

# Budapest, I. kerület Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde



2020 év

# Az intézmény adatai

**Az intézmény neve:** *Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Egyesített Bölcsőde*

**Az intézmény fenntartója:** *Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat*

*Címe: 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.*

**Az intézmény adószáma:** *16925373-2-41*

**Az intézmény székhelye:** *1011 Budapest, Iskola u. 22-24.*

*a székhelyen feladatellátás is működik*

*Egyesített Bölcsőde Vezető Bölcsődéje*

**Intézményvezető:** *Koppány Ivett*

*Címe: 1011 Budapest, Iskola u. 22-24.*

**Telefon / Fax:** *(1) 201-16-18 / (1) 214-65-93*

**e-mail:** *iskola@budavari-bolcsodek.hu*

**Telephelyek neve, címe:**

*I.sz. Telephely*

**Bölcsődevezető:** *Keresztes Erzsébet*

*Címe: 1016 Budapest, Tigris u. 45/a*

**Telefon / Fax:** *(1) 356-80-49*

**e-mail:** *tigris@budavari-bolcsodek.hu*

*II.sz. Telephely*

**Bölcsődevezető:** *Kulcsárné Kocsis Irén*

*Címe: 1013 Budapest, Lovas út 3.*

**Telefon / Fax:** *(1) 375-46-91*

**e-mail:** *lovas@budavari-bolcsodek.hu*

# Intézménybemutató

## *Székhely - Iskola utcai bölcsőde*

Az 1986 áprilisában átadott, 35 éves, mai szemmel is nagyon modern kialakítású háromszintes épület 88 férőhelyen biztosítja a kerületi családok kisgyermekei számára a bölcsődei ellátást. Az épület 2015-ben egy energetikai korszerűsítésnek köszönhetően megjelenésében jelentősen megújult, valamint 1 csoportszoba kialakításával férőhelybővítés is megvalósult. A bölcsőde 3 különálló bejáráttal rendelkezik az Iskola utca, Vám utca, és Donáti utca felől, így az emeletek akadálymentesen megközelíthetőek, megkönnyítve a kisgyermekes családok, babakocsival vagy kerekesszékekkel érkezők közlekedését. A Vezető bölcsődében hét gyermekcsoportban fogadjuk a 20 hetes - 3 éves kor közötti gyermekeket a bölcsődék működését meghatározó jogszabályok mentén. A telephelyen felkészültek vagyunk sajátos nevelési igényű gyermek fogadására; nevelésük-gondozásuk – akár minden csoportban - integrált formában történik.

Bölcsődei ellátás alapfeladatunkon túl, a jogszabály adta lehetőség szerint **időszakos gyermekfelügyelet** szolgáltatást is biztosítunk a fenntartó által megállapított térítés – étkezési díj és óradíj – ellenében. A szolgáltatásunk szűk kapacitású, de népszerű a kerületben élő családok körében.

A bölcsődének épült és ennek a funkciójának azóta is maximálisan megfelelő épület rendezett, minden előírásnak megfelelő és minden gyermeki igényt kielégítő kétszintes kerttel rendelkezik, melynek alsó szintje 2018 nyarán, felső szintje 2019 nyarán került felújításra. A terület adottságaihoz igazított domborzati kialakítás lehetőséget ad a bölcsődés gyermekeknek a változatos mozgásgyakorláshoz és a biztonságos szabad levegőn tartózkodáshoz. Az évszakok váltakozásához és a napirendhez igazítjuk a szabad levegőn tartózkodás lehetőségét a gyermekek számára a mindenkori módszertani ajánlások mentén. A játékeszközök összeállítását meghatározza a bölcsődébe járó gyermekek életkora, fejlettsége, valamint az egyéni igényeik. A játékok kiválasztásában elsősorban a szakmai szempontokat, ajánlásokat vesszük figyelembe. Minden csoportszoba rendelkezik közvetlenül kapcsolódó terasszal, melyeken kedvezőtlen időjárás esetén is tudjuk biztosítani a kisgyermekek számára elengedhetetlen mindennapi levegőzést. Az egészségmegőrzésre, mint preventív, az alapprogramban meghatározott alapfeladatra figyelemmel vagyunk. Preventív jelleggel ősztől – tavaszig az időjárás függvényében Somadrin sóoldatos só-szoba áll a gyermekek

rendelkezésére, melyet napirendbe ágyazottan használnak, heti két alkalommal. Igény szerint a szülők és gyermekeik számára délutáni időpontban is rendelkezésre áll a só-szoba; mely a 2017-es bevezetés óta általánosságban egyre népszerűbb.

2020-ban márciustól, majd a megszokott őszi időszakban szeptembertől sem volt módunkban használni a sószobát, mert a COVID 19 világjárvány alatt sem a bölcsődei módszertani szervezet, sem az NNK nem javasolta a sószobák használatát.

Intézményünk konyhája az Európai Unió szabványainak (HACCP) megfelelő kialakításában, helyiségeiben és felszereltségében egyaránt. A felszerelések cseréje folyamatos. A gyermekek ételmezését helyben történő főzéssel valósítjuk meg. Az étlap összeállításánál irányadóak a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben meghatározott előírások a bölcsődés gyermekek egészséges táplálásához. Megfelelő szakorvosi igazolások (gasztroenterológus, diabetológus, endokrinológus, allergológus) megléte esetén diétás étkezést is biztosítunk, melynek összeállításában az ételmezésvezetőt dietetikus szakember segíti.

### ***I. számú telephely - Tigris utcai bölcsőde***

A Bölcsőde – adaptált intézmény - kétszintes épülete valamikor az 1920-as években épült; eredetileg villaépület volt. 1980-ban alakították át bölcsődévé, ekkor készültek az emeleti teraszok is, melyek mindegyike már előtetővel felszerelt, így a szabadlevegőn altatás, mely a kisgyermek számára a legkedvezőbb, megvalósulhat minden bölcsődei csoportban. Mindez kuriózumnak számít fővárosi, de országos viszonylatban is. Ezt a szinte egyedülálló sajátosságot maximálisan kihasználjuk a napi nevelési-gondozási munka során. **A szabadlevegőn altatás jelentőségéről és egészségmegőrző szerepéről egy rádióinterjúban (Vendég a háznál c.) is beszámoltunk a bölcsődevezető kollégámmal 2020-ban.**

Az intézmény 40 férőhellyel kezdte meg működését, 2010-ben pedig 50 férőhelyes bölcsődévé bővült egy jogszabályváltozást követően. Szolgáltatásként – *az aktuálisan üres férőhelyeken* - fogadunk időszakos gyermekfelügyeletre kisgyermekeket, mely a bölcsőde vonzáskörzetében élő családok körében nagy népszerűségnek örvend.

Jelenleg két bölcsődei egységben - négy csoportszobában biztosítjuk a kerületi családok gyermekeinek nevelését és gondozását 20 hetes és 3 éves kor között. Az ellátás szakmai

alapjait a Bölcsődék Országos Alapprogramja, valamint az Egyesített Bölcsőde Szakmai Programja adja.

Sajátos nevelési igényű gyermekeket is fogadunk, ellátásukat (bölcsődei szakszerű nevelés és gondozás) integrált formában biztosítjuk.

Az adaptált intézmény tárgyi, építészeti adottságai alapvetően befolyásolják a szakmai munkát, a napirend kivitelezését. A családok ugyanakkor kedvelik a barátságos, családias hangulatú, otthonos épületet. Az intézmény jól megközelíthető; a bölcsőde az óvodával közös árnyas, csendes területen található. A bölcsődének mind a Tigris utca, mind a Mészáros utca felől van bejárata. Megfelelő időjárási körülmények között, a tagolt, több részből álló udvaron és a teraszokon biztosítjuk a gyermekek számára az egészséges mozgásfejlődéshez, játékhoz és a levegőzéshez szükséges feltételeket. A bölcsődében Somadrin sóoldatos *só-kuckó* került kialakításra, melyet ősztől tavaszig napirendbe ágyazottan használnak a gyermekcsoportjaink. Igény szerint a szülők és gyermekeik számára délutáni időpontban is rendelkezésre áll a só-kuckó. Hasonlóan az Iskola utcai bölcsődéhez, 2020-ban márciustól, majd a megszokott őszi időszakban szeptembertől sem volt módunkban használni a só-kuckót, mert a COVID 19 világitvány alatt sem a bölcsődei módszertani szervezet, sem az NNK nem javasolta a sószobák használatát.

A konyha korszerűsített, az Európai Unió szabványainak megfelel (HACCP minőségbiztosítás) kialakításában, helyiségeiben és felszereltségében egyaránt; melyet az NNK évente általában két alkalommal ellenőriz is. A főzés helyben történik. Az étlap összeállításánál figyelembe vesszük a közétkeztetési rendeletben foglalt, a bölcsődés gyermekek egészséges táplálásához szükséges irányelveket. Szem előtt tartjuk, azt, hogy a gyermekek életkorának megfelelő, friss, szezonális alapanyagokat használjuk az ételek elkészítéséhez, mindezt változatos, de modern konyhatechnikai eljárásokkal. A központosított ételmezés mindhárom telephely konyhájának működését fogja össze és rendszeresen ellenőrzi. Diétás étkeztetés kapcsán a dietetikus szakember nyújt segítséget. A szülők körében elismert a bölcsődei ételmezés változatossága és minősége. A bölcsődei étkeztetésben előírt sajátosságok megismerésére több alkalmat is biztosítunk a szülők számára.

## ***II. számú telephely – Lovas úti bölcsőde***

Az épület a Budai Várfal oldalánál, a Sziklakórház közelében található. Az épületnek több sajátossága is van; az óvodával közös épületben, de attól – mind szakmai, mind irányítási szempontból - teljes mértékben függetlenül működik; valamint nem bölcsődének épült, adaptált épület. Zöldövezetben, nyugodt, csendes helyen található. Az épület valaha polgári

villa volt, így otthonos és családias – sok osztott térrel. Dekorációját mi magunk készítjük, odafigyelve az épület adottságaira és jellegére. A bölcsőde teraszáról – melynek kiemelten fontos szerepe van a gyermekek mindennapjaiban - impozáns panoráma nyílik a városra. A bölcsőde 20 hetes kortól 3 éves korig fogadhat gyermekeket, de mint minden telephelyen itt is az a jellemző, hogy 10-11 hónaposnál kisebb gyermek felvételét csak elvétve kérjük. A GYED extra igénybevételének lehetőségével az 1 éves korú gyermekek esetében viszont egyre több szülő igényli gyermeke számára a bölcsődei ellátást.

A Lovas úti bölcsődében 40 férőhelyen tudunk szakszerű, professzionális nevelést és gondozást biztosítani a gyermekek számára a Bölcsődék Országos Alapprogramja és a helyi Szakmai Programunk mentén. Az alapellátás mellett itt is tudunk szolgáltatást – időszakos gyermekfelügyeletet – biztosítani jogszabály adta kereteken belül, az aktuálisan üres férőhelyeken; mindaddig, míg az alapfeladatunkat zavartalanul el tudjuk látni.

A gyermekeket 3 világos, tágas, - az adaptált épület sajátosságaiból fakadóan – eltérő, de előírásoknak megfelelő kialakítású csoportszobában látjuk el. A korosztályi igényeknek megfelelő nevelés, gondozás minden feltétele adott. A csoportszobák közvetlenül kapcsolódnak egy a három csoport számára közös, a csoportszobák előtt húzódó tágas, árnyékolóval felszerelt játszóteraszhoz. A gyermekek számára a teraszhasználat akkor is adott, amikor a bölcsőde udvara időjárási viszonyok miatt nem használható. Az udvar mérete kicsi és csak az óvodások által használt udvarrészen keresztül megközelíthető, de a korosztályi igényeknek és a szakmai ajánlásoknak megfelelő játékeszközökkel jól felszerelt, és a 2018-as felújításnak köszönhetően modern. Nyári időszakban lehetőség van a pancsolásra is.

Bölcsődénk szakmailag megfelelő felszereltségére folyamatosan törekszünk; a választott eszközök, játékok a gyermekek értelmi- és mozgásfejlődését szolgálják, e mellett a szakmai ajánlásokat – egészségügyi és pedagógiai szempontokat - is prioritásként kezeljük. A telephelyen sajátos nevelési igényű gyermekeket is fogadunk. Nevelésük-gondozásuk - akár minden csoportban - integrált formában történik. Odafigyelünk a társszakmákkal való folyamatos kapcsolattartásra, információ cserére. Megbízott gyógyepedagógusunk mindhárom telephelyen figyelemmel kíséri a gyermekek fejlődését és a kisgyermeknevelőket is segíti a munkájukban. Kérés esetén szakterületének tanácsadójaként áll a szülők rendelkezésére.

A Lovas úti bölcsőde bár kicsi, mégis rendelkezik saját főzőkonyhával, mely jól felszerelt és az elmúlt évek során több lépcsőben fejújított. A HACCP minőségbiztosítás működik, a gyermekeknek itt is minőségi, életkoruknak megfelelő, házias ételeket biztosítunk, figyelembe véve a közétkeztetés bölcsődei étkeztetésre vonatkozó szabályait.



## A 2020-as év összegzése

### *A nevelési-gondozási évben a gyermeklétszám alakulása*

A bölcsőde működését alapvetően a gyermekvédelmi törvény és annak végrehajtási rendelete, a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet határozza meg. Az utóbbinak a 34§-45§ értelmében **két éven aluli gyermekek esetében 12 fős csoportok, második életévüket betöltött gyermekek esetén 14 fős csoportok alakíthatók ki.** Sajátos nevelési igényű gyermek integrálása esetén 10 fős. Az Iskola utcai bölcsődében a 7-es csoportszoba kivétel, mert ott a kialakításból fakadóan és a csoportszoba méretei miatt a Kormányhivatali engedély 12 kisgyermek felvételére ad lehetőséget; függetlenül a gyermekek életkorától.

A bölcsődei gyermekfelvétel az intézményvezető hatáskörébe tartozik. A gyermekfelvétel az intézmény Felvételi szabályzatának megfelelően történik. A jelentkezési időszak az adott nevelési év kezdetét megelőző április 1-től május 31-ig tart. A felvétel, elutasítás vagy várólistára helyezés tényéről határozatban értesítjük a jelentkezőket.

A gyermekfelvétel 2018-at megelőzően hét évig az akkori Népjóléti Bizottság hatáskörébe tartozott. Az azóta eltelt időszokról igazán jó tapasztalatokat szereztünk. A feladatot gördülékenyen tudjuk végezni, a jelentkezés folyamatos, a kérelmeknek az év közbeni megüresedő férőhelyeket figyelembe véve tudunk eleget tenni. Néhány várakozó volt amiatt, hogy a szülők saját döntésük szerint nem fogadják el egy adott telephelyen a felkínált üres férőhelyet, inkább várakoznak üresedésre az általuk megjelölt bölcsődében.

***Az Egyesített Bölcsőde 178 alapellátást igénybe vevő kisgyermek fogadására; nevelésére-gondozására alkalmas. A létszám az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást igénybe vevő gyermekek létszámával egészül ki. A szakmai és a kiegészítő feladatokat összesen 53 fő biztosítja.***

2020 egy rendhagyó év volt a gyermekfelvételek kapcsán is a Pandémia miatt. 2020 februárjában kezdtük tapasztalni, hogy egyre több a felvett gyermekek között a hiányzás, valamint egyre több szülő aggódva jelezte, hogy hosszabb-rövidebb ideig nem szeretné gyermekét bölcsődébe hozni. Ezzel párhuzamosan a tavaszi időszakra jelentkező és az aktuálisan üres férőhelyekre felvételt nyert gyermekek szülei közül néhányan visszamondták a férőhelyet a bizonytalan egészségügyi helyzetre való tekintettel.



A bölcsődei ellátás nem kötelező, tehát nincs egy megadott hiányzási mérték, melyet nem léphetnek túl a szülők a gyermekeikkel. Ennek fényében bölcsődei ellátás esetén elegendő volt a szülőnek a hiányzás tényét bejelenteni.

**2020. évi május 31-i létszám adatok a következők:**

	<b>Vezető bölcsőde</b>	<b>Tigris utcai bölcsőde</b>	<b>Lovas úti bölcsőde</b>
<b>2020 évben férőhely szám</b>	<b>88</b>	<b>50</b>	<b>40</b>
<b>felvett bölcsődések száma</b>	<b>85</b>	<b>48</b>	<b>38</b>

**2020. évi október 31-i létszám adatok a következők:**

	<b>Vezető bölcsőde</b>	<b>Tigris utcai bölcsőde</b>	<b>Lovas úti bölcsőde</b>
<b>2020 évben férőhely szám</b>	<b>88</b>	<b>50</b>	<b>40</b>
<b>felvett bölcsődések száma</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>33</b>

*A beszoktatás a 2020. szeptember 1-vel induló nevelési évben folyamatos volt!*

A bölcsődébe az 1997. évi XXXI. törvénynek (Gyvt.) megfelelően a felvétel egész évben folyamatos lehet az üres, vagy év közben aktuálisan megüresedő férőhelyek függvényében. A jelentkezések és a felvételek folyamatosan történnek a megüresedett férőhelyekre, bár ez mindig esetleges. Év közben kis számú megüresedő férőhellyel tudunk gazdálkodni. A nevelési év végén lesz üres a férőhelyek zöme, amikor a gyermekek közül az óvodai nevelésre kötelezettek augusztus 31-vel óvodába távoznak. Az év közben megüresedő férőhelyek oka általában költözés, szülők munkavégzésének jelentős mértékben megváltozó helye (másik város/ország); néhány esetben évközben történő óvodai nevelésbe való távozás. Évről-évre emelkedik azoknak a száma – mind alapellátás, mind szolgáltatás esetében - akik a szomszédos kerületekből jelentkeznek hozzánk; ahonnan adott esetben férőhely hiány miatt

az ellátásból kiszorultak vagy pusztán azért, mert bár lakóhelyük másik kerületben van, de a bölcsődénk közel van a lakóhelyükhöz.

### **Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek az Egyesített Bölcsődében:**

A bölcsődés korú gyermekek körében általában még kevesen rendelkeznek a szakértői bizottság határozatával SNI kapcsán. Gyakoribb azoknak az eseteknek a száma, ahol a bölcsődei ellátás időtartama alatt tapasztalnak a kisgyermeknevelők (akár a szülőkkel közösen, vagy egymástól függetlenül is) fejlődésbeli megkésést, lemaradást vagy egyéb tünetet. Számunkra ezért elengedhetetlen, hogy megbízott gyógypedagógusunk is segítse mind a kisgyermeknevelőket, mind a családokat; hiszen fontos, hogy a problémák felismerése minél korábbi életkorban történjen.

2020-ban az Iskola utcai telephelyen láttunk el 1 fő SNI gyermeket, aki a 2019/2020-as nevelési évben járt hozzánk, majd 2020 januárjában a szakértői bizottság számára óvodai ellátást jelölt ki, mely megfelelt az SNI kategóriájának.

A Tigris bölcsődében a 2019/2020-as nevelési-gondozási év során 1 kisgyermek esetében merült fel a sajátos nevelési igény. A konzultációk és a vizsgálatok több, mint fél évet öleltek fel, így a gyermek végül 2020 júniusában kapta meg az SNI határozatot; majd 2020 augusztus 31-én óvodai nevelésbe távozott.

### **Kedvezmények alakulása:**

**2020 májusában** 100% étkezésdíj kedvezményezett (RGYVK, 3 vagy több gyermeket; tartós beteg- vagy SNI gyermeket nevelők vagy **jövedelem alapján**)

**41 fő**

**2020 októberében** 100% étkezésdíj kedvezményezett (RGYVK, 3 vagy több gyermeket; tartós beteg- vagy SNI gyermeket nevelők vagy **jövedelem alapján**)

**32 fő**

2015 szeptemberétől a bölcsődei-óvodai étkezési díjkedvezményeket és a kedvezményre jogosultak körét kormányrendelet szabályozza. Ez eredményezi az étkezési díjmentesség magas számát, mely sokkal szélesebb körben biztosít ingyenes étkezést a bölcsődei ellátottak számára. Korábban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek

kaptak 100 % kedvezményt, míg a SNI és tartós beteg bölcsődés korú gyermeket nevelők 50 % kedvezményt kaptak. Az 50 %-os kedvezmény teljes mértékben megszűnt. A 100 % kedvezményben részesülők köre pedig **kibővült a családban tartós beteg és SNI** gyermeket nevelőkre és a más, normatív kedvezményben nem részesülő, **jövedelem szerint ingyenesen étkezőkre** is.

A normatív kedvezményben nem részesülő gyermekek esetében egyéb igazolás nélkül, szülői nyilatkozatok alapján kell az ingyenességet megállapítani. Ez abban az esetben lehetséges, ha a családban az **egy főre jutó jövedelem** nem haladja meg a mindenkori a minimálbér nettó összegének 130 %-át (2020-ban ez 139.185 Ft.)

A gondozási díj rendszere és sávos kialakítása nem változott, ezért a családok egy része az étkezésért nem fizet, de gondozási díj kategória határon belül esnek, így számukra az határozat formájában megállapításra kerül a **leadott és igazolt jövedelem nyilatkozataik alapján**.

A fenntartó önkormányzat a jogszabály adta lehetőség mentén, bölcsődei ellátási díjat (*gondozási díjat*) határozott meg a szociális és gyermekjóléti pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 6/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletben. Gondozási díjat a szülőknek teljes hónapra kell fizetni a gyermek után – nyitvatartási napok szerint), jóváírási lehetőség nincs. 2016-ban változott a rendelet, mely szerint a nyári időszakban június 1. és augusztus 31. között – hiányzás esetén - a gondozási díj jóváírható, hasonlóan az étkezési díjhoz.

A gondozási díjból származó bevételek alakulását jelentős mértékben meghatározza az adott évben a bölcsődébe járó gyermekek családjának – jövedelemnyilatkozataik szerinti - anyagi helyzete. Az intézmény ebből származó éves bevétele átlagosan 6-8 millió forint közötti, de a 2020-as év ebből a szempontból kivételt jelent. A Pandémia miatt 2020 március 16-tól bezárták a bölcsődéket. A fenntartó döntése mentén ügyeleti jellegű ellátást biztosítottunk. A szülőket és a munkavállalókat írásban és/vagy telefonon értesítettük. Megszerveztük az ügyeleti ellátást. Az ellátásra az Iskola utcai bölcsőde földszinti egységét jelöltük ki.

Később, a zárva tartás alatt kormányrendelet szerint kötelezővé vált az ügyelet biztosítása, melyet a kerületben már azt megelőzően is biztosítottunk. Ezzel párhozamosan a rendelet azt is kimondta, hogy az ügyeleti ellátás időtartama alatt gondozási díj nem szedhető az ellátásért.

***A gondozási díjak táblázata, az Egyesített Bölcsődébe járó családok nettó jövedelmük alapján, a kedvezményezettekkel együtt:***

2020. októberi adatok:

(A gyermekfelvétel és a beszoktatás októbert követően is folyamatos volt.)

<b>Gondozási térítési díj</b>	<b>Fő</b>
0. Ft.	14
150.- Ft.	1
200.- Ft.	0
250.- Ft.	0
300.- Ft.	0
400.- Ft.	1
500.- Ft.	133
<b>Összesen:</b>	<b>149</b>

**Időszakos gyermekfelügyelet – a szolgáltatás**

Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás keretében felvett gyermekek ellátása **nem különálló felügyeleti csoportban történik**, hanem az éppen (adott napon) hiányzó gyermekek helyén vannak elhelyezve, természetesen a korosztály számára meghatározó személyi és tárgyi állandóságot figyelembe véve; valamint szem előtt tartva azt, hogy a vonatkozó rendelet szerint a gyermeklétszám egyetlen nyitvatartási napon sem haladhatja meg az engedélyezett férőhelyek számát az adott csoportban, mely 12, egyes esetekben 14 fő.

A gyermekcsoportok kialakítását, a felvételt, a tervezést megnehezíti az, hogy nem látjuk előre azt, hogy egy-egy napon az alapellátottak közül lesz-e hiányzó gyermek, az adott napon ellátható-e szolgáltatást igénybe vevő gyermek.

Az időszakos gyermekfelügyeletre jelentkezők felvételéről intézményi szinten az intézményvezető dönt a szaktanácsadó kolléga együttműködésével, a leadott jelentkezési lapok és a szülőkkel folytatott beszélgetés alapján. Az időszakos gyermekellátást igénylők, szolgáltatás iránt érdeklődők száma az év folyamán változó. Több esetben a szülők párhuzamosan adtak le jelentkezést alapellátásra és szolgáltatásra is azért, hogy mindenképp

részesüljön a gyermek valamilyen bölcsődei ellátásban. Évről-évre egyre kisebb – 1 év körüli - gyermekekkel is érdeklődnek a szülők a szolgáltatás iránt. Tehát, nem csak a munkába visszatérés kapcsán szeretnék napközbeni felügyeletet, hanem a gyermek közösségben történő szocializációja is fontos számukra. A jelentkezések kapcsán 2020 során is jelentős mértékben az édesanya otthonléte kistestvérrel / szocializáció volt a szolgáltatás igénylésének megjelölt indoka. A 2020-as évben a szolgáltatást a COVID 19 helyzet miatt jóval kevesebben és kevesebb óraszámban – óvatosabban – vették igénybe. Az ügyeleti időszakokban időszakos ellátás-szolgáltatást igénybe vevő gyermekek jellemzően nem voltak a bölcsődében.

A szolgáltatás igénybevétele esetén kedvezményt nem tudunk biztosítani. A szolgáltatás óradíja (400 Ft/óra) évek óta változatlan.

## Adatok az Egyesített Bölcsőde humánerőforrásáról

### 2020 évi személyi változások

Az Egyesített Bölcsőde dolgozóinak összlétszáma 53 fő, mely megegyezik az engedélyezett státuszok számával.

### Dolgozói struktúra 2020 október

	Iskola utca	Tigris utca	Lovas út
Intézményvezető	1 fő*		
Intézményvezető helyettes	1 fő*		
Telephelyvezető	-	1 fő	1 fő
Szaktanácsadó	1 fő*		
Élelmezésvezető	1 fő*		
Ügyviteli alkalmazott	1 fő*		
Mosónő	1 fő*		
Kisgyermeknevelő-gondozó	15 fő	8 fő	6 fő
Bölcsődei dajka	4 fő	2 fő	2 fő
Szakács/Főzőnő	1 fő	1 fő	1 fő
Konyhai kisegítő	1 fő	1 fő	1 fő
Karbantartó/ fűtő	1 fő	1 fő	

\* A munkakör feladatai mindhárom bölcsődére vonatkoznak.

Az Egyesített Bölcsőde munkavállalói között az alábbi változások történtek 2020 folyamán:

- 2 kisgyermeknevelő a „nők 40” lehetőséggel élve nyugdíjba ment
- 1 kisgyermeknevelő jogviszonya hosszan tartó betegsége után megszűnt, rehabilitációs járadékra jogosulttá vált
- 3 technikai munkatárs / dajka és 3 kisgyermeknevelő közös megegyezéssel távozott
- 1 kisgyermeknevelő több, mint 1 éve úti baleset miatti táppénzen van

Minden esetben a lehető leghamarabb eredményesen be is töltöttük a megüresedő státuszokat. Két fő kisgyermeknevelő CSED/GYED ellátásban részesül. Mindkettőjük státuszán határozott idejű szerződéssel alkalmazunk szakképzett kollégát.

### Megbízással foglalkoztatott szakemberek:

- 1 fő gyermekorvos (gyermekcsoportonként heti 4 órában), díjazása havi 85.000 Ft.

Az Egyesített Bölcsőde gyermekorvosa - Dr. Sőregi Mária – Családháló díjjal kitüntetett házi gyermekorvos. Kiváló minőségben látja el mindhárom telephely bölcsőde orvosi feladatait. Igazán aktívan jelen van a beszoktatási időszakban is az intézményben. Segítségünkre van szakmai kérdésekben, résztvevője szülői értekezleteknek és szükség szerint szülőcsoportos beszélgetéseknek, házi továbbképzéseknek. 2020-ban, a járványhelyzet időszakában kiemelten fontos szerepe volt a doktornő szaktudásának. Telefonon folyamatos volt a kapcsolattartás, különösen a rendkívüli helyzethez kapcsolódó egészségügyi teendők, valamint az ellátási protokollok kidolgozásakor.

- 1 fő gyógypedagógus a három bölcsőde részére (heti 4<sup>h</sup>) díjazása havi 50.000 Ft.

A gyógypedagógusi feladatokat Parrag Katinka gyógypedagógus látja el nálunk. Elkötelezett a bölcsődés korosztály iránt. Szakiránya a logopédia, mely számunkra azért kiemelten fontos, mert tapasztalatunk szerint az egyik leggyakoribb probléma a korosztálynál a megkésett beszédfejlődés. A kolléganő végzettsége mellett Gordon kommunikációs tréner is, így a szülőkkel való együttműködés esetében hatékonyan tudja alkalmazni eme kommunikációs eszköztárat. A szülők számára fogadóórákat is tart, melyek a 2020-as évben az online térben valósított meg. A szülőkkel, a kisgyermeknevelőkkel a pandémia alatt sem szakadt meg a kapcsolata. Telefonon, e-mail-ben a szülők és a kollégák rendelkezésére állt. A bölcsődei ellátásban aktuálisan részt vevő gyermekek fejlődését kisvideók segítségével követte nyomon. Ezek a virtuális megfigyelések képezték a tanácsadások alapját.

- 1 fő dietetikus szakember, díjazása havi 20.000 Ft.

Az ételmezésvezető munkáját segíti és egészíti ki, a diétás étkeztetés területén és a diétát igénylő gyermekek étrendjének elkészítésében. Így megfelelünk a közétkeztetés, azon belül a diétás étkeztetés biztosításához szükséges 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásainak.

## Bérek

A bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettséggel rendelkező – diplomás - kisgyermeknevelőkre, szaktanácsadókra 2016. január 1-vel kiterjesztették az ÉPR („326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról”) hatályát.

Az ÉPR az **Egyesített Bölcsőde 11 dolgozóját érintette** 2020-ban: 1 fő intézményvezetőt, 1 fő intézményvezető helyettesét, 1 fő szaktanácsadót, 2 fő bölcsődevezetőt és 6 fő csoportban dolgozó kisgyermeknevelőt.

A nevelő-gondozó munkát ellátó pedagógusok zöme felsőfokú szakképesítéssel (OKJ) vagy középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő, akik néhányan jelenleg folytatnak főiskolai tanulmányokat. Az ő bérük és a bölcsődei szakmai munkát végző kisegítők, bölcsődei dajkák alaphéjében 2020 évben is a minimál bérré és szakdolgozói bérminimumra történő korrekciók miatt következett be változás, mely a következőképpen alakult:

- minimálbér br. 161.000.-Ft/hó
- garantált bérminimum br. 210.600.-Ft/hó

## Egyéb juttatások

A Cafetéria juttatást a dolgozók örömeire 2020-ban is biztosította a fenntartó, melynek összege évi bruttó 200.000 Ft. A kollégák SZÉP kártya feltöltésre fordíthatják. Ez általában nagyban segíti a szabadságolás ideje alatt a dolgozók rekreációját, feltöltődését.

## Pótlékok

2020 évben a pótlékok jelentősen nem változtak. A diplomával nem rendelkező kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka munkakörben foglalkoztatott kollégák – jogszabály szerint – alaphéjükön felül az ún. **bölcsődei pótlékot** kapják kiegészítésként. A két megnevezett munkakörben két különböző „bölcsődei pótlék” táblázatot kell figyelembe venni. Az ÉPR hatálya alá tartozó kisgyermeknevelőket a pedagógus bértábla besorolása mellett a jogszabály erejénél fogva megilleti az alaphéjükön felüli **bölcsődei pótlék – diplomás munkavállalóknak**. A rendeleti szintű változásokat mindig lekövetjük. A szükséges



módosításokat januárban elvégeztük. Az összeg a fizetési kategóriák és a pályán eltöltött évek szerint differenciált.

Hasonlóan táblázatba rendezett az *egyéb munkakörben* foglalkoztatott kollégák alapbéren felüli pótlék rendszere: a **szociális ágazati összevont pótlék** – melynek szintén változatlan az összege a bevezetés óta. A differenciálás alapját itt is a pályán eltöltött évek és a fizetési osztályba sorolás adja.

2020-ban 6 munkavállaló részesült jubileumi jutalom juttatásban az alábbiak szerint:

1 fő – 25 éves,

2 fő – 30 éves,

3 fő – 40 éves jubileumához kapcsolódó juttatását kapta meg 2020 évben. Juttatásuk kifizetéséről a jogszabályoknak megfelelően gondoskodtunk.

**Műszakpótlék:** évek óta átlagosan 5.000-6.000 Ft/hó, ez a *váltott műszakrendben* dolgozó kisgyermeknevelők számára a 14 óra utáni időszakban óránként 15 % többletet jelent. A dajka és egyéb munkakörben foglalkoztatott kollégák egy műszakos munkarendben dolgoznak, így ez őket nem illeti meg.

**Készenléti pótlékok:** a korábbi évekhez hasonlóan

kisgyermeknevelők	6.400,- Ft/fő/hó
bölcsődei dajkák, technikai dolgozók	3.200,- Ft/fő/hó

**SNI pótlék:** havi bruttó 20.000,- Ft-ot kapnak azok a kisgyermeknevelők, akik csoportjukban SNI gyermek nevelését-gondozását látják el.

A juttatások között kötelező elem a kedvezményes, 50 % - os MÁV utazási igazolvány biztosítása a munkavállalók számára. Ezt a 12 alkalommal felhasználható kedvezményt mindig nagy örömmel veszik igénybe a dolgozók; különösen azok a kollégák, akik valamelyik vidéki főiskola BA vagy MA képzésében vesznek részt. A 2020-as év egy jelentős részében munkavállalóink érintettek voltak az ingyenes utazás igénybevételével.

## **Jutalmazás**

Jutalmazásra az Egyesített Bölcsődében általánosságban évi két alkalommal került sor: Bölcsődék napján - április 21-én és karácsony előtt. A keretet a fenntartó önkormányzat biztosítja az Intézmény költségvetésén keresztül. Ez azt eredményezni, hogy a munkavállalók *mintegy két havi plusz bérre* számíthatnak. A minőségi munka függvényében differenciálunk.

A Bölcsődék napja kapcsán külön pénzjutalmat is kapnak az intézményvezetői dicséretben részesülő kollégák.

A 2020-as év rendhagyó volt. A COVID 19 miatti veszélyhelyzet alatt a tavaszi időszakban elrendelt zárva tartás kapcsán a Bölcsődék Napja csak az on-line térben került megünneplésre. Ebben az időszakban az elmúlt évek gyakorlatától eltérően nem kaptak jutalmat a munkavállalók. Fenntartói döntés kapcsán az év folyamán később, a Semmelweis naphoz kapcsolódóan volt módunk jutalmazni a veszélyhelyzet alatti munkavállalói helytállást. Ezúton is köszönjük.

## **Egyesített Bölcsődéből tanulmányokat folytató kollégák**

A bölcsődei ellátás területén folyamatosak a változások. Minden szakmai munkakörben dolgozó kolléga érintett: a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák is. Egyre erősebb szakmai elvárás az, hogy OKJ végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelők minél hamarabb főiskola szintű képzésben folytassák tanulmányaikat. Megpróbálunk felkészülni arra a hamarosan markáns változást hozó rendelkezésre, hogy a kisgyermeknevelő diploma kötelező elemmé válik a szakdolgozóknál. Minden tőlünk telhető módon támogattuk az aktuálisan tanulmányokat folytató kollégákat a Pandémia időszakában is. Ebben nagy szerepet kaptak az intézményben beszerzett laptopok, valamint házikönyvtárunk bővítése. Támogatjuk és biztatjuk kisgyermeknevelő kollégáinak a továbbtanulásra. A diplomát megszerző kollégák folyamatosan becsatlakozhatnak az ÉPR rendszerbe, mely kiszámítható szakmai előmeneteli rendszert jelent és bérben is többletet ad.

Több kolléga jelenleg is főiskolai tanulmányokat folytat, valamint 3 fő neveléstudomány MA képzésben vesz részt. Az intézmény szaktanácsadója szülő-csecsemő és kisgyermek konzulensi tanulmányokat folytat.

Célunk az elkövetkező években, hogy tovább emelkedjen a főiskolai vagy egyetemi szintű tanulmányokat folytatók, vagy már diplomával rendelkező munkavállalók száma. A képzéssel járó költségteher viselésében nem tudunk segíteni a kollégáknak, ezért egyéb módokat keresünk arra, hogy tanulmányaikat támogassuk. Színvonalas szakmai könyvtárunkat folyamatosan bővítjük azokkal a könyvekkel, melyek a kisgyermeknevelő BA, a neveléstudomány MA képzésben általánosak, segítik a kollégákat nem csak tanulmányaikban, de a mindennapi szakmai munkájukban is. Ezek bármikor elérhetőek, „kölcönözhetőek” a kollégák számára a Vezető bölcsőde oktató termében.

### **Továbbképzés 2020-ban**

A bölcsődében szakmai munkakörben foglalkoztatott kisgyermeknevelők továbbképzére kötelezettek a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint. A szabályozás 2018-ban markánsan megváltozott. Az új rendszer még nem alakult ki teljesen, így a Pandémia időszakában a továbbképzések kapcsán rengeteg kérdés felmerült amellet, hogy az év egy jelentős részében nem volt mód személyes jelenlétű képzéseken részt venni. A 2020 év elején készített

továbbképzési tervezet alapjaiban omlott össze. A lehető leghamarabb alkalmazkodnunk kellett a kialakult helyzethez.

A bölcsődei kisgyermeknevelők továbbképzési ciklusa 4 év, mely alatt 60 kreditpontot kell megszerezni E kategóriás végzettség-, 80 kreditpontot pedagógus életpályába tartozó, diplomás kollégák esetén. A teljesítendő képzések 3 típusba sorolhatók: kötelező, munkakörhöz kötött és szabadon megválasztható. A típusok között százalékos megoszlással kell teljesíteni. A pontok 20 %-át kötelező képzésen kell megszerezni, a fennmaradó pontok megszereshetők munkakörhöz kötött képzés teljesítésével, azzal, hogy választható képzés teljesítésével legfeljebb a pontok 40 %-a teljesíthető. A kötelező képzéseket az SzGyF jogosult szervezni, a munkakörhöz kötött képzéseket a CSBO Nonprofit Kft. Az SzGyF nem szervezett képzéseket, illetve az év második felében egy szervezeti átalakulás kezdődött, így az ütemtervünk nem volt tartható a kötelező képzések terén.

A CSBO, mint képzésszervező gyorsan reagált a járványhelyzetre és számos online képzést indított. A kollégák többsége részt vett online vagy nyári időszak alatt személyes jelenlétű Pedagógiai tanácsadás képzésen, illetve minden kisgyermeknevelő Szűrés – a gyermekfejlődés követése képzésen. Mindkét képzés kifejezetten bölcsődei területen dolgozó szakembereknek kidolgozott.

Ezek mellett a fenntartó támogatásával minden kisgyermeknevelő és dajka kolléga részt vehetett egy *érzékenyítő két alkalmas tanfolyamon*; melyet a veszélyhelyzet miatt az online térben tudtunk megvalósítani.

A választható – a dolgozók személyes érdeklődésén alapuló, gyakorlati ismereteket adó - továbbképzések normatív finanszírozása nem megoldott. Kölcsönös segítségnyújtásunk és jó szakmai kapcsolatunk alapján segítjük a kollégákat a tanfolyamok felkutatásában. A részvételi díjakat sikerült kigazdálkodnunk az intézményi költségvetésből. Kommunikációs és több elemből összetett szakmai (bölcsődemúzeumi) képzésen is voltak dolgozóink azokban a zömében nyári időszakokban, amikor személyes jelenlétű képzés lebonyolítására volt lehetőség.

## **Az Egyesített Bölcsőde programjai a 2020-as évben**

A „Bölcsődék Napját” 2010-ben tette ünneppé egy kormányrendelet; majd évekkel később nevelés nélküli munkanappá is vált. Idén ünnepeltük *168. évfordulóját* annak, hogy *1852. április 21-én, megnyílt az első magyarországi bölcsőde* a Kalap utcában.

Minden évben méltó módon emlékezünk meg erről a napról. Tettük ezt így 2020-ban is, amikor a bölcsődék zárva voltak és csak ügyeleti ellátást biztosítottunk. A megemlékezés kapcsán a kollégák számára e-mailben juttattuk el az intézményvezető ünnepi köszöntőjét, kiegészítve a Magyar Bölcsődék Egyesülete elnökének és a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete elnökének köszöntőjével; valamint megemlékező kisfilmekkel.

Semmelweis nap alkalmából Polgármesteri dicséretben 2 fő munkavállaló részesült. A felterjesztésnél a veszélyhelyzet alatt végzett kiemelkedő, minta értékű munkavégzés, a helytállás voltak a mérlegelési szempontok. Vucskáné Timon Zsófia intézményvezető helyettes és Hajdu Andrea adminisztrátor részesültek elismerésben. Munkavégzésük, rugalmasságuk a rendkívüli helyzetben mindenki számára mintaértékű.

Ezúton is gratulálunk nekik!

### **Tevékenységeink 2020-ban:**

Az ünnepek megtartása általában a szakmai programunkban foglaltak és a Bölcsődék Országos Alapprogramja mentén történik. A családok és a bölcsőde kapcsolatának nyitottságát kiemelten fontosnak tartjuk. Sajnos a 2020-as év kevés lehetőséget adott a családokkal közös programokra. A farsangot tudtuk lebonyolítani a már megszokott módon a gyermekcsoportokban.

A márciusi zárás új kihívások elé állított bennünket. A lehető leggyorsabban meg kellett szerveznünk az ügyeleti ellátást; ki kellett jelölni az ügyeletet ellátó bölcsődét. Arra is gondoltunk, hogy gyermek vagy munkatárs megbetegedése esetén hogyan kell eljárunk. Mit kell tennünk annak érdekében, hogy a családoktól a zárás alatt ne szakadjunk el. Megannyi kérdés vetődött fel és sok olyan helyzet adódott az év folyamán még, melyre nem volt módunk előre felkészülni.

A vezető- és az apparátusban dolgozó kollégákkal egyeztetve kidolgoztuk a munkautasítást a veszélyhelyzet időszakára. Folyamatosan egyeztettünk a munkavédelemmel, a Magyar Bölcsődék Egyesületével, mint szakmai módszertani szervezettel és az NNK-val.

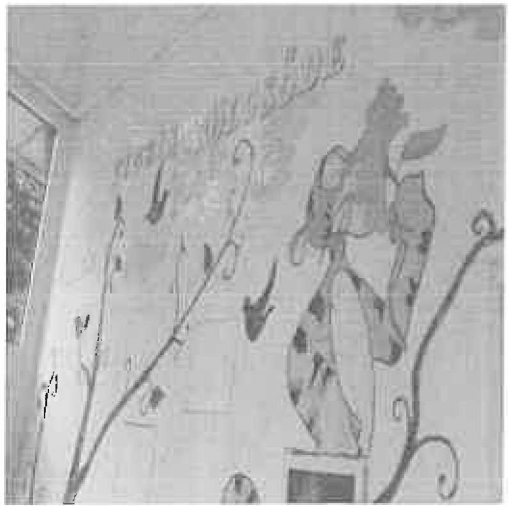
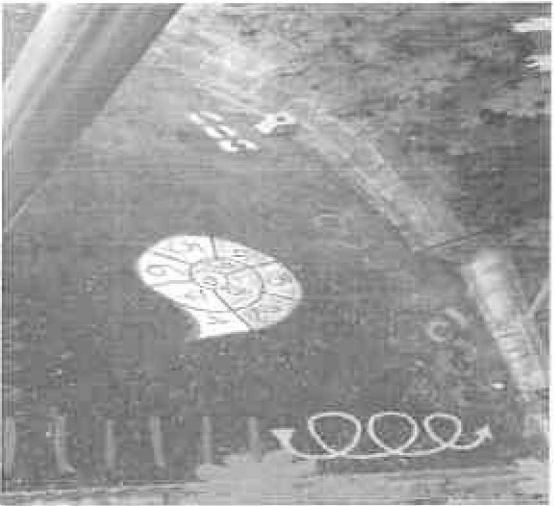
Folyamatosan követtük az aktuálisan megjelenő kormányrendeleteket, melyek közül több is foglalkozott kifejezetten a bölcsődei ellátással, a bölcsődei ellátás veszélyhelyzet alatti finanszírozásával.

A hagyományos és időzített programjainkat lemondtuk és felkészültünk egy hosszabb, rendhagyó időszakra. A munkavállalók a zárás alatt vállaltak feladatokat az ügyeletes bölcsődében, minden telephelyen fertőtlenítő takarításokat folytattunk le, valamint ütemeztük az éves szabadságokat. Azok a munkavállalók, akik krónikus betegségben szenvedtek, vagy óvodás, kisiskolás korú gyermeket neveltek – akár segítség nélkül – kérhették a munkavégzés alóli mentesítésüket alaphelyük megtartásával.

Minden munkavállaló, aki a munkavégzést választotta a lehető legnagyobb rugalmasságot tanúsította a mindennapokban. Munkakörétől függetlenül végeztük azokat a feladatokat, melyek az aktuálisan ügyeleti formában ellátottak érdekeit és biztonságát szolgálta és kerestük azokat a lehetőségeket, amivel a közösséget is tudjuk segíteni.

2020 tavaszi időszakában maszkokat kezdtünk varrni. A kollégák egy része a szabási, mások a varrási feladatokból vették ki a részüket. Mosás, fertőtlenítő vasalás után hetente szállítottuk a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatára az elkészült maszkokat, hogy ezzel az aprósággal segíteni tudjunk a kerületben élőknek.

A telephelyeken – ahol nem volt ügyeleti ellátás – a kollégák összefogásával minimális keretből szépítették, újítták meg a bölcsődét, a csoportszobákat, a kiskerteket. Kerítést festettek, udvari játékokat készítettek a beton felületekre, új függönyöket készítettek a csoportszobákba; valamint állandó készenlétet tartottak arra az esetre, ha az Iskola utcai telephelyen a vírus miatti érintettség nem tenné lehetővé az ügyeleti ellátást. Erre mindösszesen 1 alkalommal került sor, amikor 1 fő dajka kolléga megbetegedése miatt rendelt el 10 napos zárást az NNK útmutatásai alapján a fenntartó. Ekkor a Tigris bölcsőde vette át másnaptól az ügyeleti ellátás feladatait.



A családokkal való kapcsolattartás sem maradhatott el. Számos kolléganőm csatlakozott ahhoz a kezdeményezésemhez, hogy heti 2-3 alkalommal „Ajánlókat” készítettünk a bölcsődébe a pandémia miatt nem járó gyermekek és szülei számára, melyeket e-mailben juttattunk el hozzájuk. Biztattuk őket arra is, hogy ha elkészítenek valamit az ajánlott tevékenységek közül, készítsenek róla fotót és küldjék meg nekünk. Az alább látható ajánlót és ehhez hasonlókat készítettünk, melyekkel ötletet adtunk az együtt töltött időre. Olyan tevékenységeket – meséket, versikéket, dalokat - állítottunk össze, melyek a korosztálynak megfelelőek és kapcsolódtak az évszakhoz, vagy egy adott ünnepekörhöz.

## MINTA

### Ajánló

*Lehetőségek az együtt töltött időre...*

#### 1. Néhány ötlet a közös alkotásra – nagyobbaknak és kisebbeknek

##### Virágok tojástartóból

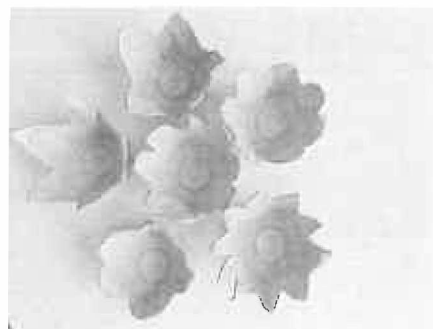
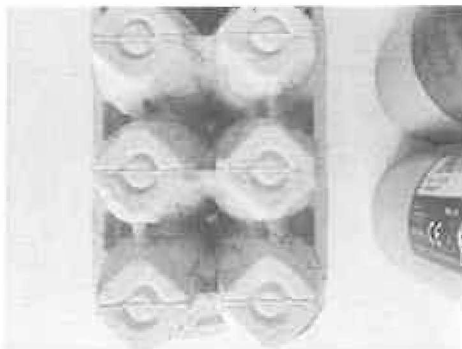
##### NAGYOBBAKNAK

Amire szükségünk lesz:

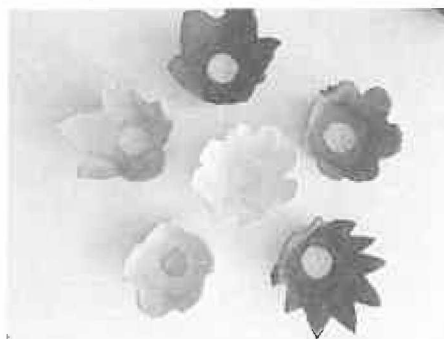
- színes kartonpapír
- tojástartó (papír)
- ecsetek
- színes festék, zsírkréta
- filctoll
- ragasztó



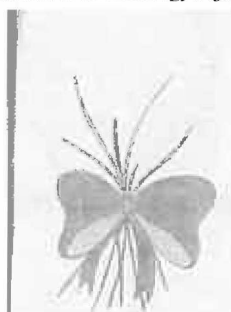
1. Rajzoljunk a tojástartó aljára virágmintákat, aki elég ügyes annak nem kell előre megrajzolnia a virágokat, majd vágjuk ki.



2. Ha ezzel megvagyunk, festük be a virágokat, tetszőleges színnel, akár zsírkrétaival is.



3. Amíg a virágaink száradnak, addig egy színes kartonpapírra rajzoljunk zöld virágszárakat és egy masnit. (Ez bármilyen lehet, rajzolás helyett lehet, előre nyomtatott is használni, és a masnit egy hajtogatott szalaggal is lehet pótolni.)





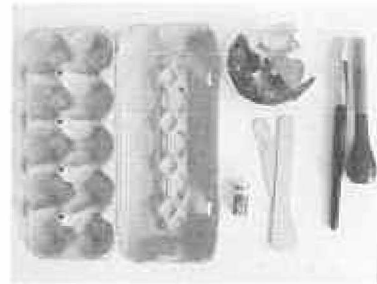
4. Ha a virágaink megszáradtak rá is lehet ragasztani az elkészített csokorra. És nincs már készen is vagyunk.



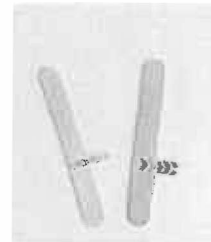
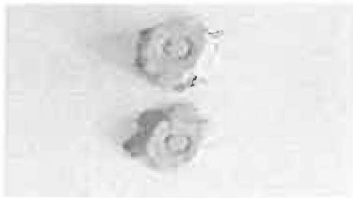
#### KICSIKNEK

Amire szükségünk lesz:

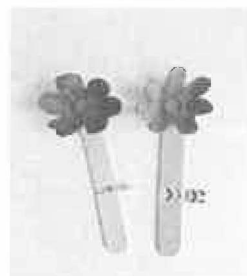
- nyelvpálcika
- színes festék, ecsetek
- papír tojástartó
- mintás ragasztószalag vagy bármilyen színes szalag



1. A tojástartóból vágunk ki virágokat, és festük be valamilyen színnel. Ugyanekkor festjük be a nyelvpálcikákat zöldre, ez lesz majd a virág szára.



2. A kifestett pálcikákat díszítjük ki színes ragasztószalaggal, vagy kössünk rá egyszerűen egy szalagot, madzagot. Majd a kifestett virágot is rögzítjük, és készen is vagyunk.



***Kellemes időtöltést!***  
az Egyesített Bölcsőde dolgozói

A veszélyhelyzet miatt a tavaszi jelentkezési időszak sem a megszokott módon zajlott. A járványhelyzet miatt nem volt módunk fogadni a jelentkezni kívánó szülőket és gyermekeiket. A jelentkezési időszakot időben elcsúsztattuk, de a járványhelyzet nem javult, így az online jelentkezés módját és menetét is ki kellett dolgoznunk.

Készítettünk minden telephelyről egy-egy bemutatkozó kisfilmet fotókból, melyeket a szaktanácsadó kollégával állítottunk össze úgy, hogy teljes mértékben bemutassák az intézményt és a szakmai munkát. A feliratozás a megértést segítette és választ adott általánosan jellemző szülői kérdésekre. Elkészítettük a felvételi dokumentumokat és a tájékoztató anyagot. Az Önkormányzat hivatalos honlapján tettük közzé a felvételhez kapcsolódó tudnivalókat. A védőnői szolgálattal is egyeztettünk a rendhagyó jelentkezésről, valamint folyamatosan elérhetőek voltunk telefonon az érdeklődő szülők számára. Visszatekintve úgy ítéljük meg, hogy a bölcsődei felvételek bonyolítása így is eredményes és gördülékeny volt.

A nyári időszakban, fenntartói döntés mentén a tavaszi zárás miatt nem állt le a szolgáltatás, nem terhelve tovább a nehéz helyzetben lévő családokat. Az ellátást biztosítottuk, de a kihasználtsági mutatónk nem volt a megszokott. Szinte minden szülővel külön-külön egyeztettünk. Többen az egészségügyi helyzetre tekintettel nem hozták a gyermeket bölcsődébe.

Közben felkészültünk az új 2020/2021-es nevelési évre. A legnagyobb elővigyázatossággal megtartottuk a tájékoztató szülői értekezleteket. Többnyire teraszon, szabad térben és több alkalommal. Minden szakmai és NNK előírást betartottunk. Így indult a nevelési év is. A családlátogatásokat szakmai-módszertani ajánlásoknak megfelelően online bonyolítottuk vagy a bölcsődében megfelelően biztonságos közegben – beszélgetés keretein belül. A szakmai protokoll szerinti folyamatos, fokozatos, szülővel történő beszoktatásnak nem volt akadálya, de a szülőknek és a kisgyermeknevelőknek is több szabályt be kellett tartani a folyamatban. Kidolgoztuk az aktuális protokollt a gyermekek fogadására, a tünetmentesség igazolására szolgáló dokumentumot összeállítottuk. A Módszertani Intézmény minden javaslatát, ajánlását betartottuk; több mintadokumentumot adaptáltunk.

## Kapcsolattartás, szakmai munka

Év közben a társintézményekkel folyamatos volt a kapcsolattartás, kihasználva minden rendelkezésünkre álló kommunikációs csatornát, együttműködési lehetőséget. Részt vettünk a minden évben megrendezésre kerülő Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ által szervezett Gyermekvédelmi Konferencián.

A Központtal telefonos és email-es kapcsolattartásunk folyamatosságát igyekszünk megtartani, az aktuális információk áramlása érdekében. Az év során több alkalommal is szükség volt információcserére egy-egy ellátott gyermekkel vagy családdal kapcsolatban.

A bölcsődei szociális munka keretében a központ kolléganője a szülőknek kiküldött „Ajánló” készítésébe is bekapcsolódott – hasznos olvasnivalót ajánlva a kisgyermekes szülőknek.

A Védőnői szolgálattal is tartjuk a kapcsolatot, mely általában telefonos vagy írásos kapcsolattartása irányul. A veszélyhelyzet alatt, a fenntartó által biztosított COVID 19 szűréseknek helyszínt adva segítettük a védőnőket.

A szaktanácsadónk éves munkaterve alapján a telephelyek vezetőivel együtt figyelemmel kíséri, és szakmai tanácsaival segíti a gyakornok kisgyermeknevelőket, akik száma közel azonos az előző évivel. 2020-ban 2 kisgyermeknevelő kolléganőnk gyakornoki vizsgájára került sor. Mindketten minőségi nevelő-gondozó munkát végeznek.

Bölcsődéinkben a *Szülői Érdekvédelmi Fórum-ot* a gyermekvédelmi törvény mentén szabályosan működtetjük. Minden telephelyen minimum évi két alkalommal ülésezünk. Gyakori téma az élelmezés, a napirend és a közösségben időről-időre megjelenő viselkedésformák, melyek a gyermekek életkori sajátosságaiból, érési folyamataiból és a közösségi létből fakadnak. A Pandémia időszakában sem maradhatott el ez a kötelezően ellátott feladat. Mindhárom bölcsődében megvalósítottuk a SZÉF üléseket az online térben, mely elemet szeretnénk a továbbiakban is megtartani. A Fórum üléseiről ebben a formában is pozitív volt a visszajelzés, sőt az online tér kényelme miatt nagyra értékelték a résztvevők.

Bölcsődéink és az óvodák között változatlanul kiváló a szakmai kapcsolattartás. Az óvodák intézményvezetőjével a rendkívüli helyzetben szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki. Több család esetében egy-egy helyzetben mindkét intézmény érintett volt; valamint a rendkívüli helyzetben több kapcsolódási pont is volt a két intézmény között.

Mint minden évben, most is óvodai jellemzésekkel, pedagógiai – fejlődési - összefoglalókkal segítettük a gyermekek óvodai beilleszkedését. Ezzel nem csak adminisztrációs

kötelezettségünknek teszünk eleget, hanem bízunk benne, hogy valós segítséget nyújtunk az óvodapedagógusoknak.

Online tartottuk a kapcsolatot a fővárosi kerületi egyesített intézményvezetőkkel és néhány Budapest közeli település bölcsődevezetőjével. A Magyar Bölcsődék Egyesülete – mint módszertani feladatokat ellátó szakmai szervezet – kijelölte a bázisintézményeket (X. és XI. kerületi Egyesített Bölcsődék), melyekkel közvetlen, élő szakmai kapcsolatban vagyunk. Ezek nagyon fontosak voltak a veszélyhelyzet időtartama alatt, hiszen sok esetben szükség volt a bölcsődék egységes szakmai álláspontjára.

2020 október 19, 21 és 22-én Kormányhivatali ellenőrzés volt az Egyesített Bölcsőde mindhárom telephelyén. Az ellenőrzésre felkészültünk, minden dokumentumot előkészítettünk és a kért módon listáztuk azokat. Az ellenőr a telephelyeket és a telephelyeken vezetett dokumentációt is megtekintette.

A Kormányhivatal, mint a működési engedély kiadására jogosult hatóság 2 évente ellenőrzi a bölcsődék működését. Ehhez kapcsolódóan felkéri a területileg illetékes NNK-t is, hogy saját hatáskörében végezze el a bölcsőde ellenőrzését; valamint felkéri a Magyar Bölcsődék Egyesületét is szakmai ellenőrzésre.

Az NNK részéről már később került sor ellenőrzésre a mindenki által ismert egészségügyi helyzet miatt. A szakmai ellenőrzésre felkérték Scheer Ferencné szakértő asszonyt, akivel több időpontot is egyeztettünk, de látogatására nem került sor, mert az őszi vírushelyzet miatt a szakmai ellenőrzéseket a Magyar Bölcsődék Egyesülete leállította bizonytalan időre.

A fent említett okok miatt a 2020 októberében lebonyolított Kormányhivatali ellenőrzésről még nem készült jegyzőkönyv, mert a szakmai ellenőrzés nem valósult meg.

2020 egyik fontos eseménye volt, hogy az Egyesített Bölcsőde 5 évre szóló, a nevelő-gondozó munka alapját képező helyi Szakmai Programot megújítottuk, melyet a fenntartó Képviselő-testülete elfogadott.

## Csapatépítés, rekreáció

A pedagógus foglalkozások körének sajátossága, hogy a kollégák a személyiségükkel dolgoznak. Ilyen terület a kisgyermeknevelői hivatás is. A napi feladatok ellátása az ő esetükben pszichikai és fizikai összetevőkből is áll, így az egészségvédelmet, a rekreáció lehetőségét elengedhetetlenül fontosnak tartjuk. Ebben az évben igazán óvatosak voltunk. A szakmai megbeszéléseken sem gyűltünk össze. Vagy elektronikus úton egyeztetünk, vagy a munkautasításokban, szakmai javaslatokban fogalmaztuk meg a munkakereteket.

A nyári időszakban is csak szabad térben – udvaron/teraszon tartottunk értekezleteket, amikor arra lehetőséget adtak az NNK ajánlásai.

A szabadságolás egyéni igényekhez való igazításával, optimalizálásával és a beosztások rugalmas elkészítésével próbáltuk támogatni vezető kollégáimmal a munkavállalók jóllétét. Több időt szenteltünk az egyéni beszélgetéseknek, értő figyelemmel, apró pozitív gesztusokkal próbáltuk átsegíteni a rendkívüli időszakon a kollégáinkat.

### Érdekvédelmi kapcsolataink

Kollégáink közül 20 fő tagja a Magyar Bölcsődék Egyesületének. Az egyesület a jogszabály erejénél fogva a *módszertani feladatok ellátására* felkért szervezet. Módszertani útmutatásait minden esetben figyelembe vesszük.

Az aktív dolgozók közül 30 fő a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete helyi alapszervezetének tagja. Munkánkat segíti a friss információ, a folyamatos kapcsolattartás más kerületi, vagy vidéki alapszervezetekkel. Az alapszervezettel való együttműködés a szükséges esetekben zökkenőmentes.

## Az Egyesített Bölcsőde felújítási, karbantartási munkái

2020-ban a COVID 19-hez kapcsolódó veszélyhelyzet miatt az Egyesített Bölcsőde telephelyein nem bonyolítottunk felújításokat. A helyzet és az költségvetés nem tette lehetővé; valamint a tavaszi zárva tartás után bölcsődéink egész nyáron nyitva voltak. Teljes üzemelés mellett a korábban tervezett munkálatokat nem lehetett volna elvégezni.

Az **Iskola utcai** telephelyen egy olyan apró beruházás tudott megvalósulni, melyet a szolgáltatás működése mellett is el lehetett végezni. A csoportszobákhoz kapcsolódóan, minden szinten beépített szekrényeket készítettünk méretre a régi, rossz helykihasználású szekrények helyére. Ebben tároljuk a gyermekek fektetői, a tiszta ágyneműket és az aktuálisan nem használt/használható játékeszközöket.

A **tárgyi eszközök** beszerzése az év során leginkább az év végi időszakra koncentrálódott a rendkívüli helyzet miatt. Mindhárom telephelyre szereztünk be kisgépeket, konyhai eszközöket, valamint a szokásos éves beszerzést is megvalósítottuk, mely a gyermekek által használt eszközökre (poharak, tányérok, bögrék stb.) vonatkozik. E mellett sok kisebb tárgyi eszközt is vásároltunk, mely a minőségi és igényes munkavégzéshez elengedhetetlen.

Kiemelt jelentősége volt néhány laptop beszerzésének, melyek az online időszakban és az online bonyolított tanfolyamok, szülőcsoportos beszélgetések stb. kapcsán elengedhetetlen volt. A Tigris bölcsődében minőségi cserét hajtottunk végre egy új ipari pohár-és tányérmosogató beszerzésével.

Minden telephelyre vásároltunk új, spontán mozgásfejlődést támogató, telepítést nem igénylő játszótéri eszközt. A gyermekjátékok cseréjére és mesekönyvek beszerzésére is gondot fordítottunk. A beszerzésnél szakmai szempontokat – pedagógiai, egészségügyi - veszünk figyelembe, hogy az valóban minőségi változást hozzon.

Kevésbé tudtuk folytatni a megkezdett munkát azzal kapcsolatban, hogy a fővárosban egyedülálló módon létrehoztunk **egy Gordon kommunikációs modell szerinti referencia egységet az Iskola utcai bölcsődében**. A dr. Thomas Gordon által kidolgozott programon, akkreditált képzésen kisgyermeknevelőink régóta vesznek már részt. Most ezt a tudást a mindennapokban is hasznosítani kívánjuk. Azt is látjuk, hogy a legfontosabb kihívás a kisgyermeknevelő kollégák számára a szülőkkel való kommunikáció, a problémamegoldás, a konfliktuskezelés.

## Kapcsolataink

A GAMESZ műszaki csoporttal továbbra is nagyszerű az együttműködés. A folyamatos kommunikáció az alapja azon törekvésünknek, hogy minden esetben a leggazdaságosabb megoldásokat találjuk meg, valamint gyors és igényes legyen a kivitelezés úgy, hogy az elvégzett munka minden esetben megfeleljen a bölcsődei szabványnak és a bölcsődék működését meghatározó rendelkezéseknek. A bölcsődékben dolgozó 2 kolléga (gondnok) többször együtt végez el olyan feladatokat, melyek a kompetencia körükbe tartoznak, így csak az anyagköltség terheli a költségvetésünket. Ilyen feladatok az egyszerűbb kőműves, vízszelvény, egyszerűbb asztalos és festési munkák is.

A GAMESZ gazdasági csoportjával szintén eredményes az együttműködés, gördülékenyen, hatékonyan segítik az intézmény munkáját; legyen az adatigénylés, pénzügyi beszámoló vagy a költségvetés elkészítésében való együttműködés.

**Közösségi szolgálatra** jelentkező fiatalok általában gyakran keresik fel bölcsődénket, de a 2020-as év első hónapjaiban volt csak arra mód, hogy fogadjuk őket. Közben tartottuk a kapcsolatot a középiskolákkal, hogy a későbbiekben se feledkezzenek meg arról, hogy a bölcsődékben szívesen fogadjuk az 50 óra szolgálat teljesítésére a tanulókat; mert számunkra továbbra is fontos, hogy a fiatalok a munka világának eme szegmensét is megismerjék. Tapasztalataink általában nagyon pozitívak velük kapcsolatban.

Az Egyesített Bölcsődék mindhárom bölcsődéje **gyakorló területet** biztosít az Eszterházy Károly Egyetem, az Apor Vilmos Katolikus Főiskola, az ELTE és a META Don Bosco Szakgimnázium hallgatóinak. A META Don Bosco Szakgimnázium kisgyermeknevelő (OKJ) szakos hallgatóinak nem csak gyakorlati, hanem vizsgahelyszín is vagyunk, az iparkamara által akkreditáltan. A visszajelzések mind az iskolák, mind a hallgatók részéről nagyon jók. Szívesen jönnek a jól felszerelt, minden igényt kielégítő bölcsődéinkbe, ahol értékes szakmai tapasztalatokat szerezhetnek. 2020-ban a gyakorlatok jelentős részét a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatásai mentén végeztük a Pandémia időszaka alatt. A gyakorlatok szervezésére vonatkozó módszertani ajánlás kidolgozásában én magam is részt vettem.

A gyakorlatok egy részét online szerveztük. Kollégáimmal számos kisfilmet készítettünk a bölcsődei mindennapokról az egyes képzőhelyek gyakorlati tematikájához igazítottan. Ezekben voltak gondozási műveletek, pedagógia szempontból kihívást jelentő szituációk stb. Az IKT eszközök és a különböző online platformok használatában igen nagy fejlődésen mentünk keresztül a kollégáimmal.

A hallgatókat mentor vagy annak megfelelő végzettségű kollégák is segítik. A gyakorlat során látjuk, hogy milyen munkát végeznek a leendő kisgyermeknevelők, hogyan fejlődnek, így a végzettség megszerzése után az éppen üres státuszokra könnyebben találunk szakképzett kisgyermeknevelőt, mint sok más intézmény.

## Terveink

- Sokkal több BA vagy MA diplomával rendelkező pedagógust szeretnénk a munkavállalóink között tudni, mert úgy véljük a minőségi kisgyermeknevelés egyik alapja a magasan képzett pedagógus. Minden eszközzel megpróbáljuk támogatni jelenlegi kollégáinkat a képzésre való bejutásba, valamint a nyelvvizsga megszerzésében. Az új kollégák esetében előnyként értékeljük, ha már rendelkeznek diplomával.
- A továbbtanulás minden formáját támogatni kívánjuk, mely a kisgyermekkorai nevelés minőségét és színvonalát emelheti.
- A szülőcsoportos beszélgetésvezetés megújult módszerének gyakorlati alkalmazását támogatni minden csoportban. A hozzá kapcsolódó szakmai műhelymunkák számának emelése, valamint a motiváció fenntartása.
- A Gordon kommunikációs módszer első budapesti referenciainstanzjává válás után szeretnénk a módszert alkalmazó egységek számát növelni és kiterjeszteni a Tigris és a Lovas bölcsőde egy-egy egységére is.
- IKT eszköztár további bővítése az intézményben (kiemelten laptopok).
- Szakmai szervezetek, képzőhelyek, módszerek referenciainstanzjává válni.
- Továbbfejleszteni meglévő „jógyakorlatainkat”: Gordon kommunikációs modell alkalmazása és a Gyermekfejlődési kérdőív alkalmazása. Dokumentálás útján elérhetővé tenni más bölcsődék számára.



- Nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni a kisgyermeknevelő kollégák írásos és szóbeli **kommunikációs készségeinek fejlesztésére**, mert úgy véljük, az ellátás színvonala is emelhető ezáltal. Többlettámogatást tudunk adni mind a gyermekeknek, mind a gyermekeket nevelő családoknak.

Budapest, 2021. augusztus 10.

Készítette:

  
Koppány Ivett  
intézmény vezető



## MELLÉKLET

### A bölcsőde működését meghatározó jogszabályok

#### Törvények:

- Magyarország Alaptörvénye
- az ENSZ emberi jogok nyilatkozata
- Az ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól
- az Európa Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni gyermekellátásról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló New Yorkban, 1989. november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről
- 2007. évi CLII. törvény az egyes vagyonyilatkozat-tételi kötelezettségekről
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

## **Kormányrendeletek**

- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti s gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelete pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 249/2000. (XII.24.) Korm. rendelet az államháztartás szervezetei beszámolási és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól
- 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről
- 39/2010. (II.26.) Korm. rendelet a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről
- 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

## **Miniszteri rendeletek**

- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről

- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 62/2011. (VI.30.) VM rendelet a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről
- 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
- 36/2004. (IV.26.) ESzCsM rendelet a különleges táplálkozási célú élelmiszerekről
- 15/2013. (II.26.) EMMI rendelet a pedagógiai szolgálati intézmények működéséről
- 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
- 38/2011. (X.5.) NGM a gyermekjátékok biztonságáról
- A munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló tárgyévi NGM rendelet
- 65/1999. (XII.22.) EüM rendelet a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről
- 33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyes higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
- 2/2004. (1.15.) FMM rendelet a kollektív szerződések bejelentésének és nyilvántartásának részletes szabályairól
- 390/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzékről és az Országos Szociálpolitikai Szakértői Névjegyzékről
- 10/2008. (VI.28.) SZMM rendelet a szociális és munkaügyi miniszter által adományozható szakmai elismerésekről
- 18/1998. (IV.30.) NM rendelet a fertőző betegségek és járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről

## Egyéb szabályok

- A bölcsődei gondozás-nevelés országos alapprogramja – 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10. számú melléklet
- A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai – OCSGYVI, Bp. 1999
- Útmutató a kisgyermekről vezetett szakmai dokumentáció vezetéséről bölcsődék, mini bölcsődék részére (2019)
- A család és a bölcsőde kapcsolata – módszertani levél – kézirat, (2007)
- Játék a bölcsődében (1997) – módszertani levél
- Folyamatos napirend a bölcsődében (1982) - módszertani levél
- Korai fejlesztés a bölcsődében (2003) – módszertani levél
- Útmutató a bölcsődei gondozónők családlátogatásához (1989) - módszertani levél
- Szülővel történő fokozatos bölcsődei beszoktatás. Kiegészítő módszertani útmutató a fokozatos beszoktatás c. módszertani levélhez (1982)
- Bölcsődei adaptáció (1982) – módszertani levél
- MBE által kiadott szakmai állásfoglalások