki első interjút készít vele, megvizsgálva, hogy a jogi eszközökön kívül milyen megoldási lehetőségek vannak a probléma megoldása érdekében. A jogi tanácsadás során a családsegítő munkatárs is jelen van, segíti a jogász munkáját, ill. az ügyfél felé könnyíti a kommunikációt. Különösen pszichiátriai vagy értelmileg akadályozott ügyfelek esetében fontos részt venni a tanácsadáson sok esetben „tolmács” szerepkörben vagyunk jelen.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák 2021-ben, melyekkel hozzánk fordultak.

- válással kapcsolatos kérdések-gyermektartás, gyermekelhelyezés, szülői felügyeleti jog, kapcsolattartás
- gyermekjogok
- bérleti jogviszony rendezése
- kilakoltatással kapcsolatos ügyek
- társasház-közös képviselő probléma
- végrendelet készítés, hagyatéki ügy, öröklés
- haszonélvezettel kapcsolatos kérdések

III. 2. Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

A Gyvt. 41. §-a alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is. Egyéb ok miatt a gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- a) akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- b) akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- c) akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően –

- a) a bölcsődei ellátás,
- b) a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- c) az alternatív napközbeni ellátás.

Az I. kerület vonatkozásában a gyermekek napközbeni ellátása a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde (a továbbiakban: Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde) útján, valamint családi bölcsőde útján valósul meg.

III. 2. 1. Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde

Gyermeklétszám alakulása a 2021. nevelési-gondozási évben:

Az NM rendelet 34-48. §-a a gyermekek napközbeni ellátásának, ezen belül a bölcsőde működésének meghatározója, melynek fontos eleme a gyermekcsoportok létszámki alakítására vonatkozó rész. Az NM rendelet szerint két éven aluli gyermekek esetében 12 fős csoportok, második életévüket betöltött gyermekek esetén 14 fős csoportok alakíthatók ki. Sajátos nevelési igényű, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult egy gyermek ellátása esetén 11 fő, két gyermek ellátása esetén 10 fő, speciális csoport esetén maximum 6 fő képezheti a csoport létszámát.

Adott nevelési-gondozási évre a jelentkezéseket minden tárgyév tavaszán lehet benyújtani, de az év folyamán folyamatos a felvétel és a bölcsődei beszoktatás az üres vagy megüresedő férőhelyek szerint. A Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde három telephelye összesen 178 gyermek napközbeni ellátására, nevelésére-gondozására alkalmas. Soron kívül igyekeztek felvenni azokat a kisgyermeket, akik szociális helyzetük miatt erre rászorultak – a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok gyermekeit vagy a jelzőrendszeren keresztül érkező eseteket.

A gyermekfelvételt, a családokkal való együttműködést és a nevelés-gondozás folyamatát a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” (a továbbiakban: Alapprogram) mentén végzik. Az NM rendelet 40. § (1)-(2) pontja mentén az alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást biztosítanak mindhárom telephelyen a bölcsődei csoportokban, az aktuálisan üres férőhelyeken. A csoportok létszáma a szolgáltatást igénybevevők létszámával bővül, szem előtt tartva a rendelet azon pontját, hogy azonos időben az ellátottak száma nem haladhatja meg a megengedett maximális csoportlétszámot. A Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődében a szakmai és kiegészítő feladatokat összesen 53 fő munkavállaló biztosítja.

A gyermekek bölcsődei felvétele 2018. októberétől, a Budavári Önkormányzat Képviselő-testület Népjóléti Bizottsága hatásköréből a Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde intézményvezetőjének hatáskörébe került. Ennek mentén 2019-ben az év közbeni jelentkezéseket már az intézmény bonyolította, és első alkalommal a 2019/2020-as nevelési évre vonatkozó tavaszi jelentkezési időszakot és felvételt is zökkenőmentesen lebonyolították. A bölcsődei felvétel kapcsán meghatározó személyes találkozásokra így sor kerülhetett, mellyel a családok számára plusz segítséget tudtak biztosítani.

A bölcsődei alapellátás kapcsán a 2021-es évben is változatlan volt az Intézmény összesen engedélyezett férőhelyeinek száma, melyet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határoz meg a gyermekcsoportok száma és az ellátott gyermekek életkorának figyelembevételével.

Engedélyezett férőhely: 178 fő

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 88 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 50 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 40 fő

Beíratott gyermekek száma – bölcsődei alapellátás

(felvételi könyv és KENYSZI alapján)

2021 május 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 81 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 50 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 39 fő

Beíratott gyermekek száma – bölcsődei alapellátás

(felvételi könyv és KENYSZI alapján)

2021 október 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 77 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 42 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 36 fő

A szeptemberben induló nevelési évben folyamatosan emelkedett a létszám, hiszen a beszoktatások a szakmai, módszertani ajánlások alapján megközelítőleg november végéig zajlottak mindhárom telephelyen.

Időszakos ellátás – szolgáltatás

2021 május 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 6 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 3 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 2 fő

2021 október 31.

Vezető bölcsőde (Iskola bölcsőde) 4 fő

I.sz. telephely (Tigris bölcsőde) 3 fő

II.sz. telephely (Lovas bölcsőde) 3 fő

Az időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás igazodik a kerületi kisgyermekes családok igényeihez. Általában jóval több jelentkezés érkezik, mint amit teljesíteni tudunk. Ennek oka, hogy az intézményben nincs külön felügyeleti csoport, hanem egy, jogszabályban meghatározott feltételrendszer szerint; az alapellátási csoportok aktuálisan (napi) üres férőhelyein. Az adott napon hiányzó gyermekek számának alakulása miatt, a tervezés és a gyermekek felvételéről való döntés nehézkes.

2021 nevelési évben, bölcsődéinkben

Határozattal rendelkező Sajátos Nevelési Igényű gyermek: 2 fő

A bölcsőde napközbeni alapellátást biztosító intézményként korai fejlesztést nem végezhet. Az SNI gyermekek is a normál fejlődésmenetű gyermekek számára biztosított nevelés-gondozásban részesülnek. A számukra előírt fejlesztésekre a megadott helyszínekre a szülőknek kell elvinniük a gyermekeket. Jelen helyzet ellenére is nagy figyelem kerül a

másképp fejlődő gyermekek (SNI) és a normál fejlődési ütemtől elmaradt, megkésett fejlődésű kisgyermekek nevelésére, gondozására; hiszen a korai életévek a legfontosabbak. 2021 évben is megbízási szerződéssel alkalmaztunk gyógypedagógust, akinek segítő és tanácsadó szerepe van mind a kisgyermeknevelők, mind a szülők, családok felé. A gyógypedagógusunk folyamatosan látogatja a csoportokat szülői kérésre vagy kisgyermeknevelői jelzésre. Még 2019-ben bevezettük a szülő-gyógypedagógus fogadó órák lehetőségét mindhárom telephelyen. Tapasztalataink szerint egyre jobban megismerik ezt a lehetőséget a családok, egyre többen élnek a tanácsadási alkalmakkal. A személyes találkozásokon túl a szülők elektronikusan is feltehetik kérdéseiket a gyógypedagógusnak. Ezen feladatai mellett a kolléganő segíti a Korai Fejlesztővel vagy a Pedagógiai Szakszolgálattal való kapcsolattartásunkat is. az egyes gyermekekkel kapcsolatban.

2021-ben megbízási szerződéssel már pszichológust is foglalkoztattunk, hogy a kisgyermeket nevelő családok komplex támogatást kaphassanak. Heti rendszerességgel látogatja a bölcsődéket; feladata: szűrés, monitorozás, tanácsadás. Együttműködik a pedagógusokkal szülőcsoportos beszélgetéseken, szakmai anyagok kidolgozásában és házi továbbképzések megtartásában is.

Bölcsődei személyi térítési díj:

2012 áprilisától, az étkezési díj mellett bölcsődei gondozási díjat is meghatároz a 12/1999. (VI. 25.) Kt. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítéséről. Az alapellátásban bevezetett személyi térítési díj (étkezési díj + gondozási díj) fizetése kapcsán az étkezési díj hiányzás esetén jóváírásra kerül. A fenntartó Önkormányzat rendelkezése mentén a veszélyhelyzet időtartama alatt a gondozási díj is jóváírható a gyermek hiányzása esetén. A szülők jövedelemnyilatkozatai alapján a napi gondozási díj 150-500 Ft között van.

Kedvezményezettek 2021 évben:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások, valamint az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés tekintetében a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Nktv.) 4. § 25. pontjában foglaltaknak megfelelő gyermek, fiatal felnőtt,

valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek szülője, törvényes képviselője veheti igénybe.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról szabályt az étkezési díjak megállapításánál.

„A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani (a továbbiakban: ingyenes étkezés)

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek után, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékmal csökkentett összegének 130%-át, vagy

ae) nevelésbe vették”

Egyesített Bölcsőde		
Iskola bölcsőde	fő	fő
2021	május	október
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	17	13
RGYVK	2	1
jövedelem alapján	6	8
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	1
összesen:	26	23
Tigris bölcsőde	fő	fő

2021	május	október
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	7	3
RGYVK	0	0
jövedelem alapján	2	5
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	2
összesen:	10	10
Lovas bölcsőde	fő	fő
2021	május	október
családjában 3 vagy több gyermeket nevel	5	6
RGYVK	0	0
jövedelem alapján	2	1
családjában tartós beteg vagy SNI gyermeket nevel	1	1
összesen:	8	8

Bölcsődei prevenció munká

A 2021-es évben is meghatározó volt a családok életében a pandémiás időszak. Családok, gyermekek és bölcsődei dolgozók is (változó mértékben) érintettek voltak. Fokozott volt a bizonytalanság, folyamatosak voltak a változások. Rendkívüli házirend az intézményben, mely kapcsán folyamatosan igazodtunk az NNK és a szakmai módszertani ajánlásokhoz; hatósági karantén több alkalommal is. A munkahely elvesztése mellett az életvezetési nehézségek a rendkívüli időszak alatt voltak a leggyakoribb problémák. Folyamatosan *növekszik az egyszülős családok száma*. A gyermekek, családok kiegyensúlyozottsága labilisabbá vált. Kollégáink rendszeresen továbbképzéseken vesznek részt annak érdekében, hogy eredményesen tudják támogatni a családokat. A prevenció munkában részt vesz az intézmény bölcsődeorvosa, a gyógypedagógus és a pszichológus is. Egyik említett szakember foglalkoztatása sem kötelező feladata az intézménynek, de fontosnak tartjuk a családok támogatását, ezért prioritás számunkra a foglalkoztatásuk. A bölcsődeorvos a gyermekek rendszeres státusz felmérése alkalmával szűrni tudta a spontán érésben való elmaradásokat. Ezt a szűrést egészítette ki a megbízással foglalkoztatott gyógypedagógus és pszichológus kolléga munkája.

A Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központtal rendszeresen kapcsolatot tartunk, részt veszünk esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon. A kiemelten kezelendő gyerekek esetében minden lehetséges kapcsolattartási formát használunk. Minden évben, így 2021-ben is részt vettünk a Központ által megszervezett éves – online - Gyermekevédelmi Konferencián. A Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ számára kötelező feladatot – iskolai- és óvodai szociális munka – megállapodás alapján kiterjesztettük a bölcsődékre is, melyet eredményesen működtettünk a Központ bölcsődékbe kirendelt munkatársával.

Jogsabályi kötelezettségünknek eleget téve, mindhárom bölcsődében működtetjük a Szülői Érdekevédelmi Fórumot, mely az ellátottak érdekeinek képviselőjére jogosult három oldalú fórum. A Fórum Elnöke és tagjai a fenntartó képviselőjével és az intézményvezetővel évente legalább két alkalommal üléseznek. Célja a tájékoztatás és az esetleges problémák

megbeszélése, felvetése. Az ülésekről jelenléti ív és feljegyzés készül. A pandémiás helyzetre tekintettel online platformon valósítottuk meg az üléseket.

2019-től együttműködünk a Gordon Kiadó Magyarország Kft-vel, a Gordon kommunikációs modell *nemzeti képviselével*; a budapesti bölcsődék közül először a Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsődéjének Iskola utcai bölcsődéje lett Gordon referencia intézmény. A családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésében, a problémák kezelésében gyakorlatban alkalmazható módszer beépült a pedagógusok mindennapi munkájába. A kommunikációs készségi tárt tanulható és kiválóan alkalmazható már a legkisebb korosztállyal is. E mellett pozitív szemléleten alapul, a nevelést is segíti. Segítjük a gyermekeket érzelmeik szabályozásában, a konfliktusok megoldásában – szem előtt tartva az egyéni igényeket, szükségleteket. A pedagógusok számára mentori segítséget nyújtunk, a folyamatot dokumentáljuk. Az elmúlt évben a Tigris bölcsődéből is részt vett minden kolléga Gordon kommunikációs tanfolyamon, a módszer elsajátítása érdekében; így megkezdhattuk a Tigris bölcsőde referencia csoportjainak előkészítő munkáit.

Tapasztalataink szerint a családok számára igazán nagy kihívást jelentő terület a koragyermekkorai nevelés, melyet a pandémiás időszak jelentős mértékben felerősített. A családi kötődések jelentősége kiemelten fontos. Megalapozza a gyermek fejlődését, későbbi teljesítményét. A szociális kapcsolatok háttérbe szorulása, a szocializációs folyamat megrekedése újabb kihívás elé állította a családokat. Erre reflektálva kommunikációs, pedagógiai tanácsadással kapcsolatos tanfolyamokon vettek részt a pedagógus kollégák.

A bölcsődéinkben az elmúlt évben is eleget tettek a Gyermekvédelmi Törvényben meghatározott feladatoknak. Fokozott figyelmet fordítottunk a prevencióra és az egyedi problémák hatékony megoldására.

III. 2. 2. Családi bölcsőde

A Gyvt. 44/A. § (1) bekezdése alapján a családi bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatás, amelyet a szolgáltatás nyújtója a saját otthonában vagy más e célra kialakított helyiségben biztosít.

A családi bölcsődében húszhetes kortól hároméves korig biztosítható a gyermekek ellátása. A családi bölcsőde a családban nevelkedő gyermek számára nyújt életkorának megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást. Az alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat. A jelenlegi intézményhálózat – bölcsőde, óvoda, iskola – mellett lehetőséget teremt a Gyvt. arra, hogy a szülők választhassanak egyéb, más típusú napközbeni ellátások közül.

A Budavári Önkormányzat 3 családi bölcsődével áll szerződéses kapcsolatban:

- Kapocs a Gyermekekért Nonprofit Kft. fenntartásában működő Csiribiri Családi Bölcsőde
- Malvin-Ház Családi Bölcsőde
- Budai Református Egyházközösség fenntartásában működő Csillagvirág Családi Bölcsőde

A Budavári Önkormányzat mindhárom bölcsődében 7 gyermeket támogat havi 20 000 Ft összeggel, azaz legfeljebb havi 140 000 Ft támogatást kaphat a családi bölcsőde.

III. 3. Gyermekek átmeneti gondozása

A Gyvt., az NM rendelet és a szociális rendelet 57. §-a rendelkezéseinek megfelelően a gyermekek átmeneti gondozását az Önkormányzat gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezéssel látja el a Gyvt. 45-51. §-ai szerint. A gyermekek átmeneti otthonban történő elhelyezését az Önkormányzat más szervvel kötött ellátási szerződés útján biztosítja Gyvt. 97. §-a alapján. A gyermek átmeneti otthonában történő elhelyezés iránti kérelmet a Család és Gyermekekjóléti Szolgálat vezetőjéhez kell benyújtani. Az ellátás igénybevételéről a Család és Gyermekekjóléti Szolgálat intézményvezetője intézkedik. A gyermekek átmeneti otthonában fizetendő személyi térítési díjat az Önkormányzattal ellátási szerződést kötő állami szerv állapítja meg.

Gyermekek átmeneti otthona feladatának ellátását a Budavári Önkormányzat szerződés útján látja el, az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekevédelmi Központ - Gyermekek Átmeneti Otthonával.

IV. A felügyeleti szervek által tett megállapítások

IV. 1. Budavári Szociális és Gyermejkölési Szolgáltatási Központ

A 2020-as évben (júniusban) az intézményben hatósági ellenőrzést tartott a Magyar Államkincstár, amely 2021-ben fejeződött be, hiányosságot nem tárt fel.

IV. 2. Egyesített Bölcsőde

2020-as évben az intézmény székhelyén és telephelyein nem volt hatósági ellenőrzés.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok megfogalmazása a Gyvt. előírásai alapján

V. 1. Javaslatok az I. kerületi gyermekek napközbeni ellátásának fejlesztésére

A 2020. évi gyermekvédelmi beszámolóban említésre került az a Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde tevékenységének bemutatásakor, hogy az intézmény szeretné a lehető leghamarabb biztosítani – megbízási szerződéssel – pszichológus segítségét is az általuk ellátott gyermekek családjai számára. 2021. évben sikerült megbízási szerződéssel foglalkoztatni pszichológus és gyógypedagógus kollegát.

Tapasztalatok szerint a családok számára kihívást jelentő terület a koragyermekkori nevelés. A családi kötődések jelentősége kiemelten fontos: megalapozza a gyermek fejlődését, későbbi teljesítményét. Mivel erre a területre is szeretnének fókuszálni, a bölcsődében ellátott gyermekek családjai kapcsán szeretnének majd tanácsadást szervezni, amelyre akár külön szolgáltatás keretében is sor kerülhetne.

V. 2. Javaslatok az I. kerületi gyermekvédelmi ellátás fejlesztésére

Lakhatási célú új lehetőségek kidolgozása, már meglévő programok átdolgozása, fejlesztése az alábbi témákban: védett ház bántalmazott nőknek, szociális bérlakás, családok átmeneti otthonában férőhelyszám, krízislakás, amit krízishelyzetben lévő egyének, családok vehetnének igénybe átmenetileg, maximálva az időt, olyan esetekben, mint az albérlet hirtelen elvesztése, munkahely elvesztése miatti lakhatási nehézség, bántalmazás.

Gyermekfelügyelet, otthoni segítségnyújtás formáinak fejlesztése, új lehetőségek kidolgozása, például ingyenes vagy kedvezményes gyermekfelügyelet biztosítása, idősek és családok

közötti együttműködés koordinálása (például: gyerekvigyzás, bevásárlás, korrepetálás, fejlesztésre kísérés), otthoni segítségnyújtás rászoruló, segítséget igénylő családok, egyszülős családok részére (gyermek eljuttatása óvodába, iskolába, bevásárlás rendkívüli helyzet esetén), korrepetálás biztosítása olyan gyermekek részére, akiknek a szülei ezt nem tudják biztosítani.

Bántalmazók és bántalmazottak helyzetének kezelése, például:

- bántalmazóknak komplex segítség a bántalmazó attitűd megváltoztatásához
- bántalmazott ügyfeleknek önszegítő csoport létrehozása

Drogprevenációs előadások, programok folytatása, új lehetőségek kidolgozása (meghívott alapítványok, előadók útján).

A Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ jól működő programjainak folytatása a 2022. évben is.

VI. A gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A BRFK I. kerületi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2021. évben a gyermek és fiatalkorú bűnelkövetők 6 alkalommal követtek el bűncselekményt, A bűncselekményeket 6 fiatalkorú személy (1 leány és 5 fiú) követte el, de egyikük sem köthető személyében az I. kerülethez.

A fiatalkorúak körében elkövetett bűncselekmények a következők voltak:

- 5 alkalommal csekélymennyiségre elkövetett kábítószer fogyasztás illetve tartás,
- 1 alkalommal közfeladatot ellátó személy elleni erőszak.

A bűncselekmények elkövetési okait vizsgálva a haszonszerzés, az alkoholos befolyásoltság és a kapcsolati problémák állapíthatók meg.

VII. Civil szervezetekkel történő együttműködés

VII. 1. A gyermekvédelem területén a Budavári Szociális és Gyermejjóléti Szolgáltatási Központ által kialakított 2021. évi együttműködés keretei

- Nyugodt Szív Alapítvány (lakhatásukban veszélyeztetett kliensek megsegítése – albérleti díjhoz, lakbérhátralék rendezéséhez),

- Élményakadémia (a kamasz csoport tagjait 2016 óta képezik élménypedagógiai módszerekkel, ennek kapcsán folyamatos az együttműködés az Akadémia 2 trénerével, akik a nyári táborhoz is nyújtottak szakmai segítséget),
- a Vadaskert Alapítvánnyal együttműködtek a szerhasználó és pszichiátriai problémával küzdő gyermekek ellátása érdekében,
- az Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulanciájának szakembereivel egy egész napos tréningen vettek részt, ahol a párkapcsolati erőszak veszélyeztetettjeinek és áldozatainak szakszerű megsegítésére kaptak képzést,
- adományokat biztosítottak a kerületi családok, idősek és pszichiátriai betegek számára a Magyar Vöröskereszt, a Katolikus Karitás és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kerületi szervezeteitől, velük nagyon jó és szoros együttműködést alakítottak ki,