



Sürgősségi előterjesztés
Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének
2021. szeptember 30- i ülésére
a Járókelő Közhasznú Egyesülettel kötendő megállapodásról

A képviselő-testületi ülés formája: nyilvános ülésen tárgyalandó
Elfogadásához szükséges többség: egyszerű többség
Az előterjesztést előzetesen tárgyalja: Gazdasági és Jogi Bizottság
Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság

Az előterjesztés készítéséért
felelős:

Az előterjesztés
tárgyalásra alkalmas:

Az előterjesztést a Képviselő-
testület ülésére benyújtom:

Molnárka Gábor Zoltán
képviselő

dr. Németh Mónika
aljegyző

Molnárka Gábor Zoltán
képviselő

1. ELŐTERJESZTÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A Járókelő Közhasznú Egyesület (továbbiakban Egyesület) a www.jarokelo.hu oldal létrehozója és üzemeltetője. A jarokelo.hu Budapest legnagyobb olyan adatbázisa, amely a köztterekkel, azok állapotával és használatával kapcsolatos visszajelzések megosztására szolgál. A honlap üzemeltetése révén e határozati javaslat benyújtásakor közel 47000 panaszt, észrevételt, problémát dolgozott fel és irányított a megfelelő helyre a portál csapata.

Túlzás nélkül állíthatjuk, hogy jelenleg ez Budapest egyik legaktívabb közösségi szolgáltatása és a kevés számú olyanok egyike, amely valós, kézzelfogható és azonnali társadalmi részvételi lehetőséget biztosít.

A Budapest Főváros I. kerület Budavári Polgármesteri Hivatalnak jelenleg –díjmentes- együttműködési megállapodása van az egyesülettel az alábbi szolgáltatásokra:

- Az Egyesület kijelenti, hogy működteti a jarokelo.hu oldalon elérhető, a közterületi problémák bejelentését és megoldásuk nyomon követését lehetővé tevő közösségi oldalt.
- A Felek megállapodnak abban, hogy a jarokelo.hu oldalon a Budapest Főváros I. kerületi Önkormányzat tulajdonában és kezelésében álló, a lakosságtól az Egyesület által működtetett felületre érkező közterületi problémák bejelentéseit az Egyesület továbbítja a Hivatal felé, melyekre a Hivatal munkatársa szöveges, vagy fényképes tájékoztatást ad.
- Az Egyesület a hozzá beérkező bejelentéseket a rendelkezésére álló információk alapján kiértékeli és a Hivatal hatáskörébe tartozó bejelentéseket 24 órán belül továbbítja a Hivatal által létrehozott varosuzemeltetes@budavar.hu központi e-mail címre.
- Felek megállapodnak, hogy minden év január 31-ig az előző évi közterületi problémák bejelentéseinek és megoldásának nyomon követésével kapcsolatos tapasztalataikat áttekintik, értékelik.
- Az együttműködési megállapodást bármelyik fél a másikhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondhatja.

Jelen előterjesztés célja, hogy ez az együttműködés az Budapest I kerület Budavári Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) és az Egyesület között jöjjön létre, és újabb szolgáltatási elemmel bővüljön.

Nincs díjmentes csomag, havi 150.000 Ft a szolgáltatási díj.

Járókelő Közhasznú Egyesület díjcsomagjai:

Együttműködési javaslatok						
ALAPCSOMAG	korszerű, önkormányzati honlapba ágyazható BEJELENTŐ FELÜLET	évi egy KIMUTATÁS a bejelentésekről, az alapján költségvetési célok meghatározása üzemeltetésre vonatkozóan	bejelentések megfelelő helyre való eljuttatása – HATÉKONY BEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁS	ÖNKORMÁNYZAT MINT EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER feltüntetése a bejelentések oldalán		150.000 Ft/hó
PRO	korszerű, önkormányzati honlapba ágyazható BEJELENTŐ FELÜLET	évi négy KIMUTATÁS a bejelentésekről, az alapján költségvetési célok meghatározása üzemeltetésre vonatkozóan	bejelentések megfelelő helyre való eljuttatása – HATÉKONY BEJELENTÉS TOVÁBBÍTÁS	ÖNKORMÁNYZAT MINT EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNER feltüntetése minden média felületen, felhasználók értesítése		250.000 Ft/hó
ÜGYFÉLBARÁT HIVATAL	korszerű, önkormányzati honlapba ágyazható BEJELENTŐ FELÜLET	naprakész KIMUTATÁS a bejelentésekről, az alapján költségvetési célok meghatározása üzemeltetésre vonatkozóan	lakossági válaszevelek minőségbiztosítása ÜGYFÉLBARÁT KOMMUNIKÁCIÓ	PLATFORM ÉS KNOW-HOW BIZTOSÍTÁSA tematikus kampányokra		egyedi megállapodás szerint

Együttműködési javaslat I.



I. Együttműködési, támogatási csomag tartalma:

1. Bejelentő felület üzemeltetése, bejelentések kezelése
2. Önkormányzat feltüntetése a Járókelő támogatók között
3. I. kerületi bejelentések oldalán az Önkormányzat mint együttműködő partner feltüntetése
4. I. kerületi bejelentést tevő felhasználók tájékoztatása e-mailben az együttműködésről
5. Önkormányzat honlapjára beágyazható bejelentő widget
6. Városüzemeltetési osztállyal tapasztalatcsere évi 1 alkalommal (év végi összefoglaló a kerület teljesítményéről, jó gyakorlatokról, fejlődési lehetőségekről, adatelemzés)

Támogatás	150 000 Ft	Havi támogatás
------------------	------------	----------------

9

A Városüzemeltetési és Beruházási Iroda munkatársai számára hasznos a szolgáltatás, mivel sokkal bővebb körből származnak a kerületet érintő információk. A „Járókelő” bejelentései alapján több közterületet érintő probléma jut el az Iroda munkatársaihoz. Gyorsabban értesülnek az információkról az intézkedésre jogosultak. Az Önkormányzat honlapján elhelyezendő widget hasznos, új szolgáltatás a korábbiakhoz képest.

Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről szóló 5/2021. (II. 25.) önkormányzati rendeletében a pénzügyi fedezet 1 800 000 Ft összeggel rendelkezésre áll.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, az előterjesztést tárgyalják meg, és döntsenek a határozati javaslatról.

2. DÖNTÉSI JAVASLAT

Budapest I. Kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete .../2021. (...) önkormányzati határozata a Járókelő Közhasznú Egyesülettel kötendő megállapodásról

1. A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a helyi közterületi problémák megoldására, a gyors és hatékony intézkedések megtétele érdekében, a „Járókelő.hu” közösségi alapú bejelentőfelület működtetéséhez a Járókelő Közhasznú Egyesülettel együttműködési megállapodást köt, 150 000 Ft/hó díj fizetésével.

Az együttműködés keretében a Járókelő Közhasznú Egyesület

- bejelentő felületet üzemeltet, a bejelentéseket kezeli;

- a Járóelőt támogatók között a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzatot (továbbiakban Önkormányzat) feltünteti;
 - tájékoztatást nyújt az I. kerületi bejelentések oldalán arról, hogy az Önkormányzat együttműködő partnere;
 - tájékoztatást nyújt e-mailben az együttműködésről a I. kerületi bejelentést tevő felhasználók részére;
 - az Önkormányzat honlapjára beágyazható bejelentő widget-t telepít
 - a Budapest Főváros I. kerület Budavári Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési és Beruházási Irodával tapasztalatcserét tart évi 1 alkalommal (év végi összefoglaló a kerület teljesítményéről, jó gyakorlatokról, fejlődési lehetőségekről, adatelemzés)
2. Az együttműködési megállapodás fedezete a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testületének a Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről szóló 5/2021. (II. 25.) önkormányzati rendeletében rendelkezésre áll.
3. A Budapest I. kerület Budavári Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert az együttműködési megállapodás megkötésére.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Végrehajtásért felelős: Városüzemeltetési és Beruházási Iroda

Budapest, 2021. szeptember 21.